


# KOMUNIKACIJE

ČASOPIS ERICSSON NIKOLA TESLA GRUPE // WWW.ERICSSON.HR //

BROJ 2, SRPANJ 2017.

Navodnjavanje usjeva  
sustavom raspršivanja,  
iz Ericssonove serije  
fotografija pod  
nazivom „Što ICT  
omogućuje“



▶▶▶  
GLAVNA SKUPŠTINA  
NIZ AKTIVNOSTI NA  
BOSANSKO-  
HERCEGOVAČKOM TRŽIŠTU  
DRUŠTVENO ODGOVORNO  
POSLOVANJE



**ERICSSON NIKOLA TESLA D.D.**  
Isporučitelj suvremenih  
informatičko-komunikacijskih  
proizvoda, rješenja, softvera i usluga  
Zagreb, Krapinska 45, p.p. 93  
HR-10 002 Zagreb  
[etk.company@ericsson.com](mailto:etk.company@ericsson.com)  
<http://www.ericsson.hr>

**Glavna urednica:**  
Snježana Bahtijari  
Direktorica Marketinga, komunikacija  
i društvene odgovornosti  
tel.: 01 365 45 56

**Izvršni urednik:** Stanislav Marušić

**REDAKCIJSKI ODBOR:**  
Saša Dešić, Hrvoje Hadžić,  
Miroslav Kantolić, Ana Kučan,  
Dean Marušić, Nevenka Mesarov,  
Branka Obradović, Željko Popović,  
Mario Ravić, Mijo Soldin,  
Velimir Spitek i Saša Vojvodić

**Redakcija:**  
Tanja Brajša, Jasna Glavaš,  
Zdenka Hrabar, Anamarija Jandrašek,  
Petra Leontić, Verica Mihajlić  
i Kristian Krog (fotografija)  
tel.: 01 365 45 61

**Fotografije:**  
Arhiva fotografija Ericssona i  
Ericssona Nikole Tesle  
Članovi kompanijske Foto sekcije

**Grafička urednica:** Ana Hećimović

**Web priprema:** Daut Damarija i Inga  
Sternak-Popčovski

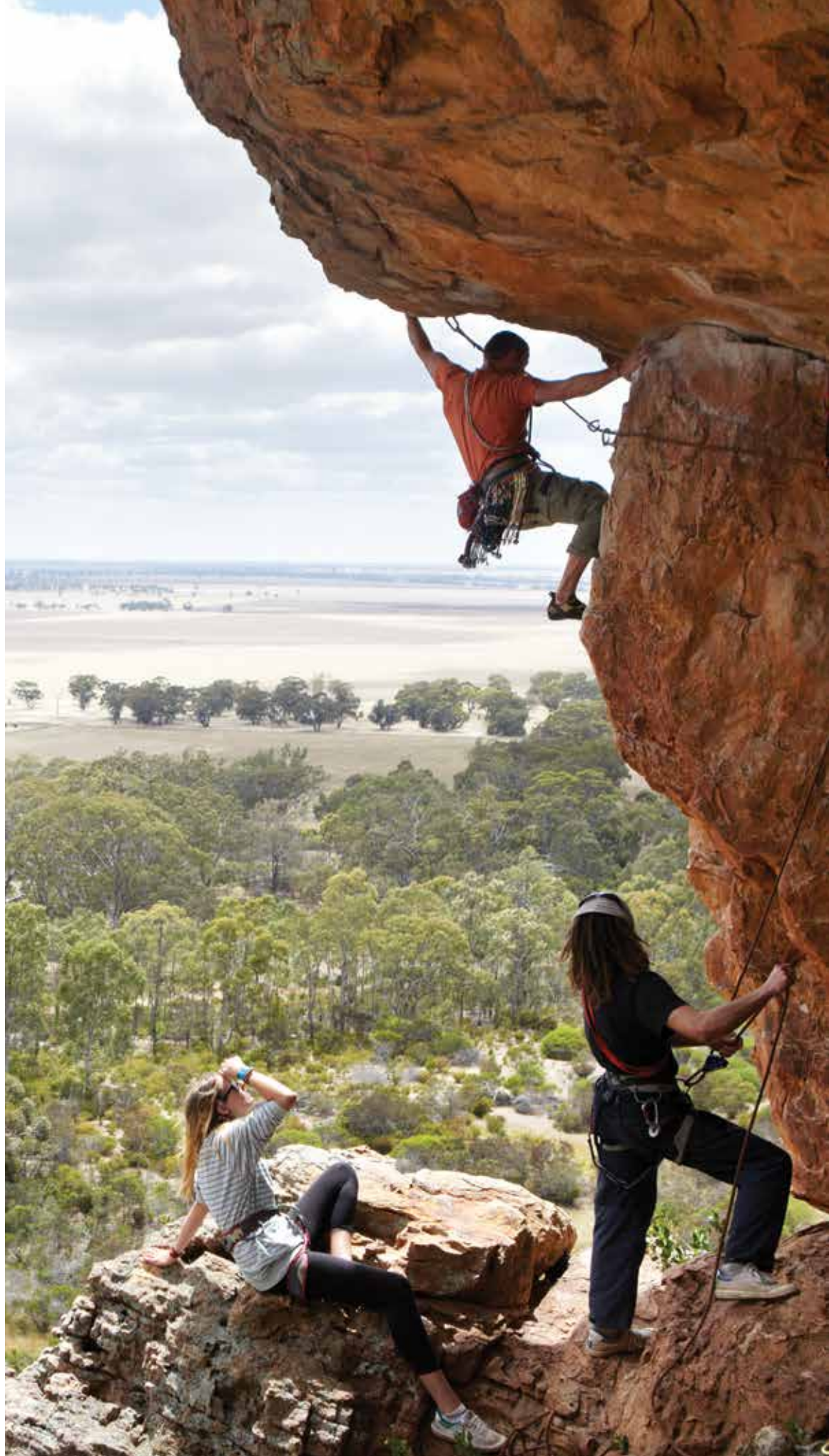
**Pripremaju i uređuju:**  
Kompanijske komunikacije  
KOMUNIKACIJE ISSN 1330-7894

**Tisak:** Kerschhoffset d.o.o., Zagreb  
Ježdovečka 112

**List je besplatan**  
Naklada 6000 primjeraka  
Godina LII / SRPANJ 2017., br. 2



Čitatelji koji su Komunikacije  
primili u polietilenskom omotu  
njegovim odlaganjem na  
komunalni otpad brinu o okolišu.





BROJ 2  
SRPANJ 2017.



4



10



26

4	Održana Glavna skupština	14	MIPRO 2017.- Fokusirani na digitalno društvo	I dalje odlični u motiviranju mladih prema STEM područjima	28	Svaki dan preko milijun novih korisnika mobilnog interneta	
6	Korporacija Ericsson u prvom tromjesečju 2017. godine	15	Budućnost (eZdravstva) je već sada?!	21	Ostati top poslodavac izbora	30	Ericsson Nikola Tesla Servisi: Smanjenjem rizika povećavamo sigurnost
7	Ericsson Nikola Tesla Grupa u prvom tromjesečju 2017. godine	16	TIBO 2017 / Prezentacija poslovnim korisnicima u Sarajevu	22	Signalizacija i sigurnost	32	Kako savladati stres
8	Ugovori u BiH vrijedni 42 milijuna kuna	17	Taste of Barcelona u Hrvatskoj / eZdravstvo u fokusu Konferencije Europske udruge bolničkih liječnika	23	Definiraj: inovacija, inovator	33	Dobrodošli na novo radno mjesto!
10	Uspješan nastup na Mostarskom sajmu	18	Intervju s Brankom Dronjićem, direktorom poslovne jedinice za IT i ispitnu okolinu u Ericssonu Nikoli Tesli	24	Web in fabula / Dobrodošli!!!	34	Novi doktori znanosti u kompaniji / 25. Rusov pohod / Kompanijska galerija
12	Novosti u ZIS-u / FESB-ovi studenti među najuspješnijim timovima EIA 2017	20	Dobar trag na međunarodnim konferencijama / Kvalitetan partner institucijama /	25	Zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond Ericsson Nikola Tesla – zašto biti član	35	Zaposlenici osobno: Nevenka Gagić
13	Predsjednica Republike Hrvatske u sjedištu korporacije Ericsson	26	Društveno korisne aktivnosti	27	Prva hrvatska kompanija „Prijatelj bicikliranja	36	Godišnji izvještaj

# ODRŽANA GLAVNA SKUPŠTINA

TEKST: Verica Mihajlic i Stanislav Marušić  
FOTO: Kristian Krog

Glavna skupština dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla održana je u sjedištu Društva, Krapinska 45, Zagreb, u utorak, 6. lipnja 2017. godine. Na Skupštini je bilo prisutno 86.747.700,00 kuna dioničkog kapitala, odnosno 65,20% ukupnog kapitala Društva, što je bilo dovoljno da Skupština može donositi pravovaljane odluke. Uz nazočnost javnog bilježnika, Skupštinu je vodila Snježana Bahtijari, predsjednica Skupštine koju je na tu funkciju imenovao Nadzorni odbor Društva.

## VELIKI BROJ DIONIČARA

Uz predstavnike dioničara i članove kompanijskog rukovodstva rad Skupštine pratili su Roland Nordgren, predsjednik Nadzornog odbora Društva te članovi Ignac Lovrek, Vidar Mohammar, Dubravko Radošević i Zvonimir Jelić. Najvećeg pojedinačnog vlasnika, LM Ericsson, predstavljao je Tomas Malm.

## TIJEK SKUPŠTINE

O poslovnim rezultatima u 2016. te strategiji, izgledima i ostvarenjima u 2017. nazočnim dioničarima govorila je Gordana Kovačević, direktorica Društva. Patrik Wahlgren koji je obnašao funkciju direktora financija u 2016. godini, dioničarima je prezentirao financijske rezultate i ključne financijske pokazatelje koje je Društvo ostvarilo u 2016. godini. Pozitivno mišljenje revizorske kuće PricewaterhouseCoopers o

poslovanju Društva u 2016. pročitao je predstavnik revizora Slaven Kartelo, a član i predstavnik zaposlenika u Nadzornom odboru Zvonimir Jelić pročitao je Izvješće Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru vođenja poslova

Društva za 2016. godinu. Roland Nordgren koji je u Nadzornom odboru kompanije proveo devet godina zahvalio je na dosadašnjoj uspješnoj suradnji. Svi prijedlozi odluka su prihvaćeni.



Gordana Kovačević



Roland Nordgren



## NOVI PREDSJEDNIK NADZORNOG ODBORA

Arun Bansal je viši potpredsjednik i rukovoditelj tržišnog područja Europa i Latinska Amerika. Od travnja 2016. do ožujka 2017. godine bio je viši potpredsjednik i rukovoditelj poslovne jedinice Mrežni proizvodi. Prije te pozicije, od 2014. do 2016. godine bio je rukovoditelj poslovne jedinice Radio, a od 2010. – 2014. godine bio je rukovoditelj Regije Jugoistočna Azija i Oceanija.

Pridružio se Ericssonu 1995. godine i od tada je bio na različitim pozicijama u višem menadžmentu kompanije, uključujući poziciju direktora Ericssonovih kompanija u Indoneziji i Bangladešu. Također, bio je odgovoran za pokretanje prvog globalnog projekta vezanog uz upravljanje kapacitetom s operatorom Bharti Airtel u Indiji.

Obrazovanje je stekao u Indiji. Diplomirao je elektroniku (Bachelor of Engineering in Electronics) te stekao poslijediplomsko obrazovanje u području marketinga (Postgraduate Diploma in Marketing).

## ODLUKE

**Točka 5.**

„Prihvaća se Izvješće Nadzornog odbora Društva o obavljenom nadzoru u 2016. godini.“

**Točka 6.**

„Dioničarima Društva isplatit će se redovna dividenda u iznosu od 20 kuna po dionici i izvanredna dividenda od 70 kuna po dionici, odnosno ukupno 90 kuna po dionici iz zadržane dobiti iz 2015. godine, rezervi raspoloživih za isplatu te dobiti Društva ostvarene u financijskoj godini 2016.“

Dividenda će se isplatiti 6. srpnja 2017. godine (*payment date*) svim dioničarima Društva koji 12. lipnja 2017. godine (*record date*) imaju na računu vrijednosnih papira u Središnjem klirinškom depozitarnom društvu upisane dionice Društva. Datum od kojega će se trgovati dionicom Društva bez prava na isplatu dividende je 9. lipanj 2017. godine (*ex date*).

Dobit Društva za financijsku godinu 2016. u iznosu od 109.566.640,01 kn rasporedit će se za:

- > isplatu dividende u iznosu koji nedostaje nakon uporabe neraspoređenog zadržanog dobitka
- > ostatak u zadržanu dobit.“

**Točka 7.**

„Daje se razrješnica Gordani Kovačević, direktorici Društva, kako je vodila Društvo u 2016. godini.“

**Točka 8.**

„Daje se razrješnica predsjedniku i članovima Nadzornog odbora Društva kako su vodili Društvo u 2016. godini.“

**Točka 9.**

„Donosi se odluka o dopuni predmeta poslovanja Društva na način da se uz postojeće djelatnosti dodaju sljedeće djelatnosti:

- \* snimanje iz zraka
- \* usluge informacijskog društva
- \* osposobljavanje pučanstva za provedbu preventivnih mjera zaštite od požara, gašenje početnih požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom.“

**Točka 10.**

„Donosi se odluka o izmjeni i dopuni Statuta Društva:

U članku 3. dodaju se djelatnosti:

- \* snimanje iz zraka
- \* usluge informacijskog društva
- \* osposobljavanje pučanstva za provedbu preventivnih mjera zaštite od požara, gašenje početnih požara i spašavanje ljudi i imovine ugroženih požarom.“

**Točka 11.**

„Donosi se odluka o opozivu: Klas Roland Nordgrena, Lindvägen 24 A, S-18735 Täby, Švedska, OIB: 91050806102, izabranog za člana Nadzornog odbora na Glavnoj skupštini Društva održanoj 31. svibnja 2016. godine.“

**Točka 12.**

„Donosi se odluka o izboru: Arun Bansal, Sköldvägen 32, 182 61 Djursholm, Stockholm, Švedska, OIB: 29910112841, za člana Nadzornog odbora.“

**Točka 13.**

„Za revizora poslovanja u 2017. godini imenuje se PricewaterhouseCoopers d.o.o., Zagreb, Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31.“



# KORPORACIJA ERICSSON U PRVOM TROMJESEČJU 2017. GODINE



PRIPREMILI: Antonija Juričić i Stanislav Marušić

## NAGLASCI

- › Prodaja u tromjesečju smanjena je za 11 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Prilagođena za tečajne razlike, smanjena je za 16 % u odnosu na isto razdoblje prethodne godine djelomično zbog nižih prihoda od intelektualnog vlasništva, koji su iznosili 209 (397) milijuna eura.
- › Tijekom tromjesečja napravljene su rezervacije i usklađenja povezani s određenim ugovorima s kupcima u iznosu od -877 milijuna eura, otpis imovine u iznosu od -345 milijuna eura i troškovi restrukturiranja od -177 milijuna eura.
- › Bruto marža iznosi 13,9 %. Prilagođena bruto marža smanjena je na 30,5 % (33,9 %) uglavnom zbog nižih prihoda od intelektualnog vlasništva.
- › Operativna dobit iznosi -1,28 milijardi eura. Prilagođena operativna dobit smanjena je na 115 (428) milijuna eura zbog slabije prodaje i niže bruto marže.
- › U segmentu Mreža operativna marža smanjena je za 2 %. Prilagođena operativna marža u segmentu Mreža bila je solidna s 12 % unatoč slabijoj prodaji, uključujući smanjene prihode od intelektualnog vlasništva.
- › Operativna dobit u segmentu IT i oblak iznosi -940 milijuna eura. Prilagođena operativna dobit za segment IT i oblak negativno se razvijala u odnosu na isto razdoblje prethodne godine uz povećane gubitke. Pokrenute su mjere za poboljšanje rezultata.
- › Operativna dobit segmenta Mediji iznosi -292 milijuna eura. Prilagođena operativna dobit znatno je smanjena u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Istražuju se strateške mogućnosti.
- › Novčani tok od poslovnih aktivnosti iznosi -157 (-251) milijuna eura.



## ERICSSONOVA USMJERENA POSLOVNA STRATEGIJA I NOVO IZVRŠNO RUKOVODSTVO

Ericsson će implementirati usmjerenu poslovnu strategiju kako bi obnovio tehnološko i tržišno vodstvo, poboljšao profitabilnost Grupe i učinio svoje kupce još uspješnijima. Na taj način davateljima usluga želi omogućiti širenje poslovanja u različitim industrijskim granama te stjecanje novih profita. Razvijat će rješenja koja imaju potencijal postati vodeća na tržištu, koristeći golemi potencijal 5G, Interneta stvari (Internet of Things - IoT) i oblaka.

### FOKUS NA PROFITABILNOST

Portfelj će sadržavati manje područja, ali uz veću usredotočenost na učinkovitost

u radu. Resursi te povećane investicije u području istraživanja i razvoja kao i dodatni kapaciteti u području usluga bit će preusmjereni u temeljna područja portfelja: mreže; digitalne usluge i IoT, a nove strateške mogućnosti će biti istražene u području infrastrukture za medije i oblak. Pojednostavljuvanjem organizacijske strukture od 1. travnja postoje tri poslovne jedinice: Mreže; Digitalne usluge i Usluge upravljanja te dvije zasebne jedinice za medijsko poslovanje: Broadcast i medijske usluge te Medijska rješenja. Geografski je organizacija umjesto dosadašnjih deset podijeljena na pet tržišnih

područja: Sjeverna Amerika; Europa i Latinska Amerika; Srednji istok i Afrika; Sjeveroistočna Azija te Jugoistočna Azija, Oceanija i Indija. Umjesto dosadašnje dvoslojne strukture upravljanja koja se sastojala od Izvršnog leaderskog tima i Globalnog leaderskog tima Grupom upravlja jedno izvršno rukovodstvo u kojem se nalaze i čelni ljudi tržišnih područja.

Börje Ekholm predsjednik i generalni direktor Ericssona smatra da će uz pomoć najavljenih aktivnosti te uz pretpostavku stabilnih uvjeta na tržištu, značajna poboljšanja u poslovanju biti vidljiva već u 2018. godini.

# ERICSSON NIKOLA TESLA GRUPA U PRVOM TROMJESEČJU 2017. GODINE

PRIPREMILA: Orhideja Gjenero  
FOTO: Jasna Glavaš

## NAGLASC

- > Prihodi od prodaje iznose 360,4 milijuna kuna (1. tromjesečje 2016.: 330,8 milijuna kuna), 9% veći u odnosu na prethodnu godinu. Ostvaren je značajan porast prihoda na domaćem tržištu te kontinuirani porast prihoda od usluga za Ericsson, čime je neutraliziran pad prodaje na tržištima Zajednice Neovisnih država i Jugoistočne Europe.
- > U ukupnim prihodima od prodaje udio domaćeg tržišta čini 24,4%, usluge za Ericsson 61,6% (od toga 10,7% udjela imaju usluge upravljanja u Hrvatskoj), dok ostala izvozna tržišta sudjeluju s 14%.
- > Prodaja u segmentu Mreža iznosi 212,3 milijuna kuna (58,9% ukupnih prihoda od prodaje), u segmentu IT i oblaka 147,1 milijuna kuna (40,8% ukupnih prihoda od prodaje), a u segmentu Medija 1 milijun kuna (0,3% ukupnih prihoda od prodaje).
- > Bruto dobit iznosi 53,2 milijuna kuna (1. tromjesečje 2016.: 48,6 milijuna kuna), što je 9,3% više u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Bruto marža na razini je marže ostvarene u istom razdoblju prethodne godine te iznosi 14,7% (1. tromjesečje 2016.: 14,7%).
- > Prodajni i administrativni troškovi veći su 29,3% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine te iznose 24,2 milijuna kuna (1. tromjesečje 2016.: 18,7 milijun kuna), prvenstveno kao posljedica isplate varijabilnih naknada zaposlenicima i pojačanih marketinško prodajnih aktivnosti.
- > Operativna dobit na razni je dobiti ostvarene u istome razdoblju prethodne godine te iznosi 29,2 milijuna kuna (1. tromjesečje 2016.: 29,2 milijuna kuna).
- > Ostvaren je gubitak od financijskih aktivnosti od 3 milijuna kuna (1. tromjesečje 2016.: gubitak od financijskih aktivnosti 0,6 milijuna kuna), prvenstveno uslijed negativnih tečajnih razlika.
- > Dobit prije oporezivanja manja je 8,4% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine te iznosi 26,2 milijuna kuna (1. tromjesečje 2016.: 28,6 milijuna kuna).
- > U prethodnoj godini u potpunosti su iskorišteni svi preneseni porezni gubici po osnovi poreznih olakšica od istraživačko-razvojnih projekata. Sukladno tome, u 1. tromjesečju obračunata je obveza poreza na dobit od 6,2 milijuna kuna (1. tromjesečje 2016.: 0,3 milijuna kuna).
- > Neto dobit iznosi 19,9 milijuna kuna (1. tromjesečje 2016.: 28,2 milijuna kuna), i niža je 29,4% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Povrat od prodaje (ROS) iznosi 5,5% (1. tromjesečje 2016.: 8,5%).
- > Novčani tok od poslovnih aktivnosti iznosi -65,9 milijuna kuna (1. tromjesečje 2016.: -25,3 milijuna kuna). S obzirom na kvartalnu volatilnost, novčani tok treba pratiti na godišnjoj razini. Tijekom sljedećih kvartala očekujemo povratak na pozitivnu stopu konverzije novca.
- > Ukupna novčana sredstva uključujući kratkotrajnu financijsku imovinu na dan 31. ožujka 2017. godine iznose 208,8 milijuna kuna (28% ukupne imovine), dok su krajem 2016. godine iznosila 287,7 milijuna kuna (35,6% ukupne imovine).
- > Kompanija ima solidnu bilancu s ukupnom imovinom od 745,2 milijuna kuna. Udio vlastitog kapitala u ukupnoj imovini iznosi 41,2%.



PRIPREMIO: Stanislav Marušić  
FOTO: Kristian Krog i iz arhive BH Telecoma

# UGOVORI U BIH VRIJEDNI 42 MILIJUNA KUNA

## NASTAVAK POSLOVNE SURADNJE S HT MOSTAROM

**U travnju, kao dio događanja na Mostarskom sajmu te početkom lipnja Ericsson Nikola Tesla i HT Mostar ugovorili su nove poslove. Riječ je o proširenju i modernizaciji sustava za nadzor mobilne mreže, nastavku ugovora o pružanju usluga održavanja Ericssonove opreme te o proširenju i modernizaciji radijske pristupne mreže ovog bosansko-hercegovačkog operatora. Poslovi su vrijedni 22 milijuna kuna. Realizacija ugovora je u tijeku.**

Matej Perković, odgovoran za prodaju i marketing HT Mostaru, Ericsson Nikola Tesla: „Zahvaljujem našem timu stručnjaka, kako onima koji su predano radeći prezentirali suvremena Ericssonova tehnološka rješenja tako i kolegama koji i dalje rade na realizaciji ovih projekata kako bi isti završili u zadanim vremenskim okvirima i na zadovoljstvo našeg dugogodišnjeg partnera. Vjerujemo u daljnju uspješnu suradnju na budućim strateškim projektima s kojima HT Mostar pokazuje svoju naprednu viziju na tržištu Bosne i Hercegovine.“



### PREUVJETI ZA LTE

Vilim Primorac, predsjednik Uprave i direktor HT Mostara ovom je prigodom izjavio: „Drago mi je da nastavljamo dobru suradnju s našim dugogodišnjim partnerom Ericssonom Nikolom Teslom. Realizacijom ugovora omogućit ćemo kvalitetniju uslugu našim krajnjim korisnicima i ujedno stvoriti preuvjete za brzu i učinkovitu implementaciju LTE tehnologije.“

### PREDANI RAD NAŠIH STRUČNJAKA

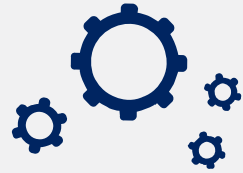
Mr.sc. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, izrazila je svoje zadovoljstvo zbog činjenice da je HT Mostar ponovno iskazao povjerenje Ericssonovim rješenjima i našu kompaniju odabrao za isporučitelja modernih komunikacijskih rješenja te dodala: „Sigurna sam da će kompetencije i posvećenost naših stručnjaka osigurati kvalitetnu realizaciju ugovorenih poslova u što kraćem vremenskom roku.“





## ERICSSON – LIDER U PAMETNIM USLUGAMA

Ericsson je na nedavno održanom TM forumu, zajedno s Verizonom, jednim od najznačajnijih svjetskih pružatelja komunikacijskih usluga, dobio i posebno priznanje kao pružatelj pametnih usluga (Smart Service Provider) za poslovnu transformaciju godine vezano uz suradnju na razvoju rješenja za usluge Verizonove virtualne mreže.“



## NADOGRADNJA OSS SUSTAVA I MODERNIZACIJA MREŽA BH TELECOMA

**Ericsson Nikola Tesla i BH Telecom ugovorili su u travnju i svibnju poslove vrijedne gotovo 20 milijuna kuna.**

Modernizacija dijela jezgre mreže vezanog uz nepokretnu telefoniju, proširenje paketske jezgre mreže kao i radijske pristupne mreže, ugovori su koje je Ericsson Nikola Tesla potpisao s BH Telecomom tijekom travnja.

U svibnju su Mirsad Zaimović, generalni direktor BH Telecoma i Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle potpisali ugovor o nadogradnji i proširenju sustava operativne podrške (Operations Support System - OSS) vezanog uz fiksnu mrežu ovog operatora.

Riječ je o nastavku i osnaživanju suradnje u ovom području, nakon uspješne realizacije ugovora sustava operativne podrške vezanog uz mobilnu mrežu BH Telecoma. Ugovoreno rješenje omogućit će uvođenje i isporuku fiksnih usluga u vrlo kratkom roku.

### ERICSSONOV OSS ZA KVALITETNIJE USLUGE KORISNICIMA

„BH Telecom, kao lider na telekomunikacijskom tržištu u BiH, dugi niz godina vrlo uspješno surađuje s kompanijom Ericsson Nikola Tesla na projektima modernizacije mreže telekomunikacijskih usluga. Ovaj ugovor predstavlja nastavak suradnje na proširenju sustava operativne podrške u fiksnoj telefoniji BH Telecoma, što će omogućiti kvalitetniju uslugu korisnicima BH Telecoma“, izjavio je Mirsad Zaimović.

Gordana Kovačević je ovom prigodom izjavila: „Naš dugogodišnji partner BH Telecom je prepoznao leadersku ulogu



Ericssona u području OSS-a te snagu i znanja ekspertnih timova Ericsson Nikole Tesle i povjerio nam realizaciju ovog važnog projekta kao nastavak digitalne transformacije njihove kompanije. Ovome, uz niz kupaca među kojima su i vodeći svjetski operatori, svjedoče i brojna priznanja u ovom području pa je, između ostaloga, Ericsson proglašen liderom u segmentu OSS-a i u zadnjem Gartnerovom istraživanju, petu godinu za redom.

### DIGITALNA TRANSFORMACIJA JE NUŽNOST

Goran Svalina, odgovoran za prodaju i marketing u OSS/BSS području u Bosni i Hercegovini, Ericsson Nikola Tesla kaže: „Nova očekivanja korisnika

diktiraju neprekidne promjene koje dolaze u sve bržem ritmu stoga je neminovno da industrija prođe kroz digitalnu transformaciju. Ovdje se ne radi o prilagodbi poslovanja nego o potpunom preobražaju koji sa sobom nosi značajne izazove, no također i brojne dobrobiti. Ovaj projekt dokaz je da je BH Telecom prepoznao veliki Ericssonov potencijal i iskustvo u transformacijskim projektima, a mi ćemo napraviti sve potrebne korake da našem kupcu pomognemo u ovom značajnom procesu.“

Ovime se nastavlja uspješna dugogodišnja suradnja Ericssona Nikole Tesle, regionalnog ICT lidera i BH Telecoma, vodećeg operatora u Bosni i Hercegovini s najvećim tržišnim udjelom u pružanju telekomunikacijskih usluga u fiksnoj, mobilnoj i internetskoj mreži.



# USPJEŠAN NASTUP NA MOSTARSKOM SAJMU

**Međunarodni sajam gospodarstva u Mostaru, jedna od najvećih takvih manifestacija u Bosni i Hercegovini, održan je ove godine jubilarni 20. put. Među 800 izlagača iz tridesetak zemalja i gotovo svih grana gospodarstva, od poljoprivrede, gastronomije i turizma do ICT-a, posebno se, i vizurom i sadržajem, isticao izložbeni prostor Ericssona Nikole Tesle pa je kompanija osvojila službeno priznanje za najuspješniji nastup.**

Mostar se tijekom ove petodnevne manifestacije nedvojbeno nametnuo kao regionalno središte, a službenom otvaranju sajma prisustvovali su visoki izaslanici više zemalja svijeta te čelnici država iz okruženja. Predsjednik Vlade Republike Hrvatske, koja je ove godine bila zemlja partner Mostarskog sajma, kazao je da se radi o „jednom od najreferentnijih događaja na jugoistoku Europe“ te naglasio kako je sajam dodatni korak za unapređenje trgovinske razmjene, stvaranje partnerstava u gospodarstvu i povećanje ulaganja. Tijekom protokolarnog obilaska mostarskog sajma premijer **Andrej Plenković** je obišao i izložbeni prostor naše kompanije gdje se susreo s predsjednicom kompanije, **Gordanom Kovačević**, a potom je sa zanimanjem poslušao i kratki prikaz naših rješenja vezanih uz e-poljoprivredu i e-okoliš.

## OKRUGLI STOL „DIGITALNO GOSPODARSTVO“

U okviru prvog dana događanja održan je i okrugli stol "Digitalno gospodarstvo" u organizaciji Ministarstva gospodarstva, poduzetništva i obrta RH i naše kompanije na kojem je uvodnu prezentaciju održala **gđa. Kovačević**, naglasivši kako digitalna tehnologija iz temelja mijenja način kako živimo, radimo i poslujemo u svim segmentima društva i u svim industrijama. Kao primjere kojima kompanija realizira svoju strategiju umreženog društva te tako utječe na široki spektar transformacijskih procesa, istaknula je informatizaciju zdravstvenog sustava RH, koja je po kvaliteti prepoznata i na

TEKST: Jasna Glavaš  
FOTO: iz kompanijske arhive

svjetskoj razini te uvođenje zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra na području cijele Hrvatske.

**Mario Antičić**, državni tajnik u Ministarstvu gospodarstva, poduzetništva i obrta RH, osvrnuo se na potrebu podizanja svijesti o značaju digitalizacije gospodarstva, posebno u segmentu malih i srednjih poduzeća, gdje postoji veliki, zasada još nedovoljno iskorišteni, potencijal za razvoj. Prorektor za međusveučilišnu suradnju na Mostarskom sveučilištu, **prof.dr.sc. Vlado Majstorović**, govorio





je o reformi sustava obrazovanja kao jednoj od ključnih mjera koje bi osigurale dovoljan broj adekvatno educiranih kadrova za gospodarski rast i razvoj, čime bi se spriječio odlazak mladih ljudi u razvijenije zemlje koje im pružaju bolje uvjete. Moderator okruglog stola **Ivan Lupić**, kompanijski direktor Rješenja za industriju i društvo pokazao je kako o reformi obrazovnog sustava treba razmišljati u najširim okvirima, a jedan od takvih primjera je i međunarodni Ljetni kamp Ericssona Nikole Tesle kroz koji se studenti već 17 godina susreću s izazovima rješavanja realnih ICT problema na stvarnim industrijskim projektima. Zanimljivo je da su okruglom stolu, u publici prisustvovali i studenti Mostarskog sveučilišta koji su prošle godine sudjelovali u Ljetnom kampu.

**Saša Popovac**, voditelj Istraživanja tržišta i strateškog planiranja, Hrvatska turistička zajednica potvrdio je izrazito snažan utjecaj ICT-a na turizam, gdje je internet danas najutjecajnije medij: od planiranja putovanja do prenošenja vlastitih iskustava s putovanja.

Član Uprave i izvršni direktor za pokretnu mrežu HT Mostara **Goran Kraljević** istaknuo je da operatori više ne mogu i ne žele biti isključivo pružatelji infrastrukture, već moraju proširiti poslovanje i razviti niz novih usluga primjerenih digitalnom gospodarstvu te ponuditi ne samo lokalno, već i globalno, portfelj prilagođen korisnicima zainteresiranima za sudjelovanje u digitalnom svijetu. Izvršni direktor Razvoja Elektroprivrede HZ HB d.d. **Drago Bago** naglasio je kako elektroenergetika stvara preduvjete za gotovo sve ostale vidove (digitalnog) gospodarstva te se upravo ta grana mora što prije prilagoditi suvremenim trendovima pametnih mreža, dok je **Andrea Čordaš**, direktorica Poslovnog

parka SPARK predstavila aktivnosti ovog centra kojemu je cilj pretvoriti Mostar u centar informacijskih tehnologija.

### RJEŠENJA PRIKAZANA NA IZLOŽBENOM PROSTORU KOMPANIJE

Budući da je poljoprivreda jedna od industrijskih grana koja još uvijek nije ušla u puni zamah digitalne transformacije poslovanja, posebno zanimanje posjetitelja vladalo je za naša rješenja vezana uz e-poljoprivredu i e-okoliš namijenjena rastu produktivnosti i profitabilnosti ovog sektora te konsolidaciji svih dostupnih podataka o okolišu, njihovu obradu i diseminaciju prema svim zainteresiranim stranama. U tom složenom procesu važna uloga pripada i mrežnim

operatorima pa je Dan IoT usluga za sektor poljoprivrede, u suorganizaciji HT Mostara i Ericssona Nikole Tesle, privukao veliki broj zainteresiranih. Na kompanijskom štandu su, između ostalog, prezentirane i različite usluge koje prikupljaju i analiziraju mikrolokacijske agrometeorološke podatke te korisnicima omogućavaju donošenje kvalitetnih i pravodobnih odluka u poljoprivrednom procesu.

U segmentu rješenja namijenjenih (i) turizmu prikazana je inovativna digitalna platforma za komunikaciju s tržištem i to već prilikom odabira destinacije, tijekom planiranja putovanja i boravka na destinaciji s fokusom na tzv. "nove medije", odnosno na internet i mobilne uređaje kao kanale s izuzetno brzim rastom broja korisnika. Vizija ove platforme za digitalni turizam jest kreirati nezaboravna iskustva koja će korisnici podijeliti s prijateljima putem interneta i tako dovesti nove goste, ali i poželjeti ponovo doći na istu destinaciju. Prezentacija mobilnog zdravstva obuhvatila je čitav niz tehnoloških rješenja, poput aplikacija povezanih s medicinskim sensorima ili sustava za osobno savjetovanje, a omogućuje i prikupljanje velike količine podataka; zdravstvenih i podataka o načinu života, aktivnostima te okolišu. Sadržaj prikazan na štandu objedinjuje iskustva na temu mobilnog zdravstva iz projekata širom svijeta te donosi pregled područja primjene, opis rješenja i koristi koje primjena mobilnog zdravstva donosi pacijentima, zdravstvenim djelatnicima i društvu u cjelini.



Po mišljenju stručnog ocjenjivačkog suda Ericsson Nikola Tesla se istaknula kvalitetom svojih prezentacija na izložbenom prostoru te različitim drugim poslovnim aktivnostima u sklopu sajma, uključujući i potpisivanje 11 milijuna kuna vrijednog ugovora s HT Mostarom, pa je ušla među deset najboljih i osvojila priznanje za najuspješniji nastup koje je, na posebnoj svečanosti, svim laureatima uručila direktorica Mostarskog sajma Dalfina Bošnjak.

# ZIS: BRZ I SIGURAN E-UPIS U ZEMLJIŠNE KNJIGE

TEKST: Jasna Glavaš

Svi hrvatski građani mogu, od 15. ožujka, putem javnog bilježnika elektronički podnijeti prijedlog za upis u zemljišne knjige za nekretninu bilo gdje u Hrvatskoj i tako, bez nepotrebnog putovanja i/ili čekanja, u svega par minuta steći uvid u aktualni pravni status nekretnine te sigurno donijeti odluku o svom, za većinu kupaca, životnom ulaganju.

Donedavno ste, ako npr. u Zagrebu sklopite ugovor o kupnji nekretnine negdje na obali ili obrnuto, morali putovati u nadležni zemljišno-knjižni odjel i tamo ga predati u obradu, uz nekoliko dana neizvjesnosti koji su, nažalost, obilno punili mnoge „crne kronike“ pričama o nesretnim prevarenim kupcima višestruko prodanih nekretnina. Danas, svi javni bilježnici upisani u imenik Javnobilježničke komore i ovlašteni za podnošenje elektroničkog prijedloga za upis u zemljišnu knjigu, mogu internetom provjeriti 'jel' sve u redu sa željenom nekretninom, postoji li kakva zabilježba

te, uz automatsku plombu, poslati Vaše „papire“ u obradu, a uskoro će prvenstvo prava upisa na ovaj način građanima moći osigurati i odvjetnici.

Ova je usluga dio projekta One-Stop-Shop (jedinstveno poslužno mjesto) koji se, uz sudjelovanje Državne geodetske uprave i Ministarstva pravosuđa razvija već šest godina uz korištenje sredstava pretprijetne pomoći EU, a čiji je cilj osigurati elektroničku dostupnost svih podataka iz zemljišnih knjiga i katastra te, u konačnici, osigurati potpunu kompatibilnost tih baza podataka.

Na taj način Vlada, digitalizacijom rada državne administracije, podiže pravnu sigurnost građana, istaknuo je predsjednik Vlade Andrej Plenković na konferenciji održanoj u povodu predstavljanja ovog projekta.

Podsjećamo, korištenjem jedinstvenog poslužnog

mjesta Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra (<https://oss.uredjenazemlja.hr>) kojeg su razvili, a u okviru sustava e-Građani i održavaju kompanijski stručnjaci, možete elektroničkim putem, brzo i sigurno, dobiti kopiju katastarskog plana, prijepis/izvod iz posjedovnog lista, izvadak iz Baze zemljišnih podataka ili popis svih svojih nekretnina. Dobar razlog da i Vi postanete e-građanin!



# FESB-OVI STUDENTI MEĐU NAJUSPJEŠNIJIM TIMOVIMA EIA 2017

TEKST: Stanislav Marušić  
FOTO: iz arhive organizatora

Na ovogodišnjem Ericsson Innovation Awards natjecanju, tim studenata s FESB-a ostvario je odlične rezultate plasiravši se u vodećih 1 posto u jakoj internacionalnoj konkurenciji od preko 900 timova.

Tim studenata FESB-a u sastavu Karlo Bosiljevac, Goran Ivandić, Mirko Borovac i Marko Bolijat, okupljeni pod imenom Flow Design, imao je podršku Mateja Šalinovića, sa studija elektronike u Splitu, profesora Branka Klarina i Gorana Gašparovića, stručnjaka Ericssona Nikole Tesle, a za mentore stručnjake Ericssona Nikole Tesle; Tonija Mastelića, Darka Huljenića i Hrvoja Hadžića.

Njihova ideja vezana je uz veliki problem najezda skakavaca u siromašnim dijelovima svijeta. U ideji se predlaže korištenje bespilotnih letjelica za detekciju i dronova

za ciljano zaprašivanje pogođenih područja čime bi se moglo znatno brže i jeftinije djelovati na ovaj gorući problem, uz manji utjecaj na okoliš i zdravlje stanovnika. Važne uloge u natjecanju imali su i naši stručnjaci; Marko Bervanakis kao dio organizacijskog odbora i globalni mentor te Saša Dešić koji je sudjelovao u radu žirija.

Ostvareni visoki rezultat hrvatskog tima uz podršku Ericssona Nikole Tesle još je jedna potvrda izvrsnosti hrvatskih stručnjaka te inovacija koje su snažno utisnute u kompanijsku kulturu. Sinergija inovacija i rada sa studentima kroz Ljetnu radionicu Ericssona Nikole Tesle već godinama rezultira mnogobrojnim korisnim projektima, a najnovije globalno ostvarenje dodatna je potvrda kompanijskog angažmana u ovom području.

# PREDSJEDNICA REPUBLIKE HRVATSKE U SJEDIŠTU KORPORACIJE ERICSSON

TEKST: Zdenka Hrabar  
FOTO: iz Ericssonove arhive



U okviru službenog posjeta Kraljevini Švedskoj, predsjednica RH Kolinda Grabar-Kitarović posjetila je korporaciju Ericsson. U pratnji visokih dužnosnika, upoznala se s najnovijim tehnološkim dostignućima izloženim u Ericssonovom studiju. Zalažući se za jačanje gospodarske suradnje između dviju zemalja, pogotovo u ICT industriji, pohvalila je partnerstvo korporacije i Ericssona Nikole Tesle kao kvalitetni model suradnje. Istaknula je i važnu ulogu visokovrijednih ICT poslova u demografskom kontekstu, pri čemu bi se švedski model zadržavanja mladih mogao primijeniti i na Hrvatsku.

## ATRAKTIVAN PROGRAM POSJETA

Što donosi peta tehnološka revolucija, koji su benefiti povezivanja i na koji način tehnološki lider Ericsson omogućuje digitalnu transformaciju, dio je programa koji je u Ericssonovom studiju prezentirao Ulf Ewaldsson, direktor Ericssonove

Globalne jedinice za Strategiju i tehnologiju. Pri tome značajan doprinos ostvarenju agende Umreženog društva imaju upravo hrvatski stručnjaci, pogotovo u okviru razvojno-istraživačkih i drugih ekspertnih aktivnosti. Ericsson Nikola Tesla je u okviru korporacije posebno prepoznat po uspješnom razvoju i implementaciji ICT rješenja za segment Industrija i društvo. "Zbog njihove inovativnosti i visokih kompetencija, ponosni smo što je hrvatski tim dio globalne Ericssonove zajednice", poručio je Ewaldsson.

## PODRŠKA RAZVOJNO-ISTRAŽIVAČKIM AKTIVNOSTIMA

Uz impresije tehnološkim inovacijama, predsjednica Grabar- Kitarović je izrazila zadovoljstvo ravnopravnim sudjelovanjem stručnjaka Ericssona Nikole Tesle u njihovom kreiranju. Aktivno zagovara snažniji iskorak Hrvatske u globalne ICT trendove i nastavak procesa informatizacije na nacionalnoj razini: „Ključnu ulogu u tome imaju razvojno-istraživačke aktivnosti, realizirane kroz kvalitetne R&D centre, za što država mora dati svoju punu podršku“, smatra Predsjednica.

## STEM PODRUČJA ZA KVALITETNU BUDUĆNOST

Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, također je predložila strateško određivanje Hrvatske prema tehnološkim industrijama: "Zahvaljujemo predsjednici Grabar-Kitarović što je, nakon nedavnog posjeta kompaniji u Zagrebu, svojim posjetom Ericssonovom sjedištu u Stockholmu dala priznanje i podršku ovom dugogodišnjem partnerstvu. Dijelimo zajednički stav da je kvalitetna budućnost Hrvatske ostvariva kroz njen čvrsti zaokret prema STEM područjima, što naša kompanija na vlastitom primjeru zorno pokazuje kroz dugoročno stabilno i uspješno poslovanje."



# MIPRO 2017. FOKUSIRANI NA DIGITALNO DRUŠTVO

TEKST: Jasna Glavaš  
FOTO: Ljiljana Podrepšak

Više od 1200 sudionika iz četrdesetak zemalja prisustvovalo je 40. skupu MIPRO u Opatiji čime je i ovogodišnje, jubilarno izdanje najvećeg znanstveno-stručnog okupljanja ICT stručnjaka u ovom dijelu Europe, sveobuhvatnošću tema o napretku i razvoju digitalnog društva, još jednom ispunilo svoju misiju povezivanja znanosti i obrazovanja s gospodarstvom i poduzetništvom te državnom upravom i lokalnom samoupravom. Stručnjaci i menadžment Ericsson Nikola Tesla Grupe ponovo su, aktivnim sudjelovanjem u plenarnoj raspravi i na okruglim stolovima, vođenjem više savjetovanja te brojnim stručnim radovima i prezentacijama, dali svoj doprinos kvaliteti i aktualnosti ovog značajnog događanja.

## PRIZNANJA ERICSSONU NIKOLI TESLI I GORDANI KOVAČEVIĆ

Skup je, ispred Vlade RH kao pokrovitelja, otvorio ministar mora, prometa i infrastrukture Oleg Butković, a okrugla je obljetnica bila ujedno i prava prilika da se pojedincima i ustanovama uruču priznanja za značajan doprinos u ispunjenju misije MIPRO-a. U kategoriji institucija, jedno od ukupno pet priznanja pripalo je Ericssonu Nikoli Tesli, a u kategoriji istaknutih pojedinaca, njegovoj predsjednici mr.sc. Gordana Kovačević. Preuzimajući kompanijsku povelju, član izvršnog posloводства Miroslav Kantolić, zahvalio je u ime brojnih kolega koji su godinama na različite načine pridonosili ispunjenju misije MIPRO-a te naglasio kako je ona ujedno zalag naše aktivne podrške i u budućnosti.

Povodom jubileja objavljena je i autorska knjiga „MIPRO - danas i sutra“ dugogodišnjeg predsjednika Međunarodnog programskog odbora prof. dr.sc. Petra Biljanovića, koji je i sam nagrađen „za nemjerljivi doprinos“ razvoju MIPRO-a.

## INFRASTRUKTURA ZA DIGITALNO DRUŠTVO

Veliko zanimanje publike izazvala je plenarna tema "Digitalna cesta za digitalno društvo" tijekom koje su panelisti pokušali sveobuhvatno analizirati razvijenost digitalnog društva i gospodarstva u Hrvatskoj te predložiti mjere koje taj proces mogu ubrzati i učiniti ga efikasnijim. Sudjelujući u raspravi o transformaciji koja, po prvi puta u povijesti gotovo istodobno utječe na svaku osobu i svaki sektor djelatnosti posvuda u svijetu, mr.sc. Milan Živković, kompanijski direktor Strategije i razvoja poslovanja, posebno je naglasio problem nedostatka strategije razvoja širokopojasnog interneta i odgovarajuće infrastrukture s jasno mjerljivim ciljevima.



## NIZ AKTIVNOSTI

Ukratko, kroz pet dana, na 12 tematskih savjetovanja, prezentirano je gotovo 350 znanstvenih i stručnih radova, a sudionici su imali priliku sudjelovati na brojnim okruglim stolovima,



seminarima i radionicama te raspravljati o temama poput budućnosti 5G mreža u pokretnim komunikacijama na putu prema gigabitnom društvu, o razvoju širokopojasnog pristupa na područjima bez komercijalnog interesa, o preobrazbi nastave informatike u hrvatskim osnovnim školama, primjeni interneta stvari u pametnim gradovima, o digitalnoj komponenti Industrije 4.0... MIPRO je još jednom pokazao da, uz mudru transformaciju i sam ima dobru perspektivu te da nije, ali i ne smije postati sam sebi svrha.



TEKST: Jasna Glavaš  
FOTO: Jasna Glavaš i iz arhive organizatora

# BUDUĆNOST (eZDRAVSTVA) JE VEĆ SADA?!

Što se tiče Hrvatske, koja je uz još četiri zemlje najuspješnije u Europi primijenila eRecept, budućnost je zaista već sada tu, istaknuto je na Drugoj regionalnoj konferenciji o digitalnoj medicini, održanoj u Zagrebu uz zapaženo sudjelovanje stručnjaka iz Ericssona Nikole Tesle.

## KLJUČ JE DIGITALIZACIJA

Sa starenjem populacije te s porastom troškova vezanih uz nove oblike liječenja, ali i prevenciju, zdravstvo se u cijelom svijetu suočava s brojnim, a posebno s naglašenim ekonomskim izazovima. Održivost cjelokupnog zdravstvenog sustava Europske unije zahtijeva novi pristup u organizaciji te uvođenje digitalizacije u sve segmente svih procesa u zdravstvu. Prema izvješću Europske komisije o zdravstvenoj zaštiti i dugoročnom sustavu skrbi te njegovoj fiskalnoj održivosti, troškovi zdravstva u 2015. godini iznosili su 8,7 posto BDP-a Europske unije, a do 2060. godini mogli bi porasti za dodatnih 45 posto. Kao ključno rješenje za smanjenje troškova u zdravstvu ističe se brža digitalizacija svih procesa što će omogućiti znatno bolju analizu podataka, precizniju i sigurniju dijagnostiku, razvijanje personalizirane zdravstvene skrbi za svakog pacijenta te, u konačnici, bolju kvalitetu života. O svemu navedenom, ali i prelasku s plaćanja po činjenju na plaćanje po učinku, kao i o skoroj serijalizaciji lijekova koja bi od 9. veljače 2019. trebala spriječiti ulazak krivotvorenih lijekova u legalni opskrbni lanac na tržištu EU te time povećati sigurnost i kontrolu kvalitete lijekova, govorilo se na spomenutoj travanjskoj

konferenciji koju je otvorio je v.d. ravnatelja HZZO-a, mr.sc. Fedor Dorčić.

## NOVE MOGUĆNOSTI PRED ZDRAVSTVENIM SUSTAVOM

No, usprkos raznovrsnim temama, fokus konferencije je neupitno bio usmjeren na eKarton čije je uvođenje preduvjet boljeg korištenja podataka u zdravstvu. Uvodno je o prednostima eKartona govorio Mario Ravić, kompanijski menadžer odgovoran za rješenja u m-zdravstvu. Objasnio je kako će eKarton, kada bude u punoj primjeni, sadržavati cjelovitu medicinsku povijest pacijenta, dijagnoze, planove terapija, informacije o cijepljenjima i alergijama, rendgenske slike, laboratorijske i druge nalaze, a

na temelju tih podataka ovlašteni će liječnici moći brže, lakše i kvalitetnije donijeti odluke o daljnjem liječenju, čak i nekontaktilnih, pacijenta. S druge strane, korištenjem Portala zdravlja, dostupnog preko weba e-Građani, pacijenti se već sada mogu aktivnije uključiti u sustav zdravstvene skrbi.

## HRVATSKA – SVIJETLI PRIMJER

Centralni dio događanja bio je okrugli stol pod nazivom "E-karton, registri pacijenata" u kojem je aktivno i zapaženo sudjelovao Ivan Lupić, direktor ICT rješenja za industriju i društvo u Ericssonu Nikoli Tesli. On je

potvrdio koncentriranost kompanijskih stručnjaka na zahtjeve struke, kao i njihovu sposobnost da te zahtjeve, baš kao i u slučaju eRecepta ili CEZIH-a, tehnološki i programerski u cijelosti ispune. Panel rasprava se bavila brojnim još neriješenim pitanjima vezanima uz eKarton, a uz tehnološke i medicinske, obuhvatila je i pravno-zakonodavne aspekte ove složene teme. Kako komplimenti uvijek najbolje zvuče kad dolaze „izvana“ spomenimo još i nastup Jesusa del Vallea iz farmaceutskog giganta Bayera koji je i tijekom okruglog stola, ali i tijekom svog izlaganja o značaju startup-ova u digitalizaciji medicine naglasio kako i puno veća Njemačka iz hrvatskih projekata digitalne medicine i iz naših primjera može štošta naučiti.

Ukratko, konferencija koja je i ove godine razmatrala smjernice za savladavanje nadolazećih izazova i daljnje unaprjeđenje digitalizacije u zdravstvu, još jednom je potvrdila kako je jedini pravi pristup u rješavanju problema koje donosi budućnost, stvaranje odgovarajućih rješenja i odgovora - već danas.



# TIBO 2017

Među više od 100 izlagača iz 17 zemalja koji su se predstavili na najvećem bjeloruskom međunarodnom forumu telekomunikacijskih, bankarskih i uredskih tehnologija „TIBO 2017“ posebno je zapažen bio atraktivni zajednički nastup operatora beCloud i Ericssona Nikole Tesle.

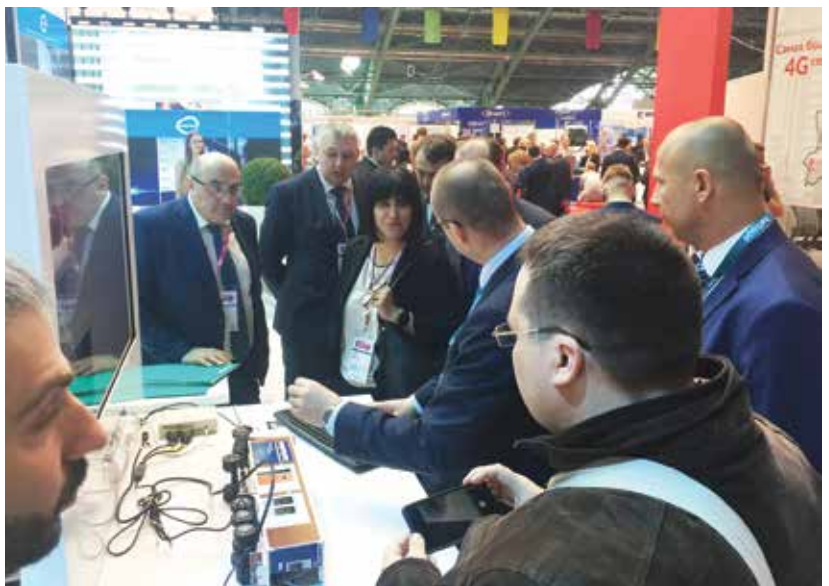
Ovogodišnji TIBO, najveći bjeloruski forum postignuća u području informacijskih i telekomunikacijskih tehnologija, razvoja softvera i hardvera, bankarskih tehnologija te potrošačke elektronike, održan je od

18. do 21. travnja u Minsku. Obuhvatio je ukupno 35 konferencija, seminara i okruglih stolova te mnoštvo službenih i neslužbenih sastanaka, a posjetilo ga je više od 18.000 posjetitelja te brojne službene delegacije.

U jednom od najatraktivnijih nastupa stručnjaci operatora beCloud i kompanije Ericsson Nikola Tesla prikazali su inovativno korporacijsko ICT rješenje za transport utemeljeno na novom komunikacijskom standardu, razvijenom posebno za primjenu u rješavanju Interneta stvari, u slučajevima rada vrlo velikog broja uređaja uz razmjenu podataka malog opsega. Prezentirani demo-projekt namijenjen je prvenstveno vlasnicima teretnih vozila

TEKST: Jasna Glavaš  
FOTO: iz arhive sudionika

koji žele imati ažurne informacije o stanju u kojemu se nalazi teret, lokaciji vozila i slično. Upotrebom posebne zajedničke demonstracijske zone operatora beCloud i Ericssona, uživo je prikazano odvijanje komunikacijskog procesa. Tako čim se stanje teretnog vozila promijeni, npr. otvaranjem vrata za uтовar tereta, korisnik na svom zaslonu vidi pokazatelje stanja senzora odnosno ažurnu informaciju. Odabrani primjer zorno pokazuje da je vrlo niska potrošnja energije, karakteristična za ovakvo korištenje Massive IoT tehnologije u kojem baterije uređaja mogu raditi i do 10 godina bez zamjene, jedna od najvažnijih i nedvojbenih prednosti u odnosu na alternativna rješenja.



# PREZENTACIJA POSLOVNIM KORISNICIMA U SARAJEVU

Početkom svibnja u Sarajevu, u organizaciji Ericsson Nikola Tesla BH d.o.o., brojnim bosansko-hercegovačkim kupcima iz segmenta Industrije i društva predstavljena je kompanijska ponuda u ovom području. Presentaciju o Internetu stvari (Internet of Things – IoT), komunikacijska rješenja za poslovne korisnike te mrežnu infrastrukturu i rješenja prezentirali su Damir Medved, Dalibor Ljubić i Jan Šabec. Teme su polučile veliku zainteresiranost sudionika događanja te rezultirale mnoštvom pitanja.

TEKST: Stanislav Marušić  
FOTO: iz arhive sudionika





# TASTE OF BARCELONA U HRVATSKOJ

TEKST: Jasna Glavaš  
FOTO: Kristian Krog i iz arhive organizatora

Globalna Ericssonova poslovna turneja simboličkog naziva Taste of Barcelona (ToB), održana u ukupno 48 zemalja, donijela je i u Zagreb uzbudljivo iskustvo uvida u snagu i mogućnosti novih tehnologija za umreženo društvo. Kroz odabrane primjere prikazane na ovogodišnjem Mobile World Congressu (MWC) u Barceloni, gotovo 100 pozvanih sudionika je u 3 odvojene sesije prisustvovalo posebno prilagođenim prezentacijama i demo programima vezanim uz

teme ključne za budući razvoj poslovanja.

Za dva najveća hrvatska operatora organizirane su, od 25. do 27. travnja, u Ericssonu Nikoli Tesli čak tri sesije prilagođene profilu gostiju pa je uz uobičajeni balans poslovnih i tehničkih tema u dvije grupe, jedna grupa bila još i dodatno koncentrirana na 5G NR tehnologiju. Tako su operatori uz tematske, posebno za njih prilagođene prezentacije i demo programe po vlastitom izboru, od vrhunskih stručnjaka Ericssona Nikole Tesle mogli saznati više o transformaciji u digitalnog operatora, Internetu stvari (IoT),

radio mreži i evoluciji prema 5G, Network Slicing, oblaku i sl. Dojmovi gostiju su i ove godine pokazali zadovoljstvo korisnika organizacijom događanja kroz koja lokalno pružamo aktualne informacije o onome što je Ericsson premijerno, na globalnoj razini, pokazao u Barceloni.

Specifičnost ovog zagrebačkog događanja ogleda se u i činjenici da je dodatno organizirana, odlično posjećena, grupa predavanja za zaposlenike na kojoj su mnogi zainteresirani stručnjaci i menadžeri, već uključeni u program dodatnih edukacija za 5G, dobili prošireni uvid u svježe i atraktivne primjere s ovogodišnjeg MWC-a.



## eZDRAVSTVO U FOKUSU KONFERENCIJE EUROPSKE UDRUGE BOLNIČKIH LIJEČNIKA

U Luxemburgu je 4. svibnja održana Konferencija Europske udruge bolničkih liječnika, ove godine posvećena e-zdravstvu u bolničkoj skrbi na kojoj je Ericsson Nikolu Teslu, ali i Hrvatsku, vrlo uspješno predstavila mr.sc. Andrea Budin, odgovorna za marketing upravo ovog dijela našeg portfelja.

“S obzirom da je u fokusu konferencije bilo e-zdravstvo, s iznimnim sam zadovoljstvom sa sudionicima podijelila naša dugogodišnja iskustva iz vrlo zahtjevnih i naprednih projekata koje

smo završili, kao i onih na kojima još radimo. Također, bilo je zanimljivo čuti od predstavnika nekih drugih europskih država, poput Norveške i Švedske, kako tek sada uvode pojedine usluge iz domene e-zdravstva koje mi u Hrvatskoj već neko vrijeme uspješno koristimo”, istaknula je Andrea. Također je naglasila kako je dio tema na ovoj konferenciji bio posvećen pitanjima zaštite privatnosti podataka, što postaje još važnije stupanjem na snagu Opće uredbe 2016/679

Europskog parlamenta i vijeća o zaštiti osobnih podataka - poznatije kao GDPR - koja će se primjenjivati od svibnja 2018. godine.



# DIGITALNA TRANSFORMACIJA I IS/IT

RAZGOVARAO: Stanislav Marušić  
FOTO: Kristian Krog

Branko Dronjić, direktor poslovne jedinice za IT i ispitnu okolinu u Ericssonu Nikoli Tesli osvrće se na digitalnu transformaciju, kao zamašnjak razvoja društva, ali i nužan preduvjet za konkurentnost različitih industrija. Također, bilo je riječi i o kompanijskim aktivnostima i sudjelovanju u globalnim Ericssonovim projektima u području testne okoline te informacijskih usluga i informatičke tehnologije.

**Tema digitalne transformacije sve je više prisutna i u hrvatskim medijima a najavljuje je i mnoge hrvatske kompanije. Što ona omogućuje i do čega dovodi?**

- Digitalna transformacija nudi nove mogućnosti u svim sferama poslovanja i društva. No, nužno je provesti kvalitetnu digitalnu transformaciju jer će samo ona stvoriti nove dodane vrijednosti. U sklopu transformacije industrije uvodimo i transformaciju trenutačnog načina poslovanja pretvarajući ga u digitalno poslovanje. Digitalno poslovno modeliranje nije jednostavno jer se razlikuje od dosadašnjeg načina poslovanja, a zahtijeva širok raspon promjena. Mijenjaju se poslovno modeliranje i kontrola poslovanja, ali se mijenjaju i svakodnevne aktivnosti te se uvode nova tehnologija i novi koncepti koji zahtijevaju značajno veći informacijski kapacitet obradiv uz potpunu mobilnost, rješenja u oblaku, umjetnu inteligenciju... Sukladno tome zahtijevaju se i nove kompetencije za odrađivanje aktivnosti unutar svih poslovnih procesa. Ukratko, odlučno upravljanje promjenama (Change Management).

**Osim što naša kompanija nudi usluge digitalne transformacije u različitim segmentima poslovanja, ona se i sama kontinuirano transformira?**

- Kroz novi poslovni model temeljen na digitalnoj ekonomiji naša kompanija kontinuirano poboljšava troškovnu učinkovitost. Ovo je posebice bitno za velike poslovne sustave u borbi s malim startupovima koji jednostavnije funkcioniraju. I u našem temeljnom poslovanju uvodi se digitalna transformacija. Npr., u našem konkretnom slučaju testne okoline, postoje sustavi za testiranje koji podrazumijevaju realnu hardversku i softversku okolinu. Mi ih nazivamo Systems Under Test. Korisnici iz Ericssonove organizacije, a to su R&D i servisne organizacije lokalno i globalno, naručuju opremu za potrebe testiranja definirajući tehničku specifikaciju zahtijevane opreme za aktivnosti testiranja u određenom razdoblju. Nakon zahtjeva opremu je nužno prilagoditi u skladu s tehničkom specifikacijom i odraditi prilagodbu sklopovlja i pridruženih programskih rješenja te integrirati čvorove i/ili sustave koji su nužni za aktivnosti testiranja.

U okviru rješenja oblaka tehnološki napredak temeljen na inovacijama naših stručnjaka omogućuje naručivanje takve opreme u virtualiziranoj i automatiziranoj okolini, Test Environment and Application as a Service (TEAaaS). Korisnik preko portala zahtijeva specificiranu opremu u virtualnoj okolini realiziranoj na otvorenim platformama. Sustav je značajno efikasniji od realnog. Pri tome korisnik ne mora nužno biti interni Ericssonov. U slučaju probnog razdoblja, demo rada ili provjere inovativnog koncepta korisnik može biti i eksterni kupac.

Navedeno rezultira novim mogućnostima, ali i novim poslovnim modelima koji su značajno troškovno učinkovitiji.

**Konkretni primjeri digitalne transformacije?**

- Digitalna transformacije donosi velike promjene u svijetu. Npr. bitcoin, sve prihvaćenija virtualna valuta čija je vrijednost vrtoglavo porasla, donosi mnoge promjene paradigme u svijetu novca; u području zaštite, prijenosa, čuvanja zapisa, validacije, povjerenja, privatnosti, monopola, da ne nabrajam dalje. Spomenut ću i Tesla Motors koji ponajviše računa na internetsku prodaju što omogućuje i potpunu prilagodbu automobila vašim željama i korak je prije nego što vas auto dočeka ispred ulaza u dom, a širokopojasni pristup nudi i daljinski servis nadogradnjom softvera. Ericsson u navedenim područjima također nudi niz rješenja koja mijenjaju postojeću paradigmu.

Naša kompanija također doprinosi digitalnoj transformaciji društva, primjerice rješenjima za e-zdravstvo, e-katastar, a operatorima nudi sustave za operativno i poslovno odlučivanje, da navedem samo neke od primjera.

**Koji su koraci u digitalnoj transformaciji?**

- Za početak valja „snimiti“ situaciju, analizirati trendove, predvidjeti najvjerojatnije scenarije te definirati misiju, viziju i željenu poziciju. I to brzo! U navedenim područjima također nudimo konzalting. S obzirom na globalna iskustva naših stručnjaka i dokazana Ericssonova rješenja, imamo niz komparativnih prednosti u ovom području.

**Ericsson Nikola Tesla posjeduje suvremenu ispitnu okolinu u kojoj se testiraju i mreže globalnih operatora. Možete li nam više reći što ona nudi i koja su inovativna rješenja u njoj implementirana?**

- Osim već navedenog TEAaaS rješenja, koje se nalazi u oblaku i temeljeno je na OpenStack-u, a razvijenog od strane stručnjaka naše jedinice, ponosimo

se korištenjem HoloLens naočala kroz OSLS (On Site Live Support) koje omogućuju daljinsku pomoć stručnjacima na terenu uz pomoć proširene stvarnosti. Navedeno rješenje omogućuje manipulaciju hardverom u našem laboratoriju za potrebe udaljenog testiranja koje uključuje tzv. „Stress Test“, provjeru stvarnog stanja hardverskih instalacija na terenu, održavanje laboratorija, kao i buduće planiranje instalacija u njemu.

**Naši stručnjaci sudjeluju i u globalnim Ericssonovim projektima u IS/IT području. Koji su najznačajniji?**

- Zadnjih pet godina svi linijski rukovoditelji u našoj poslovnoj jedinici intenzivno rade na pripremi i razvoju kompetencija svakog pojedinog zaposlenika u četiri ključna područja –

automatizaciji, vizualizaciji, virtualizaciji i oblaku. Nizom internih projekata, provjera inovativnih koncepata, sudjelovanjem na Ljetnoj radionici naše kompanije i konferencijama, u inovacijskom procesu te polaganjem različitih međunarodno priznatih certifikata u ICT području, našim stručnjacima otvorena su vrata za sudjelovanje u projektima na globalnoj razini.

Sudjelujemo u prioritetnim programima u različitim Ericssonovim organizacijama u području oblaka i različitim infrastrukturnim i transformacijskim programima. Među njima je sudjelovanje u radu na top 5 prioritetnih programa globalne organizacije, poput Ericsson Engineering Cloud, Global ICT Centres Transformation Development Program – Cloud Area te Global ICT Centres Infrastructure UNIX/Linux Operations.

Ističem i globalni projekt Management of IT Operations vezan uz novu platformu za upravljanje IT okolinom koja će pomoći poslovnim jedinicama, projektima vezanim uz usluge upravljanja, kao i ostalim Ericssonovim organizacijama koje rade direktno s kupcima. U svom radu koristimo Open Source softver, FOOS - Free or open source software poput Dockera, Zabbix, Jenkins i sličnih uz najbolje prakse u ovom području. Uključeni smo kao voditelji IT dijela projekta vezano uz IT infrastrukturu, prospajanje i korisnički pristup za korisnike ovog projekta u cijelom svijetu. Prva Management of IT Operations platforma ide u produkciju za Telstra Australia sredinom kolovoza dok se ista platforma treba pripremiti do kraja godine za Vimpelcom (Ukrajina, Gruzija, Alžir) i Optus Australia.



Bogata domenska znanja i iskustvo stručnjaka Ericssona Nikole Tesle čine ih kvalitetnim sudionicima programa brojnih stručnih skupova. Jednako kvalitetno, kroz različite vidove vizualizacije svoje dobre prakse i suradnje s partnerima te otvorenu komunikaciju s mladom populacijom, pozitivno utječu na širu društvenu zajednicu. Protekli mjeseci bili su vrlo intenzivni po broju realiziranih projekata. U nastavku donosimo njihov kratki pregled.

TEKST: Zdenka Hrabar  
FOTO: iz arhive organizatora

### DOBAR TRAG NA MEĐUNARODNIM KONFERENCIJAMA



Ekonomski fakultet u Splitu okupio je u Bolu na 12. međunarodnoj konferenciji "Izazovi Europe" vodeće stručnjake u cilju davanja konkretnih preporuka tvrtkama za kvalitetnu prilagodbu promijenjenom gospodarskom okruženju. U tome su ključne inovacije, o čemu je bilo govora na okruglom stolu "Inovacije i rast iz perspektive privatnog sektora" na kojem je panelist bio i dr.sc. Darko Huljenić.



Liderova konferencija „SmartCities 2017.“ otvorila je brojna izazovna pitanja o kojima su, kroz niz predavanja, pozitivnih primjera i panela, raspravljali stručnjaci različitih profila, a među njima i predstavnik naše kompanije Damir Medved. Nadalje, na prvom međunarodnom JUMP IT Forumu u Zagrebu, namijenjenom ICT zajednici, Josip Dulj govorio je o Ericssonovoj viziji umreženog društva, kao odgovor na vodeću temu skupa: „Kako ICT pomaže ekonomskog rastu?“.



Sveučilišni računski centar u Zagrebu bio je domaćin trećeg po redu Hrvatskog foruma o upravljanju Internetom, CRO-IGF 2017. Forum pod okriljem UN-a okuplja sve zainteresirane aktere i predstavlja svojevrsnu platformu pogodnu za raspravljanje i analizu pitanja vezanih uz upravljanje i regulaciju internetom iz različitih perspektiva. Mislav Marović prezentirao je Ericssonovu perspektivu.

### KVALITETAN PARTNER INSTITUCIJAMA

Kao jedan od utemeljitelja Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj (HR PSOR), kompanija je sudjelovala u obilježavanju 20-te obljetnice njihova djelovanja. Snježana Bahtijari je vodila izbornu skupštinu. Također je na Nacionalnom danu zaštite na radu u organizaciji Hrvatske udruge poslodavaca prezentirala dobru praksu Ericssona Nikole Tesle u tom području.

Još jedan projekt od javnog značaja bio je EU projekt "Promoviranje alternativnih servisa za skrb o djeci", u okviru kojeg je u Zagrebu održana studijska radionica za predstavnike hrvatskih i makedonskih institucija. Primjer kvalitetnog javno-privatnog partnerstva u sferi brige o djeci bila je suradnja Ericssona Nikole Tesle i Dječjeg vrtića „Bajka“, kojeg su prezentirale Marijana Đuzel i ravnateljica vrtića Vesna Hrvoj.

### I DALJE ODLIČNI U MOTIVIRANJU MLADIH PREMA STEM PODRUČJIMA



Tijekom zadnjih godina, od kada provodimo program otvorenih vrata kompanije, uvjerali smo se da je susret s kvalitetnom stvarnom radnom sredinom izvrsna motivacija školarcima u njihovoj odluci o profesionalnoj budućnosti. Takav su poticaj njihovom daljnjem usavršavanju u ICT području dobili učenici završnih razreda smjera tehničara za računalstvo Elektrotehničke škole i Tehničke škole „Ruđer Bošković“ iz Zagreba prilikom obilaska kompanije i susreta s vrlo zanimljivim tehnološkim novitetima.

# OSTATI TOP POSLODAVAC IZBORA

TEKST: Zdenka Hrabar  
FOTO: iz arhive organizatora

Kompanija je posebno ponosna na svoju dobru poziciju u očima mladih, posebno studentske populacije koja je to i potvrdila dodijelivši Ericssonu Nikoli Tesli višestruke nagrade Zlatni indeks, među kojima i onu za najbolji imidž među studentima. Naravno, to je rezultat kontinuiranog i cjelovitog pristupa u radu s budućim stručnjacima, pri čemu se poseban trud i aktivnosti ulažu u jačanje statusa Ericssona Nikole Tesle kao top poslodavca izbora. Dobru priliku za izravnu i dvosmjernu komunikaciju predstavnika Ljudskih potencijala kao i jedinica koje intenzivno zapošljavaju s potencijalnim zaposlenicima pružaju različiti stručni skupovi na fakultetima, u organizaciji studenata i njihovih udruga te u njima redovito sudjelujemo.

## NIZ DOGAĐANJA

Dump Days na FESB-u u Splitu u organizaciji Udruge mladih programera DUMP, Leap Summit u Studentskom centru i Job Fair na FER-u u Zagrebu te konferencija Shift u splitskom HNK-u, kvalitetni su primjeri takvih događanja.

Koliko su korisni za upoznavanje mladih s naprednim i atraktivnim područjima u kojima radimo, govore česti komentari studenata nakon njihovog posjeta izložbenom prostoru ili prezentaciji: "Znali smo da je tvrtka kvalitetna, da stabilno posluje, puno izvozi, ali ne i da radi tako zanimljive stvari." Upravo je atraktivnost područja

u kojima se radi često prevaga u njihovoj odluci gdje žele započeti svoj profesionalni put, uz uobičajene elemente poput kvalitetnih radnih uvjeta te mogućnosti edukacije, mentoriranja, razvoja i napredovanja.

## PREZENTIRANE „VRUĆE“ TEME

Na samim izložbenim prostorima prezentirana su rješenja za Umreženo društvo kao i mogućnosti koje pružaju tehnologije 5G, Oblak i IoT u području razvoja rješenja za mreže kao i u razvoju naprednih aplikacija. Dodatni interes posjetitelja, kao i prisutnih medija, privlačila su i dojmlija inovativna rješenja koja u sebi sadrže proširenu stvarnost i autonomno letenje (dron), a brojni upiti kvalitetnih, mladih stručnjaka o mogućnostima suradnje i zapošljavanju u kompaniji govore u prilogu budućih susreta na okupljanjima mladih.

## FILIP GUNJAČA, STRUČNJAK ZA RAZVOJ SOFTVERA

*„Uspješno smo približili mladim ljudima naš razvoj novih tehnologija, i kao krajnji proizvod za korisnike i kao, u našem slučaju dominantno, platforme koja omogućavaju funkcioniranje modernog svijeta. Uz korisne kontakte i ideje, dojam je da su svi posjetitelji izašli zadovoljni s konferencije. Ja svakako jesam.“*

## IVAN PAVIČIĆ, STRUČNJAK ZA RAZVOJ SOFTVERA

*„Ideja je bila sudionicima predstaviti i približiti standardne poslove u kompaniji te zanimljive prototipove i inovacije, primjerice kako Ericsson koristi Hololens. Kroz informativne brošure uputili smo im i poziv da nam se pridruže. Dobra posjećenost bila je konstantna, a sam štand je bio, po riječima organizatora, jedan od najboljih i najsadržajnijih na oba događaja u Splitu.“*



Dio naše ekipe na Leap Summitu



Dump Days na FESB-u



Job Fair na FER-u



Shift

# SIGNALIZACIJA I SIGURNOST

TEKST: Boris Sumić, Krešimir Kluk i Ivana Sučić  
FOTO: iz arhive Ericssona Nikole Tesle

Jedinica za razvoj rješenja u području Mobile Switching Center Ericssona Nikole Tesle nedavno je u Splitu organizirala Radionicu o signalizacijskim i sigurnosnim rješenjima. Signalizacija ima važnu ulogu u telekomunikacijskim mrežama s obzirom da omogućava razmjenu upravljačkih informacija između mrežnih elemenata. Ericsson danas u svojoj ponudi nudi dva različita koncentracijska čvora za signalizaciju: Diameter Signaling Controller (DSC) i IP-Signaling Transfer Point (IP-STP). Unified Signaling & Security Solution, konkurentno Ericssonovo rješenje za pružatelje mobilnih usluga, omogućuje transformaciju signalizacije objedinjujući navedene proizvode, a nudeći pri tome i veću sigurnost od dosadašnjih proizvoda.

Dodatan povod radionici bio je da su naši proizvodi za signalizaciju nedavno ponovno privukli velik interes mnogih operatera s obzirom na orijentiranost na centraliziranu topologiju signalizacije mreže. U brojnim mrežama javlja se potreba za prelazak s distribuirane

topologije na centraliziranu u svrhu smanjenja operativnih troškova. Također, valja istaknuti da centralizirana topologija osigurava postojanje centralne točke u mreži za praćenje i nadziranje različitih signalnih tokova. Naposljedku, s aspekta sigurnosti, skrivanje unutarnje topologije mreže i sigurnosna zaštita mreže uspostavljanjem signalne točke na granici mreže je i zbog ovog razloga od velikog značaja za operatore.

## RAZVIJAMO SIGURNOSNA RJEŠENJA

Percepcija sigurnosti u SS7 signalizacijskim mrežama se mijenja i odnedavno je postala vruća tema. Očito je da SS7 mreže nisu sigurne kako se prethodno pretpostavljalo. Postoje SS7 čvorovi koji su danas dostupni putem IP mreža i interneta istodobno te mogu postati izvorima hakerskih napada. Stoga su naši stručnjaci u jedinici za razvoj proizvoda za mobilnu jezgenu mrežu razvili niz sigurnosnih rješenja koja bi trebala omogućiti zaštitu mreže operatera, objedinjenih pod nazivom Unified Signaling & Security Solution.

## SINERGIJA RAZVOJA I PRODAJE

S obzirom na očitu sinergiju razvoja i prodaje signalizacijskih proizvoda te na bazi iskustava s radionica koje smo

uspješno organizirali tijekom posljednje dvije godine za IP-STP čvor, ovoga smo puta proširili tematiku i na proizvode DSC i SS7 Firewall. Cilj ove radionice bio je podijeliti znanje o proizvodima koje razvijamo te pomoći regijama, poslovnim jedinicama i jedinicama podrške prodaji, u prodaji, implementaciji i integraciji signalizacijskih i sigurnosnih proizvoda i rješenja.

Na radionici je predstavljena trenutna tržišna situacija i tržišni trendovi, a podijeljene su i vrijedne spoznaje iz prodajnih procesa, o razvoju i implementaciji rješenja na temelju izravnih iskustava s kupcima. Također, prezentirani su IP-STP, DSC i SS7 Firewall proizvodi i njihove ključne mogućnosti, a porazgovarali smo i o ključnim sigurnosnim pitanjima u SS7 i Diameter svijetu.

## POHVALE SA SVIH STRANA

Prezentacije je održalo 17 predavača za više od 40 sudionika iz različitih Ericssonovih regija, iz 18 različitih zemalja. Dobili smo vrlo pozitivnu povratnu informaciju s obzirom na to da je radionica sudionicima pružila jedinstvenu priliku da porazgovaraju o različitim proizvodnim i prodajnim aspektima i dobiju odgovore na važna pitanja u ovom području. S obzirom na interes, u planu je organizacija nove radionice na istu temu do kraja godine.



Sudionici radionice

# DEFINIRAJ: INOVACIJA, INOVATOR

PRIPREMILA: Anamarija Jandrašek  
FOTO: Kristian Krog

U potrazi za odgovorom na pitanja što su inovacije i tko su inovatori obratili smo se našim stručnjacima aktivnim u ovom području važnom za bilo koje područje poslovanja današnjice kako bismo dobili pogled s izvora na aktivnost koja je ljudima inherentna, a opet često mistificirana. Ericsson Nikola Tesla njeguje kulturu u kojoj zaposlenike potičemo na stvaranje inovacija, bez obzira na radno mjesto ili posao koji rade. Ohrabrujemo sve da otkriju inovatore u sebi pa smo stoga naše sugovornike zamolili da nam daju svoje definicije ovih pojmova koji su sveprisutni u poslovnom svijetu.

## ŠTO JE INOVACIJA?

**Kristian Skračić:** *Ideja koja se transformira u rješenje koje donosi vrijednost - ujedno i najteži dio procesa 😊. Alternativna definicija bila bi proizvod mašte i potrebe za promjenom.*

**Snježana Draženović:** *Inovacija je za mene pronaći način za unapređenje postojećih stvari. Biti inovativan znači razmišljati izvan okvira, kombinirati, planirati i pokušavati stvoriti nešto novo. Inovacije su važan segment našeg razvoja stoga je veoma bitno poticati i ulagati u inovativnost.*

**Grgur Damić:** *Postoji mnogo definicija inovacija, no želim istaknuti što je inovacija na temelju mog znanja i iskustva. Dakle, inovacija je misaoni koncept stvaranja i/ili dodavanja vrijednosti. Inovacija može biti sve od opipljive fizičke implementacije do dodatka procesu ili načinu rada.*

**Tomislav Jerković:** *Jednostavno rečeno, inovacija je proces „transformacije“ ideje u neku vrstu usluge, dobra ili procesa koji generiraju neku novu vrijednost. Ako razmatramo s poslovne strane onda bi vrijednost kreirana inovacijom trebala biti ekonomski opravdana, tj. vrijednost koju je kupac spreman platiti.*

*Kroz rad u Ericssonu najčešće sam se susretao sa dvije vrste inovacija: -Inovacije koje generiraju nešto što ne postoji - npr. kreiraju se novi proizvodi, servisi, procesi. Druga su vrsta inovacije koje štede/optimiziraju odgovarajuće*

*procese/funkcionalnosti na postojećim proizvodima, procesima, servisima...*

## TKO SU INOVATORI?

**Kristian:** *Ljudi koji vole eksperimentirati, probati nove stvari (ponekad i "potrgati" postojeće koje ne rade). Riječ je o osobama koje traže druge poglede na svijet i okolinu u kojoj žive. Prema engleskom izrazu „movers & shakers“ – ljudi koji su dovoljno samopouzdana (ili arogantni) da misle da mogu smisliti nešto što je veće od njih samih. Inovatori su i požrtvovniji jer inovirati nije lako, a inovatori daju velik dio sebe i svog osobnog vremena u inovacije.*

**Snježana:** *Inovatori su osobe koje posjeduju želju za stvaranjem te konstantno istražuju dodatne mogućnosti bez straha, a ideje nalaze u svemu što ih okružuje.*

**Grgur:** *Po meni svi ljudi, u većoj ili manjoj mjeri, inovacijama olakšavaju i unapređuju svakodnevni život - sebi, bližnjima, društvu...*

**Tomislav:** *Inovatori su ljudi koji na jedinstven način pristupaju rješavanju pojedinih problema čiji rezultat je inovacija.*



Slijeva nadesno: Tomislav Jerković, Grgur Damić, Snježana Draženović i Kristian Skračić

# WEB IN FABULA

TEKST: Jasna Glavaš



Premda je iz današnje perspektive gotovo nemoguće zamisliti rad u bilo kojoj, a posebno u informacijsko-komunikacijskoj djelatnosti, bez okruženja interneta i intraneta, prva web stranica Ericssona Nikole Tesle je, kao pilot-projekt, ugledala svijetlo dana prije samo dvadeset godina, točnije 1. srpnja 1997.

Transformacija poslovnih i svih ostalih pratećih procesa, a donekle i moć navike, doveli su do toga da bi fiktivna situacija u kojoj ne radi ni intranet ni Internet vjerojatno većinu zaposlenika navela na pitanje: "A što da uopće sad radim?"

Intranet je, nakon tromjesečnog pilot projekta, formalno implementiran u jesen 1997., dok su prve javne www stranice Ericssona Nikole Tesle publicirane 1998. godine. I intranet i internet su od samih početaka bili dvojezični, te su uz poslovne vijesti, najrazličitije informacije o projektima, portfelju i slično, već tada sadržavale informacije primjerice o kvaliteti i zaštiti okoliša, što su za većinu tvrtki teme koje su u fokus dospjele desetak godina kasnije.

Nakon dva desetljeća složenog rada na više različitih poslužitelja i s više različitih platformi, web stranice Ericssona Nikole Tesle su opetovano redizajnirane, a sadržaj je nekoliko puta sveobuhvatno prilagođen suvremenim

dizajnerskim i strukturalnim trendovima. U tijeku je projekt InTrans2 nove transformacije intraneta, a obnovljene internetske stranice će biti publicirane još ovaj mjesec.

Zanimljivo, premda se u međuvremenu promijenilo puno toga, uključujući ne samo stoljeće, već i tisućljeće, tri stvari su ostale iste. Web adresa [www.ericsson.hr](http://www.ericsson.hr) na kojoj su objavljene prve kompanijske internet stranice vrijedi (ponovo) i danas, imperativi su i dalje dostupnost, sigurnost, točnost i brzina, a ako imate operativnih pitanja ili prijedloga uputiti ih i sada možete istom dvojcu koji je bio naveden u zaključku prvog javnog spominjanja kompanijskog web-a. „Ideje su dobrodošle, a prosljedite ih Dautu Damariji ili Ingi Sternak-Popočovski“. :-)

## DOBRODOŠLI!



Na novom putničkom terminalu zagrebačke luke "Franjo Tuđman", po mnogima najznačajnijem infrastrukturnom projektu u Hrvatskoj u zadnjih deset godina, koji je svečano otvoren krajem ožujka, putnike u dolasku na najveću zračnu luku u Hrvatskoj, uz atraktivnu arhitektonsku vizuru, očekuje i niz promotivnih poruka istaknutih globalnih i domaćih tvrtki. Među njima je, doslovno nezaobilazna, i dobrodošlica kompanije Ericsson Nikola Tesla, a za vas koji sami niste bili u prilici vidjeti kako ona izgleda, objavljujemo fotografiju kojoj dodatni opis, vjerujemo, nije potreban.



# ZATVORENI DOBROVOLJNI MIROVINSKI FOND ERICSSON NIKOLA TESLA - ZAŠTO BITI ČLAN

TEKST: Raiffeisen mirovinski fondovi

Zaposlenici Ericssona Nikole Tesle imaju i mogućnost biti članovi Zatvorenog dobrovoljnog mirovinskog fonda Ericsson Nikola Tesla. Članstvo u zatvorenom fondu pruža puno povoljnije uvjete članstva nego u bilo kojem otvorenom dobrovoljnom mirovinskom fondu čiji članovi mogu biti svi.

## ZAŠTO ŠTEDJETI U ZATVORENOM FONDU?

Svrha štednje u dobrovoljnom mirovinskom fondu je dodatna mirovina, odnosno povećanje prihoda u mirovini. Kako bi osigurali dostatna sredstva i očekivani životni standard u starijoj životnoj dobi, za mirovinu je potrebno štedjeti od samog početka radnog vijeka.

Za vrijeme trajanja štednje visina i dinamika uplata doprinosa je prilagođena mogućnostima svakog člana. Uplate u Fond nisu obvezne, a prestanak uplata ili neredovito uplaćivanje ne utječe na članstvo, već se na postojeća sredstva na računu i dalje ostvaruje prinos. Iako u konačnici, što više budemo izdvajali za štednju danas, više ćemo imati sredstava u budućnosti – odluka je na nama. Nadalje, sredstva na računu su osobna imovina svakog člana i u potpunosti su nasljedna.

## DRŽAVNA POTICAJNA SREDSTVA

Na sva uplaćena sredstva u jednoj kalendarskoj godini, država uplaćuje iznos poticajnih sredstava - 15% od uplaćenog iznosa, do maksimalno 750 kuna godišnje. Kako bi članovi maksimalno iskoristili državna poticajna sredstva, potrebno je uplatiti 5.000 kuna u jednoj godini što je optimalan iznos štednje.

Svi oni koji žele iskoristiti pravo na poticaj za 2017. godinu, trebaju uplatiti svoje uloge do kraja ove godine.

Prinos koji fond ostvaruje dodatno uvećava vrijednost na računima članova, a rezultat je ulaganja sredstava fonda u zakonom dozvoljene klase vrijednosnih papira i instrumente tržišta novca - one za koje je procijenjeno da nude najveći očekivani povrat u odnosu na preuzeti rizik. Cilj koji Raiffeisen mirovinsko društvo želi postići ulaganjem sredstava zatvorenog fonda Ericsson Nikola Tesla je očuvanje vrijednosti imovine svih članova uz ostvarenje optimalnih prinosa.

Prinos zatvorenog dobrovoljnog mirovinskog fonda Ericsson Nikola Tesla od osnutka do kraja travnja ove godine prosječno iznosi 7,38% godišnje, a prinos u 2016. godini iznosio je 6,02%.

Štednju iz dobrovoljnog mirovinskog fonda član može koristiti već s navršениh 50 godina života, neovisno o radnom statusu i svemu ostalom. Zapravo, jedini uvjet za korištenje sredstava je navršena spomenuta dob. Mirovine mogu biti privremene ili doživotne, a moguće je koristiti i jednokratnu isplatu do maksimalno 30% od sveukupno ušteđenih sredstava na računu člana.

Kako bi jasnije prikazali prednosti dobrovoljne mirovinske štednje u nastavku donosimo primjer pregleda prometa po računu jednog člana fonda Ericsson Nikola Tesla koji je započeo štednju 2005. godine i redovito mjesečno uplaćuje 500 kuna na osobni račun u Fondu:

**Pregled prometa po osobnom računu br. 21.02.2005. - 24.04.2017.**

**Naziv fonda:** Zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond Ericsson Nikola Tesla  
**Broj računa:** [redacted]  
**Ime i prezime:** [redacted]  
**Stalna adresa:** [redacted]  
**Dodatna adresa:** [redacted]  
**Mobilni telefon:** [redacted]  
**E-mail adresa:** [redacted]  
**Datum vrednovanja:** 24.04.2017  
**Broj obračunskih jedinica:** 470,20130545  
**Vrijednost obračunske jedinice na datum vrednovanja (HRK):** 238,3677

<b>Ukupno uplaćeni doprinosi (HRK):</b>	<b>62.189,69</b>
<b>Ukupno uplaćena državna poticajna sredstva (HRK):</b>	<b>10.750,00</b>
<b>Ukupne uplate u fond (HRK):</b>	<b>72.939,69</b>
<b>Ukupni iznos isplata (HRK):</b>	<b>0,00</b>
<b>Stanje na računu na datum vrednovanja (HRK):</b>	<b>112.080,80</b>

**Ukupno uplaćeni doprinosi (HRK):** 62.189,69  
**Ukupno uplaćena državna poticajna sredstva (HRK):** 10.750,00  
**Ukupne uplate u fond (HRK):** 72.939,69  
**Ukupni iznos isplata (HRK):** 0,00  
**Stanje na računu na datum vrednovanja (HRK):** 112.080,80

Datum	Borba uplate	Uplate u uplate	Uplate u uplate	Uplate u uplate	Vrijednost obračunske jedinice	Broj obračunskih jedinica
21.02.2005. Uplate mirovinski fond	500,00	0,00	0,00	0,00	238,3677	2100,0000
15.11.2005. Uplate mirovinski fond	500,00	0,00	0,00	0,00	238,3677	2100,0000
14.04.2017. Uplate mirovinski fond	500,00	0,00	0,00	0,00	238,3677	2100,0000
14.04.2017. Uplate mirovinski fond	500,00	0,00	0,00	0,00	238,3677	2100,0000

**Napomena:** Predstavljeni prinos i izračuni nisu jamstvo, garancija ili obećanje, niti procjena kretanja budućih prinosa ili predviđanje budućih rezultata fonda sukladno čl. 146. Zakona o dobrovoljnim mirovinskim fondovima.

Dakle, član je tijekom godina štednje ukupno u Fond uplatio 62.189,69 kuna, a uz državna poticajna sredstva i ostvareni prinos fonda ukupna kapitalizirana sredstva krajem travnja 2017. godine iznose 112.080,80 kuna.

# AKTIVNI U RAZNIM PODRUČJIMA

Naši su zaposlenici i proteklih mjeseci bili aktivni u društveno korisnim aktivnostima. Ovdje donosimo kratak pregled.

TEKST: Anamarija Jandrašek

FOTO: Kristian Krog i iz arhive partnera i sudionika

## RADIONICE UMREŽENOG DRUŠTVA ZA ŠKOLARCE I STARIJE SUGRAĐANE

U suradnji s I. tehničkom školom Tesla, Darko Huljenić, menadžer za tehnologiju i znanstvene aktivnosti i Saša Dešić, menadžer za istraživanje i inovacije, u travnju su održali radionicu na temu umreženog društva za učenike navedene škole. Ovim radionicama dajemo svoj doprinos povezivanju obrazovanja i gospodarstva u Hrvatskoj pa joj je tako jedan od osnovnih ciljeva potaknuti učenike da svoje znanje nadograđuju u smjeru u kojem se razvijaju i suvremene ICT tehnologije. Uz korištenje multimedijskih sadržaja koji ilustriraju osnovne ideje iz koncepta Umreženog društva, ove radionice potiču učenike da koriste maštu i kroz timski rad na projektu za koji se odluče dobiju iskustvo stvaranja novih vrijednosti.



U sklopu akcije Hrvatska volontira 2017., u kojoj je naglasak bio na korporativnom volontiranju, a u suradnji s Hrvatskim Crvenim križom i Gradskim društvom Crvenog križa, 22. i 24. svibnja održane su radionice umreženog društva za starije sugrađane. U ovim radionicama zaposlenici Ericssona Nikole Tesle približili su im suvremenu ICT tehnologiju kroz osnove korištenja tableta te na praktičnim primjerima predstavili dobrotu koje im njeno korištenje donosi. Sudionici radionice su dobili posebno pripremljen „šalabahter“ kako bi samostalno mogli utvrditi znanje koje im je preneseno na radionicama.



## POMOĆ U UREĐENJU DVORIŠTA DV BAJKA

Tim naših zaposlenika čiji podmladak pohađa Dječji vrtić Bajka u kompanijskom susjedstvu pomogao je, na zamolbu ravnateljice, vrtičkom domaru u uređenju dvorišta vrtića. U ovoj akciji kojoj su se roditelji odazvali u većem broju nego što je traženo, uz jedan zid zgrade postavljene su kulir ploče i popravljen je pješčanik. Osim što su napravili kratak predah od rutinskih aktivnosti, naši su zaposlenici svojim marljivim radom donijeli korist osoblju vrtića i djeci koja ga pohađaju.



## EKO-AKTIVNOSTI

Naši zaposlenici organiziraju i aktivno sudjeluju i u ekološkim akcijama kojima je cilj očuvanje prirodnih resursa naše zemlje. Tako su zaposlenici iz Splita okupljeni u udruzi podvodnih aktivnosti Rostrum organizirali akciju čišćenja podmorja na otoku Prviću u suradnji s lokalnim ŠRK Botnica. U ovoj akciji sudjelovalo je preko 50 ronilaca iz cijele Hrvatske uz 20-ak domaćina s Prvića, a izvađeno je preko 400 vreća otpada te velika količina krupnog otpada u obliku guma, tapeta, plastičnih kanti i sl. Osim same akcije čišćenja kolege okupljene u ovoj udruzi žele putem svojih edukativnih aktivnosti dati svoj doprinos podizanju ekološke svijesti građana. Ako želite saznati više o ovoj udruzi potražite ih na Facebooku i Instagramu pod „uparostrum“.



# PRVA HRVATSKA KOMPANIJA "PRIJATELJ BICIKLIRANJA"

TEKST: Jasna Glavaš  
FOTO: Kristian Krog

Ericsson Nikola Tesla je prva kompanija u Hrvatskoj kojoj je dodijeljen europski certifikat "Prijatelj bicikliranja" čime se pridružila novoj inicijativi društveno odgovornih kompanija u Europi sa zajedničkim ciljem smanjenja stakleničkih plinova uz istodoban pozitivan utjecaj na zdravlje svojih zaposlenika.

Iz Sindikata biciklista, kao koordinatora za certificiranje u Hrvatskoj, tim su povodom naglasili kako poticanjem zaposlenika, ali i posjetitelja, na korištenje bicikla kao prijevoznog sredstva, Ericsson Nikola Tesla služi kao pozitivan primjer zagovaranja i prakticiranja održivog oblika kretanja te odgovornosti prema zdravlju, okolišu, javnom prostoru, ali i uštedama.

## KAKO SE CERTIFICIRATI?



Budući da je Sindikat biciklista koordinator certifikacije za Hrvatsku, u ime Europske biciklističke federacije provodi program certificiranja tzv. "cycle-friendly" organizacija, što organizacijama donosi europsku standardizaciju. Program se sastoji od konzultacija, evaluacije i samog certificiranja, a sve organizacije koje bi također željele postati "prijatelji bicikliranja" mogu se javiti Sindikatu biciklista na [info@sindikاتبiciklista.hr](mailto:info@sindikاتبiciklista.hr).

U današnje vrijeme kada je smanjenje utjecaja motoriziranog prometa na okoliš i zdravlje od presudne važnosti, primjeri ove prve certificirane tvrtke te Fakulteta elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu, kao prve certificirane ustanove, pokazuju pozitivan pomak prema izravnom i aktivnom djelovanju u ovom području, zaključuju iz Sindikata biciklista.

Ericsson Nikola Tesla kontinuirano razvija svijest i povećava motiviranost svojih zaposlenika za praćenje tema iz područja zaštite okoliša i racionalnog gospodarenja energijom te sudjeluje u različitim srodnim inicijativama. Kompanija svojim portfeljom koji obuhvaća različita e-rješenja, poput npr. eRecepta ili Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra, ali i aktivnim upravljanjem utjecajem vlastitih operacija na okoliš, uključujući radne prostore, transport proizvoda, poslovna putovanja te dolazak/odlazak zaposlenika s posla i na posao, pozitivno utječe na okoliš te značajno smanjuje emisiju ugljikovog dioksida.



navikama svojih zaposlenika. Očekujemo da će primjena Plana mobilnosti dodatno promovirati i praktično podržati zdrave i održive načine prometovanja te time utjecati na cjelokupni prometni sustav u okolici kompanije, povećati kvalitetu života zaposlenika i našeg „susjedstva“ te smanjiti emisije CO<sub>2</sub> nastale u prometu.

## BICIKLISTIČKA SEKCIJA

Premda je certifikacija dio nacionalne kampanje „Biciklom na posao“, pod okriljem Ministarstva zaštite okoliša i energetike te šireg EU programa Intelligent Energy Europe, jedan od ključnih faktora uspjeha u ovom procesu, bila je upravo intenzivna podrška naše Biciklističke sekcije. Između petnaestak sekcija koje u kompaniji djeluju već niz godina, atraktivnošću svojih akcija, poput ruta po Zagrebačkoj županiji, izletima na Medvednicu, Papuk, Samoborsko ili Plešivičko gorje, u Zagorje, Turpolje Gorski Kotar, pa čak i rekreativnim maratonskim utrkama – ističu se upravo biciklisti. Pridružite im se!!!

## PROŠLE I BUDUĆE AKTIVNOSTI

Budući da samo „dobre želje i pozitivan pristup“ gotovo nikad nisu dovoljni za promjenu, već nešto treba stvarno i učiniti, kompanija je, uz odgovarajuću regulaciju i unaprjeđenje internog transporta, do sada uredila ukupno šest parkirališta za bicikle unutar i na rubnim dijelovima kampusa na kojima tijekom sezone parkira i do 250 naših djelatnika te, kao pripremu za donošenje Plana mobilnosti, provela opsežnu samoprocijenu i anketu o prometnim



PRIPREMILI: Anamarija Jandrašek i Stanislav Marušić

# SVAKI DAN PREKO MILIJUN NOVIH KORISNIKA MOBILNOG INTERNETA

## NAGLASCI

- › Najnovije izdanje Ericssonovog Mobility Reporta predviđa da će do 2022. godine biti 2,6 milijardi novih korisnika mobilnog širokopojasnog pristupa internetu – što je u prosjeku više od milijun novih korisnika svaki dan
- › Dominantna pristupna tehnologija u 2018. bit će LTE (poznata i kao 4G), što je čini najbrže rastućom mobilnom tehnologijom u povijesti
- › Ukupni promet mobilnim mrežama povećao se za 70 posto između kraja prvog tromjesečja 2016. i kraja prvog tromjesečja 2017.

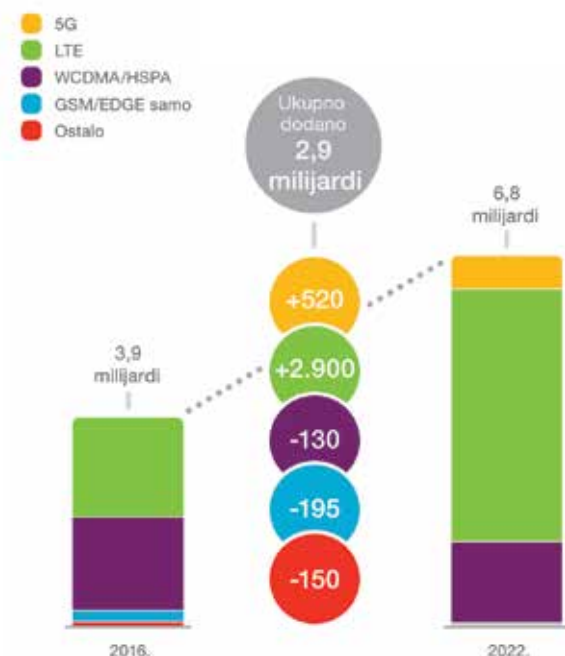


## EKSPLOZIVNI RAST

Ericsson predviđa kontinuirani brzi rast mobilne povezanosti pa se očekuje da će se do 2022. globalni mobilni podatkovni promet osmerostruko povećati u odnosu na današnju razinu. Ovaj promet odgovara populaciji Španjolske koja prati HD video putem streaminga 24 sata dnevno mjesec dana, jednom pretplatniku koji to kontinuirano radi tijekom 3,55 milijuna godina ili 31 milijardi sati navedene aktivnosti.

U sljedećih šest godina, mobilne širokopojasne mreže će dobiti gotovo 2,6 milijardi novih korisnika – dovoljno da se u spomenutom razdoblju dvadeset puta dnevno napuni stadion europskog nogometnog prvenstva kapaciteta 50.000 gledatelja, a isti je broj ljudi dočekao i Novu godinu 2017. u Times Squareu u New Yorku.

Korištenje pametnih telefona prema tehnologiji



Globalni promet mobilnim mrežama (eksabajta mjesečno)



## NAJVEĆI RAST MOBILNIH PODATAKA OD 2013. GODINE

Najnovije statistike o rastu korisnika i podatkovnom prometu u mobilnim mrežama predstavljene su u lipanjskom izdanju Ericssonovog izvještaja o mobilnosti – Ericsson Mobility Reportu. Iz njega je vidljiv najveći globalni porast u mobilnim podacima godinu za godinom od 2013. godine, u kojem prednjači izrazito veliki rast u Indiji. Izvještaj također naglašava potrebu za mobilnim podacima koja stoji iza tog rasta.

Korištenje pametnih telefona i jednostavan pristup mobilnim internetskim uslugama predstavljaju najveći dio prometa. Ericsson analizira „mobilni podatkovni promet na pametnim telefonima“ u okviru „mobilnog podatkovnog prometa“ kako bi jasnije ilustrirao ovaj trend. Do kraja 2022. ukupan mobilni podatkovni promet na pametnim telefonima povećat će se devet puta čime će doseći 66 eksabajta mjesečno.

## 5G NEW RADIO DONOSI NOVI PROMET

Niklas Heuvelodp, glavni službenik za strategiju i rukovoditelj tehnologije i razvoja poslovanja u Ericssonu kaže: „Na temelju mjerenja provedenih u stotinama mobilnih mreža, podaci

u Ericssonovom Mobility Reportu uistinu ilustriraju ogroman rast u industriji. Pretplate na 4G rastu brže nego ikada, korištenje Voice over LTE tehnologije se ubrzava i rast u prometu je dosegao razine koje nismo vidjeli od 2013. Posebno mi je drago da svjedočimo velikim koracima u industriji prema napretku u evoluciji mreža, uključujući odobrenje nesamostojećeg 5G New Radio (NR) koji će omogućiti ranu primjenu 5G tehnologije. Naše prognoze predviđaju da će to dovesti do preko pola milijardi 5G korisnika i 15% pokrivenosti populacije do 2022. godine“

Kad su u pitanju trendovi u industriji, ovo izdanje Mobility Reporta uključuje članke o Internetu za sve, masivnoj IoT pokrivenosti u gradovima i upravljanju vozilima na daljinu putem 5G.

## LTE POSTAJE NAJRASPROSTRANJENIJA TEHNOLOGIJA U POVIJESTI

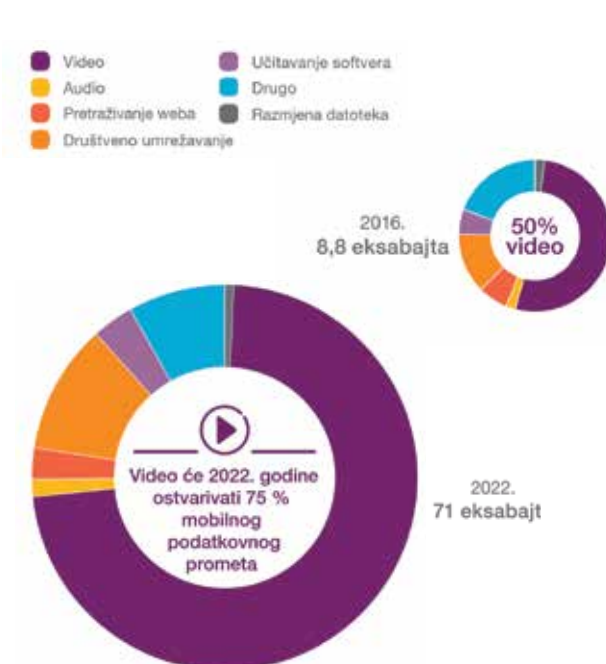
U 2018., LTE (4G) će preteći GSM kao najveća pristupna tehnologija prema broju pretplatnika. Brzina kojom je ova tehnologija stavljena u upotrebu i usvojena ne može se mjeriti s ničime do sada. Trebalo je samo pet godina da LTE pokrije 2,5 milijardi ljudi, u odnosu na osam godina za WCDMA/HSPA ili 3G. Samo je u prvom tromjesečju ove godine dodano 250 milijuna novih LTE korisnika.

Dok je širenje LTE tehnologije uzrokovano potražnjom za boljim korisničkim iskustvom i bržim mrežama, korištenje 5G će također biti uzrokovano potrebom za poboljšanim mogućnostima mobilnog širokopojsnog pristupa kao i rješenjima za industriju vezanim uz učinkovitost i automatizaciju. 5G će biti ta jedna mreža koja će podržavati različite potrebe. Očekuje se da će do 2022. biti aktivirano preko pola milijardi 5G pretplata, što isključuje IoT povezivanja. Predviđa se da će 5G tada pokrivati 15% stanovništva svijeta.

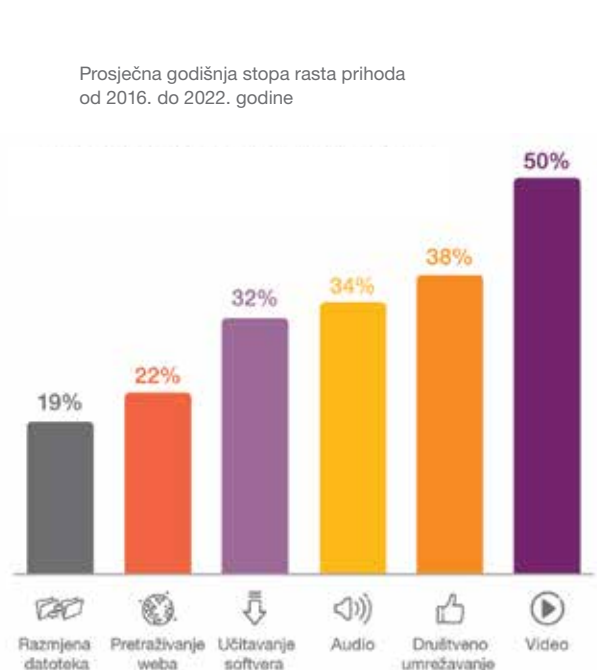
Pročitajte cijeli izvještaj koji uključuje i alat za istraživanje prometa pomoću kojeg možete napraviti vlastite grafikone na <https://www.ericsson.com/en/mobility-report>.



Mobilni podatkovni promet po vrstama aplikacija na mjesečnoj osnovi



Mobilni podatkovni promet po vrstama aplikacija



# SMANJENJEM RIZIKA POVEĆAVAMO SIGURNOST

Bazna stanica na  
lokaciji Komin



TEKST: Tanja Brajša  
FOTO: Pavao Mirošević

Prema članku 3. točki 17. Pravilnika o poslovima s posebnim uvjetima rada, poslovi koji se izvode na visini većoj od tri metra kategoriziraju se kao poslovi na visini s posebnim uvjetima rada. Budući da je velika količina opreme, za čije su održavanje zaduženi Ericsson Nikola Tesla Servisi, na više tisuća lokacija postavljena na stupovima antena, krovovima, tornjevima i drugim povišenim mjestima, nije moguće izbjeći rad na visini. Kako bi se ti poslovi mogli obavljati stručno, kvalitetno i bez nepotrebnog izlaganja riziku, zaposlenici koji ih izvršavaju moraju biti posebno osposobljeni i opremljeni za rad.

## KONTINUIRANA EDUKACIJA

Svi zaposlenici koji rade na visini tzv. penjači imaju višegodišnje iskustvo i prošli su posebno specijalističko osposobljavanje za rad na visini. Na osposobljavanju se provjeravaju fizičke sposobnosti, zaposlenici se upoznaju s novom sigurnosnom opremom, tehnikama rada i načinima zaštite od pada prilikom penjanja i rada na raznovrsnim konstrukcijama. Osposobljavanje za rad na visini obnavlja se svake tri godine, a uključuje teorijski i praktični dio. Tako je ove godine obavljeno osposobljavanje za rad na visini prema programu „Visinski radnik - monter“.

## VRSTE PENJAČA I TKO NE SMIJE RADITI NA VISINI

Zaposlenici penjači rade na samostalnim rešetkastim antenskim stupovima i rešetkastim nosačima antena na zgradama raznih visina, uz prosječnu visinu stupova od 30 metara. Osim toga, postoje i zaposlenici-tehničari koji također rade poslove s posebnim uvjetima rada – riječ je o radu na visini na telekomunikacijskim drvenim i betonskim stupovima te krovovima i pročeljima zgrada. To su uglavnom poslovi na visinama manjima od deset metara.

Svi oni, s obzirom na to da rade poslove s posebnim uvjetima rada, upućuju se redovno svake godine na preventivne zdravstvene preglede u nadležne Medicine rada. Postoje i neka ograničenja za osobe koje rade na visini. Na primjer, trudnicama nije dopušteno obavljati rad na visini, a ovaj posao ne smiju obavljati ni osobe koje pate od psihoza, epilepsije, fobične neuroze (strah od visine), kardiovaskularnih i cerebrovaskularnih bolesti koje naginju kolapsu ili smetnjama svijesti i sl.

## HRVOJE CIK



Ovaj posao sa sobom nosi određenu dozu adrenalina koju sjedilački tip posla nema, ali isto tako, potrebna je jako visoka razina stalnog opreza, kontinuirane edukacije i provjeravanja opreme koju koristimo kako bismo sveli rizike na minimum i obavili posao kvalitetno i na vrijeme.

### OPREMI SE POSVEĆUJE VELIKA PAŽNJA

Oprema koju koriste zaposlenici za penjanje redovito se provjerava i po potrebi mijenja svakih tri do deset godina ovisno o istrošenosti i maksimalnom vijeku korištenja koji je propisao proizvođač. Oprema je posebno prilagođena zahtjevima



Zimska penjačka oprema

## ROBERT GREGUREK



Posao penjača sa sobom nosi specifične izazove, potrebna specijalistička znanja i vještine. Stalni oprez i timski rad, koji uključuje međusobno povjerenje i poseban odnos među kolegama penjačima, ključni su elementi prilikom izvršavanja ovakvih zadataka.

posla i standardizirana prema važećim pravilnicima na državnoj i europskoj razini.

### TIMSKIM RADOM SVLADAVAMO IZAZOVE

Broj penjanja ovisi o učestalosti pojave kvara na komunikacijskim sustavima. Zbog količine aktivne opreme, ponekad se takvi poslovi obavljaju svakodnevno, a ponekad dva do tri puta tjedno. Prije svakog penjanja zaposlenik samostalno procjenjuje jesu li vremenski uvjeti prikladni te koliko je hitan posao koji se mora obaviti. Vremenski uvjeti ograničavaju penjanje isključivo ako se radi

o padalinama, grmljavini u blizini, slaboj vidljivosti, zaleđenom stupu ili izrazito jakom vjetru; ovo potonje najčešće se odnosi na područje Dalmacije, no nije rijetkost ni u ostalim dijelovima Hrvatske. Penjanje je timski posao u svakom smislu te riječi – na lokaciju se uvijek odlazi u timu (najčešće su to dva penjača), čiji članovi pomažu jedan drugome, vizualno pregledavaju opremu i procjenjuju vremenske uvjete na lokaciji.

Rizici vezani uz ovaj posao svode se na minimum pomoću prikladne edukacije, zdravstvene sposobnosti, odgovarajuće sigurnosne opreme te iskustva svakog zaposlenika koji taj posao obavlja.



Uspješno obavljen posao!

# KAKO SAVLADATI STRES

TEKST: Anamarija Jandrašek

Stres se u novije vrijeme razmatra kao isključivo negativan fenomen te se navodi kao uzročnik bolesti čiji utjecaj može imati različite nepovoljne učinke na pojedince, organizacije i društvo. Koliko puta ste se i sami našli u situaciji u kojoj je pritiska mnogo s različitih strana i za koje vam se čini da im ne možete odoljeti te vam tijelo odgovara općim alarmom i upozorava vas da je ravnoteža narušena. Kako se nositi s tim potencijalno štetnim pritiscima i izbjeći negativne učinke na zdravlje pojedinca i na radnu okolinu pitanja su kojima se bavi svaka kompanija koja brine o zadovoljstvu zaposlenika i održivosti svojeg poslovanja.

## UČINKOVITO UPRAVLJANJE STRESOM - KLJUČNO

Suvremeni ubrzani tempo života, u kojem su promjene stalne, u kombinaciji s pritiscima za dostupnošću 24/7/365, povećava rizik od stresa. Premda su reakcije na stres različite, pa neki čak govore o pozitivnim učincima stresa na produktivnost i kreativnost, čini se da ipak većina ljudi stres povezuje s nepovoljnim učincima na vlastito zdravlje i raspoloženje. Zbog toga je učinkovito upravljanje stresom danas ključno za organizaciju rada, zdravlje i dugovječnost svakog pojedinca te predstavlja jedan od osnovnih elemenata poželjne radne okoline. U svojem nastojanju da našim zaposlenicima osiguramo što kvalitetnije i ugodnije radno okruženje, posebnu pažnju posvećujemo i zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu.

## PROGRAM ZA PREVENCIJU STRESA

Uslijed sveprisutnosti podražaja koji uzrokuju stresne odgovore (stresora) u svakodnevnom životu svih nas, ove godine kompanija pruža dodatnu potporu zaposlenicima i rukovoditeljima kroz poseban program usmjeren na prevenciju stresa. Ovaj novi program dio je mnogobrojnih kompanijskih inicijativa i nadopunjava već postojeće resurse koji podupiru naše usmjerenje

na zadovoljstvo zaposlenika. Svi smo svjesni da, što nam je bolje opće stanje organizma, to ćemo se lakše moći nositi s raznorodnim svakodnevnim izazovima. Zbog toga je briga o vlastitom zdravlju, koja uključuje zdravu prehranu, redovito vježbanje ili kretanje i dovoljno sna, prvi značajan korak u prevenciji stresa. Već spomenuti kompanijski program prevencije stresa ima za cilj podržati zaposlenike u zadržavanju i usvajanju upravo ovih navika te će se u sklopu njega održati niz tematskih radionica i predavanja u suradnji s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo (HZJZ). Naime, HZJZ provodi nacionalni program „Živjeti zdravo“ u okviru kojeg je prepoznata potreba promicanja zdravlja na radnome mjestu koje je, uz obitelj i školu, jedno od tri primarne društvene zajednice. Kao kompanija koja kontinuirano radi na unaprjeđenju zdravlja na radnom mjestu prepoznali smo se kao pravi kandidat za sudjelovanje u njihovom projektu „Tvrтка prijatelj zdravlja“. U sklopu ove suradnje naši će zaposlenici imati prilike proći tematske edukacije pod vodstvom visokostručnih predavača, doktora specijalista, nutricionista, sociologa, kineziologa i drugih relevantnih stručnjaka koje će ih dodatno osnažiti za uspješno suočavanje sa svim životnim izazovima.





# DOBRODOŠLI NA NOVO RADNO MJESTO!

TEKST: Nevenka Mesarov  
FOTO: iz Ericssonove arhive

Dobili ste posao koji ste željeli u kompaniji u kojoj ste oduvijek željeli raditi. Nastavite i dalje nizati uspješne poteze na novom poslu. Što je potrebno da biste u tome bili uspješni?

## INFORMACIJE O KOMPANIJU

Pretpostavlja se da ste već i prije prvog intervjua nastojali saznati što ste više mogli informacija o kompaniji u kojoj se želite zaposliti. Također ste i na intervjuu dobili dosta korisnih podataka koji će vam pomoći da saznate više o samom poslu, ali i o kulturi organizacije te svakodnevnim nepisanim pravilima ponašanja kako biste što bolje shvatili s kakvom ćete se sredinom susresti.

## PRAVILA LIJEPOG PONAŠANJA

Iskažite manire lijepog ponašanja koje ste usvojili odgojem u kući i tijekom školovanja pozdravljanjem i kulturnim ponašanjem u neformalnim druženjima tijekom spontane pauze. Pokušajte izbjeći sjedenje na naslonu klupa u parku jer može biti opasno za zdravlje; nošenje kape na glavi u restoranu i radnom prostoru, osim ako za to postoji opravdan zdravstveni razlog; osvrnite se oko sebe i iza sebe i pridržite vrata kolegama; poštujujte red čekaanja u restoranu i slično. Naizgled beznačajne sitnice, ali bitne jer utječu na stvaranje prvog dojma i impresije o vama. Često nemate drugu šansu za prvu impresiju, a potrebno je dosta vremena da opovrgnete predrasudu koja je stvorena.

## POSEBNU PAŽNJU POSVETITE NOVIM SURADNICIMA NA POSLU

Oni će vam najviše pomoći da se što uspješnije aklimatizirate u novu sredinu i uhodate u novu ulogu. Od njih ćete naučiti ispravne procedure, na vrijeme će vas upozoriti na najčešće greške i uputiti na prave osobe kojima se trebate obratiti prilikom donošenja važnih odluka. Građenje dobrih odnosa s njima učinit će vrijeme na poslu ugodnim i bit će zadovoljniji.



## TRAŽITE OD NADREĐENOG POVRATNU INFORMACIJU O SVOJEM RADU I PONAŠANJU

Zatražite ponekad makar kratki sastanak gdje ćete u otvorenom dijalogu iznijeti svoje viđenje rješavanja nekog zadatka koji vam je povjeren kako biste pojasnili eventualne dileme i nejasnoće. Vaša želja za opravdavanjem povjerenja koje vam je ukazano te vaša entuzijastičnost, motivirat će vas da dajete maksimalni radni doprinos. Pomoć vašeg nadređenog i najbližih suradnika, koristit će vam da ne gubite suvišnu energiju i dati vam jasnu povratnu informaciju o onome što radite dobro kao i o onome što radite malo manje dobro. Cijenimo vaš proaktivan stav i nadasve odgovoran pristup novom poslu.

## POKAŽITE ODGOVORNOST, PROFESIONALNOST I TOČNOST

Poštujte rokove pažljivim planiranjem svojih prvih radnih zadataka. Vaša okolina razumije da vam je potrebno vrijeme uhodavanja i zato u početku pokažite da se trudite i da vam je stalo. Budite motivirani i ustrajni!

## POKAŽITE ŽELJU ZA NAPREDOVANJEM U POSLU

Pokažite da želite znati puno više i da imate širok raspon interesa i znanja. Pratite najnovija postignuća u struci, širite svoje znanje i više i šire od onoga što vaš posao zahtijeva. Pokažite interes za edukacijom i novim saznanjima i nastojte što više u poslu koristiti inovativne alate koji su vam dostupni. Učite od najboljih!

## IZOŠTRITE PERSPEKTIVU – PROMATRAJTE SVOJE POSTUPKE U ŠIREM KONTEKSTU

Vaši postupci u poslu trebaju biti u skladu s misijom kompanije i svi zajedno trebamo raditi kako bismo pojačali svoje kompetitivne prednosti!

## PROAKTIVNO REAGIRAJTE NA EVENTUALNI NEUSPJEH

Ne treba dopustiti da neuspjeh ugrozi vašu odlučnost i naruši vašu sigurnost u poslu. Iz svake pogreške treba nešto naučiti i nastojati da se ona ne ponovi. Pomognite kolegama da u takvim situacijama ojačaju i vrate povjerenje u svoje sposobnosti.

## USKLADITE SVOJ POSLOVNI I PRIVATNI ŽIVOT

Razdvojenost posla od obitelji slabi ciljeve poslovanja, kao i ciljeve zaposlenih, narušavajući produktivnost na poslu i obiteljski život. Ukoliko je ljudima osigurano radno okruženje u kojem zaposlenici mogu učinkovito uskladiti zahtjeve posla s onima izvan posla, zapošljavanje novih i zadržavanje postojećih djelatnika nije upitno.

**Pokažite svoju tržišnu osviještenost kroz svakodnevno kvalitetno obavljanje zadataka i pristup poslu koji se pokazao pobjedničkim!**

# NOVI DOKTORI ZNANOSTI U KOMPANIJI

PRIPREMIO: Stanislav Marušić



Ines Ramadža doktorirala je na temu „Model osiguravanja kvalitete usluge u komunikacijskim mrežama temeljenim na tehnologiji MPLS“.



Rade Stanković doktorirao je na temu „Metodologija i generičke metrike za odabir pristupa otpornosti na pogreške u multiagentskim sustavima“.



Vanja Smailović doktorirao je na temu: „Korisnički profil za pružanje informacijskih i komunikacijskih usluga zasnovanih na utjecajnosti korisnika“.



Nenad Ukić doktorirao je na temu „Mjere složenosti xtUML modela i utjecaj njihove distribucije na razumljivost“.

## 25. RUSOV POHOD

PRIPREMIO: Stanislav Marušić

Krajem travnja održan je 25. Rusov pohod. Na pohodu je bilo registrirano 411 sudionika iz 57 planinarskih društava, jedne udruge i određeni broj sudionika koji nisu članovi planinarskih društava. Pohod se odvijao u dobrim vremenskim prilikama, ali uz neke objektivne teškoće kao što je bila pojava mišje groznice na Medvednici, problemi na prelasku hrvatsko-slovenske granice te veliki broj pohoda planinarskih

društava koji su se održavali u istom terminu (13 pohoda). Na pohodu je sudjelovalo 59 članova PD „Ericsson Nikola Tesla“, a obilježilo ga je veselo druženje planinara na kojem nije nedostajalo „ića i pića“, a i dobre glazbe pa su i planinari-plesači došli na svoje.



Na pohodu je sudjelovao i Stipe Božić, alpinist, putopisac i redatelj dokumentarnih filmova.

## KOMPANIJSKA GALERIJA

TEKST: Zdenka Hrabar



**Ronald Aleksander Lindgreen: Radovi, 14. ožujka - 6. travnja 2017.**

Ronald Aleksander Lindgreen rođen je 1975. godine u Celju. Diplomirao je vizualnu umjetnost 2001. godine na Akademiji Willem de Kooning u Rotterdamu.



**Frane Franulović-Lukrić: Plaža, 7. travnja - 1. svibnja 2017.**

Akademski slikar Franulović-Lukrić svoja djela bazira na predmetima koje je izbacilo more, ribarima su se zapetljali u mreže ili su odradili svoj vijek u prirodi poput sasušanih listića nevena i korijena kaktusa, a oplemenjuje ih tradicijskim motivima u vidu kamene paške čipke.



**Ivo Kosanović Smack, 4. - 22. svibnja 2017.**

Radovi mladog zagrebačkog autora Ive Kosanovića Smacka vjerno oslikavaju modernu, urbanu kulturu. U svom radu spaja ljubav prema muralima, fotografiji i grafičkom dizajnu.



**L Ramachandran: Fotografije, 1. - 14. lipnja 2017.**

Indijski fotograf mlade generacije L Ramachandrana dobitnik je prestižne ATIM (ArtTour International) međunarodne nagrade za suvremene umjetnike, koja mu je dodijeljena ovog svibnja u Italiji.

U San Franciscu

# NEVENKA GAGIĆ

rukovoditeljica u Razvojno-istraživačkom centru

Nevenka Gagić pridružila se Ericssonu Nikoli Tesli 2009. godine, nakon uspješne karijere na menadžerskim pozicijama u Vipnetu i Siemensu. Od 2013. godine uspješno rukovodi odjelom u Razvojno-istraživačkom centru.

TEKST: Petra Leontić  
FOTO: iz Nevenkinog arhiva

## MOJ POSAO JE...

Prije svega, radim posao koji volim, mislim da je važno da ljudi vole svoj posao. U siječnju 2013. sam preuzela vođenje i formiranje odjela razvoja Home Location Registra (HLR), a s obzirom na nove odgovornosti i širenje poslovnih aktivnosti u siječnju ove godine mi se pridružio i kolega u vođenju odjela. U poslu, fokus uvijek stavljam na rezultate, bitno je ispuniti zahtjeve naručitelja, kvalitetno i na vrijeme i to je moj odjel uvijek ostvarivao. Uz to, jako mi je bitna i motivacija ljudi. Važna mi je njihova povratna informacija o radu odjela, koliko su zadovoljni, motivirani te koje su mogućnosti razvoja njihove karijere. Veseli me kad pružimo novim zaposlenicima priliku i oni je iskoriste; doživljavam to kao zajednički uspjeh.

## DOBAR MENADŽER...

je onaj koji razumije i posao i ljude. Jako je bitna suradnja, nastojim se uvijek zamisliti na pozicijama drugih ljudi, bitno je da ostvarimo ciljeve, ali i da pritom budemo zadovoljni.

## KADA SAM BILA MALA ŽELJELA SAM BITI...

učiteljica, htjela sam prenositi znanje, a danas to radim kroz svoj posao, volim *coaching* i rado pomažem mlađim kolegama.

## DA NISAM MENADŽER BILA BIH...

Vjerojatno bih se bavila nekom vrstom konzaltinga ili savjetovanja u području ostvarivanja ljudskih potencijala.

## KADA IMAM VREMENA ZA SEBE...

rado se opustim uz šalicu kvalitetnog zelenog čaja, u ugodnoj atmosferi. Kad imam više vremena volim otići na jogu, šetati uz more ili općenito boraviti u prirodi.

## UVIJEK ME MOŽE RAZVESELITI...

osmijeh. Lijepo je vidjeti osmijeh, mislim da je pozitivno zarazan; kada je netko pored nas dobre volje ta energija prelazi i na nas.

## NAJDRAŽI GRAD MI JE...

San Francisco! Taj grad ima jedan poseban duh, odiše slobodom. Uz

ugodnu klimu, fascinira me ocean, uz koji je smješten, a koji mu daje snažnu energiju.

## VOLIM...

kuhati i isprobavati nova jela. Dosta čitam o svijetu kulinarstva, volim zdrav život i prehranu te pripremati vegetarijanska jela. Posebno volim ribu i plodove mora, a najdraži su mi škampi na buzaru. Također, volim putovati, proputovala sam veći dio Engleske, London mi se poslovno jako svidio, a dok sam živjela u Beču često sam poslovno putovala za München i Berlin, tako da osim engleskog, tečno govorim i njemački. I da, volim cvijeće, posebno orhideje koje uzgajam i poklanjam dragim prijateljima, tako su nježne, a opet vrlo izdržljive.

## ŽELJELA BIH...

posjetiti Havaje. Mislim da su Havaji prekrasno otočje i da su posebni, da nisu samo popularna destinacija već i jedan održivi sustav u kojem se može živjeti.

## ŽIVOTNI MOTO...

Smatram da sve što čovjek radi treba voljeti, treba biti iskren i uporan, i onda će uspjeh doći sam od sebe.

Misija **Strategija**  
**Vizija** Nagrade i  
priznanja

**2016**

Godišnji izvještaj  
Ericsson Nikola Tesla Grupa

Opći izvještaj DOP

Društveni izvještaj

Konsolidirani **ICT**  
financijski izvještaji

**Proizvodi** Usluge

Zaštita okoliša

Događaji **Održivost**

Odnosi sa zajednicom

**Poslovanje** Tržište

