

KOMUNIKACIJE



Sretan Božić i
uspješna 2024.
godina!

**ERICSSON NIKOLA TESLA D.D.**

Isporučitelj suvremenih informacijsko-komunikacijskih proizvoda, rješenja, softvera i usluga Zagreb, Krapinska 45, p.p. 93 HR-10 002 Zagreb
etk.company@ericsson.com
<http://www.ericsson.hr>

Glavna urednica:

Antonija Lončar
 Direktorica Marketinga, komunikacija i društvene odgovornosti
 tel.: 01 365 44 73

Izvršni urednik: Stanislav Marušić**Redakcijski odbor:**

Dušan Bogdanović, Andrea Budin, Hana Crnogorac, Hrvoje Hadžić, Miroslav Kantolić, Dean Marušić, Barbara Pavelić Grbić i Saša Vojvodić

Redakcija:

Zdenka Hrabar, Anamarija Jandrašek, Antonija Juričić, Dijana Malek, Hrvoje Mihajlić i Kristian Krog i (fotografija)
 tel.: 01 365 45 61

Fotografije:

Arhiva fotografija Ericsona i Ericssona Nikole Tesle
 Članovi kompanijske Foto sekcije

Grafička urednica: Ana Hećimović

Grafička priprema: Ana Hećimović i Tomislav Palčić

Web priprema: Ivan Borzić, Ana Hećimović i Tomislav Palčić

Pripremaju i uređuju:

Kompanijske komunikacije
 KOMUNIKACIJE ISSN 1330-7894

List je besplatan
 Godina LVIII / prosinac 2023., br. 4

Ovaj broj "Komunikacija" izašao je samo u elektroničkom obliku



Foto: Kristian Krog

skupiti



Citatelji Komunikacija brinu o okolišu tako da polietilenski omot odlože u spremnik za plastiku, a pružane Komunikacije u stari papir.

**Advent
 u Ericsson
 Nikola Tesla
 Grupi**

8**9****30****4**

Solidni poslovni rezultati Ericsssona Nikole Tesle

6

Poslovni rezultati korporacije Ericsson u trećem tromjesečju 2023. godine

7

Naglasci iz novog izdanja Ericsson Mobility Reporta

8

Hrvatski Telekom i Crnogorski Telekom s Ericssonom Nikolom Teslom ugovorili suradnju u implementaciji Ericsson dualmode 5G Core za 4G/5G jezgrenu mrežu

9

Potpisan ugovor za projektiranje i izgradnju NGN agregacijske mreže – Istočna Hrvatska

10

Predsjednik RH Zoran Milanović u posjetu kompaniji

11

Posjet Magnusa Thornberga

12

Nagrada za najbolji primjer održivog poslovnog modela / Nagrada u području korporativnog upravljanja i održivog poslovanja

13

Ericssonu Nikoli Tesli uručena priznanja za humanost i društveno odgovorno poslovanje

14

Nagrade GCU DT za najbolji novi ugovor i najbolju ovogodišnju inovaciju / Marija Petras Palačić dobitnica je srebrnog Srca sigurnosti

15

Božićna humanitarna akcija ENT Express: ujedinjeni u zajedništvu, dijeljenju i pomaganju

16

Ericsson Nikola Tesla među uspješnim hrvatskim primjerima korištenja naprednih tehnologija

18

Ericsson Nikola Tesla vodeća domaća softverska kompanija u nizu kategorija / Priznanja mobilnim mrežama naših partnera

19

Naši stručnjaci pridonijeli Ericssonovom osvajanju Googleovog globalnog priznanja

20

Tehnološki dani

21

U splitskom uredu održani sastanci zaposlenika, prigodno druženje i dječji dan / Sastanak svih zaposlenika u Bosni i Hercegovini / Uoči blagdana u Osijeku

22

Blagdanska druženja u Ericssonu Nikoli Tesli

24

HUP svečano obilježio 30 godina rada / Transformacijski potencijal ICT sektora

25

O budućnosti edukacije menadžera

26

Svečano obilježen Dan FER-a / Predstavljanje knjige „Hrvatska - Švedska“

27

Sudjelovali smo na „Danu hrvatske obrambene industrije“

28

Digitalna Hrvatska / ESG izvještavanje

29

Prometna rješenja za humanije gradove / e-Okoljš predstavljen na međunarodnoj konferenciji

30

Hrvatski IT: što nas očekuje sutra? / Nastup na FuturZ kongresu

31

Tehnologija u službi zaštite zdravlja i sigurnosti na radu

32

O budućim komunikacijskim uslugama na ELMAR konferenciji

33

PMI udruga Hrvatska u posjetu kompaniji / Održana radionica "Upravljanje sukobima interesa i provjere poslovnih partnera

34

Uspješan završetak EU BB projekata za HT

36

Odlična suradnja na podršci Zajedničkom informacijskom sustavu zemljiskih knjiga i katastra

38

Uspješno isporučujemo usluge na najnaprednijim tržištima

40

Aktivni smo i u IoT području

42

Analizom do rješenja za efikasniji rad zračne luke

43

Ericsson Nikola Tesla sudjeluje u EDIH Adria projektu

44

ENT Summer Camp

46

Završno događanje WaterQ projekta u Ericssonu Nikoli Tesli

48

Uspješan nastup na najvećoj ICT konferenciji na Kosovu

49

Visoka delegacija posjetila našu podružnicu na Kosovu

50

Sastanak svih rukovoditelja koji rade u Zagrebu

51

Završetak druge generacije Leadership Development Programa

52

Inovativnošću i suradnjom do novih rješenja

53

JCAT Summit 2023

54

Aktivnosti posvećene studentima diljem Hrvatske

56

Umrežavanje 2023. - Izgradnja platforme za sljedeću razinu digitalizacije

58

Vrijednost 5G : Performanse koje kreiraju lojalnost

59

Održane akcije darivanja krvi na zagrebačkoj i osječkoj lokaciji / Aktivnosti naših trkača

60

Jesenska shema PrevENTion programa

Solidni rezultati Ericsona Nikole Tesle

Tekst: Kompanijske komunikacije | Foto: iz kompanijske arhive

U prvih devet mjeseci 2023. godine Ericsson Nikola Tesla Grupa bilježi nastavak stabilnog poslovanja što potvrđuju ostvareni financijski rezultati.

- › Prijodi od prodaje: 205,9 milijuna eura
- › Bruto marža: 14 %
- › Neto dobit: 20,5 milijuna eura

Komentirajući ostvarene rezultate Gordana Kovačević, predsjednica Ericsona Nikole Tesle je istaknula: „U prvih devet mjeseci 2023. godine Ericsson Nikola Tesla Grupa ostvarila je solidne poslovne rezultate, čime smo pokazali našu otpornost i snagu da kvalitetno odgovorimo na izazove i nove poslovne prilike. Prijodi od prodaje bilježe blagi porast u odnosu na isto razdoblje prethodne godine te iznose 205,9 milijuna eura, kao rezultat kontinuiranog porasta prihoda od usluga za Ericsson, čime smo neutralizirali niže prihode na domaćem i ostalim izvoznim tržištima“.

U odnosu na prvih devet mjeseci prethodne godine bruto marža bilježi porast na 14,0%, prvenstveno kao rezultat prodajnog miksa i fokusa na operativnu i troškovnu učinkovitost. Operativna dobit viša je 81,7% te iznosi

Raduje nas što su i ove godine naši partneri na domaćem i izvoznim tržištima osvojili nagrade za najbolje rezultate u performansama njihovih mobilnih mreža, što potvrđuje kvalitetu rješenja i usluga koje isporučujemo.

24,7 milijuna eura, dok je neto dobit viša 94,6% te iznosi 20,5 milijuna eura. Ostvaren je negativan novčani tok od poslovnih aktivnosti, kao posljedica dinamike plaćanja kupaca te odgode u finalnoj realizaciji pojedinih projekata. Do kraja finansijske godine očekujemo da ćemo ostvariti pozitivan novčani tok od poslovnih aktivnosti. Tromjesečje smo zaključili sa solidnom bilancem, s udjelom vlastitog kapitala u ukupnoj imovini od 38,7%. Novac i novčani ekvivalenti, uključujući kratkotrajnu finansijsku imovinu, krajem trećeg tromjesečja iznosi su 59,5 milijuna eura (32,5% ukupne imovine).

Prepoznati u globalnoj organizaciji

„Kada govorimo o uslugama za Ericsson, ponosni smo što je na redovnom polugodišnjem sastanku R&D Management Business Review još jednom potvrđena visoka razina kvalitete našeg R&D centra u svim kategorijama i svim poslovnim segmentima.“ izjavila je **Gordana Kovačević** i nastavila: „Posebno su naglašene učinkovite isporuke visokokvalitetnog softvera te brze isporuke ključnih funkcionalnosti koje osiguravaju Ericssonovo tehnološko vodstvo. Ostvareno je pozicioniranje u novim, strateški važnim, područjima kao što je Cloud RAN, a što otvara priliku za daljnji rad na najnovijim tehnologijama u telekom industriji. Nadalje, naši stručnjaci u drugim ekspertnim centrima ostvaruju zapažene rezultate u realizaciji globalnih projekata, od kojih bismo spomenuli uspješnu realizaciju projekta testiranja funkcionalnosti aplikacija u Ericssonovoj

Gordana Kovačević



5G jezgrenoj mreži na distribuiranoj Google Cloud platformi.“

Domaće tržište

Na domaćem tržištu, nakon razdoblja povećanog ulaganja u mrežnu infrastrukturu, uvjetovanog rastom potražnje za telekomunikacijskim uslugama te alokacijom 5G spektra, operatori se fokusiraju na monetizaciju 5G mreže te usporavaju kapitalna ulaganja. Naša kompanija, kao vodeći lokalni i regionalni isporučitelj telekomunikacijskih rješenja i usluga, nastavila je pružati kvalitetnu podršku našim partnerima, operatorima Hrvatski Telekom i A1 Hrvatska, na daljnjoj modernizaciji telekom mreža s naglaskom na implementaciju 5G. Nadalje, usmjereni smo i na realizaciju postojećih ugovornih obveza s Hrvatskim Telekomom u području upravljanja usluga te pružanje podrške kod prelaska tehnološke jedinice za izgradnju i održavanje mreže za Hrvatski Telekom iz Ericsson Nikola Tesla Servisa u Hrvatski Telekom s 1. siječnja 2024. godine.



Izvozna tržišta

Na izvoznim tržištima nastavili smo kvalitetnu suradnju s operatorima HT Mostar, Crnogorski Telekom, IPKO Kosovo, Telekom Kosova i Ucom Armenija, fokusirajući se na pravovremenu isporuku ugovorenih poslova te nove poslovne prilike. Istaknula bih završetak prve faze modernizacije radijskog i transmisijskog dijela mreže Telekom Kosova, kao i prve faze implementacije 5G baznih stanica u mreži operatora IPKO, čime će naš dugogodišnji partner IPKO svojim korisnicima osigurati prvi 5G signal u svim većim gradovima na Kosovu.

Digitalno društvo

U segmentu Digitalno društvo potpisali smo nove ugovore s Državnom geodetskom upravom Republike Hrvatske, Ministarstvom zdravstva, Ministarstvom unutarnjih poslova i CARNET-om. Također, obilježili smo završetak dva bitna projekta: e-Kultura (digitalizacija kulturne baštine) i WaterQ (rješenje za digitalnu transformaciju praćenja kvalitete vode). U području nacionalne sigurnosti s Ministarstvom Unutarnjih poslova Crne

Gore nastavljena je suradnja potpisom ugovora o održavanju Centra 112.

Tehnološki dani

Zbog velikog interesa naših kupaca i partnera, početkom listopada, održali smo još jedne Tehnološke dane na kojima smo uz najnovije Ericssonove radijske proizvode predstavili i brojna inovativna rješenja s fokusom na 5G monetizaciju (network slicing, otvorena mrežna sučelja), mogućnosti 5G privatnih mreža (rješenja za energetiku i digitalne blizance te udaljena 5G kontrola robota), infrastrukturu za kritične komunikacije te ICT rješenja Ericsona Nikole Tesle u području održivosti (zelena rješenja za industriju, gradove, praćenje ispravnosti vode, modul za ESG izještavanje).

Pogled naprijed

Zaključujući komentar rezultata prvog polugodišta 2023. **Gordana Kovačević, predsjednica Ericsona Nikole Tesle** je naglasila: „Tijekom trećeg tromjesečja nastavili smo ulagati u ključne kompetencije, razvoj rješenja, proizvoda

i usluga u strateškim područjima te digitalnu transformaciju Ericsson Nikola Tesla Grupe. S obzirom na trenutačno tržišno okruženje do kraja godine ostajemo fokusirani na profitabilnost, troškovnu i operativnu učinkovitost, novčani tok od poslovnih aktivnosti te odgovorno upravljanje rizicima. Također, usredotočeni smo na strateško planiranje za razdoblje do 2026. godine, detaljno analizirajući stanje na našim tržištima, trendove u ICT industriji i potrebe naših kupaca. Cilj nam je ojačati vodeću poziciju u mobilnim mrežama, rasti u segmentu Digitalno društvo te zadržati i kontinuirano unapređivati poziciju u segmentima usluga i R&D. Posjedujemo veliki intelektualni kapacitet i inovacijski potencijal u brojnim tehničkim područjima, što nas čini pouzdanim partnerom našim kupcima u razvoju i implementaciji najnovijih ICT rješenja.“



Pročitajte više

Korporacija Ericsson u trećem tromjesečju 2023. godine



Pripremili: Orhideja Gjenero i Stanislav Marušić | Foto: iz Ericssonove arhive

Cjelovito priopćenje

Financijski naglasci za treće tromjeseče 2023. godine

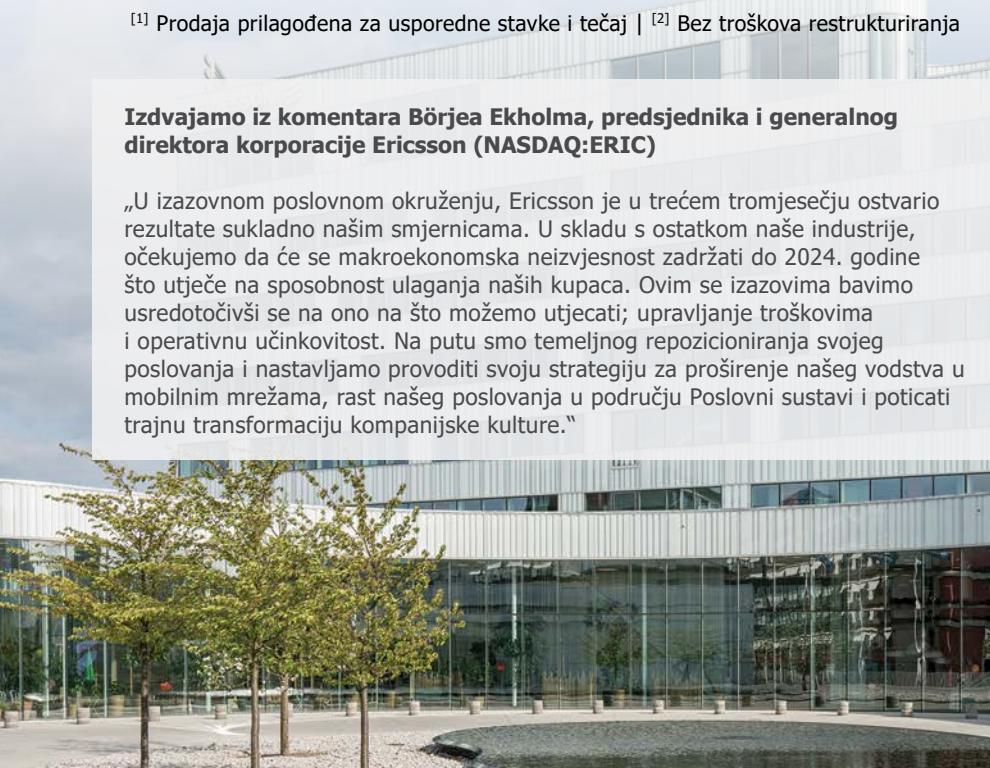
- › **Organska prodaja Grupe^[1]** bilježi smanjenje od 10% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Organska prodaja^[1] u području Mreže smanjena je -16%, dok je prodaja^[1] u području Poslovni sustavi i Softver i usluge u oblaku organski rasla. Ostvarena prodaja smanjena je za -5% na 5,6 milijardi eura (3. tromjeseče 2022. godine: 5,9 milijardi eura).
- › **Bruto marža, isključujući troškove restrukturiranja, iznosila je 39,2% (41,4%)** prvenstveno zbog promijjenjenog poslovnog miksa u području Mreže. Ostvarena bruto marža iznosila je 38,4% (41,4%).
- › **Ostvarena dobit prije kamata i poreza (EBIT)** iznosila je -2,5 milijardi eura (617,7 milijuna eura), pod utjecajem -2,8 milijardi eura umanjenja goodwilla povezanog sa stjecanjem Vonagea.
- › **Dobit prije kamata, poreza i amortizacije (EBITA)**, isključujući troškove restrukturiranja, iznosila je 408,9 milijuna eura (670 milijuna eura) uz EBITA maržu od 7,3% (11,3%). Ostvarena EBITA iznosila je 330,6 milijuna eura (661,2 milijuna eura) s troškovima restrukturiranja od -78,3 milijuna eura (8,7 milijuna eura). Umanjenje goodwilla ne utječe na EBITA.
- › **Softver i usluge u oblaku postigle su EBITA^[2] rentabilnost na bazi četiri tromjesečja.**
- › **Neto gubitak iznosio je -2,65 milijardi eura (469,8 milijuna eura).** Razrijeđena zarada po dionici iznosila je -0,8 eura (0,14 eura). Neto dobit isključujući umanjenje goodwilla iznosila je 121,8 milijuna eura (469,8 milijuna eura).
- › **Slobodni novčani tok prije spajanja i preuzimanja iznosio je -43,5 milijuna eura (217,5 milijuna eura),** zbog nižeg EBIT-a i većeg obrtnog kapitala povezanog s velikim projektima implementacije. Neto gotovina na dan 30. rujna 2023. iznosila je 139,2 milijuna eura u usporedbi s 165,3 milijuna eura na dan 30. lipnja 2023.
- › **Dugoročna ciljana EBITA marža^[2] u iznosu od 15-18% ostaje, a Ericsson je namjerava postići što je prije moguće, što je uvjetovano oporavkom tržišnog miksa.**

^[1] Prodaja prilagođena za usporedne stavke i tečaj | ^[2] Bez troškova restrukturiranja

Izdvajamo iz komentara Börjea Ekholma, predsjednika i generalnog direktora korporacije Ericsson (NASDAQ:ERIC)

„U izazovnom poslovnom okruženju, Ericsson je u trećem tromjesečju ostvario rezultate sukladno našim smjernicama. U skladu s ostatkom naše industrije, očekujemo da će se makroekonomска neizvjesnost zadržati do 2024. godine što utječe na sposobnost ulaganja naših kupaca. Ovim se izazovima bavimo usredotočivši se na ono na što možemo utjecati; upravljanje troškovima i operativnu učinkovitost. Na putu smo temeljnog repozicioniranja svojeg poslovanja i nastavljamo provoditi svoju strategiju za proširenje našeg vodstva u mobilnim mrežama, rast našeg poslovanja u području Poslovni sustavi i poticati trajnu transformaciju kompanijske kulture.“

Börje
Ekholm



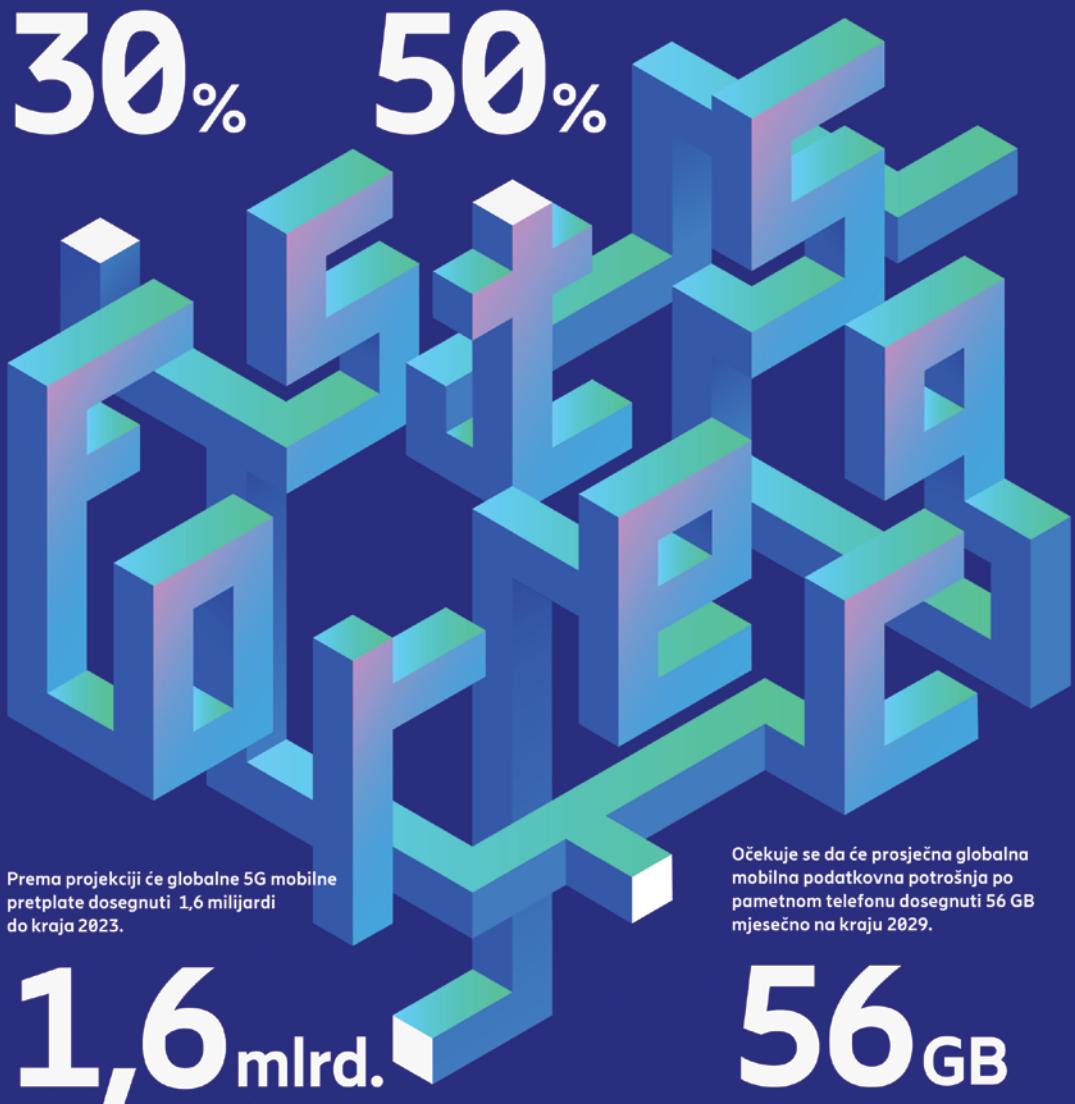
Prognoze

Pripremila: Anamarija Jandrašek |

Povećava se fokus na 5G u srednjem pojasu, s implementacijama u nekoliko regija što doprinosi dostizanju 40 posto pokrivenosti populacije do kraja 2023. Raste broj 5G pretplata u svim regijama, uključujući subsaharsku Afriku, što je u fokusu detaljnije prognoze u ovom izdanju. Unatoč globalnom rastu 5G, naša prognoza koja se bavi održivošću u ICT-ju pokazuje da ugljični otisak po pretplati nije porastao.

Pokrivenost 5G u srednjem
pojasu izvan Kine je porasla s 10
posto u 2022. na otprilike 30
posto na kraju 2023.

Polovina svih pružatelja usluga
koji nude fiksni bežični pristup
(eng. skrać. FWA) sada nude tu
uslugu putem 5G.



Među autorima Ericssonovog Mobility Reporta ponovno su i stručnjaci Ericssona Nikole Tesele. Ovaj put su to Josip Jelić, Doroteja Kobeščak, Ivan Komljenović i Tomislav Tolić.



Hrvatski Telekom i Crnogorski Telekom s Ericssonom Nikolom Teslom ugovorili suradnju u implementaciji Ericsson dual-mode 5G Core za 4G/5G jezgrenu mrežu

Tekst: Kompanijske komunikacije | Foto: iz arhive Hrvatskog telekoma

- Proširenje poslovne suradnje u području mobilnih jezgrenih mreža
- Stvaranje preduvjeta za sljedeću generaciju naprednih 5G usluga
- Otvaranje novih prilika za razvoj naprednih digitalnih rješenja i industrije 4.0



Hrvatski Telekom i Crnogorski Telekom odabrali su Ericsson Nikolou Teslu za isporučitelja softvera i povezanih usluga za implementaciju nove 4G/5G jezgrevne mreže. Ericssonov "cloud native dual-mode 5G core" bit će implementiran i integriran na novoj generaciji T-CaaS infrastrukture oblaka Hrvatskog Telekoma i Crnogorskog Telekoma.

Zaključenjem ovog ugovora nastavlja se dugogodišnja suradnja u implementaciji najnaprednijih Ericssonovih komunikacijskih rješenja

koja na tržištima u Hrvatskoj i Crnoj Gori uspješno realizira Ericsson Nikola Tesla. Novi tehnološki iskorak dodatno će doprinijeti bržem gospodarskom i društvenom razvoju.

Boris Drilo, Kostas Nebis, Gordana Kovačević i Ivan Barać



Niz novih komunikacijskim mogućnosti

Implementacija novih 5G mrežnih funkcija dalje osnažuje lidersku poziciju Hrvatskog Telekoma u primjeni tehnologija oblaka u području telekomunikacijskih i ICT rješenja. Primjena nove 5G jezgrevne mreže omogućava Hrvatskom Telekomu i Crnogorskom Telekomu i brže uvođenje i pružanje novih usluga i značajki korisnicima. Također omogućava se i uvođenje samostalne 5G mreže (5G SA) koja koristi najnovije 5G tehnologije kao što su mrežno rezanje (slicing) i rubno (edge) računalstvo kako bi svojim korisnicima ponudili nove i inovativne usluge.

„Sa zadovoljstvom najavljujem sljedeću fazu razvoja naših 5G usluga. Činjenica

jest kako 5G tehnologija pomaže hrvatskom gospodarstvu povećati konkurentnost stvaranjem sofisticiranih izvoznih proizvoda i usluga, i povećanjem učinkovitosti u mnogim sektorima poput poljoprivrede, proizvodnje i prijevoza. Nova 5G jezgrena mreža omogućit će nam da bolje i još granularnije ispunimo očekivanja korisnika, bilo da je riječ o aplikaciji koju sami koriste ili ICT rješenju koje koriste kao kompanija. S ponosom nastavljamo suradnju s kompanijom Ericsson Nikola Tesla, s kojom smo već dosegnuli brojne 5G prekretnice i uspjehe u Hrvatskoj", izjavio je Kostas Nebis, predsjednik Uprave Hrvatskog Telekoma.

Širi tim na potpisivanju



Nastavak strateške suradnje

Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, istaknula je zadovoljstvo ovim važnim ugovorom: „Raduje me nastavak strateške suradnje na unaprjeđenju mobilnih mreža Hrvatskog Telekoma i Crnogorskog Telekoma najnovijim funkcionalnostima pete generacije mobilnih komunikacija. Ponosna sam što se Ericsson Nikola Tesla u svim dosadašnjim projektima unaprjeđenja i modernizacije telekomunikacijskih mreža naših kupaca pokazao kao pouzdan i profesionalan partner. Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle kroz naše servisne i ekspertne centre te unutar razvojno-istraživačkog

centra koji je najveći u Hrvatskoj i regiji, aktivno sudjeluju na razvoju i implementaciji Ericssonove 5G tehnologije.“

„Predani smo pružanju vrhunske 5G usluge našim korisnicima u Hrvatskoj. Novo 5G jezgreno mrežno rješenje dodatno će poboljšati mogućnosti i performanse naše 5G platforme. Radujem se ovom projektu koji će spojiti dva vodeća elementa 5G jezgre mreže – Ericssonov softver za mrežne funkcije i našu telekomunikacijsku infrastrukturu u cloud-native okruženju“, zaključio je Boris Drilo, član Uprave i glavni direktor za tehniku i informacijske tehnologije Hrvatskog Telekoma.

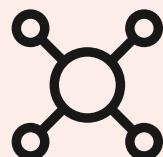
Potpisan ugovor za projektiranje i izgradnju NGN agregacijske mreže – Istočna Hrvatska

Tekst: Kompanijske komunikacije |

Ericsson Nikola Tesla d.d., u ime gospodarske zajednice s Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o i Supra Net d.o.o., potpisao je s tvrtkom Odašiljač i veze d.o.o. ugovor za Projektiranje i izgradnju NGN agregacijske mreže – Istočna Hrvatska, u vrijednosti od 52.019.105,00 EUR bez PDV-a.

Projektiranje i izgradnja NGN agregacijske mreže – Istočna Hrvatska, dio je izgradnje nacionalne širokopojasne agregacijske infrastrukture sljedeće generacije (Next Generation Network – NGN). Projekt se sastoji od 6 prijelaznih čvorova (Bjelovar, Kutina, Virovitica,

Slavonski Brod, Vinkovci i Osijek), od kojih je svaki zasebna funkcionalna cjelina koja pokriva određeno područje, te će omogućiti manjim mjestima i ruralnim područjima pristup brzom internetu.



Predsjednik RH Zoran Milanović u posjetu kompaniji

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog

U radnom posjetu Ericssonu Nikoli Tesli boravio je predsjednik Republike Zoran Milanović sa suradnicima Orsatom Miljenićem, predstojnikom Ureda predsjednika RH, Veliborom Mačkićem, posebnim savjetnikom za ekonomiju, Draganom Lozančićem, savjetnikom za nacionalnu sigurnost i Nikolom Jelićem, glasnogovornikom.

Visokim gostima dobrodošlicu je izrazila Gordana Kovačević predsjednica kompanije sa suradnicima, a potom su predstavljena neka od naprednih tehnoloških rješenja Ericssona Nikole Tesle, kao i primjena ICT tehnologije u pojedinim područjima. Bilo je riječi o Nacionalnoj mreži za kritičnu

komunikaciju (MCN), primjeni umjetne inteligencije u industrijskim korisničkim slučajevima, XR digitalnom blizancu (Digital Twin) te o održivom upravljanju okolišem. Na radnom sastanku, na kojem su uz predsjednicu kompanije bili i članovi izvršnog poslovodstva Milan Živković, direktor Strategije,

razvoja poslovanja i odnosa s državnim institucijama i industrijom, Antonija Lončar, direktorka Marketinga, komunikacija i društvene odgovornosti i Hrvoje Benčić, direktor Rješenja i usluga za kupce, razgovaralo se o aktivnostima kompanije te trendovima na tržištu i u ICT industriji.



Posjet Magnusa Thornberga

Tekst i foto: Hrvoje Mihajlic |

U posjetu Ericsson Nikoli Tesli polovicom listopada boravio je Magnus Thornberg, čelnici čovjek Ericssonove organizacije Product Engineering Unit Compute & Infrastructure sa suradnicima. S rukovoditeljima i zaposlenicima razvojno-istraživačkog centra Ericssona Nikole Tesle susreo se u Zagrebu i Splitu.

Tijekom posjeta, Magnus Thornberg je s kolegama prisustvovao nekolicini formalnih i neformalnih sastanaka u oba ureda. Kroz All Managers Meetinge, neizostavne All Employee Meetinge s više od 400 developeru u Zagrebu i Splitu, te malo neformalniji koncept kave s developerima, Magnus Thornberg se dotakao tema poput aktualnih trendova u industriji, u kompaniji Ericsson, te naravno naše uloge kao partnera globalnoj korporaciji. Iako je već dugi niz godina na visokim rukovodećim

pozicijama, zbog svojih korijena u razvoju, Magnus Thornberg takođe razumije tehnologiju, njene trenutne nedostatke, ali i potencijal koji se uz određene tržišne uvjete može ostvariti.

„Bilo je zadovoljstvo ponovno posjetiti Ericsson Nikolu Teslu. Ovih smo dana moj menadžerski tim i ja vodili kako kvalitetne razgovore o važnim temama i s inženjerima i s menadžerima. Vrlo je primjetan profesionalni način razmišljanja i fokus na kontinuirano

unaprijeđenje R&D-a. Također vidimo vrlo dosljedne rezultate u svim projektima koje vodimo s Ericssonom Nikolom Teslom i uvjek znamo da možemo biti sigurni u to da će se isporuke odviti na vrijeme i kvalitetno. Također je bilo zadovoljstvo svjedočiti otvorenoj komunikaciji i suradnji. U budućnosti nas očekuju veliki, izazovni i zanimljivi projekti te se veselim što ćemo zajedno s kompanijskim timom pretvoriti te izazove u priče o uspjehu.“, naglasio je Magnus Thornberg.



Nagrada za najbolji primjer održivog poslovnog modela

Tekst: Zdenka Hrabar | Foto: Hrvoje Mihajlic

U sklopu tradicionalne konferencije Hrvatske gospodarske komore (HGK) „Podržimo održivo“ po prvi put dodijeljene su nagrade ESG rating u šest kategorija: najbolja mala, srednja, velika, javna tvrtka, finansijska institucija te nagrada za primjer održivog poslovnog modela. U kategoriji ESG ratinga za najbolji primjer održivog poslovnog modela nagradu je dobio Ericsson Nikola Tesla.



Uručenje nagrade Gordani Kovačević

ESG rating je ocjena koja se dodjeljuje organizaciji temeljem njezinog pristupa okolišu (Environment), društvu (Social) te usvojenim praksama upravljanja

(Governance). Ovaj model ocjenjivanja koji je razvio HGK, uspostavljen je kako bi se domaće kompanije motiviralo na daljnji razvoj održivih praksi u skladu sa ambicioznim Europskim zelenim planom. Naime, EU je upravo ESG stavila u funkciju podizanja održivosti poslovnih subjekata, uz zahtjevan i sveobuhvatan set kriterija i standarda, te obvezu transparentnog izvještavanja. Zelenim planom predviđeno je i jače usmjeravanje kapitala u održive aktivnosti i projekte, a ESG će pomoći finansijskom sektoru u njihovom prepoznavanju.

Predsjednici Ericsssona Nikole Tesle Gordani Kovačević nagradu su uručili ministar regionalnoga razvoja i fondova Europske unije Šime Erlić i

potpredsjednik za industriju i energetiku HGK Tomislav Radoš.

„Nagrada nas dodatno motivira da ostanemo dosljedni u provođenju i kontinuiranom nadograđivanju našeg sustava odgovornog poslovnog upravljanja koje se temelji na etičnosti i integritetu u svim aktivnostima te prema svim našim dionicima. Za nas ovo nije jednokratni projekt već strateško opredjeljenje kompanije. To je stil i način našeg rada koji je duboko utkan u organizacijsku kulturu kompanije, u kvalitetu naših rješenja, proizvoda i usluga kojima nastojimo doprinijeti pozitivnom utjecaju na okoliš te digitalnoj i zelenoj tranziciji. Vidljivo je to i u našoj brzi o zaposlenicima, kupcima, partnerima i društvu u cjelini.“ poručila je Gordana Kovačević zahvaljujući na nagradi.

Nagrada u području korporativnog upravljanja i održivog poslovanja

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: Kristian Krog

Na konferenciji "Korporativno upravljanje i održivo poslovanje – put u klimatsku tranziciju", Ericssonu Nikoli Tesli je dodijeljena nagrada za najbolju usklađenost s Kodeksom korporativnog upravljanja u 2022. u kategoriji društvo s Redovitog tržišta.

Jutarnji list i Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga (HANFA) već šestu godinu za redom organiziraju ovaj gospodarski skup kojem je cilj raspraviti o izuzetnoj važnosti kvalitete korporativnog upravljanja za pojedinačni poslovni uspjeh i za opći gospodarski rast. Na ovogodišnjoj konferenciji održanoj 24. listopada 2023. u Zagrebu, prvi je puta partner konferencije bio KPMG, a poseban naglasak je bio na održivosti i povjerenju u izazovnim vremenima.

Okupljenima su se uvodno obratili dr. sc. Marko Primorac, ministar finansija, dr. sc. Ante Žigman, predsjednik Upravnog vijeća

Hanfe, Daniel Lenardić, partner i član Uprave KPMG Hrvatska i glavni urednik „Jutarnjeg lista“ Goran Ogurlić.

Rezultate Godišnjeg izvještaja o korporativnom upravljanju za 2022. predstavio je Jurica Jednačak, član Upravnog vijeća Hanfe. Usljedila je svečana dodjela priznanja društвima za najbolju usklađenost s Kodeksom korporativnog upravljanja u 2022. na kojoj je Ericssonu Nikoli Tesli dodijeljena nagrada za najbolju usklađenost u kategoriji društvo s Redovitog tržišta.

Prilikom preuzimanja nagrade u ime Ericssona Nikole Tesle, Milan Živković,



Milan Živković s dobitnicima u drugim kategorijama

direktor strategije i razvoja poslovanja, zahvalio je Hrvatskoj agenciji za nadzor finansijskih usluga što je dodjelom priznanja dala dodatni značaj i poticaj domaćim kompanijama da unaprijede svoje načine rada i prakse te naglasio: „Za nas su postupanje u skladu s etičkim postulatima i integritetom te poštivanje visokih načela u svemu što radimo sastavni dijelovi kompanijske kulture. Permanentno unapređujemo i razvijamo sustav korporativnog upravljanja sukladno najvišim standardima i najboljim praksama.“

Ericssonu Nikoli Tesli uručena priznanja za humanost i društveno odgovorno poslovanje

Tekst: Dijana Malek | Foto: Iz arhive organizatora

Ericssonu Nikoli Ustanova za profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (URIHO) uručila je priznanje za dugogodišnju suradnju i doprinos uključivanju osoba s invaliditetom u zajednicu, a Hrvatski Crveni Križ priznanje za podršku provođenju projekata i programa namijenjenima brojnim ranjivim skupinama u društvu.

Povelja „Ivančica“ s nagradom

U četvrtak, 7. prosinca 2023. godine svečano je obilježen Međunarodni dan osoba s invaliditetom u organizaciji URIHO-a koji je ujedno obilježio 77. godišnjicu osnutka.



Tom prigodom kompaniji Ericsson Nikola Tesla uručena je povelja „Ivančica“ s nagradom, priznanje URIHO-a za dugogodišnju suradnju i poticanje zapošljavanja osoba s invaliditetom, koju je preuzela Antonija Lončar, direktorka Marketinga, komunikacija i DOP-a.

Podsjetimo, u svome dugogodišnjem radu, Ericsson Nikola Tesla kao društveno odgovorna kompanija neprestano doprinosi integraciji osoba s invaliditetom na tržištu rada kako

kroz zapošljavanje tako i kroz angažman društvenih poduzeća koja zapošljavaju veći broj osoba s invaliditetom. Ponosimo se kvalitetom rada osoba s invaliditetom zaposlenih u našoj kompaniji, a aplikacija EVA, virtualni asistent za pomoć slijepim i slabovidnim osobama razvijen u Ericssonu Nikoli Tesli, rezultat je timskog rada koji uključuje upravo osobe s invaliditetom. Kao pokretači pozitivnih promjena trenutačno stipendiramo pet studenata s invaliditetom koji se obrazuju u STEM području čime pokazujemo mladim ljudima da vodimo brigu o njihovom školovanju i mogućem karijernom razvoju.

Partnerstvo za humanost

U petak, 8. prosinca 2023. godine prisustvovali smo događanju pod nazivom „Doručak za donatore“ u organizaciji Hrvatskog Crvenog križa na kojem su se okupili predstavnici brojnih kompanija koje djeluju na području Republike Hrvatske. Tom prigodom Ericssonu Nikoli Tesli uručena



je zahvalnica Hrvatskog Crvenog križa za dugogodišnje donatorstvo kojim je kompanija na različite načine podržala brojne projekte i programe namijenjene ljudima u potrebi diljem Hrvatske. Zahvalnicu je preuzeila Zdenka Hrabar, rukovoditeljica društveno odgovornog poslovanja.

Ova priznanja potiču su kompaniji za daljnju podršku provođenju projekata i programa namijenjenima brojnim ranjivim skupinama u društvu kao i doprinos uključivanju osoba s invaliditetom u zajednicu.



Nagrade GCU DT za najbolji novi ugovor i najbolju ovogodišnju inovaciju

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: iz kompanijske arhive

Na ovogodišnjem GCU Deutsche Telekom summitu naša kompanija osvojila je dvije nagrade; nagradu za najbolji novi ugovor u području Software Defined Data za implementaciju Ericsson dual-mode 5G Core za 4G/5G jezgrevu mrežu Hrvatskog Telekoma i Crnogorskog Telekoma te nagradu za Best Innovation in 2023 za projekt PCEM/MLOPS proof of concept (PoC) u Hrvatskom Telekomu.

Uz osvajanje nagrade za **novi važni ugovor o čemu smo nedavno pisali**, slijedi više informacija o nagradi za najbolju ovogodišnju inovaciju. Ovo vrijedno postignuće ostvareno je u kvalitetnom sinergijskom radu više naših jedinica.

Nagrada Best Innovation



Za njega su zasluzni Igor Cipar (Account Manager u KAM HT i CT), Krunoslav Ostrogonac, Marta Kaleb, Goran Jandras i Tomislav Blajić (Rješenja i usluge za



Nagrada Best New Deal

kupce), kao i Zoran Bosić, Tomislav Žitnik te Tibor Marušić (IT & ES Hrvatska).

Igor Cipar nam je detaljnije rekao o ovom ostvarenju: „Naš zadatak u okviru ovog projekta bio je testirati i dokazati učinkovitost Ericsson PCEM (Predictive Cell Energy Management) rješenja. PCEM identificira najbolju akciju uštede energije na razini radio ćelije na temelju povijesnih trendova/analize prometa i bez utjecaja na korisničko iskustvo. Politike i pragovi provedbe mjera uštede energije definirani su zajedno s kolegama iz HT-a. Hrvatski Telekom i kolege iz DT-a izrazito su zadovoljni rezultatima koje smo postigli tijekom PoC-a, a posebno je naglašen nas profesionalni pristup i kolaboracija koja je izuzetno bitna u ovakvim projektima.“

Dio tima zaslужnog za nagradu "Best New Deal", slijeva nadesno: Saša Baraćić, Tomislav Drempetić, Davor Kolovrat, Marta Kaleb, Igor Cipar, Tanja Sladetić, Ivan Perić, Nataša Matošević, Oliver Luketić i Krunoslav Ostrogonac



Dio tima zaslужnog za nagradu "Best Innovation in 2023", slijeva nadesno: Krunoslav Ostrogonac, Tibor Marušić, Zoran Bosić, Tomislav Žitnik, Marta Kaleb, Igor Cipar i Goran Jandras



Marija Petras Palačić dobitnica je srebrnog Srca sigurnosti

Tekst: Dijana Malek | Foto: iz arhive organizatora

U organizaciji ZIRS Učilišta - Ustanove za obrazovanje odraslih, Znanstveno-stručnog časopisa „Sigurnost“ i suorganizatora



Hrvatskog društva za medicinu rada – Ogranak Zagreb početkom prosinca održana je tradicionalna godišnja nacionalna konferencija s međunarodnim sudjelovanjem „Znanjem do sigurnosti i zdravlja na radu“. Na svečanom dijelu konferencije dodijeljene su nagrade i priznanja istaknutim pojedincima i tvrtkama za postignuća u području sigurnosti i zaštite zdravlja na radu za 2023. godinu, a među njima je i naša kolegica Marija Petras Palačić, rukovoditeljica za operativnu izvršnost, razvoj i kvalitetu i zaštitu na radu u Ericssonu Nikoli Tesli, dobitnica srebrnog Srca sigurnosti. Cilj je ove nagrade poticati

Nagrada Srebrno srce sigurnosti



i vrednovati ideje, postupke i rješenja kojima se osigurava viši standard sigurnosti, zdravlja i dobrobiti na radu. Nominirani kandidati stručnjaci su za zaštitu na radu koji marljivim radom djeluju kako bi pozitivno utjecali na svoju okolinu, ponekad unutar vlastite organizacije, a ponekad u široj zajednici.

Božićna humanitarna akcija ENT Express: ujedinjeni u zajedništvu, dijeljenju i pomaganju

Tekst: Dijana Malek | Foto: iz kompanijske arhive

Ponoć je blizu, darovi stižu ENT Expressom

Empatija prema bližnjima i zajednici u kojoj živimo čini svijet ljepšim. Blagdani su posebno doba godine kad smo možda više nego inače svjesni da, nažalost, nemaju svi jednake prilike, mogućnosti i uvjete za bezbršno uživanje u zajedništvu i blagostanju, a posebno smo osjetljivi kad su u pitanju djeca.

Kao društveno odgovorna i socijalno osjetljiva kompanija, u našem je fokusu uvijek dobrobit pojedinca i zajednice. Stoga kontinuirano ulažemo značajna sredstva u realizaciju različitih humanitarnih akcija i inicijativa.

Posebno nas veseli što smo ove godine uspješno realizirali božićnu humanitarnu akciju ENT Express. Kompanija je novčanom donacijom pomogla SOS dječjem selu Lekenik i Ladimirovcima kojima pripadaju Zajednice mladih u Zagrebu, Velikoj Gorici i Osijeku, a zahvaljujući našim kolegicama i kolegama iz Zagreba, Splita, Osijeka i Rijeke koji su se u rekordnom roku uključili u ovu hvalevrijednu akciju, uljepšali smo blagdane

djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi u dobi od jedne do 17 godina darujući ih prema njihovim potrebama.

Znamo da je za čaroliju Božića potrebna nesebična gesta i zato hvala svim kolegicama i kolegama što su uljepšali blagdane djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi.

Hvala vam.

U ovo predlagdansko razdoblje u kompaniji Ericsson Nikola Tesla ujedinili smo se u zajedništvu, dijeljenju i pomaganju. Kompanija se u akciju uključila novčanom donacijom, a kolegice i kolege su u velikom broju u njoj sudjelovali - u rekordnom smo roku prikupili darove za svu djecu SOS dječjeg sela Lekenik i Ladimirovci bez odgovarajuće roditeljske skrbi i na taj način im uljepšali blagdane.

Zagreb



Ericsson Nikola Tesla među uspješnim hrvatskim primjerima korištenja naprednih tehnologija

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: iz arhive organizatora

Kao uvod u konferenciju Digitalna (R)evolucija, HUP ICT udruga je na doručku s medijima 15. studenog predstavila uspješne hrvatske primjere korištenja naprednih tehnologija. Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle su, uz predstavnike CROZ-a i IKEA-e, pokazali su kako u svakodnevnom poslovanju primjeniti kompleksne tehnologije, poput umjetne inteligencije, proširene stvarnosti i robotizacije.



inteligencije, mnoge rutinske zadatke mogu preuzeti sustavi, čime se pomaže zaposlenicima da budu još produktivniji. Ova transformacija omogućuje zaposlenicima da se fokusiraju na zadatke koji



zajtijevaju ljudsku kreativnost, analitičke sposobnosti i donošenje odluka temeljenih na kompleksnim podacima. Time se potiče stvaranje novih radnih mesta i dodane vrijednosti koja značajno podiže konkurentnost poduzetnika na tržištu."

U HUP-ICT-u su istaknuli da, unatoč ubrzanom rastu značaja domaće ICT industrije u hrvatskom gospodarstvu koji se mjeri stalnim rastom udjela u BDP-u, ICT industrija i dalje hvata korak s

konkurenjom u EU, a po pitanju stanja digitaliziranosti i dalje imamo zaostajanje jednog velikog dijela gospodarstva, malih i srednjih poduzeća. Ovu prijetnu konkurentnosti gospodarstva ne bismo smjeli dozvoliti, posebno jer u Hrvatskoj imamo dovoljno znanja i uspješnih primjera digitalizacije u čitavom nizu sektora i tvrtki različitih veličina, koji bi mogli potaknuti i inspirirati ostale poduzetnike na ubrzanje usvajanja digitalnih tehnologija.

Nove mogućnosti uz proširenu stvarnost

Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle Zoran Bosić i Pavao Gusić predstavili su rješenje razvijeno u Hrvatskoj koje korištenjem tehnologije proširene stvarnosti raznim službama za potporu korisnicima i serviserima omogućuje mnogo pametniju organizaciju i učinkovitije rješavanje problema i raznih preventivnih pregleda na terenu.

Tehnološke inovacije za razvoj poslovanja i društva

Miroslav Kantolić, dopredsjednik Izvršnog odbora HUP-ICT Udruge i član izvršnog poslovodstva Ericssona Nikole Tesle ovom je prigodom istaknuo: „Kroz uvođenje tehnoloških inovacija, suvremenih komunikacijskih rješenja, automatizacije i umjetne



Digitalna (R)evolucija

Upravo s tim ciljem HUP-ICT organizirao je poslovnu konferenciju Digitalna (R)evolucija 28. studenog u Zagrebu na

kojoj su predstavljeni konkretni primjeri digitalizacije u domaćim tvrtkama, uz edukaciju i razmjenu znanja o digitalizaciji među poduzetnicima. Okupila je više od 500 poduzetnika iz svih sektora gospodarstva i

dijelova Hrvatske. Konferenciju su otvorili Bernard Gršić, državni tajnik Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva, Irena Weber, glavna direktorica HUP-a i Hrvoje Balen, predsjednik HUP-ICT udruge.

Glavni naglasci konferencije

ICT sektor u Hrvatskoj se kontinuirano razvija i predvodnik je u regiji te sve više ide u smjeru razvoja proizvoda više dodane vrijednosti konkurentnih

na globalnom tržištu. Na žalost, ostatak gospodarstva, posebno male i srednje kompanije, i dalje zaostaju u korištenju tehnologija koje povećavaju produktivnost. Upravo je ovo i bio cilj konferencije, HUP-ICT udruga želi

ohrabriti male i srednje kompanije na jače korištenje novih tehnologija s obzirom da digitalizacija poslovanja nije samo nužna za povećanje konkurentnosti već i opstanak te održivost na tržištu.

ICT rješenja Ericssona Nikole Tesle

Kao vodeća hrvatska softverska kompanija po nizu parametara, Ericsson Nikola Tesla kontinuirano radi na digitalizaciji Hrvatske, kao i na drugim tržištima na kojima djeluje, a u ovom području postoji još niz segmenata koja mogu profitirati od digitalne transformacije. ICT sektor i transformacijski potencijal suvremenih ICT tehnologija može iznimno pomoći drugim industrijama u postizanju brze i učinkovite digitalne zelene tranzicije. Ericsson Nikola Tesla aktivno pridonosi

dostizanju ciljeva Digitalne agende za Europu za desetljeće 2020.–2030. kao i Strategije digitalne Hrvatske za razdoblje do 2032. godine koje se fokusiraju na strateška područja: Digitalne vještine, Digitalna infrastruktura bazirana na 5G, Digitalna transformacija poduzeća i industrija te Digitalni javni servisi s jasno definiranim ciljevima. Na temelju kompanijskih ICT rješenja, niz industrija kao i pružatelji javnih usluga i servisa mogu osnažiti svoje poslovanje, podići

razinu kvalitete i konkurenčnosti te udovoljiti suvremenim standardima održivog poslovanja. Digitalne tehnologije odgovor su na izazove današnjice poput smanjenja emisija CO₂ i korištenja materijalnih resursa. ICT rješenja kao što su 5G, XR i implementacija u oblaku bit će najvažnija na putu do većeg stupnja održivosti i veće profitabilnosti. Njihova uspješna implementacija podrazumijeva prilagodbu procesa i organizacijske kulture te ulaganje u razvoj kompetencija.

Učinkovitiji rad srednjih i malih poduzeća.

Kroz Nacionalni plan za oporavak i otpornost za digitalizaciju malih i srednjih poduzeća za ulaganja u digitalne alate i za uvođenje novih ili poboljšanja postojećih poslovnih procesa na temelju digitalnih rješenja dostupni su vaučeri u vrijednosti do 19.900,00 eura. U okviru ovog plana, ali i neovisno o njemu kompanija nudi niz rješenja za učinkovitiji rad srednjih i malih poduzeća.

Razvoj digitalnih poslovnih modela, poslovnih procesa, rješenja za produktivnost te za upravljanje odnosima s klijentima i korisnicima kroz digitalnu transformaciju ključnih poslovnih procesa.

Radi se o modularnom platformskom rješenju za učinkovitije digitalno poslovanje i poboljšanje troškovne i operativne učinkovitosti. Naše rješenje nudi digitalnu obradu dokumentacije i učinkovitu razmjenu dokumenata između različitih dionika uz digitalno potpisivanje. Omogućuje upravljanje digitalnom arhivom, pohranjuje arhivsku građu na jednom mjestu sukladno zakonskim propisima, uz integraciju sustava e-obrazaca, upravljanje ljudskim potencijalima i virtualne asistente (eng chatbot) bazirane na tehnologiji dubokog učenja.



[Više informacija](#)

Poboljšanje operativne učinkovitosti na temelju prostornih informacija

Modularan programski paket koji omogućuje implementaciju pojedinačnog ili skupnog rješenja za prikaz različitih prostornih podataka na jednom mjestu, vođenje i upravljanje podacima o nekretninama što uključuje atributne i prostorne informacije i elektroničku dražbu nekretnina.



[Više informacija](#)

Digitalizacija poslovnih procesa i izradu digitalnih modela za praćenja utjecaja industrija na okoliš, analizu stanja okoliša i optimizaciju poslovnih procesa u različitim industrijama s ciljem informiranog odlučivanja u procesu.

Temelji se na prikupljanju različitih tipova podataka (okolišni podaci, prometni podaci, energetski i slični) iz različitih izvora podataka (senzori, telekomunikacijski podaci, otvoreni podaci, poslovni podaci,...) koji se integriraju na naše platformsko rješenje omogućujući informirano upravljanje procesima i utjecajima na okoliš i prostor.



[Više informacija](#)

Pripremio: Stanislav Marušić |

■ Ericsson Nikola Tesla vodeća domaća softverska kompanija u nizu kategorija

Prema podacima iz godišnjih finansijskih izvješća za prošlu godinu, koje je osigurao Dun & Bradstreet Hrvatska, a analizirao ICTBusiness.info, Ericsson Nikola Tesla je u 2022. godini uvjerljivo prvi među domaćim softverskim kompanijama u nizu kategorija.

Tako je Ericsson Nikola Tesla vodeći po ostvarenom prihodu od 1,77 milijardi kuna, uz rast u odnosu na prethodnu godinu od 13,64 posto. Kompanija je i najveći softverski izvoznik s 1,22 milijarde kuna izvoza uz rast od 9,88 posto. Prema novostvorenoj vrijednosti od milijardu kuna Ericsson Nikola Tesla također drži vodeću poziciju uz rast od 8,73 posto. Prema dobiti prije kamata, oporezivanja, amortizacije i deprecijacije (EBITDA) prvo mjesto također drži Ericsson Nikola Tesla s 181,52 milijuna kuna i rastom od 16,57 posto. U 2022. ostvaren je i rast neto dobiti od 28,05 posto na 147,52 milijuna kuna što predstavlja najveću neto dobit među softverskim kompanijama. Kompanija je najveća i prema broju zaposlenih (2574 zaposlenika) uz rast od 1,98 posto.



■ Priznanja mobilnim mrežama naših partnera

Mobilne mreže naših partnera i ove godine osvojile su niz nagrada za najbolje rezultate u različitim performansama mobilnih mreža što njihovim krajnjim korisnicima osigurava najbolje korisničko iskustvo i zadovoljstvo pruženim uslugama. U ovome veliku zaslugu imaju stručnjaci Ericsona Nikole Tesle koji već godinama predano rade i na različitim projektima u ovom području.



Tako je u srpnju petu godinu zaredom Hrvatski Telekom osvojio nagrade globalnog lidera u testiranju i analizi interneta Ookla® Speedtest Awards™, za Najbolju mobilnu mrežu (Best Mobile Network), Najbržu mobilnu mrežu (Fastest Mobile Network) i Najbolju mobilnu pokrivenost u Hrvatskoj (Best Mobile Coverage.). U travnju je objavljeno da je mobilna mreža

Hrvatskog Telekoma na testu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) pokazala najbolje performanse kad se gledaju ukupni rezultati mjerenja, dok je najbolje rezultate, kad je riječ o govornim uslugama, pokazala mobilna mreža operatora A1 Hrvatska.

Naši partneri na izvoznim tržištima također su dobitnici priznanja. HT Mostaru je u srpnju dodijeljena nagrada Ookle za najbržu mobilnu mrežu u Bosni i Hercegovini. Mobilna mreža Crnogorskog Telekoma u 2022. godini korisnicima je omogućila najveće prosječne brzine interneta na čitavom teritoriju Crne Gore, uz najbolju pokrivenost, prema

rezultatima mjerjenja kvaliteta servisa mobilnih mreža od strane Agencije za elektronske komunikacije.

U ostvarenim rezultatima veliku zaslugu imaju stručnjaci naše kompanije koji već godinama predano rade i na različitim projektima vezanim uz mobilne mreže naših partnera pa im čestitamo na ovom uspjehu.



Naši stručnjaci pridonijeli Ericssonovom osvajanju Googleovog globalnog priznanja

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: Hrvoje Mihajlić

Tijekom posljednjeg desetljeća brojne organizacije svoju digitalnu transformaciju ostvaruju migracijom svoje IT infrastrukture, aplikacija i podataka u oblak kako bi smanjile operativne troškove i postigle učinkovitije poslovanje. Sljedeći korak na tom putu bio je iskoristiti analitiku podataka temeljenu na oblaku, usluge i skalabilnost za poticanje rasta poslovanja i prihoda. Umjesto da nudi generičke "industrijske oblake" koji zahtijevaju višegodišnje IT implementacije i značajnu prilagodbu, Google Cloud je odgovorio na potrebe kupaca razvojem industrijskih rješenja spremnih za proizvodnju koja se bave specifičnim slučajevima upotrebe s ponovljivošću u svim organizacijama. Važnu ulogu u ovom segmentu ima Ericsson. To potvrđuje i činjenica da je nedavno dobio priznanje Google Cloud Industry Solution Technology Partner of the Year za 2023. godinu za telekomunikacije. Doprinos naših stručnjaka odigrao je važnu ulogu u ovom ostvarenju.

Ericsson je priznanje osvojio za inoviranje vezano uz svoj tržišno vodeći 5G portfelj na Google Cloud tehnologiji. Suradnja Ericssona i Google Clouda vodećim svjetskim operatorima pomaže na njihovom tehnološkom putovanju uz brojne pogodnosti koje nudi tehnologija oblaka. Izgradnja 5G mreža uz mrežnu automatizaciju i na temelju umjetne inteligencije i strojnog učenja omogućuje različite zanimljive korisničke slučajeve.



Slijeva nadesno, Zlatko Goda, Domagoj Dalić i Damir Bakić

Uspješni projekti

Konkretno, u sklopu ove suradnje, prošle godine ostvarena su dva projekta; za Deutsche Telekom u Austriji i Telefonicu u Njemačkoj. Nakon višemjesečne verifikacije tehnički kompleksnog rješenja u jezgrenoj mreži u oblaku, Ericsson je nedavno objavio da je na temelju ovih projekata dobivena nagrada Google Cloud Industry Solution Technology Partner of the Year za 2023. godinu za telekomunikacije.

Važan doprinos

Na ovim projektima testirane su funkcionalnosti aplikacija u Ericssonovoj

5G jezgrenoj mreži na distribuiranoj Google Cloud platformi. Naši stručnjaci Domagoj Dalić, Zlatko Goda i Damir Bakić u ključnim ulogama su doprinijeli uspješnoj realizaciji projekta za operatora DT u Austriji. Domagoj Dalić, arhitekt rješenja iz našeg tima za jezgrevne mreže imao je glavnu ulogu u kreiranju rješenja za kupca u Austriji. Domagoj kaže da je projekt rezultat odlične suradnje naše kompanije, globalnog Ericssona i Googlea: „Tijekom implementacije imali smo puno izazova, ali zahvaljujući ustrajnosti i stručnosti cijelog tima ostvarili smo kvalitetan rezultat. Aktivnosti se nastavljaju isporukom novog rješenja različitim kupcima, a stečeno znanja ostaje i dijeli se među kolegama u kompaniji.“



Tehnološki dani

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog i Hrvoje Mihajlic

Tehnološki dani u Ericssonu Nikoli Tesli zbog velikog interesa naših kupaca i partnera organizirani su i u listopadu. Prezentacije i demonstracije zanimljivih tehnoloških noviteta održane su u nekoliko sesija za operatore iz susjednih zemalja, predstavnike finansijskog sektora, poslovnih udruženja i medija.

Predstavljene su nove mogućnosti vezane uz 5G privatne mreže kao i korisnički slučajevi, napredna analitika podataka, infrastruktura za kritične

komunikacije, kao i ICT rješenja u području održivosti poput eEnvironment platforme koja uključuje i modul za ESG izvještavanje. Posjetitelji Tehnoloških

dana i ovaj put su s izrazitim zanimanjem pratili izlaganja, postavljali mnogobrojna pitanja i dobivali kvalitetne odgovore od naših stručnjaka.



Pripremili: Zdenka Hrabar, Anamarija Jandrašek i Stanislav Marušić | Foto: iz kompanijske arhive

U splitskom uredu održani sastanci zaposlenika, prigodno druženje i dječji dan



Sredinom prosinca u novim radnim prostorima našeg splitskog ureda održani su sastanci svih zaposlenika, blagdansko druženje te dječji dan. Na sastancima sa zaposlenicima Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle govorila je o aktualnim projektima kao i poslovnim prilikama te izazovima u poslovanju. Također je prezentirala strateška područja i prioritete za naredne tri godine u kojima će snažan fokus biti na jačanju kompanijske pozicije u području ICT proizvoda, rješenja i usluga

za digitalnu i zelenu tranziciju različitih industrija i javnih usluga i servisa. Ante Ugrina, voditelj Kolaboracijskog programa Ericssona Nikole Tesle i Ericssona izvijestio je o aktualnom statusu programa, a Branko Dronjić, direktor IT i ispitne okoline govorio je o aktivnostima i projektima unutar programa Digitalne transformacije ENT Grupe. Željko Antolić, direktor Ljudskih potencijala predstavio je aktualnosti iz HR područja i ključna programe u narednom razdoblju, a Antonija Lončar, direktorica Marketinga, komunikacija i DOP-a prezentirala je marketinško-komunikacijske aktivnosti u proteklih šest mjeseci. Na ovim događanjima također su sudjelovali i čelići ljudi najvećih organizacijskih jedinica okupljenih u splitskom uredu - Drago Holub, direktor razvojno-istraživačkog centra, Hrvoje Benčić, direktor rješenja i usluga za kupce te Tihomir Fabela, direktor



organizacijske jedinice Digitalno društvo. Nakon prezentacijskog dijela i diskusije u dijelu predviđenom za pitanja i odgovore, uslijedilo je prigodno druženje.

U Splitu je održan i dječji dan za djecu zaposlenika od kojih je više od 500 mlađe od 15 godina. Uz tradicionalne slastice, djeca su uživala u nastupu mađioničara, Djeda Božićnjaka i njegovih pomagača, a sudjelovali su i u kreativnim igrama te se zabavili uz atraktivne VR, AR demoe i lego maketu prilagođenu njihovom uzrastu.

Sastanak svih zaposlenika u Bosni i Hercegovini

Sastanak svih zaposlenika Ericsson Nikola Tesla u Bosni i Hercegovini (TBA) održan je 28. studenog u Sarajevu. Predsjednica Ericssona Nikole Tesle Gordana Kovačević, govorila je o poslovnim izazovima, prilikama i postignućima u 2023. godini, dosadašnjim rezultatima kao i o ključnim aktivnostima u narednom periodu. Milan Živković, direktor strategije i razvoja poslovanja govorio je o kompanijskim strateškim prioritetima do 2026. godine, Hrvoje Benčić, direktor rješenja i usluga za kupce o aktivnostima organizacijske jedinice kojom rukovodi, a

Željko Antolić, direktor Ljudskih potencijala putem Teamsa o aktivnostima iz područja upravljanja ljudskim potencijalima.



Uz predsjednicu i članove izvršnog poslovodstva kompanije te direktora TBA Adnana Halimića, sastanku svih zaposlenika

prisustvovali su i linijski rukovoditelji Slaven Brčić, Višnja Šimunović Bašić i Nikša Pivac. Sastanak je završio druženjem svih zaposlenika u neformalnoj atmosferi.

Uoči blagdana u Osijeku

U pozitivnom ozračju proteklo je blagdansko druženje zaposlenika osječkog ureda početkom prosinca. Osječanima su zahvalili na postignućima u ovoj godini



te poželjeli sve najbolje za blagdane i nadolazeće razdoblje članovi Leadership tima Drago Holub, Tihomir Fabeta i Antonija Lončar te Vinko Staković, site manager ureda u Osijeku i linijski rukovoditelj u ETK/S jedinici. Osječke kolegice i kolege pokazali su da su uigran tim ne samo na radnim zadacima nego i u neformalnom i opuštenom okruženju. Dobro raspoloženje nastavilo se i tijekom adventskog Dječjeg dana u Osijeku: uz tradicionalne likove i iznenađenja, naši su se maleni zabavili



prilikom posjeta radnom mjestu roditelja. U našem uredu u Osijeku, otvorenom 2018., danas radi više od 100 zaposlenika, od kojih najveći broj na poslovima softver dizajna u ETK R&D jedinici.

Blagdanska druženja u Ericssonu Nikoli Tesli

Tekst: Kompanijske komunikacije | Foto: Kristian Krog

Na adventskim druženjima s partnerima i kupcima, sa zaposlenicima i njihovom djecom, okupio se veliki broj posjetitelja na našoj zagrebačkoj adresi. U kompanijskom parku našeg sjedišta održana su blagdanska druženja koja su bila odlična prigoda da našim partnerima, kupcima i zaposlenicima zahvalimo na suradnji i predanom radu tijekom ove godine i poželimo sve

najbolje za nadolazeće razdoblje. Veseli nas što su nam se i ove godine u tako velikom broju naši kupci i partneri iz Hrvatske i susjednih zemalja pridružili na adventskom domjenku. Naši brojni zaposlenici iz Zagreba su uz glazbu i veselu atmosferu uživali u druženju sa svojim kolegicama i kolegama. I ove godine naše najmlađe razveselili smo adventskim Dječjim danom. Djeca su

se zabavljala uz Djeda Božićnjaka i njegove pomagače, kao i mađioničara, sudjelovala u flora pokusima, face paintingu i dječjem disku na otvorenom. Posebno zanimanje izazvale su VR naočale i upravljanje maketom od lego kockica uz pomoć mobitela. Raduje nas što su i ove godine naši veliki i mali posjetitelji uživali u sadržajima koje smo pripremili za njih.





HUP svečano obilježio 30 godina rada

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: iz arhive organizatora

Na svečanom obilježavanju 30 godina Hrvatske udruge poslodavaca (HUP), održanoj u prvoj polovici studenog, okupio se značajan broj poslodavaca, predstavnika državne i lokalne vlasti te institucija. Svečanosti je prisustvovao je i predsjednik Vlade RH Andrej Plenković sa svojim suradnicima te je tom prigodom čestitao HUP-u na prvi 30 godina djelovanja i na svemu što rade za hrvatsko gospodarstvo, društvo i državu. Okupljenima su se obratili i čelnici HUP-a, Irena Weber, glavna direktorka HUP-a i Mihael Furjan, predsjednik HUP-a.

U okviru programa održan je i panel na kojem su sudjelovali Gordana Kovačević, predsjednica Ericsson Nikole Tesle, Ivan Ergović, predsjednik Uprave NEXE grupe i Davor Bruketa, suvlasnik agencije Bruketa&Žinić&Grey. Tom prigodom Gordana Kovačević govorila je o nizu promjena koje su se, kako u ekonomskom, tako i u tehnološkom smislu, dogodile tijekom protekla tri desetljeća.

Preduvjeti razvoja

Naglasila je važnost brze prilagodbe promjenama kao preduvjet uspješnog poslovanja te da u okruženju brzih promjena opstaju samo oni koji imaju



viziju, znanje, koji su hrabri, odvažni i spremni mijenjati se. "Danas govorimo o internetu stvari, proširenoj stvarnosti, umjetnoj inteligenciji i mogućnostima koje donose i za koje vjerujemo da će zahvaljujući kvalitetnim inovativnim stručnjacima unijeti dodatne promjene u život i poslovanje. ICT industrija ima veliku ulogu u realizaciji digitalne agende Hrvatske za razdoblje do 2032. godine; razvija inovativne industrije budućnosti,

otvara nova radna mjesta i time stvara preduvjete za bolji i kvalitetniji život."

Hrvatska udruga poslodavaca je osnovana 1993. godine kao dobrovoljna, neprofitna i neovisna udruga poslodavaca koja štiti i promiče prava i interesove svojih članova. HUP se sastoji od 30 granskih udruga, koje zastupaju specifične interese različitih gospodarskih grana, te ima regionalne uredske u Rijeci, Osijeku, Splitu i Varaždinu.

Transformacijski potencijal ICT sektora

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: iz arhive organizatora

Cilj konferencije sa sloganom „Snažna industrijia za snažno gospodarstvo“, održane početkom listopada u Zagrebu, bio je potaknuti razgovor o važnosti, izazovima i spremnosti hrvatskih tvrtki za novu industrijsku tranziciju. Na konferenciji su eminentni stručnjaci, predstavnici europskih industrijskih udruženja te predstavnici hrvatske industrie govorili što trebamo učiniti na putu u novo doba prelaska prema zelenoj i digitalnoj tranziciji, otpornosti, proizvodima visoke dodane vrijednosti kao i ulozi novih tehnologija.

Važnost ICT sektora u transformaciji industrije

U okviru konferencije predsjednica Ericssona Nikole Tesle sudjelovala je u razgovoru 1 na 1 s potpredsjednikom HGK Tomislavom Radošem, o ulozi i važnosti ICT-a u industriji. Iz perspektive vodeće hrvatske softverske kompanije po nizu parametara (izvoz, broj zaposlenih, prihodi, itd.) komentirala je ulogu ICT sektora u dostizanju ciljeva Digitalne agende za Europu za desetljeće 2020.-2030. kao i Strategije digitalne Hrvatske za razdoblje

do 2032. godine koje se fokusiraju na strateška područja: Digitalne vještine, Digitalna infrastruktura bazirana na 5G, Digitalna transformacija poduzeća i industrija te Digitalni javni servisi s jasno definiranim ciljevima. Naglasila je važnost ICT sektora i transformacijski potencijal suvremenih ICT tehnologija koje drugim industrijskim sektorima omogućavaju postizanje brze i učinkovite digitalne zelene tranzicije: „Različite industrije kao i pružatelji javnih usluga i servisa mogu korištenjem transformacijskog potencijala koje pruža ICT sektor osnažiti svoje poslovanje,

podignuti razinu kvalitete i konkurentnosti te udovoljiti suvremenim standardima održivog poslovanja. Digitalne tehnologije presudne su i za suočavanje s velikim izazovima današnjice poput smanjenja emisija CO₂ i korištenja materijalnih resursa. ICT rješenja kao što su 5G, XR i implementacija u oblaku bit će najvažnija na putu do većeg stupnja održivosti i veće profitabilnosti, a njihova uspješna implementacija podrazumijeva prilagodbu procesa i organizacijske kulture te ulaganje u razvoj kompetencija.“.

Predstvincima industrije i drugim dionicima poručila je kako je za uspješnost

digitalne zelene tranzicije nužna strateška odrednica kompanije, analiza i prilagodba procesa, razvoj digitalnih kompetencija

i vještina zaposlenika te odgovarajuća organizacijska kultura koja podržava promjene.



O budućnosti edukacije menadžera

Tekst: Kompanijske komunikacije | Foto: iz arhive organizatora

Kongres menadžera „Lideri budućnosti“ početkom listopada održan je u Opatiji u organizaciji Hrvatskog udruženja menadžera i poduzetnika CROMA. Teme kongresa bile su razvoj tehnologija i primjena umjetne inteligencije, obrazovanje i osposobljavanje generacije Z (rođeni između 1997. i 2012. godine), kako se prilagoditi novoj generaciji, biti uspješan poduzetnik i menadžer te istovremeno uspješno uskladiti poslovne i obiteljske obaveze.

Panel o generaciji Z

Jedan od panela u okviru kongresa bio je posvećen generaciji Z, koja trenutno čini 25% svjetske populacije i više od 1/3 zaposlenika. Na panelu "Budućnost edukacije menadžera - generacija Z" koji je moderirao prof. dr. sc. Mislav Omazić, sudjelovala je Gordana Kovačević,

predsjednica Ericssona Nikole Tesle. Istaknula je kako će generacija Z u skoroj budućnosti imati ključnu ulogu u transformacijskim procesima svih industrija i društva. To je generacija koja je kolokvijalno rečeno rođena s mobitelom u džepu, koja u svaku organizaciju donosi digitalne vještine. Iskustva Ericssona Nikole Tesle s pripadnicima generacije Z potvrđuju kako se radi o generaciji koja traži otvorenu komunikaciju, česte i kvalitetne povratne informacije, cijeni lidera s integritetom, teži tome da radi na poslovima koji imaju pozitivan učinak na širu zajednicu te je usmjerena na održivost u svim sferama života. Kompanija njeguje uključivu sredinu koja poštuje različitosti i potiče međusobno razumijevanje što potvrđuje kvalitetna suradnja različitih generacija zaposlenika. Posebno je vrijedan kompanijski sustav mentorstva koji novim zaposlenicima omogućava brzu i efikasnu

integraciju u novu sredinu, ali i ljudsku, kolegijalnu podršku.

Odlična suradnja s akademskom zajednicom

Predsjednica se osvrnula i na dugu i uspješnu suradnju Ericssona Nikole Tesle i akademске zajednice kroz Summer Camp i brojne druge zajedničke projekte kojima kompanija nastoji podići kvalitetu ICT obrazovanja te kroz taj proces prepoznati potrebe generacije Z, ali i omogućiti novim generacijama da upoznaju naš način rada, područja kojima se bavimo te ih uključiti da uz kvalitetno mentorstvo rade s našim timovima na inovativnim projektima.

Iako je svaka generacija rasla, školovala se i razvijala u različitom okruženju istaknula je kako je najbolja poveznica među svim generacijama zaposlenika kontinuirano učenje, usvajanje novih znanja i vještina, timski rad i snažna organizacijska kultura s jasno definiranim vrijednostima.

Uz predsjednicu Ericssona Nikole Tesle, na panelu sudjelovali su Martina Dalić, predsjednica Uprave Podravke, Dražen Mavrić, predsjednik Uprave Nove TV, Dinko Lacić, predsjednik Uprave PBZ-a, Stjepan Orešković, većinski vlasnik M+ Grupe i predsjednik Nadzornog odbora IEDC Bled School of Management te Sergio Galošić, predsjednik Uprave Klimaopreme.



Svečano obilježen Dan FER-a

Tekst i foto: Hrvoje Mihajlić |

U petak, 24. studenoga 2023. godine, na Fakultetu elektrotehnike i računarstva u Zagrebu svečano je obilježen dan fakulteta. Uz djelatnike FER-a i studente, događaju su prisustvovali brojni visoki uzvanici, predstavnici vlasti, znanstvenih, obrazovnih i vojnih institucija kao i predstavnici gospodarstva. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle dodijelila je niz nagrada studentima FER-a.

Najuspješnjim studentima su i ove godine su dodijeljene nagrade i priznanja. Plaketa Josip Lončar, najprestižnija je nagrada FER-a, koja nosi naziv po akademiku prof. Josipu Lončaru, osnivaču razvoja elektrotehnike u Hrvatskoj te laboratorijskih znanstvenih istraživanja u elektronici. Nagrada „Josip Lončar“ dodjeljuje se u obliku priznanja, posebnih priznanja te brončanih, srebrnih i zlatnih plaketa.

Laureati

Brončanu plaketu dobio je najbolji student Fakulteta na diplomskom studiju Računarstvo, profil Znanost o mrežama, Valentin Jukanović, koju je u ime kompanije Ericsson Nikola Tesla uručila predsjednica Gordana Kovačević.

Također, po 25. put dodijeljene su i nagrade Ericsson Nikola Tesla za tri najbolja rada iz područja telekomunikacija. Prvo mjesto osvojio je projekt „The classification problem in the emulated neuromorphic environment“, drugo mjesto projekt „Insulae Predictive Resources Consumption Analysis“, a treće - „Data engineering and Data science application on speech recognition and speech synthesis models“.

Nagrađenim timovima priznanja je također uručila predsjednica kompanije. Posebno smo ponosni što je nagrada Ericsson Nikola Tesla ujedno i nagrada s najdužom tradicijom koju dodjeljuje neka kompanija studentima FER-a.



Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle i prof. dr. sc. Vedran Bilas, dekan FER-a s jednim od nagrađenih timova

Predstavljanje knjige „Hrvatska - Švedska“

Tekst: Antonija Lončar | Foto: iz arhive organizatora

Na svečanom predstavljanju projekta izdanja bilateralnih knjiga koji je pokrenuo hrvatski veleposlanik u Kraljevini Švedskoj dr.sc. Siniša Grgić govorila je i predsjednica Ericssona Nikole Tesle Gordana Kovačević. „Hrvatska – Švedska“, prva knjiga iz navedene edicije, donosi zanimljive podatke i usporedbe dviju zemalja, a koje se odnose na različita područja, primjerice geopolitički kontekst, ekonomsku sinergiju, diplomatsku suradnju, poslovnu povezanost i druga.



Partnerstvo Ericssona Nikole Tesle i Ericssona

Nezaobilazna poveznica suradnje Hrvatske i Švedske, što je prikazano i u ovoj knjizi, zasigurno je i partnerstvo Ericssona Nikole Tesle i Ericssona.

Uz čestitke koje je uputila pokretaču projekta i autoru bilateralnih knjiga gospodinu Siniši Grgiću, predsjednica Ericssona Nikole Tesle Gordana Kovačević je istaknula: „Drago mi je da je i ovom izdanju partnerstvo Ericssona Nikole Tesle i Ericssona istaknuto kao primjer izvrsne gospodarske suradnje Hrvatske i Švedske. Suradnja dviju kompanija traje od 1953. godine kada je naša kompanija

postala jedan od prvih Ericssonovih licencnih partnera u svijetu. Od 1995., kada Ericsson s 49,07 posto udjela ulazi u vlasničku strukturu kompanije, to partnerstvo se i dodatno osnažuje. Danas je Ericsson Nikola Tesla vodeća tehnološka kompanija u Hrvatskoj s najvećim razvojno – istraživačkim centrom u regiji i jednim od najvećih i iznimno cijenjenih u globalnoj korporaciji. Zajedno s kolegama iz cijelog svijeta hrvatski stručnjaci rade na najsvremenijim tehnologijama kreirajući inovativna rješenja koja unapređuju poslovanje i živote ljudi. Nadam se kako će se na putu prema pametnijoj, sigurnijoj i održivoj budućnosti gospodarska suradnja dviju zemalja i dodatno razvijati.“

Sudjelovali smo na „Danu hrvatske obrambene industrije“

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog

Povodom 20 godina Zajednice obrambene industrije, Hrvatska gospodarska komora organizirala je 7. studenog u Zagrebu konferenciju Dan hrvatske obrambene industrije. Na konferenciji je sudjelovao Hrvoje Benčić, direktor jedinice Rješenja i usluge za kupce u Ericssonu Nikoli Tesli.

Događanje je održano uz pokroviteljstvo Ministarstva obrane, s ciljem poticanja suradnje svih u sektoru obrambene industrije te isticanja važnosti Hrvatske u europskoj i globalnoj obrambenoj zajednici. Konferencija je obuhvatila tri ključne teme: novo poglavlje europske obrambene politike, odgovore obrambene industrije na suvremene ugroze te NATO i gospodarstvo, tj. mogućnosti suradnje s NATO agencijom za komunikacije i informacije.

Snažne reference Ericssona Nikole Tesle

U panelu „Odgovori obrambene industrije na suvremene ugroze“, koji je moderirao Zvonko Orehovac, profesor na Veleučilištu Velika Gorica sudjelovali su Hrvoje Benčić, direktor jedinice Rješenja i usluge za kupce u Ericssonu Nikoli Tesli, Goran Leci, predsjednik Uprave KONČAR – Digitala, Tomislav Krolo, izvršni direktor tvrtke Orqe i Mirko Šundov, savjetnik uprave DOK-ING-a. Hrvoje Benčić je istaknuo da

Ericsson Nikola Tesla ima dugu tradiciju suradnje s javnim sektorom u različitim područjima koja su od nacionalne važnosti: „Implementirali smo brojna rješenja koja su važna za sigurnost RH poput centra 112, Upravljačko nadzornog centra za Ministarstvo unutarnjih poslova te platformu za pomoći u odlučivanju u nadzoru Zelenih granica. Kao tržišni lider u isporuci naprednih pouzdanih komunikacijskih mreža i važan čimbenik u globalnom razvoju 5G tehnologije idealno smo pozicionirani da svoja znanja i snažan kompanijski tim uključimo u dalnjem razvoju nacionalne sigurnosti.“

Suvremene tehnologije u službi sigurnosti

Dodao je da javna sigurnost sve više ovisi i o implementaciji inovativnih tehnologija za zaštitu građana od ugroza koje se mogu prevenirati: „Sva područja djelovanja javne sigurnosti mogu se unaprijediti upotrebom suvremenih



tehnologija koje poboljšavaju vrijeme odgovora i povećavaju svakodnevnu učinkovitost u sustavu. S mission-critical širokopojasnim pristupom, timovi za javnu sigurnost i relevantni kontrolni i komandni centri mogu učinkovitije međusobno komunicirati, prenositi važne podatke na siguran način, čime se svjesnost o situaciji podiže na višu razinu, te na temelju takvih ulaznih podataka mogu donositi puno kvalitetnije odluke.“



Pripremili: Anamarija Jandrašek i Stanislav Marušić | Foto: iz arhive organizatora i kompanijske arhivekompanijske arhive

Digitalna Hrvatska

U sklopu Večernjakovog projekta Digitalna Hrvatska, 23. listopada održana je konferencija u prostorima Visokog učilišta Algebra u Zagrebu posvećena različitim aspektima digitalnih tehnologija. Ivan Lacić, rukovoditelj razvoja poslovanja u novim područjima podijelio je naša iskustva i kompetencije u ovom području.

Nakon predavanja Borisa Jokića, ravnatelja Instituta za društvena istraživanja na temu kako pametno iskoristiti digitalni razvoj za kvalitetnije obrazovanje, uslijedilo je izlaganje Vedrane Šimundža-Nikolić, državne tajnice u Ministarstvu pravosuđa i uprave, koja je predstavila mnoge nove digitalne usluge koje olakšavaju život građanima i omogućuju učinkovitiji rad državnih tijela.

Na panelu posvećenom digitalizaciji, uz Ivana Lacića sudjelovali su Hrvoje Josip Balen, član Uprave Algebре, Saša



Bilić, predsjednik Uprave APIS IT-a i Leo Lokas, direktor Sektora razvoja poslovanja AKD-a. Ivan Lacić spomenuo je postignuća naše kompanije u ovom području te veliki daljnji transformacijski potencijal suvremenih ICT tehnologija koje mogu iznimno pomoći drugim

industrijama u postizanju brze i učinkovite digitalne zelene tranzicije. Istaknuo je da Ericsson Nikola Tesla kao vodeća hrvatska softverska kompanije kontinuirano radi na digitalizaciji Hrvatske kao i drugih tržišta na kojima djelujemo.

ESG izvještavanje

Konferencija 'IT Security / Cyber Insurance / Fintech /ESG' održana je 18. i 19. listopada u hotelu Sheraton u Zagrebu, u suradnji institucija iz Bugarske, Hrvatske i Slovenije. Okupila je govornike iz respektabilnih institucija i tvrtki iz navedenih država. Kroz razmjenu iskustva i znanja diskutiralo se o ključnim pitanjima vezanim

uz usvajanje aktualnih direktiva, smjernica kao i izazovima tehnološkog napretka. U panelu „ESG – Solution providers”, posvećenom nefinansijskom izvještavanju te novim perspektivama i važnostima okolišnih, društvenih i upravljačkih (ESG) čimbenika za razvoj društveno odgovornog i održivog poslovanja, sudjelovala je Ines

Obradović, voditeljica razvoja poslovanja u području digitalnog društva. Istaknula je postignuća Ericssona Nikole Tesle u području održivosti. Govorila je i o izazovima u ispunjavanju zahtjeva za CSRD/ESRS te koristima koje tvrtke mogu imati od softverske platforme za upravljanje podacima ESG koju nudi naša kompanija.



Prometna rješenja za humanije gradove

U drugoj polovici listopada u Novom Sadu održana je međunarodna konferencija „Towards a Human City“ na temu kako osigurati bolju mobilnost u gradovima. Naša kompanija nudi ICT rješenja i u ovom području pa smo aktivno sudjelovali na ovoj konferenciji.

Konferencija je okupila većinom predstavnike akademске zajednice s prometnih fakulteta iz Srbije, Hrvatske, Bosne i Hercegovine, Slovenije, Makedonije i Crne Gore, uz predstavnike gradskih uprava, predstavnike međunarodnog udruženja Transport Community te kompanija i projektnih ureda iz ovog područja.

Naš stručnjak Mario Lovreković sudjelovao je na panelu "Reshaping Urban Mobility" gdje je govorio razvoju inteligentnih transportnih sustava i izazovima u ovom području posebice se osvrnuvši na EU direktive, standarde i norme, uz usporedbu s telekomunikacijskim tržistem. Predstavio je i značajnije infrastrukturne projekte u Hrvatskoj poput automatskog

upravljanja prometom u Splitu u čemu značajnu ulogu ima naša kompanija. Istaknuo je kako korisni podaci i njihovo prikupljanje, pohranjivanje, obrada i

dostup mogu pozitivno utjecati na urbanu mobilnost te olakšati prometovanje poput primjerice rutnih vodiča i pametnog upravljanja prometom.



e-Okoliš predstavljen na međunarodnoj konferenciji

Konferenciju održanu 19. i 20. listopada u Sarajevu organizirala je udruga za zaštitu okoliša i upravljanje društvo ESG BH UZOD. Goran Kopčak je na konferenciji je prezentirao e-Okoliš rješenje Ericssona Nikole Tesle i implementirane projekte s naglaskom na industrijski segment i ESG funkcionalnosti kao tehnološku potporu novim obvezama nefinancijskog izvještavanja. Govoreći o izazovima s kojima se suočava industrija 4.0 uslijed korištenja tehnologija za povećanje učinkovitosti i proizvodnje istaknuo je rizike negativnog utjecaja na okoliš poput onečišćenja vode i narušavanja prirodnog ekosustava, što rezultira smanjenjem biološke raznolikosti. Implementacija e-Okoliš rješenja Ericssona Nikole Tesle pomaže industriji u minimiziranju takvih rizika,



uskladenosti s regulatornim i zakonskim aktima u domeni očuvanja okoliša, automatizaciji procesa nadzora okolišnih parametara te je podrška ekološki održivom poslovanju i gospodarskom razvoju. Rješenje je primjenjivo i za potporu smanjenju negativnih utjecaja na okoliš u urbanim sredinama, ali i na površinske ekosustave u zaštićenim prirodnim područjima.

U sklopu konferencije održana je i panel diskusija „BiH u svjetlu novih EU okolišnih obaveza“ na kojoj je Goran Kopčak kao predstavnik kompanije sudjelovalo s ostalim sudionicima iz javnog i privatnog sektora u diskusiji o izazovima koje novi standardi stavljuju pred industriju te dao pregled funkcionalnosti našeg e-Okoliš rješenja koje im mogu u tome pomoći.

Hrvatski IT: Što nas očekuje sutra?

U Splitu je u organizaciji Slobodne Dalmacije i Hanza Medije održana konferencija pod nazivom „Hrvatski IT: Što nas čeka sutra?“. Tema konferencije bile su tehnološke promjene i izazovi s kojima se susreće IT industrija.

Tehnologija kao ključ razvoja, omogućuje inovacije, povećava učinkovitost rada i transformira način rada i života. Živimo u vremenima digitalne transformacije koja je ujedno i podloga održivog poslovanja mnogih tvrtki, pa tako i Ericsson Nikola Tesla grupe koja svojim inovativnim informacijsko-komunikacijskim rješenja u području e-zdravstva, prometa, državne

uprave, e-okoliša, komunalne djelatnosti i multimedijijske komunikacije svakodnevno pozitivno utječe na živote ljudi.

Na pitanje kakva je budućnost domaćeg digitalnog tržića raspravljalо se u utorak, 28. studenoga, u panelu u sklopu istoimene konferencije "Hrvatski IT: Što nas čeka sutra?" koji je okupio predstavnike lokalne IT zajednice. U panelu je u ime kompanije sudjelovalo Dean Marušić, site manager ureda u Splitu, uz kolege iz IT industrije: Damira Brčića (voditelja Digitalne Dalmacije i pročelnika Upravnog odjela za informatiku i zajedničke poslove SDŽ-a), Stjepana Radman-Livaje (regionalnog voditelja

prodaje u A1) i Gorana Leutara (direktora tvrtke NAIS).

Razgovor je obuhvatio širok spektar tema vezanih uz IT, a zaključak se nametnuo u maniri svima nam poznate sintagme „na mladima svijet ostaje“. Dean Marušić je na tragu toga zaključio: „Za mlade ljudе koji imaju afiniteta prema STEM području je dobro da što prije dođu u doticaj sa strukom. Kada prouče okvire ovog širokog i zanimljivog sektora lakše će spoznati čime se točno žele baviti. Od presudne je važnosti i da IT poduzeća djeluju zajedno i budu si međusobna podrška, u smislu informiranja i edukacije mladih, ali i šire suradnje.“



Nastup na FuturZ kongresu

U Opatiji je početkom studenog održan kongres „Zdravljie i zdravstvena zaštita 2015. – 2030. - Futur Z“. Na okruglom stolu sudjelovalo je naš stručnjak Darko Gvozdanović. Na kongresu, koji je organiziralo Hrvatsko društvo za poslovnu etiku i zdravstvenu ekonomiku Hrvatskog liječničkog zbora, obrađen je niz tema važnih za funkcioniranje hrvatskog sustava od statusa reforme koje je predstavio ministar zdravstva dr. Vili Beroš do korištenja umjetne inteligencije u području zdravstva.

Na okruglom stolu s temom „Futurizacija zdravstva - umjetna inteligencija u



digitalizaciji zdravstva“ sudjelovao je i naš stručnjak Darko Gvozdanović,

voditelj poslovnog područja eZdravlje. Nagasio je važnost i veliku vrijednost

podataka kojima se upravlja u središnjem dijelu sustava CEZIH i naveo nekoliko značajnih arhitekturnih značajki sustava CEZIH kojima se jamči točnost i sveobuhvatnost prikupljenih podataka. Također, istaknuo je da su eKarton te Portal zdravlja jedne od najviše korištenih usluga u sustavu eGrađani te predložio nekoliko načina korištenja podataka

kojima bi se mogla povećati učinkovitost pružanja zdravstvene zaštite, ali i uesti umjetnu inteligenciju u svakodnevne aktivnosti. Na nekoliko panela od strane predstavnika Ministarstva zdravstva RH naglašeno je i da je CEZIH kao središnji IT sustav u našem zdravstvu jedan od najkompleksnijih i najsveobuhvatnijih sustava za razmjenu informacija

u zdravstvu, a s kakvim se većina europskih zemalja ne može pohvaliti.

Ovo jedinstveno događanje u RH i regiji omogućilo je odličnu interakciju svih dionika zdravstvenog sustava, stručnih udruga i isporučitelja rješenja u ovom području, kao i medija koji su bili zastupljeni u velikom broju.

Tehnologija u službi zaštite zdravlja i sigurnosti na radu



Na temelju provedenog istraživanja audio-vizualno učenje ima daleko bolje zadržavanje znanja naspram pročitanog teksta. Naš tim iz R&D-a zajedno s kolegama iz Ericssona, uz niz drugih aktivnosti, stvara i animacije vezane uz pružanje prve pomoći i spašavanja s radiokomunikacijskog tornja. Ovo je odličan primjer unaprjeđenja procesa učenja korištenjem videosadržaja čime se daleko preciznije i kvalitetnije mogu prikazati instrukcije te se time garantira bolji uspjeh u provođenju naučenog. Virtualna stvarnost još je naprednija kao alat za učenje od videoinstrukcija zbog simulacije stvarnog svijeta u kojem mi

sami moramo izvršiti zadane radnje jer kroz kombinaciju rada, gledanja i učenja najviše zadržavamo znanje. Zbog toga se razvija i aplikacija „Penjanje“ koja se koristi kao virtualno iskustvo u obuci instalatera. Uz obuku, može se koristiti i kao alat za testiranje je li osoba spremna za rad na visini jer, iako je simulacija, i dalje izaziva isti osjećaj straha od visine ako je prisutan kod osobe. Time se osigurava sigurnije provođenje zaštite na radu.

Europski tjedan za sigurnost i zdravlje na radu obilježava se svake godine u listopadu u 43. kalendarskom tjednu.

Ovo je odlična prilika za podizanje svijesti vezano za sigurnost i zaštitu zdravlja radnika, a provodi se uz potporu Europske agencije za sigurnost i zdravlje na radu (EU OSHA). Nova kampanja pod nazivom „Zdrava mjesta rada – Siguran i zdrav rad u digitalno doba“, započela ove godine, usmjerena je na poticanje suradnje s ciljem provedbe sigurne i produktivne digitalne transformacije rada, a traje do 2025. godine. Stoga je Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike uz potporu EU OSHA-e organiziralo stručni skup pod nazivom „Zdrava mjesta rada – Siguran i zdrav rad u digitalno doba“.

Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle predstavili su navedene alate i pokazali da smo kompanija uzor i kada se govori o tehnologiji i o zaštiti zdravlja i sigurnosti zaposlenika. Prezentaciju na temu „Kako tehnologija može osnažiti sigurnost i zdravlje zaposlenika“ pripremio je tim naših stručnjaka - Marija Petras Palačić, voditeljica zaštite na radu, kolege iz R&D organizacije Snježana Poljak Cingesar i Marin Banić, uz podršku Katarine Bošnjak iz Ljudskih potencijala.

Snježana Poljak Cingesar i Marija Petras Palačić održale su izlaganje na stručnom skupu u okviru kojeg su predstavile alat za vođenje poslova zaštite na radu, rad na izdvojenom mjestu rada kao i program PrevENTion koji obuhvaća niz aktivnosti s ciljem očuvanja i unaprjeđenja fizičkog i psihičkog zdravlja te poboljšanja ravnoteže između poslovnog i privatnog života. S posebnim interesom je praćen bio dio o animacijama i virtualnoj stvarnosti u sigurnosti o kojima je govorila kolegica Snježana.

O budućim komunikacijskim uslugama na ELMAR konferenciji

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: iz arhive organizatora

Ovogodišnja ELMAR konferencija, održana polovicom rujna u Zadru u svom 65. izdanju, privukla je veliki broj znanstvenika i inženjera. Na posebnoj sekciji konferencije održan je okrugli stol na kojem je kompanija Ericsson Nikola Tesla imala zapaženu ulogu. U okruglom stolu na temu stajališta Republike Hrvatske, kao uvod za diskusiju oko stavova RH na World Radiocommunication Conference (WRC-23), uz našeg predstavnika Hrvoja Hadžića sudjelovali su predstavnici Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) , European Broadcasting Uniona i isporučitelja komunikacijske opreme.

Važna konferencija na globalnoj razini

WRC-23 u organizaciji Svjetske radijske unije (ITU), se održava u pravilu svake četiri godine, a tijekom konferencije mijenjaju se Radijski propisi (Radio Regulations) koji predstavljaju međunarodni ugovor koji na svjetskoj razini regulira način korištenja radijskih frekvencija (za potrebe telekomunikacijskih mreža, digitalnu televiziju, satelitske komunikacije, vojnu namjenu i slično), a, između ostalog, definira namjenu frekvencijskih pojaseva, tehničke uvjete korištenja spektra, procedure dodjele spektra i satelitskih orbita.

Digitalna transformacija – temelj napretka

WRC konferencija osim što definira strategiju gospodarenja RF spektrom na svjetskoj razini prema potrebama

pojedinih, ITU regija, nacija i industrije, predstavlja i tehnološku osnovu digitalne transformacije, tj konkretno osnovu za budući razvoj tehnologije, industrije i usluga. Logično je da postoji i veliki interes skupina zemalja ili pojedine zemlje da zaštiti ili nametne svoj interes kada govorimo o budućoj namjeni i uporabi RF spektra i povezanih tehnologija. Republika Hrvatska se u tom smislu konzultirala s vodećim tehnološkim kompanijama poput Ericssona Nikole Tesle oko točaka dnevnog reda (agenda item – AI) WRC konferencije.

Nužan dodatni spektar za nove napredne usluge i smanjenje digitalnog jaza

Hrvoje Hadžić je istaknuo da je potrebno osigurati dodatni spektar za pružanje budućih usluga u 5G i narednim generacijama mreža. To je preduvjet za daljnji razvoj naprednih

mobilnih usluga poput digitalnih blizanaca i proširene stvarnosti. Također će pridonijeti smanjivanju digitalnog jaza između urbanih i ruralnih područja te dostupnosti javnih usluga svim građanima Republike Hrvatske. Navedeni tehnološki preduvjeti temelj su razvoju gospodarstva i društva u širem smislu riječi. ELMAR konferencija i okrugli stol na kojem je kolega Hadžić sudjelovao, poslužila je da se još jednom prodiskutiraju i sumiraju stavovi koje je hrvatska delegacija, sastavljena od kolegica i kolega iz HAKOM-a i Ministarstva mora, prometa i infrastrukture, aktivno zastupala kao stav i javni interes RH.



PMI udruga Hrvatska u posjetu kompaniji

Tekst: Zdenka Hrabar | Foto: iz kompanijske arhive

Zajednica stručnjaka iz područja upravljanje projektima vrlo aktivno radi na širenju znanja i implementaciji naprednih praksi u Hrvatskoj. U tome im kvalitetno pomaže Project Management Institute (PMI) udruga Hrvatska, kao krovno strukovno udruženje.

U okviru redovnih aktivnosti, udruga često svoje susrete održava u prostorima članica s ciljem boljeg upoznavanja i povezivanja. U Ericssonu Nikoli Tesli djeluje vrlo brojna PM zajednica što je potaknulo jedan ovakav posjet te je izborna skupština udruge održana u kompanijskim prostorima u Zagrebu početkom listopada.

Uz radni dio skupštine, predstavnici PM organizacije Ericsona Nikole Tesle, kao domaćini skupa, prezentirali su svoje aktivnosti. Mario Družićanić, rukovoditelj PMO, pobliže je govorio o organizaciji i



načinu na koji ona doprinosi poslovanju dok je Mario Bobetić, projektni menadžer,

pokazao kako 5G tehnologija transformira vođenje i unaprjeđuje dosadašnje procese.

Održana radionica "Upravljanje sukobima interesa i provjere poslovnih partnera"

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: Kristian Krog

U okviru aktivnosti Programa etike i usklađenosti ENT Grupe, u srijedu, 20. rujna, u sjedištu kompanije je za jedinicu Financije, strateška nabava i komercijalni poslovi održana radionica "Upravljanje sukobima interesa i proces provjere integriteta poslovnih partnera".

Radionicu je otvorio Darko Dumbović, Compliance Officer naglasivši stratešku važnost usklađenog poslovanja za kompaniju. Nataša Kovacski, Operational Excellence & Quality i jedna od Compliance Championa je organizirala radionicu te prezentirala dio vezan uz

proces provjere integriteta poslovnih partnera koju uz nju provode kolegice Ela Pavičić Sapor i Lidija Pintek, u svojim ulogama pridruženih službenica usklađenosti u nabavi. Proces provjere integriteta poslovnih partnera osigurava minimiziranje rizika integriteta pri odabiru

poslovnih partnera i jedan je od ključnih elemenata Programa etike i usklađenosti Ericsson Nikola Tesla Grupe.

Ante Sladić, specijalist personalne administracije i organizacijskog menadžmenta iz Ljudskih potencijala je govorio o situacijama koje bi mogле predstavljati potencijalni sukob interesa pri čemu je podsjetio da je sukob interesa bilo koja situacija u kojoj se osobni interes (poslovni, financijski, politički i dr.) zaposlenika razlikuje od ili bi se mogao razlikovati od poslovnog interesa tvrtke. Kako bi otklonili potencijalne sumnje oko postojanja sukoba interesa, zaposlenici trebaju provjeriti status i regulirati svoje angažmane izvan kompanije kroz Proces reguliranja dodatnog angažmana u nastajanju ili postojanju koji se provodi u Ljudskim potencijalima.



Uspješan završetak EU BB projekata za HT

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog

Ericsson Nikola Tesla d.d. i Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. nedavno su uspješno završili sve ugovorene projekte vezane uz projektiranje i izgradnju širokopojasnog interneta za naručitelja Hrvatski Telekom, a sufinancirane sredstvima Europskih strukturnih i investicijskih fondova.

Zajednica ponuditelja Ericsson Nikola Tesla d.d. i Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. sklopila je krajem studenog 2021. tri ugovora vezana uz izgradnju pristupnih mreža sljedeće generacije (NGA) te brzi i ultra-brzi širokopojasni pristup mrežnoj infrastrukturi za poslovne i javne korisnike iz udaljenih, rjeđe naseljenih i slabije razvijenih područja Republike Hrvatske.

Naši su stručnjaci bili angažirani na tri EU BB obuhvata sufinancirana sredstvima Europske unije. Uspješnom realizacijom ovih zahtjevnih projekata stanovnicima grada Zaprešića (i općina Brdovec, Dubravica, Luka, Marija Gorica i Pušća), grada Krapine (i općina Đurmanec, Petrovsko, Jesenje i Radoboj) te grada Murskog Središća (i općina Gornji Mihaljevec, Nedelišće, Selnica, Strahoninec, Sveti Juraj na Bregu, Sveti Martin na Muri, Šenkovec i Štrigova) omogućen je ultra-brzi širokopojasni internetu s brzinama od preko 100 Mbit/s. Tijekom dvije godine izgrađeno je gotovo 1.600 kilometara nove svjetlovodne mreže čime je omogućeno spajanje 33.482 kućanstava i poslovnih subjekata na brzi internet, a time i unaprjeđenje korištenja naprednih digitalnih usluga i servisa na dobrobit građana i poduzetnika.

Navedeno je uključivalo i uređenje tehničkih prostora, nabavu i ugradnju materijala te usluge rješavanja imovinsko-pravnih odnosa

i ishođenja svih potrebnih dozvola građenja i suglasnosti - sve dovršeno i preuzeto po principu „ključ u ruke“. Cilj ovih projekata bio je omogućiti dostupnost širokopojasnog pristupa internetu od minimalno 100 Mbit/s simetrično (ultra-brzi pristup) svim krajnjim korisnicima (stanovima, poslovnim i javnim korisnicima) na području utvrđenih „bijelih“ adresa, dakle u zonama u kojima je utvrđeno da ne postoji komercijalni interes telekom operatora za izgradnjom NGA mreža.

Potpore razvoju Hrvatske

Ivan Barać, direktor prodaje i marketinga za Hrvatski Telekom i Crnogorski Telekom ističe kako siguran i pouzdan, stalni pristup internetu predstavlja kralježnicu i krovotok društvenog i gospodarskog razvoja: „Uz činjenicu da je sadašnjost nezamisliva bez njega, još veću važnost za budućnost ima izgradnja širokopojasne infrastrukture za pristup internetu. Realizirani projekti dio su sveobuhvatnog programa Vlade RH i EU za izgradnju širokopojasnog pristupa internetu u područjima za koji ne postoji komercijalni interes te ispunjavaju osnovnu potrebu za pristupom internetu našim građanima u tim područjima na način da omogućuju pristup internetu putem najmodernije širokopojasne infrastrukture koja će biti na raspolaganju i budućim generacijama te predstavlja

jedan od ključnih preduvjeta društvenog i gospodarskog razvoja tih dijelova RH. Završetkom ovih projekata još smo korak bliže cilju: Hrvatskoj – zemljama s gigabitnom povezivošću u svim njenim krajevima koji omogućava ravnometričan razvoj društva i gospodarstva neovisno gdje živjeli u lijeponašoj. Izuzetno mi je zadovoljstvo da smo i mi kao kompanija dio dionika koji je uspješno ugradio svoja znanja, iskustva i veliki trud, usudio bih se reći i sebe, u razvoju Hrvatske i u ovom segmentu te i na ovaj način, kao i do sada, nastavljamo doprinositi sveopćem boljtku naše domovine i njenih građana.“

Dario Runje, direktor Ericsson Nikola Tesla Servisa izrazio je svoje zadovoljstvo završetkom ugovorenih poslova: „Nakon dvije godine od potpisa ugovora, Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o u zajednici s Ericsson Nikola Tesla d.d., uspješno su završili svoje ugovorne obveze prema Hrvatskom Telekomu kao nosiocu, na tri EU BB obuhvata sufinancirana sredstvima Europske unije. Stanovnicima Zaprešića, Murskog Središća te Đurmanca (kao nositeljima projekta) te okolnih mjestima, koji se nalaze u bijelim područjima, omogućili smo svjetlovdni pristup internetu s brzinama od preko 100 Mbit/s. Gotovo 1.600 kilometara nove svjetlovodne mreže, izgrađeno je u protekle dvije godine kako bi omogućili spajanje 33.482 kućanstava



i poslovnih subjekata na brzi internet. Vjerujem kako smo uspješnim završetkom ovog projekta pridonijeli dodatnom razvoju sjeverozapadne Hrvatske. Uspješnom realizacijom ovog zahtjevnog projekta, Ericsson Nikola Tesla Grupa, potvrdila je status lidera i u ovom poslovnom segmentu te vjerujem kako će i u budućnosti uspješno realizirati nove projekte."

Snažan tim naše Grupe

Uz stručna znanja iz područja elektrotehnike, građevine i geodezije, za uspješnu provedbu projekata E2E zaslužni su stručnjaci iz gotovo svih odjela EHR-a: Projektiranje i dokumentacija, Realizacija usluga, Upravljanje odnosa s vanjskim dobavljačima, Rješenja za kupca, Upravljanje zahtjevima kupca te Operativna podrška. Program ne bi bio realiziran bez kolegica i kolega iz Ericssona Nikole Tesle iz prodaje i marketinga, komercijalnih ugovora, financija i nabave te logistike. U samoj izvedbi projektiranih radova sudjelovali su naši ASP ugovorni partneri.

Vrijedna iskustva

Nina Livun, Account Manager ističe: „Od trenutka raspisivanja natječaja do uspješnog završetka sva tri ugovora vezanih uz projektiranje i građenje pasivnog dijela FTTH mreža te nabavu i ugradnju pasivnog FTTH materijala prošlo je gotovo tri godine. Bez obzira na jedinstvenu ekspertizu u izgradnji optičke infrastrukture za Hrvatski Telekom koju posjedujemo zahvaljući višegodišnjoj isporuci upravljanju usluga, kao tim smo se prvi puta susreli s natječajem i realizacijom ovog tipa. Stroga pravila Europskih strukturnih i investicijskih fondova i javne nabave zahtjevala su prilagodbu načina razmišljanja i rada svih uključenih u projekt. Iako je bilo izrazito zahtjevno u svim fazama, od same pripreme ponude, potpisa ugovora te u konačnici njegove realizacije, drago mi je da smo na kraju, uspješno i na zadovoljstvo HT-a kvalitetno izvršili sve obveze. Vjerujem da su



Na završnom sastanku internog upravljačkog odbora projekta Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle čestitala je i zahvalila timu na predanosti i angažmanu koje su iskazali u realizaciji ovih značajnih projekata te istaknula kako je ovaj uspjeh još jedna potvrda stručnosti, profesionalnosti i ustrajnosti Ericsson Nikola Tesla Grupe u izvršavanju preuzetih ugovornih obveza.

U svim segmentima svog poslovanja Ericsson Nikola Tesla Grupa jedna je od vodećih kompanija na tržištu. Uspješno zaključenje navedenih projekta dodatno osnažuje našu lidersku poziciju i u ovom poslovnom segmentu u kojem nastavljamo s poslovima za naše postojeće i potencijalne kupce na domaćem i izvoznom tržištu.

svi kolege uključeni u proces naučili nešto novo, proširili svoje kompetencije te stekli vrijedno iskustvo.“

Teodora Perković, direktorica Upravljanja zahtjevima kupca u EHR-u ističe: „Uspjeh ovih projekata svjedoči o brillantnoj tehničkoj ekspertizi naših stručnjaka, njihovoj neumornoj želji i upornosti u rješavanju izazova te snažnom timskom duhu koji nas je povezivao tijekom cijele provedbe. Osjećam veliku čast i ponos što sam bila dio ove uspješne priče koju smo pretočili u tehnološki napredak i dobrobit naše zajednice.“

Zahtjevan projekt

Nataša Modrovčić, odgovorna za ovaj program, više nam je rekla o izazovima s kojima su se susretali: „Zahtjevnost ovih projekata nimalo ne čudi s obzirom na ogromne količine infrastrukturnih radova koji su se izvodili u prostoru. Pored kompletirane projektne dokumentacije s ishođenjem posebnim

uvjetima i suglasnostima, riješenim imovinsko-pravnim odnosima, gotovo je bilo nemoguće izbjegći kolizije s drugim komunalnim instalacijama na pozicijama gdje nisu očekivane ili devastiranu postojeću elektroničku komunikacijsku infrastrukturu. Zahvaljujući angažmanu cijelog tima na uspostavi konstruktivne komunikacije sa svim bitnim vanjskim dionicima od početka projekta, uspijevali smo pronalaziti rješenja i osigurati kontinuitet izvođenja radova. Najveći izazov na projektima bio je izuzetno kratak rok za E2E realizaciju. Ovaj projekt uistinu je bio izvrsna platforma za testiranje naše interne kreativnosti i izvrsnosti i potvrdio koliko je bitno izgraditi učinkovit ekosustav s vanjskim dionicima kako bi nas podržali u ambicioznim rokovima za okončanje svih radova u ugovornom roku. EUBB projekti predstavljali su pionirski pristup s obzirom da se radilo o modelu „ključ u ruke“, kao novu paradigmu za organizaciju, s naglaskom na maksimalnu troškovnu efikasnost. Ovo je bila prilika da izbrisimo naša postojeća znanja i kompetencije za sve buduće projekte ovakvog tipa.“

Program u brojkama

Omogućen optički priključak od +100 Mbit/s simetrično (ultra brzi) pristup za 13.072 kućanstava i poslovnih subjekata na obuhvatu Zaprešić, 10.338 na obuhvatu Đurmanec te 10.072 na području obuhvata Murskog Središća. Kako bi se to izvelo, trebalo je izraditi 317

projekata i tehničkih rješenja, od čega 34 projekta s ishođenjem građevinske i uporabne dozvole. Na sva tri obuhvata izgrađeno je gotovo 1.600 kilometara nove svjetlovodne mreža te postavljeno 109 distribucijskih čvorova.

Odlična suradnja na podršci Zajedničkom informacijskom sustavu zemljišnih knjiga i katastra

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog

U srpnju 2023. godine uspješno je zaključen prethodni te potpisani novi dvogodišnji okvirni ugovor o uslugama podrške aplikativnog sustava Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra (ZIS) s Ministarstvom pravosuđa i uprave (MPU) i Državnom geodetskom upravom (DGU) koji je započeo s provedbom od 1. kolovoza 2023. godine. Time je Ericsson Nikola Tesla d.d. osigurao pružanje podrške za ZIS i OSS (One Stop Shop) sustave do kraja srpnja 2025. godine. Vrijednost ugovora je 6,4 MEUR (bez PDV-a). Core3 tim zadužen za ovaj projekt zbog svoje kompleksnosti ima dvostruke uloge u raznim rolama, a članovi tog tima su Damir Robić, Josip Šimić, Davor Petričević, Ina Marić, Sandra Živković i Tiana Pribanić.

Niz usluga održavanja

Potpisani ugovor uključuje ukupno 12 različitih usluga unutar 6 kategorija usluga. Uz osnovno održavanje koje uključuje

korektivno i preventivno održavanje te pomoći korisnicima ZIS i OSS sustava, kao i korisnicima OSS sustava za odvjetnike te uslugu požurnica, ugovoren je i adaptivno te perfekcijsko održavanje. Nadalje, podrška digitalnog geodetskog elaborata na OSS sustavu uključuje korektivno održavanje i pomoći korisnicima za funkcionalnosti digitalnog geodetskog elaborata, a osigurat će se i zahtjevi za posebnim uslugama. Ugovoren je i podrška uvozu katastarskih općina u ZIS i osnivanje BZP-a za Ministarstvo pravosuđa i uprave te za Državnu geodetsku upravu.

Koristi građanima i odvjetnicima uz učinkovitije upravljanje

U odnosu na prethodni ugovor za održavanje, opseg održavanja je značajno porastao uključivanjem u održavanje svih funkcionalnosti koje su razvijene tijekom prethodnog ugovornog razdoblja u sklopu adaptivnog održavanja ZIS sustava, ali i nekoliko ugovora financiranih iz drugi izvora

poput Europskih fondova i zajma Svjetske banke. Novi ugovor za održavanje uključuje i dvije nove usluge u sklopu osnovnog održavanja. Prva nova usluga je pomoći korisnicima OSS sustava za odvjetnike koji su značajno aktivnije počeli koristiti OSS funkcionalnosti namijenjene odvjetnicima stupanjem na snagu novog Zakon koji je propisao isključivo digitalnu predaju prijedloga za upis u zemljišnu knjigu. Druga nova usluga je mogućnost aktiviranja požurnice i time značajno skraćivanje rokova rješavanja prijava bez obzira na njihova vremena rješavanja po drugim odrednicama ugovora za održavanje.

Više od 40 nadogradnji sustava

U proteklom ugovornom razdoblju koje je trajalo od početka lipnja 2021. godine do kraja srpnja 2023. godine je isporučeno više od 40 nadogradnji sustava kroz adaptivno i perfekcijsko održavanje te niz paralelnih ugovora. Izdvojit ćemo samo neke najznačajnije.



Isporučena je nadogradnja OSS aplikacije za geodetske izvoditelje s modulom za Predočavanje podataka o nekretninama iz elaborata katastarske izmjere. Implementacija funkcionalnosti na OSS-u podržala je proces obnove zemljische knjige na temelju podataka prikupljenih i obrađenih u elaboratu katastarske izmjere. Dodatna digitalizacija procesa omogućila je zaprimanje i rad s digitalnim umjesto fizičkim povratnicama Hrvatske pošte za Ministarstvo pravosuđa i uprave, a također su integrirani ZIS i OSS sustavi s e-Oglasnom pločom Državne geodetske uprave te e-Oglasnom pločom sudova.

Automatizacija i novi procesi

Radilo se i na automatizaciji; implementirana je automatska promjena podataka o osobama koje su u katastarskom operatu upisane s osobnim identifikacijskim brojem (OIB). Elektroničkim putem se iz OIB sustava preuzimaju podaci o upisanim osobama u trenutku kada u OIB sustavu dođe do promjene tih podataka što doprinosi ažurnosti podataka o upisanim osobama u katastarskom operatu. Implementiran je i novi poslovni proces od izvoza podataka katastarskog operata do uvoza podataka nakon usklajenja granice

i provedbe istih kako bi se granice katastarskih općina koje su se razdvojeno održavale kroz povijest uskladile u zatvorenu cjelinu na području cijele RH,

Lakše do različitih dokumenata

Omogućeno je izdavanje Potvrde o vlasništvu odnosno Potvrde o posjedovanju nekretnine putem OSS sustava, a izrađen je i novi poslovni proces za izdavanje Uvjerenja o upisanim osobama u katastarskom operatu unutar RH koji je znatno ubrzao vrijeme izdavanja navedenog Uvjerenja.

ZIS sustav nadograđen je na IBM FileNet Content Manager v5.5.11 koji je jezgra ZIS aplikacije za upravljanje procesima i dokumentima, a također je integriran s informacijskim sustavom za nadzor nad provedbom Zakona o općem upravnom postupku (ZUP IT) te s novim sustavom Registra zgrada,

Uspješno je implementirana prilagodba ZIS i OSS sustava na euro kao službenu valutu u Republici Hrvatskoj. Razvijena je i nova usluga za preuzimanja katastarskih općina, čestica, načina uporabe zemljišta i zgrada prema matičnom broju katastarske općine putem ATOM servisa.

Planirane nadogradnje

Za nadolazeće razdoblje u razvoju je nekoliko nadogradnji ZIS i OSS sustava. Nastavno na nadogradnju OSS-a s modulom za Predočavanje, razvijaju se funkcionalnosti na OSS-u za podršku procesu obnove zemljische knjige na temelju podataka prikupljenih i obrađenih u elaboratu katastarske izmjere. Vezano uz proces uparivanja podataka ručno vođenih zemljische knjiga za potrebe digitalne arhive, razvija se funkcionalnosti povezivanja glavnih knjiga u ZIS-u s arhivskim knjigama u Digitalnoj arhivi MPU-a. Slijedom stupanja na snagu odredbe zakona o elektroničkom podnošenju podnesaka ZK sudu, nastavljaju se nadogradnje vezano uz elektroničko podnošenje podnesaka u zemljische knjigu. Za Državnu geodetsku upravu se nastavljaju nadogradnje integracije ZIS-a i Sustava digitalnog geodetskog elaborata u pogledu nadogradnje servisa i modela za identifikaciju čestica te aplikativne promjene kod rezervacije katastarskih čestica.



Uspješno isporučujemo usluge

Tekst: Tomislav Kovač |

Kroz 2023. godinu naši stručnjaci iz jedinice Rješenja i usluge za kupce, u segmentu mrežnih usluga sve značajnije sudjeluju u Ericssonovim projektima na tržištima Ujedinjenog Kraljevstva, Republike Irske i Sjeverne Amerike. Više od 40 naših stručnjaka na tim tržištima ima važne uloge u različitim aktivnostima. Prepoznati smo kao organizacija za isporuku usluga koja pokazuje operativnu izvrsnost u svim zadacima. Sve više radnih zadataka u ovom segmentu, kao i brojne pohvale, potvrda su zadovoljstva obavljenim poslom od strane naših naručitelja.

Ujedinjeno Kraljevstvo i Republika Irska

Tržišta Ujedinjenog Kraljevstva i Irske već godinama su vrlo atraktivna za servisne poslove u radijskim pristupnim mrežama. Na ovim tržištima već niz godina uspješno radimo na integracijskim i optimizacijskim aktivnostima za sve veće operatore od kojih su mnogi značajni i globalno.

To je prepoznato i od Ericssonove lokalne organizacije za kupce (Customer Unit United Kingdom and Ireland – CU UK&I), kao i od regionalne organizacije za Europu i Latinsku Ameriku (Market Area Europe and Latin America – MELA) te smo u ovoj godini dovršili postupak osnivanja centra izvrsnosti Ericssona Nikole Tesle za optimizacijske poslove za CU UK&I. Ovo je ostvareno u suradnji s regionalnom organizacijom za optimizaciju i s globalnom organizacijom za naslijedene tehnologije (Legacy). Produbljivanje suradnje između servisnih organizacija i CU UK&I donosi bolje poslovne rezultate u smislu povećanja volumena posla i efikasnijeg načina rada.

Spomenut ćemo najzanimljivije projekte u kojima sudjeluju važnu ulogu imaju naši stručnjaci. U zamjeni radijskih pristupnih mreža British Telecoma u višegodišnjem Ericssonovom ugovoru podržavamo optimizacijske i integracijske aktivnosti za sve aplikabilne tehnologije (2G, 4G i 5G).

Kako bi se omogućilo bolje iskorištavanje dostupnog frekvencijskog spektra operatoru Vodafone UK, vodimo projekt, a naši stručnjaci rade refarming vezano

uz 900 MHz pojas. Cilj je omogućiti što veći dio spektra za 4G i 5G tehnologiju, uz istovremeno pružanje podrške gašenju 3G tehnologije tijekom 2024. godine. Za Virgin Media O2 operatora već godinama pružamo usluge testiranja softvera prije implementacije u čvorove u radu. U UK naši stručnjaci rade i na realizaciji prvog virtualnog BSC-a u MELA-i za operatora Jersey.

Aktivnosti na irskom tržištu prije svega su integracijske i optimizacijske usluge koje uključuju integraciju čvorova, refarming u frekvencijskom spektru, podršku i pripremu mreža koja ide u smjeru gašenja 3G tehnologije te klasičnu optimizaciju na svim tehnologijama (2G, 3G, 4G i 5G).

Intencija je da se što je moguće ranije uključimo u postavljanje projekata ili pojedinih aktivnosti u projektu kako bi od početka bilo jasno koja su očekivanja i što nam je potrebno za uspješno obavljanje zadataka. Također, osiguravamo stručnjake s vrhunskim kompetencijama koji usmjeravaju ostale članove tima prema najefikasnijem ispunjavanju postavljenih zadataka. Kroz ovaj centar pružamo savjetodavnu podršku u



preprodajnim aktivnostima te kvalitetnu uslugu i podršku u ostvarivanju postavljenih ciljeva. Gledano iz perspektive naših stručnjaka, dobivaju priliku raditi na zahtjevnom, a istovremeno atraktivnom tržištu što im omogućuje vlastiti profesionalni razvoj.

Riječ je o dinamičnom tržištu gdje se uvjek nešto događa, ponosni smo što smo dio toga i prepoznati kao kvalitetan i pouzdan partner. Dodatna potvrda je što smo sve više traženi za podršku CU UK&I te se nadamo kako ćemo na temelju isporučenih usluga tako nastaviti i u 2024. godini.

na najnaprednjim tržištima



Sjeverna Amerika

Naš veći angažman na naprednim tržištima SAD-a i Kanade započeo je u području naslijedenih (legacy) tehnologija gdje smo prije nekoliko godina započeli i kroz 2023. godinu završili pružanje podrške u gašenju 2G i 3G za T Mobile USA. S obzirom da su se naši stručnjaci pokazali kao kompetentni, fleksibilni i predani poslu to nam je otvorilo pregršt novih mogućnosti na ovom zahtjevnom tržištu.

Kroz 2022. godinu započeli smo angažman u New Product Introduction području za operatore u SAD-u koji su radili testiranje Cloud RAN mreže Verizon-a. Također, dio poslova bio je vezan uz naslijedene tehnologije, u području integracije i optimizacije 2G i 3G mreža. Strateški cilj da podignemo volumen angažmana za ovo tržišno područje, uz povećanje udjela poslova koji su kompetencijski i kvalitativno zahtjevniji uspjeli smo ostvariti. Broj angažiranih stručnjaka višestruko se povećao, a proširili smo i odgovornosti na dodatne vodeće pozicije u važnim projektima za vodeće operatore.

Imajući u vidu da se ovdje radi o najnovijim tehnologijama, iskustva koja stječemo na ovom naprednom tržištu će biti vrlo vrijedna za isporuku sličnih usluga na domaćem tržištu ili unutar MELA organizacije.

Naravno, ne treba zanemariti ni ostale poslove koje radimo u SAD-u, a pripadaju klasičnim poslovima integracije i optimizacije. Radimo na poslovima vezanim uz kontinuirano ažuriranje mrežnog softvera (Continuous Deployment) za T-Mobile i sudjelovanje u zamjeni opreme na velikom broju lokacija za operadora Viaero. Valja istaknuti 4G i 5G optimizaciju na području San Francisca i Sacramento za T-Mobile gdje smo prvi put imali priliku raditi na 5G stand alone čvoru te kao dio većeg tima dobili pohvale za svoj rad od kupca za promptno rješavanje izazova u mreži.

Važno područje gdje smo se istaknuli je i automatizirano testiranje (Automated Acceptance Testing) za Verizon gdje smo razvili preko 100 automatiziranih testnih slučajeva što značajno smanjuje troškove testiranja i ubrzava cijeli proces.

Na području Kanade profilirali smo se kao preferirana organizacija za sve 2G i 3G poslove koji trebaju više ekspertize. U Kanadi smo također radili i neke

poslove na novijim tehnologijama kao npr. VoLTE optimizacija. Iako je kanadsko tržište mnogo manje od onoga u SAD-u imamo priliku ovdje rasti u volumenu i tipovima aktivnosti te nam to ostaje kao izazov za budućnost.

Naša iskustva na ovim naprednim tržištima su win-win situacija jer naši naručitelji dobivaju vrhunsku uslugu što je i potvrđeno kroz rastuće potrebe za našim talentima koji se istovremeno grade i podižu svoja znanja u najnovijim tehnologijama.

Aktivni smo i u IoT području

Tekst: Saša Vojvodić i Matea Grdić | Foto: Iz Ericssonove arhive i arhive projekta

Internet stvari (IoT) predstavlja revolucionarnu paradigmu digitalne povezanosti, transformirajući svakodnevne objekte u pametne uređaje sposobne za prikupljanje, razmjenu podataka i međusobnu suradnju. Ovaj koncept omogućuje stvaranje inteligentnih mreža, poboljšavajući naše živote kroz efikasnije upravljanje resursima, inovativne usluge i neprestano praćenje okoline.

Preduvjet je kvalitetna infrastruktura

Upravljanje velikim brojem senzora u kontekstu Internet of Things (IoT) tehnologije postavlja pred nas niz složenih izazova koji zahtijevaju temeljito planiranje i učinkovito upravljanje različitim aspektima. Jedan od aspekata ovog područja je suočavanje s masivnim brojem veza među uređajima. Održavanje stabilne mrežne infrastrukture postaje imperativ kako bi se osigurala nesmetana komunikacija između raznolikih uređaja. S druge strane, raznoliki zahtjevi uporabe predstavljaju dodatan izazov. U svijetu IoT-a, uređaji se koriste u različitim kontekstima, od kućne automatizacije do industrijskih rješenja, što zahtijeva prilagodljivost sustava kako bi podržao raznolike scenarije uporabe. Trošak uređaja, trajanje baterije i pokrivenost mrežom također su važne stavke koje zahtijevaju pažljivo uravnuteženje.

Efikasno upravljanje je ključno

Postizanje optimalne ravnoteže između funkcionalnosti uređaja, proizvodnih troškova, trajanja baterije i kvalitetne mrežne pokrivenosti bitno je za uspjeh

IoT implementacija. Koordinacija između različitih faza, uključujući dizajn, proizvodnju, implementaciju i održavanje je ključna. Efikasno upravljanje uređajima, uključujući praćenje statusa, nadzor, ažuriranje softvera i rješavanje problema, predstavlja dodatan sloj kompleksnosti. Uz to, upravljanje okolišem, odnosno prilagodba uređaja različitim uvjetima poput ekstremnih temperatura ili vlage, zahtijeva dodatne strategije. Upravljanje sustavom pozadinskih poslužitelja i jezgrenim dijelom telekomunikacijske mreže igraju važnu ulogu u održavanju stabilnosti sustava te osiguravanju sigurnosti podataka.

IoT ekosustav

Suradnja između telekom operatora, tvrtki koje razvijaju korisnička rješenja i ostalih dionika je važna kako bi se prevladali navedeni izazovi i ostvarila uspješna implementacija rješenja u suvremenom digitalnom IoT ekosustavu. Iz perspektive mreže, naglasak je na optimizaciji infrastrukture i upravljanju komunikacijom među uređajima. Naši telekomunikacijski stručnjaci analiziraju performanse mreža, prate protok podataka i osiguravaju

Ericsson Nikola Tesla, kao lider u telekomunikacijskoj industriji, ističe se ne samo u optimizaciji mrežnih performansi već i u širokom spektru usluga; upravljanje serverima, implementacija, te upravljanje projektima, uz sveobuhvatno "end-to-end" (e2e) rješenje u području Interneta stvari (IoT).

sigurnost komunikacije kojom će podržati veliki broj IoT uređaja. S druge strane, iz perspektive krajnjeg korisnika važna je pouzdanost i stalni rad senzora i povezanih uređaja. Razvojni inženjeri naše kompanije nastoje poboljšati autonomiju uređaja, energetsku učinkovitost te prilagoditi funkcionalnosti stvarnim potrebama korisnika. Sinergija između ove dvije perspektive ključna je za ostvarivanje visokih performansi, stabilnosti i zadovoljstva korisnika u



širokom spektru IoT primjena. Efikasno upravljanje mrežom i istovremeno osiguravanje optimalnih uvjeta za uređaje čini temelj za uspjeh IoT rješenja u raznolikim sektorima, uključujući zdravstvo, promet, energetiku, industriju, pametne gradove i mnoge druge.

Optimizacija rada IoT sustava

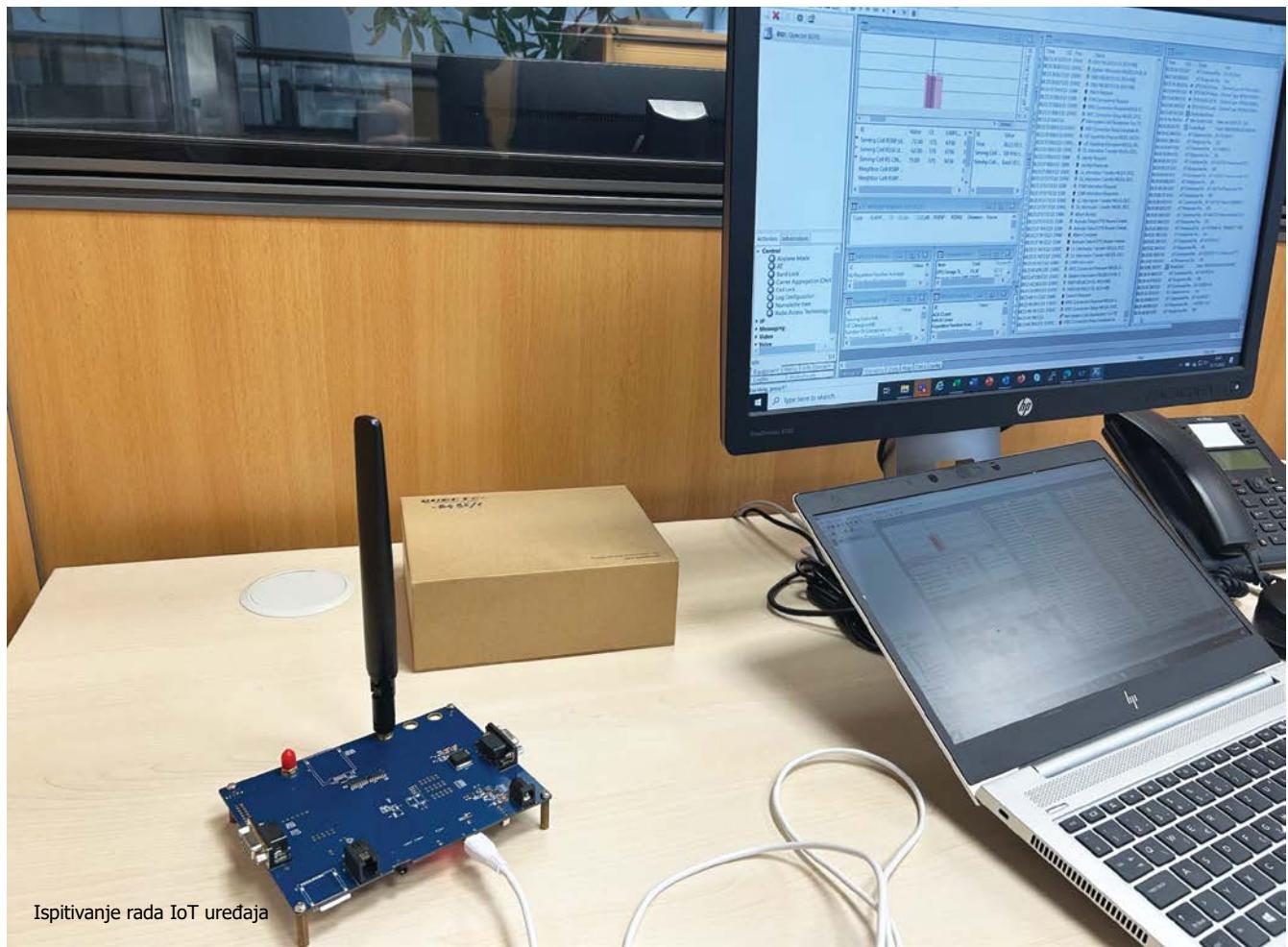
Ericsson surađuje s telekom operatorima poput Bite Litva kako bi postavljao nove standarde u optimizaciji mrežnih performansi. Ericssonova oprema odabrana je od strane operatora Bite Litva za implementaciju IoT usluga putem tehnologija NB-IoT (Narrowband Internet of Things) i LTE CAT-M. Prošle godine, Bite Litva je potpisala ugovor za pružanje IoT usluga za vodomjerje u suradnji s gradskom tvrtkom Vilniaus Vandenys, dok je ove godine proširila svoj doseg potpisivanjem ugovora za pružanje telekomunikacijskih usluga za 1,2 milijuna mjeraca energije kod litavskog dobavljača energije ESO.

Tomislav Božić, stručnjak našeg odjela za strateške kompetencije u području optimizacije mreža koji je radio na ovom projektu, ističe: „Rad na optimizaciji NB-IoT radijske mreže u Litvi je vrlo izazovan i interesantan. Ujedno me vesele dubinske analize pojedinih NB-IoT procesa kako bi se poboljšao rad samih uređaja, produljilo trajanje baterije i optimiziralo opterećenje na mreži.“

Stručnjaci Ericsson Nikola Tesle angažirani su na projektu radi unaprjeđenja i optimizacije telekomunikacijske mreže i pouzdanog povezivanja i komunikacije milijunskog broja IoT uređaja. Na mrežnoj strani, promatraju se parametri poput propusnosti, kašnjenja, i kvalitete veze. Analiza ćelije u laboratoriju omogućava duboko razumijevanje ponašanja mreže u kontroliranom okruženju, što je od suštinskog značaja za identifikaciju potencijalnih poboljšanja. Na korisničkoj strani, istraživački tim prati performanse korisničkih uređaja tijekom testiranja. Ovo uključuje mjerjenja poput brzine

prijenosa podataka, latencije i pouzdanosti veze. Analiza korisničke strane omogućava operatoru da bolje razumije iskustvo korisnika te identificira moguće točke optimizacije.

Damir Kljajić, rukovoditelj odjela za nadolazeće tehnologije naglašava da je optimizacija rada svih komponenti IoT sustava od izuzetne važnosti, posebno u situacijama gdje je imperativ da senzori ne samo pouzdano funkcionišu, već i zadrže očekivani vijek trajanja baterije: „Jedan takav primjer je prilikom korištenja IoT opreme na udaljenim lokacijama koje predstavljaju izazovnu okolinu za IoT uređaje budući da su često nedostupne ili teško pristupačne za održavanje. U takvim uvjetima krucijalno je da senzori rade s visokom pouzdanostišću, kako bi se osiguralo konstantno praćenje i prijenos relevantnih podataka. Optimizacija mobilnih IoT mreža omogućuje učinkovit prijenos podataka, smanjujući potrošnju energije i produžujući vijek trajanja baterije senzora.“



Analizom do rješenja za efikasniji rad zračne luke

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog

U nedavno završenom projektu u Međunarodnoj zračnoj luci Zagreb (MZLZ) naši stručnjaci detaljno su analizirali procese vezane uz upravljanje papirnatom dokumentacijom i fizičkom arhivom u svakodnevnom poslovanju te isporučili naš sustav za odobravanje i digitalno potpisivanje dokumentacije. Nakon sklapanja ugovora o nabavi usluge snimanja stanja poslovnih procesa - digitalizacija i automatizacija procesa, vrlo brzo uslijedila je temeljita analiza stanja u MZLZ te su naši stručnjaci predložili novi način rada koji će značajno optimizirati upravljanje dokumentima, uključujući i efikasnu obradu fizičke arhive. Cilj je smanjenje vremena i resursa potrebnih za rukovanje dokumentima uz poboljšanu dostupnost i brzinu pristupa relevantnim informacijama. Ovaj projekt je izvanredan primjer kako temeljita analiza postojećih procesa i precizno razvijeni prijedlozi mogu znatno poboljšati učinkovitost i operativnu izvrsnost u poslovnom okruženju.

Snažan tim

Jelena Jurišić, linijska rukovoditeljica u području ePoslovanja, kaže da je suradnja s MZLZ-om za nas veoma značajna jer se radi o ugovoru iz područja poslovnog savjetovanja: „Uspješnom isporukom pokazali smo da imamo snažan tim konzultanata za digitalnu transformaciju koji mogu sagledati cjelokupno poslovanje jedne kompleksne kompanije kao što je MZLZ. Zahvaljujući našem dugogodišnjem iskustvu u razvoju i isporuci konkretnih rješenja iz područja digitalne transformacije, naš tim konzultanata bio je u mogućnosti vrlo brzo MZLZ savjetovati o tzv „brzim pobjedama“ odnosno predložiti rješenja koja u veoma kratkom roku mogu značajno unaprijediti poslovanje. Naši implementacijski timovi su se na poziv naših poslovnih konzultanata uključili u priču te je uskoro isporučen sustav za digitalno potpisivanje i odobravanje dokumenata što je dodatno zaokružilo ovu uspješnu priču.“



Dio članova tima, slijeva nadesno: Damir Burić, Marijana Mirčeta, Sandra Golem Čulina i Bojan Blažona

Odlična suradnja

Bojan Blažona, Certified Business Analysis Professional (CBAP), u ovom projektu u ulozi glavnog konzultanta, kaže: „Nakon uspješno završenog projekta analize poslovanja i preporuke za nova poslovno-tehnološka rješenja u MZLZ, izuzetno sam zadovoljan suradnjom s timom zračne luke. Zajedno smo identificirali ključne mogućnosti za povećanje učinkovitosti i konkurentske prednosti. Rezultati temeljitog istraživanja i precizne preporuke pružit će zračnoj luci bolji uvid u poslovanje i olakšati donošenje informiranih odluka za budućnost.“

Ilija Ćačić, arhitekt sustava eOdobravanje i linijski rukovoditelj u području ePoslovanja, kaže da smo ovim sustavom naručitelju omogućili digitalno odobravanje i digitalno potpisivanje različitih tipova dokumenata: „Svi ovi dokumenti do sada su kolali i potpisivali se isključivo u fizičkom obliku. Ovo rješenje smo implementirali i interno u našoj kompaniji za potrebu potpisivanja ugovora o radu i pripadajućih aneksa. Još jednom smo pokazali kako se na brz i jednostavan način može osigurati prvi korak u složenom procesu digitalne transformacije i postići značajne vremenske, a time i finansijske uštede.“

Jačanje sinergije

Marijana Mirčeta, voditeljica projekta kaže da su naši stručnjaci na ovom projektu u svega 6 mjeseci trebali brzo upoznati kupca, njegov način rada te prepoznati njegove najvažnije potrebe za buduće moderno i uspješno poslovanje u digitalnom dobu: „Pristupili smo im jako agilno te jasno objasnili način rada i suradnje na projektu te kako ćemo zajedno ostvariti cilj projektnog zadatka. Bili su jako dobar sugovornik i pratili su nas u korak oko prijedloga novih ideja tj. rješenja. Radili smo s velikim brojem ljudi iz različitih domena uredskog poslovanja u MZLZ. Kroz radionice i finalizaciju projekta vidimo da su i oni kroz ovaj projekt ojačali svoju međusobnu poslovnu sinergiju i vjerujemo da će brzo krenuti u nove projekte koji će im biti od velike pomoći u poslovanju. Želimo im uspjeh!“

Damir Burić, Account Manager zaključuje: „Dugogodišnja suradnja s MZLZ u području poslovnih komunikacijskih sustava rezultirala je i proširenjem suradnje u području uredskog poslovanja unutar MZLZ. Kroz ovaj projekt smo još jednom iskazali svoju profesionalnost u radu, a vjerujem i otvorili vrata za nove poslovne prilike i neke nove projekte u budućnosti.“

Ericsson Nikola Tesla sudjeluje u EDIH Adria projektu

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: iz arhive projekta i Ericssonove arhive

EDIH (European Digital Innovation Hub) Adria je trogodišnji projekt koji je započeo ove godine. Ciljevi projekta su digitalna transformacija Hrvatske u područjima zdravlja i kvalitete života, prometa i mobilnosti te energije i održivog razvoja.

Umrežavanje i sinergijska suradnja

EDIH Adria je konzorcij stručnjaka za umjetnu inteligenciju, računalstvo visokih performansi, razvoj i primjenu digitalnih tehnologija i dio je Mreže europskih digitalnih centara za inovacije koju čini više od 150 centara širom Europe. Predviđene aktivnosti na projektu obuhvatit će privatni i javni sektor na području Jadranske Hrvatske, uz umrežavanje i sinergijsku suradnju na području cijele Hrvatske te s ostalim digitalnim centrima za inovacije u Europskoj uniji.



Uloga Ericsona Nikole Tesle

Ericsson Nikola Tesla sudjeluje u realizaciji usluga procjene digitalne zrelosti (Digital Maturity Assessment). U sklopu projekta do ovog trenutka realizirano je više od 30 procjena digitalne zrelosti privatnih i javnih poduzeća. Kompanija će održati i niz tečajeva iz domene prometa, zdravstva, digitalizacije poduzeća, geoprostornih podataka te interneta stvari (IoT-a). Realizacija prvih tečajeva očekuje se tijekom četvrtog tromjesečja 2023. godine. Ericsson Nikola Tesla aktivno će raditi s korisnicima EDIH Adria projekta na pripremi realizacija digitalne transformacije poduzeća ili uvođenja novih digitalnih inovacija na tržište, te će dati i tehničku podršku u

sklopu usluge testiranja prije ulaganja. Djeđovanjem u sklopu ovog strateškog projekta poboljšat će se razina digitalnih sposobnosti u RH, a time i ostvariti značajan novi potencijal za razvoj društva.

Projekt je u cijelokupnom iznosu financiran od strane EU i Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja RH.



[Više informacija o EDIH Adria projektu...](#)



European
Digital Innovation
Hubs Network



Financira
Europska unija
NextGenerationEU



REPUBLIKA HRVATSKA
Ministarstvo gospodarstva
i održivog razvoja



Sufinancira
Europska unija

Projekt je sufincirani od strane Europske unije prema Ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava br. 101083838 i Nacionalnom planu oporavka i otpornosti Republike Hrvatske 2021.-2026.

Razvoj kompetencija za poslove budućnosti

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: Kristian Krog i Hrvoje Mihajlic

Na lokacijama u Zagrebu, Splitu i Osijeku 64 studenata sa 16 akademskih institucija iz zemlje i inozemstva pod vodstvom 46 mentora ove je godine radilo na 22 projekta na temu Digitalna transformacija: kako podaci mijenjaju naš svijet. Tijekom pet tjedana studentima je pružena prilika da kroz prikupljanje, analizu i modeliranje podatka otkriju nove vrijednosti koje u razvoju digitalnih rješenja omogućuje kvalitetna analitika i upravljanje podatcima.

Na prigodnoj svečanosti održanoj u petak, 8. rujna, zatvoreno je 22. izdanje Ericsson Nikola Tesla Summer Campa. Ovaj kamp, koji kompanija kontinuirano organizira već više od dva desetljeća, postao je tradicionalno mjesto okupljanja studenata koji se žele okušati u radu na inovativnim projektima u realnom sektoru te pri tome koristiti najsuvremeniju tehnologiju.

Ericsson Nikola Tesla – pravo mjesto za profesionalni razvoj

Predsjednica kompanije, Gordana Kovačević u svom je obraćanju istaknula: „Ericsson Nikola Tesla najveća je softver development kompanija u Hrvatskoj i šire. Već smo godinama najveći hrvatski izvoznik znanja i lider u razvoju suvremene tehnologije i ICT rješenja koja transformiraju industrije i javne usluge te omogućavaju digitalnu zelenu tranziciju društva u cjelini. Aktivno surađujemo s akademskom zajednicom te na taj način doprinosimo podizanju kvalitete obrazovanja. Jedan od primjera dobre

prakse je i naš Summer Camp koji smo, u suradnji s FER-om, pokrenuli 2001. godine, a koji smo tijekom godina razvijali i danas uključuje brojna sveučilišta i njihove studente. Do sada je u našem Summer Campu sudjelovalo gotovo 1000 studenata, a mnogi od njih danas su naši zaposlenici. Ericsson Nikola Tesla okruženje je koje pruža brojne prilike za stjecanje znanja te profesionalni rast i razvoj. Stoga vjerujem da će i među vama biti onih koji će nakon završetka studija postati članovi našeg velikog tima.“

Inovacije u suradnji s akademском zajednicom

„Veseli me što je u studentskoj populaciji naš Summer Camp postao svojevrsni zaštitni znak Ericsona Nikole Tesle. Već 22 godine provodimo ovaj projekt koji uspješno spaja akademsku zajednicu s gospodarstvom i kontinuirano ga razvijamo kreirajući nove prilike za studente, akademske institucije i gospodarstvo.“ rekao je Darko Huljenić,

Održan 22. Ericsson Nikola Tesla Summer Camp – odličan primjer sinergije akademske zajednice i gospodarstva u razvoju vrhunskih ICT stručnjaka

voditelj ENT Summer Campa i direktor Istraživanja, i dodao „Kad smo pokrenuli ovaj projekt bili smo jedinstveni i to je konstanta koju nastojimo održati. Svake godine odabiremo aktualne teme kampa koje u konačnici rezultiraju inovativnim projektima i rješenjima te zadovoljnim sudionicima.“

U ime akademске zajednice okupljena na svečanosti kratko su se obratili prof. dr. sc. Tomislav Matić, dekan Fakulteta elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek u sastavu Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku i prof. dr. sc. Bojan Trkulja, prodekan za nastavu Fakulteta elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu.





Završno događanje WaterQ projekta u Ericssonu Nikoli Tesli

Tekst: Dijana Malek | Foto: Hrvoje Mihajlic

Krajem listopada u Ericssonu Nikoli Tesli održano je završno događanje projekta WaterQ u kojem digitalna transformacija vodi glavnu riječ kada je u pitanju praćenje kvalitete vode. Predstavnicima Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja, vodovoda i županijskih zavoda za javno zdravstvo predstavljeni su rezultati ovog istraživačkog projekta kojim je razvijeno rješenje za digitalnu transformaciju praćenja kvalitete vode. Također, demonstrirano je kako digitalna transformacija pomaže u ispunjavanju sadašnjih i budućih zahtjeva koje donosi Europska direktiva o vodi za piće i Zakon o vodi za ljudsku potrošnju.

WaterQ – digitalna transformacija praćenja kvalitete vode



Nositelj ovog projekta je Ericsson Nikola Tesla, a projektne aktivnosti proveli su zajedno s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo i tvrtkama

Telemetris i Gauss kao partnerima. Cilj ovog projekta bio je unaprijediti proces kontrole kvalitete vode za ljudsku potrošnju, optimizirati procjenu rizika i podržati proces informiranog donošenja odluka u sustavima javnog zdravstva i vodoopskrbe.

WaterQ projekt sufinanciran je iz Europskog fonda za regionalni razvoj, a odobren je u sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014. – 2020. na natječaju „Povećanje razvoja novih proizvoda i usluga koji proizlaze iz aktivnosti istraživanja i razvoja (IRI) – faza II“. Ukupna vrijednost projekta iznosi 1.798.898,83 EUR, dok je iznos bespovratnih sredstava za provedbu 1.175.310,42 EUR. Razdoblje provedbe projekta je od kolovoza 2020. do rujna 2023. godine.

Snažan alat za informirano donošenje odluka

WaterQ modularno je i skalabilno rješenje koje obuhvaća sve ključne funkcionalnosti za prikupljanje fizikalno-kemijskih parametara vode. Dodatna vrijednost očituje se u upotrebi naprednog analitičkog modela koji objedinjuje sve zahtjevne podatke (laboratorijska mjerjenja, senzorska mjerjenja, hidrometeorološki podaci i povijesni podaci). Te podatke pretvara u veoma snažan alat za informirano donošenje odluka, prvenstveno vodovodima i sustavu javnog zdravstva kao pokazatelj

stanja kvalitete vode. Područje primjene može se proširiti i na različite industrijske sektore, vladine organizacije te gradove i urbana područja. Jedna od prednosti rješenja, koje je razvijeno u Ericssonu Nikoli Tesli u suradnji s partnerima, dodavanje je novog kanala za informiranje javnosti, što je omogućeno putem mobilne aplikacije povezane na centralni WaterQ sustav.

Izvrsna suradnja domenskih stručnjaka i ICT sektora



Gordana Kovačević, predsjednica Ericson Nikole Tesle

„S obzirom na kompleksnost i važnost projekta bilo je potrebno uključiti različite struke, odnosno domenska znanja i vještine stručnjaka iz vodovoda i sustava javnog zdravstva kako bismo mogli testirati primjenjivost digitalnih rješenja na izazove povezane s kvalitetom vode. Kako bismo premostili prepreke, koje su česte u procesu digitalizacije, u ovaj projekt unijeli smo iskustva i ekspertizu u razvoju platformskih ICT rješenja za

različite industrije i servise. Naše najbolje reference su uspješni projekti digitalizacije u području zdravstva, pravosuđa, zemljisnih knjiga i katastra, transporta, kulturne i arhivske baštine i mnogi drugi. Ovakvi projekti pokazuju visoku spremnost naših stručnjaka da primjenom naprednih rješenja na području strojnog učenja donesu dodanu vrijednost postojećim podacima, a u suradnji s kvalitetnim partnerima realiziraju najzahtjevnije strateške projekte za održivu, digitalnu i zelenu Hrvatsku, istaknula je Gordana Kovačević, predsjednica Ericsona Nikole Tesle, te dodala: „Na primjeru ovog projekta koristili smo sedam različitih modela strojnog učenja kako bismo istražili i razvili model koji na optimalan način koristi podatke i postojeće resurse. Projekt WaterQ primjer je izvrsne suradnje domenskih stručnjaka i ICT sektora u kojem se može pokazati puna primjenjivost digitalnih rješenja i podržati partnera i korisnike na njihovom putu digitalne transformacije.“

Dodata vrijednost za brigu o javnom zdravlju



Pavle Jeličić, HZJZ

Nazočnima se obratio Pavle Jeličić, voditelj službe za zdravstvenu ekologiju Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, koji je istaknuo važnost ovog projekta te dodao: „Projekt

WaterQ temelji se na visokim razinama znanja, stručnosti i predanosti poslu naših stručnjaka, znanstvenika i djelatnika. Suradnički pristup i primjena najnovijih tehnologija omogućuje ostvarenje naše misije osiguravanja preduvjeta za učinkovito upravljanje javnozdravstvenim potrebama kao i anticipaciju budućih trendova. Uvođenje novih metoda poput metoda za određivanje parazita u vodi za ljudsku potrošnju, koje do sada nisu bile uključene u proces praćenja vode za ljudsku potrošnju, pokazuje našu kontinuiranu predanost brzi za zdravlje ljudi i jačanje stručnih kapaciteta HZJZ-a. WaterQ projekt je za HZJZ pokazao potencijal koji imamo u našim podacima o zdravstvenoj ispravnosti vode za piće te je potvrda da uz primjenu najnovijih tehnologija iz tih podataka stvaramo dodanu vrijednost za brigu o javnom zdravlju."

Održan panel



Goran Kopčak, voditelj projekta

U sklopu ovog događaja održan je panel na kojem su panelisti Magdalena Ujević Bošnjak iz Hrvatskog zavoda za javno



Panel

zdravstvo, Miljenko Polić, direktor tvrtke Izvor, i Goran Kopčak iz Ericssona Nikole Tesle pod moderatorskom palicom Karla Guština iz Ericssona Nikole Tesle dali uvid svatko iz svojeg područja djelovanja o tome kako digitalna transformacija doprinosi unapređenju praćenja kvalitete vode za piće.

Demonstrirane funkcionalnosti WaterQ platforme

Na samom kraju događanja kroz demoe su predstavljene funkcionalnosti različitih digitalnih alata u upravljanju i komunikaciji u sustavu vodoopskrbe, uključujući primjenu digitalnih platformi, senzorskih uređaja Interneta stvari, mobilnih aplikacija, strojnog učenja i otvorenih podataka. Kroz praktične primjere demonstrirano je na koji način digitalna transformacija pomaže u ispunjavanju

sadašnjih i budućih zahtjeva koje donosi Europska direktiva o vodi za piće i Zakon o vodi za ljudsku potrošnju. Posjetitelji ovog događaja također su dobili uvid u to na koji se način može dati dodana vrijednost postojećim povijesnim podacima te kako se mogu primjeniti za optimizaciju procesa monitoringa kroz pristup na temelju rizika. Također su saznali kako primjeniti digitalne alate u ostvarivanju lako dostupne i lako razumljive komunikacije s potrošačima.

Projekt WaterQ dobio je i [prestižnu nacionalnu nagradu za okoliš Green Prix u kategoriji Zelena inovacija](#), što je još jedno u nizu priznanja za kompaniju Ericsson Nikola Tesla koja uspješno doprinosi utjecaju na okoliš te digitalnoj i zelenoj tranziciji.



WaterQ-event



Uspješan nastup na najvećoj ICT konferenciji na Kosovu

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: iz kompanijske arhive

Ericsson Nikola Tesla kontinuirano osnažuje poziciju na tržištu Kosova na kojem ostvaruje odličnu suradnju s vodećim kosovskim operatorima. Uz značajno povećanje našeg kosovskog tima tijekom ove godine, najnovije aktivnosti vezane su uz predstavljanje kompanije na KosICT međunarodnom tehnološkom festivalu i na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Univerziteta u Prištini.

Rast kompanije

Kompanija je na Kosovu prisutna već dugi niz godina, a 2013. godine otvoren je i ured u Prištini. Naši zaposlenici u uredu u Prištini dio su našeg velikog tima globalno cijenjenih eksperata. Ove godine, u razvojno-istraživačkom dijelu tim je pojačan s 9 zaposlenika koji odlično surađuju s kolegama u Hrvatskoj, a nedavno su bili i na on-boardingu u Splitu što je pridonijelo suradnji i boljem upoznavanju s načinom rada u kompaniji.



KosICT



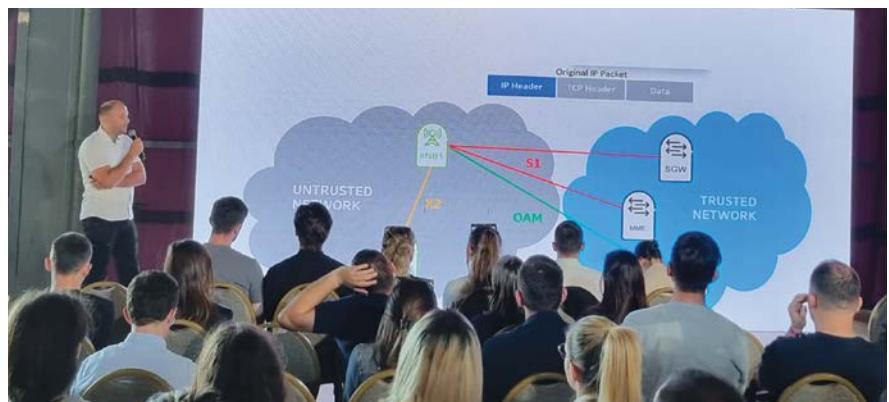
Suradnja s akademskom zajednicom

Aktivno je bilo i na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Univerziteta u Prištini. Naši stručnjaci Mislav Jurčević, Ante Šimović i Rinor Berisha studentima su predstavili kompaniju s posebnim naglaskom na ured na Kosovu te održali predavanje vezano uz evoluciju mobilnih tehnologija kao i ulogu stručnjaka našeg R&D centra u razvoju najsvremenijih komunikacijskih tehnologija, posebice vezano uz radijsku pristupnu mrežu. Studenti su pokazali veliki interes za zapošljavanjem te su

u kvalitetnoj diskusiji s profesorima i našim predstavnicima doznali sve što ih zanima vezano uz tehnologije i moguće zapošljavanje.

Natyra Demaj, zaposlenica naše kosovske kompanije ističe da je sudjelovanje na Kos ICT Technology festivalu ove godine bilo nevjerojatno iskustvo: „Bila je to odlična prilika za prezentaciju naših inovacija i povezivanje s profesionalcima iz industrije. Drugi sudionici pokazali su veliko zanimanje za našu kompaniju, naše proizvode i usluge. Entuzijastični odaziv prisutnih bio je istinski motivirajući.

Na nedavno održanom KosICT događanju u Prištini namijenjenom digitalnoj transformaciji poslovanja promicanjem digitalne ekonomije i dijeljenjem znanja okupili su se regionalni i međunarodni stručnjaci iz ovog područja. Ovo događanje dokazalo se kao odlično mjesto za generiranje poslovnih potencijala, snaženje ugleda kompanije i jačanje poslovnih odnosa s relevantnim dionicima. Naš tim je kompaniju predstavio na izložbenom mjestu kompanije, a kolega Ante Šimović je u sklopu konferencije održao predavanje na temu „IPsec u radijskoj pristupnoj mreži“.



i učvrstio je važnost naše prisutnosti na ovakvim događajima. Prošle godine sam prisustvovala ovom tehnološkom festivalu kao sudionik s gorućom značajjom da saznam više o Ericssonu Nikoli Tesli, a ove godine sam ponosna zaposlenica kompanije. Bilo je to transformirajuće putovanje koje me je nagradilo i ispunilo.

Ove aktivnosti su novi koraci k dalnjem jačanju kosovskog tima, još većoj prisutnosti na kosovskom tržištu i snažnijoj povezanosti s akademskom zajednicom u ovoj regiji.



Visoka delegacija posjetila našu podružnicu na Kosovu

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: iz kompanijske arhive

Ured Ericssona Nikole Tesle na Kosovu posjetila visoka delegacija koju su činili ministrica ekonomije Kosova Artane Rizvanolli, veleposlanik Švedske na Kosovu Jonas Westerlund te direktorica Nordijske komore na Kosovu Aferdita Pllana Ibrahimë.

Delegaciju su prošlog tjedna ugostili direktor naše podružnice na Kosovu Besar Spahija i Ante Ugrina, ovom prilikom u ulozi predstavnika rukovodstva Ericssona Nikole Tesle.

Svrha posjeta bilo je bolje upoznavanje s našom najnovijom R&D lokacijom u Prištini te ulogom i doprinosom R&D organizacije u razvoju softvera za najsuvremenije napredne mobilne tehnologije.

Predstavljen je rad na razvoju softvera koji je implementiran u cijelom svijetu u mrežama vodećih svjetskih operatora kao i u mrežama operatora na Kosovu te ETK rješenja u području Digitalno društvo, uključujući nacionalnu sigurnost.



Bilo je riječi i o suradnji sa Sveučilištem u Prištini, u sklopu koje njihovi studenti mogu pohađati naš Summer Camp te o mogućnostima njihova zapošljavanja na našoj lokaciji u Prištini.



Direktor podružnice na Kosovu, Besar Spahija, detaljno je prezentirao naš angažman na Kosovu, projekte na kojima radimo te buduće planove koji doprinose ciljevima Digitalnog Kosova.

Ministrica ekonomije Kosova Artane Rizvanolli

bila je impresionirana prezentiranim te je svoje dojmova prenijela i putem društvenih mreža, a posjet ove delegacije su zabilježili i lokalni mediji na Kosovu.

Naš R&D centar na Kosovu trenutno zapošljava 12 stručnjaka s potencijalom za daljnji rast.



Sastanak svih rukovoditelja koji rade u Zagrebu

Tekst: Kompanijske komunikacije | Foto: Hrvoje Mihajlic

Na sastanku se razgovaralo o aktualnim temama iz poslovanja kompanije, programu suradnje s Ericssonom, planu i programu rada ENT ER akademije, aktivnostima iz područja upravljanja ljudskim potencijalima i marketinško-komunikacijskim aktivnostima. Održano je i predavanje o različitim generacijama zaposlenika te panel diskusija vezano za edukaciju.

Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle osvrnula se na izazove, prilike i glavne aktivnosti u 2023. godini te planove i očekivanja u narednom periodu, a Ante Ugrina, voditelj programa suradnje s Ericssonom prezentirao je aktualnosti iz ovog područja. Predsjednica je govorila o važnosti kompanijske kulture, ulozi i odgovornosti lidera u njezinoj izgradnji i implementaciji te o nužnosti postavljanja visokih standarda u svim segmentima poslovanja. Istaknula je kako temeljne vrijednosti kompanijske kulture - profesionalizam, poštovanje, ustrajnost i integritet moramo svi primjenjivati u svakodnevnom radu.

U cilju boljeg razumijevanja profesionalnih interesa i potreba, motivacije i spremnosti na promjene različitih generacija zaposlenika koje susrećemo u poslovnom okruženju (od Baby Boomera do Zoomera) gostujući predavač na sastanku bila je prof. dr.sc. Nataša Jokić Begić s Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Odsjek psihologija. Na osnovi detaljnijih stručnih analiza i iskustava iz prakse održala je vrlo interesantno predavanje o različitim generacijama zaposlenika i njihovim glavnim karakteristikama, stavovima i očekivanjima.

Strateškim razvojem zaposlenika do izvrsnosti

Ivan Lujo, voditelj ENT ER akademije predstavio je plan i program rada akademije u skladu s kompanijskim strateškim smjernicama. Akademija će ponuditi programe koji će zadovoljiti poslovne zahtjeve kao i osigurati prostor za buduće edukacijske potrebe.

Predsjednica je istaknula da kompanija kontinuirano investira u razvoj strateških znanja i vještina zaposlenika tako da su npr. Leadership Development



Program (newLDP) u trajanju od 12 mjeseci prošla 73 zaposlenika, Technical Leadership u trajanju od 4 mjeseca u zadnje dvije godine 85 zaposlenika, a Sales Academy u trajanju od 6 mjeseci 26 zaposlenika.

Na panelu „Važnost osobnog razvoja u jačanju izvrsnosti“ koji je moderirala Katarina Bošnjak iz Ljudskih potencijala sudjelovali su neki od zaposlenika koji su nedavno završili Technical Leadership i/ili Leadership Development Program (newLDP) iz različitih dijelova kompanije Ana Brkljača, Darko Despotović, Tomislav Grgić, Višnja Šimunović Basić i Zvonimir Dragozet. Bila je to prilika da podijele svoja iskustva i novostocene znanja koja će im koristiti u svakodnevnom radu. Ovi programi također su im omogućili da bolje upoznaju aktivnosti kolegica i kolega iz drugih dijelova kompanije te tako unaprijede međuodjelsku suradnju.

Aktivnosti iz područja upravljanja ljudskim potencijalima prezentirao je Željko Antolić, direktor upravljanja ljudskim potencijalima, a na protekle i predstojeće marketinško-komunikacijske aktivnosti osvrnula se Antonija Lončar, direktorka Marketinga, komunikacija i društvene odgovornosti.

Pitanja i odgovori

U dijelu rezerviranom za pitanja i odgovore sudjelovali su predsjednica i članovi izvršnog poslovodstva kompanije. Govorilo se o sinergijskim učincima suradnje različitih organizacijskih jedinica u razmjeni znanja i radu na projektima, važnosti odgovornog planiranja, efikasnosti, trendovima u industriji i s tim povezanim strateškim planovima kompanije, izazovima i poslovnim mogućnostima na tržištu u pojedinim poslovnim segmentima.

S obzirom na izazove koje donosi kompleksno poslovno okruženje i brze tehnološke promjene, predsjednica je istaknula kako se moramo brzo prilagođavati promjenama, pojednostavljivati i automatizirati procese, biti još učinkovitiji i agilniji jer samo zajedničkim snagama možemo oblikovati svoju budućnost. Zahvalila je na dosadašnjim rezultatima i navela nekoliko ključnih aktivnosti na koje se trebamo maksimalno fokusirati do kraja godine kako bi osigurali kvalitetne poslovne rezultate u 2023. godini i pripremili se za naredne godine.

Sastanak svih rukovoditelja protekao je u otvorenoj obostranoj komunikaciji i pozitivnoj atmosferi.

Završetak druge generacije Leadership Development Programa

Tekst: Dijana Malek | Foto: Kristian Krog

U ponedjeljak, 6. studenog održana je završna svečanost i dodjela diploma povodom završetka Leadership Development Programa (newLDP) za drugu generaciju polaznika u Ericssonu Nikoli Tesli. Riječ je o sveobuhvatnom programu za razvoj lidera i talenata. Tijekom programa koji je trajao godinu dana polaznici su, osim osnovnih poslovnih vještina i znanja, razvijali dodatne vještine upravljanja kako bi postigli da timovi kojima rukovode funkciraju na što optimalniji način.



Više od šezdeset uzvanika, među kojima su bili polaznici programa, mentori i njihovi rukovoditelji, od predsjednice kompanije Gordane Kovačević, imali su priliku čuti razmišljanja o liderstvu kao i iskustva iz njene bogate poslovne karijere. Istaknula je kako je liderstvo izbor i odgovornost, a ne status. Lideri nadahnjuju, motiviraju i inspiriraju ljudе da postignu iznimne rezultate koristeći svoj puni potencijal i kreativnost. Oni su sukretori i suvlasnici kompanijske kulture koji postavljaju visoke standarde za sebe osobno i svoj tim građeći inovativnu organizacijsku kulturu visokih vrijednosti. Lider mora biti uzor te u timovima kontinuirano graditi odnos međusobnog povjerenja.

Vodite umom, ali i srcem

Predsjednica je zahvalila svim polaznicima na angažmanu, njihovim rukovoditeljima i mentorima na podršci tijekom programa te organizatorima programa. Polaznicima drugog po redu newLDP programa poručila je: „Radite kvalitetno, postavljajte sebi i svome timu visoke ciljeve, stvarajte ugodnu radnu atmosferu temeljenu na povjerenju i tiskom radu. Osluškujte svoje zaposlenike, otkrijte što ih motivira

i inspirira. Možemo biti obrazovani, puni znanja i ideja, imati brillantan um, ali bez emocionalne inteligencije, bez empatije nismo kompletni lideri. Uživajte u poslu koji radite i nikad ne odustajte od dobrih ideja. Vjerujte u sebe, budite ustrajni i u svemu djelujte s integritetom. Vodite umom, ali i srcem jer sam sigurna da će tada vaš rad i rezultati biti prepoznati i cijenjeni.“

Panel „Lideri liderima“

Održan je i zanimljiv panel „Lideri liderima“ u kojem su sudjelovali članovi izvršnog poslovodstva Damir Bušić, direktor Financija, nabave i komercijalnih poslova, Drago Holub, direktor Istraživanja i razvoja, Hrvoje Benčić,

direktor Rješenja i usluga za kupce i Tihomir Fabeta, direktor jedinice Digitalno društvo. Moderator panela bio je Željko Antolić, direktor Ljudskih potencijala, a razgovaralo se o očekivanjima i načinu razvoja lidera unutar organizacijskih jedinica kojima rukovode te o njihovim osobnim iskustvima. Zanimljivo je bilo slušati kako su tekli njihovi karijerni putevi, o ključnim trenutcima u njihovim karijerama, postignućima i uspjesima na koja su posebno ponosni, ali i pogreškama i o tome što su iz njih naučili.

Nakon panela predsjednica i članovi LT-a uručili su polaznicima diplome i knjigu „Razmisli još jednom“ od autora Adama Granta te im poželjeli puno uspjeha u dalnjem radu.



Inovativnošću i suradnjom do novih rješenja

Tekst: Dijana Malek | Foto: Kristian Krog

Svečanim proglašenjem pobjednika i dodjelom nagrada završen je prvi ETK/Solve IT Hackathon u Ericssonu Nikoli Tesli. Natjecanje na kojem je sudjelovalo devet timova održalo se 12. listopada i trajalo je 24 sata. Najbolja je bila ekipa „Pentagon“ u sastavu Damir Zrno i Vedran Brijačak.

Modeli bazirani na strojnem učenju

ETK/Solve IT Hackathon interni je hackathon organizacijske jedinice Rješenja i usluge za kupce (ETK/S) u kojem je zadatko bio razviti i prezentirati modele bazirane na strojnem učenju koji su u stanju samostalno interpretirati ulazne podatke i ponuditi očekivana rješenja. Ovisno o odabranom zadatku, cilj modela bio je predvidjeti ponašanje zadane sintetičke mreže ili identificirati i klasificirati anomalije u videokonferencijskim pozivima.

U ukupno devet timova natjecala su se 22 sudionika koja su 24 sata radila uz podršku i nadzor mentora Ivana Lujića i Frana Juričana. Članovi stručnog žirija bili su Ivan Bodrušić, Roberto Penco i Boris Babić, stručnjaci iz područja strojnog učenja, koji zaista nisu imali jednostavan zadatko. Kako bi što jednostavnije vrednovali zadatke, razvijeni su kriteriji za ocjenjivanje, a to su bili inovativnost, praktična izvedba zadatka i prezentacija.

Suradnjom do novih znanja i rješenja

Nakon predanog rada, pobjednicima prvog izdanja ETK/S Hackathona proglašena je ekipa „Pentagon“ koju su činili Damir Zrno i Vedran Brijačak. Osim laskave titule, pobjednici su osvojili i vrijednu novčanu nagradu. Pobjednicima je nagradu uručio



Hrvoje Benčić dodijelio je nagradu najboljoj ekipi

Hrvoje Benčić, direktor organizacijske jedinice Rješenja i usluge za kupce, koji je čestitao svima koji su sudjelovali. Naglasivši potencijal ovakvih natjecanja istaknuo je: „Ovaj je hackathon osim testiranja tehničkih vještina izvrsna prilika i za suradnju između kolegica i kolega kao i za razmjenu znanja i poslovnih iskustava. Čestitam svima na hrabrosti što su se prijavili i što su u kratkom vremenu dali rješenje na problemske zadatke. Ostvareni rezultati proizašli iz ovog

natjecanja potvrda su kvalitetnog timskog i mentorskog rada kao i inovativnog pristupa koji je dio naše kompanijske kulture i naše organizacijske jedinice.“

Damir Zrno iz pobjedničkog tima naglasio je: „Drago mi je da se u našoj kompaniji organizirao hackathon, to je odlična prilika za upoznavanje i suradnju s ljudima s kojima inače ne radiš na projektu i isprobavanje nečeg novog. Svakako bih ponovio ovo iskustvo. Ekipa je bila odlična, dobro sam se zabavio, a i dosta naučio. Pohvala organizatorima na trudu i nadam se da će biti još hackathona u skoroj budućnosti!“

Drugo mjesto zauzela je ekipa „ESI“ koju su predstavljali Borna Grgić, Ivan Klarić, Mira Hanžek i Željka Žilnik, a osvojili su ulaznice za popularnu tehnološku konferenciju u Zagrebu.

Ne zaboravimo istaknuti inicijatore i organizatore ETK/Solve IT Hackathona, Ivonu Radoš i Damira Mužića, bez kojih ovo uspješno natjecanje ne bi bilo realizirano. Veselimo se nekom novom idućem hackathonu u Ericssonu Nikoli Tesli.



JCAT Summit 2023

Tekst: Đani Pašić | Foto: iz kompanijske arhive

Događanje je nedavno održano 13. put u sjedištu globalnog Ericssona u Kisti. Prvi put nakon 2019. godine, zaposlenici iz globalnog Ericssona okupili su se uživo kako bi raspravili aktualnosti iz svijeta automatskog testiranja, jezičnih modela pokretanih umjetnom inteligencijom, programiranja i sličnih drugih tema. Valja istaknuti da su glavni organizatori skupa zaposlenici Ericssona Nikole Tesle.

Dijeljenje znanja

Događanje je započelo Open House prezentacijama gdje se pričalo o najnovijim trendovima iz područja automatskog testiranja i popratnih aktivnosti. Uvodno predavanje je održala gošća iz Googlea koja je pričala o inženjerskoj produktivnosti u Google okruženju. Ostale teme, koje su ostavile najveći utisak, bile su vezane uz radijske pristupne mreže u oblaku u Sjevernoj Americi, kao i dva jezična modela pokretana umjetnom inteligencijom. Open House prezentacije su emitirane preko Teams Live eventa na kojem je

sveukupno, uključujući posjetitelje uživo, sudjelovalo više od tristo sudionika.

Na radionicama se raspravljalo o aktualnim najzanimljivijim temama u zajednici. Treba istaknuti najposjećeniju radionicu na temu jezičnih modela pokretanih umjetnom inteligencijom što dokazuje da JCAT zajednica prati najsuvremenija rješenja kako bi držala korak s konkurencijom. Hrvatski kolege su vodili radionicu na temu izrade alata za praćenje statistike testova koja je razvijena u potpunosti u skladu s Ericssonovim brandom. Radionice su rezultirale izvrsnim prijedlozima i

rješenjima za nastavak razvoja JCAT rješenja za automatizaciju testiranja.

Budućnost organiziranja

Ákos Rappant, JCAT Program Manager, izuzetno je zadovoljan organizacijom događaja i želi nastaviti organizaciju istog od strane zaposlenika Ericssona Nikole Tesle. Događaj će se nastaviti organizirati u standardnom formatu uživo jer je time komunikacija u zajednici puno bolja i donosi nužna poboljšanja za budućnost JCAT-a. Također, uvijek navodi kako je JCAT najveća testna zajednica u globalnom Ericssonu u kojoj su hrvatski kolege na vodećim pozicijama.

Trud oko organizacije ovog globalnog događaja se još jednom isplatio i donio korist sudionicima koji s veseljem isčekuju sljedeću iteraciju najvažnijeg okupljanja JCAT zajednice.



Aktivnosti posvećene studentima diljem Hrvatske

Tekst: Hrvoje Mihajlic | Tekst i foto: Hrvoje Mihajlic i Hana Bilić

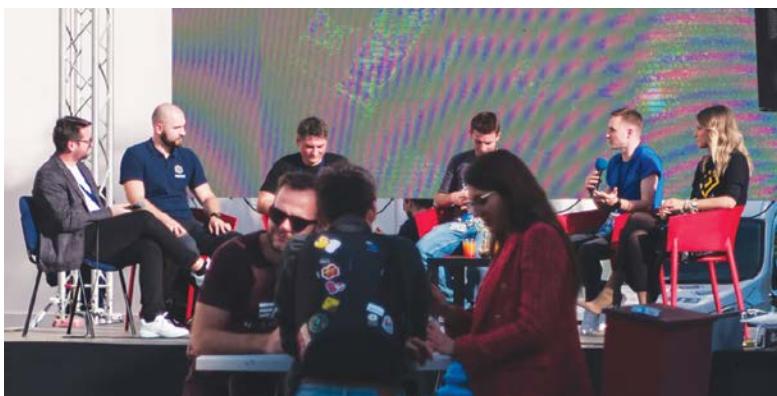
Uoči početka nove akademske godine, kompanija je ove jeseni bila prisutna na pet studentskih događanja u gradovima diljem Hrvatske. Riječ je DOVIK-u na FERIT-u u Osijeku, Karijernom španciru na FOI-u u Varaždinu, Working in Science danu karijera na zagrebačkom PMF-u, Tjednu karijera na Sveučilištu u Rijeci te Career Speed Datinu na Fakultetu elektrotehnike i računarstva.

DOVIK

DOVIK na FERIT-u je događanje koje sada već u svojoj šestoj iteraciji, svake godine podiže ljestvicu kvaliteti sadržaja koje nudi studentima. ENT se ove godine predstavio kroz predavanje, stručnjaci iz Osijeka i Zagreba, pričali su sa studenticama i studentima na našem štandu, a sudjelovali smo i na panelu vezanom za zapošljavanje u IT-u. Na predavanju pod nazivom

"Studenti za studente", troje kolega iz Osijeka prenijeli studentima iz prve ruke svoja iskustva kako je to raditi u našoj kompaniji. Petra, Magdalena i Krešimir koji su nas predstavljali, pokrili su naša 3 najveća odjela, ali i prenijeli priče iz 3 točke u vremenu koje bi studentima mogle biti

zanimljive: od trenutka kad se zaposleni kao studenti, kad iz studenta prelaze u status zaposlenika, te naposlijetu trenutka kad već imaju utakmica u nogama. Naime upravo su Petra (studentica), Magdalena (nedavno zaposlena) i Krešimir (2 godine iskustva) u spomenute tri ključne faze.



Karijerni špancir

Tjedan karijera Fakulteta organizacije i informatike u Varaždinu, i ove godine ispunio je očekivanja kao event u kojem u neformalnoj i opuštenoj atmosferi studenti uz šalicu kave postavljaju

pitanja, ali i slušaju savjete od svojih starijih kolega. Baš kao što bi to napravili i nekoliko metara dalje, na glavnom trgu u Varaždinu. Da bi ti savjeti bili što korisniji, pobrinuo se

Branko, i sam bivši FOI-ovac, kojeg jednostavno moramo izdvojiti zbog činjenice koliko nas je puta predstavljao na ovom simpatičnom eventu.



Working in Science

WiSe na PMF-u je događanje na kojem susrećemo i upoznajemo studente raznovrsnih smjerova na Prirodoslovno-matematičkom fakultetu u Zagrebu. Ovoga puta, s novim talentima su

razgovarali kolege iz našeg R&D-a, koji su se koncentrirali na svoje mlađe kolege s odjela fizike i matematike.



Tjedan karijera



Tjedan karijera na Sveučilištu u Rijeci, jedno je od mlađih događanja ovakvog tipa. U tek drugoj godini svog održavanja, već su izgradili impresivnu reputaciju i okupili

pedesetak poduzeća iz raznih industrija. Kompanija je i ovdje, uz prisustvo na štandu, imala priliku predstaviti se uz predavanje koje su i ovoga puta gotovo

u cijelosti izveli studenti Lana i Alen, uz podršku kolegice Danijele i nekolicine kolega iz riječkog ureda, koji su taj dan u jutarnjim satima imali i riječki All hands meeting.

Career Speed Dating

Zadnje studentsko događanje bio je Career Speed Dating na Fakultetu elektrotehnike i računarstva u Zagrebu, koje je i ove godine, zbog renovacije zgrade FER-a, bilo u online izdanju. CSD je specifično studentsko događanje

u kojem grupa studenata ima fokusirane osam minutne razgovore s predstvincima tvrtki. S naše strane na CSD-u su bili Saša iz R&D-a te Ines iz ljudskih resursa.



Umrežavanje 2023. - Izgradnja platforme za sljedeću razinu digitalizacije

Pripremila: Anamarija Jandrašek |

Ericssonov CTO Erik Ekudden dao je svoj uvid u tehnološke trendove koji vode prema stvaranju platforme za sljedeću razinu digitalizacije.

Ericssonova vizija budućnosti je povezani održivi fizički svijet koji je istovremeno digitaliziran i programabilan, u kojem digitalna inteligencija i sveobuhvatna iskustva ljudima pružaju podršku.

Isporukom mreža visokih performansi, umrežavanja za poslovne subjekte i mrežnih sučelja za programiranje aplikacija (eng. skrać. API), Ericsson će pomoći u kreiranju otvorene inovacijske platforme za poslovanje koja bez granica povezuje potrošače, poslovne subjekte i društvo.

Erik Ekudden navodi da je jedna od najboljih dimenzija njegove karijere u Ericssonu mogućnost sudjelovanja u kreiranju inovacija s transformacijskim potencijalom. U protekla dva desetljeća, spoj evolucije internetske tehnologije i mobilnih mreža odigrao je ključnu ulogu u digitalizaciji koja je u potpunosti transformirala poslovanje i društvo. Veliki stupanj ugrađene otvorenosti omogućio je brzo stvaranje novih, vrlo inovativnih usluga. Također, možemo vidjeti da je usvajanje novih tehnologija brže no ikad. Na primjer, 5G preplate u cijelom svijetu premašile su brojku od 1 milijarde na kraju 2022. godine, što je dvije godine brže od iste prijelomne točke za usvajanje 4G.

Digitalizacija industrije i društva je značajno promijenila način na koji ljudi i organizacije konzumiraju proizvode i usluge. U sljedećem koraku, mobilna industrija će prijeći na model otvorene poslovne platforme koja omogućava inovacije u biznisu. Računarstvo u oblaku i umjetna inteligencija, programabilne mreže, izloženost sučelja za programiranje aplikacija i poslovni modeli „kao usluga“ su ključni u ovom procesu.

Mrežna platforma koja pruža neometanu učinkovitu povezanost i komunikacijske usluge bit će neophodna za povezivanje potrošača, poslovnih subjekata i cijelog društva.

Ta će mrežna platforma moći barati mnoštvom različitih korisničkih slučajeva, od usluga mobilnog širokopojasnog pristupa najveće propusnosti do zajamčene kvalitete usluge, što će izgraditi globalnu platformu za konzumaciju usluga za bilo koga ili bilo što. Istovremeno će na najmanju moguću mjeru svesti troškove i potrošnju resursa za te različite usluge te pomoći društvu i industriji da ostvare cilj neto nulte razine emisija i druge ciljeve održivog razvoja.

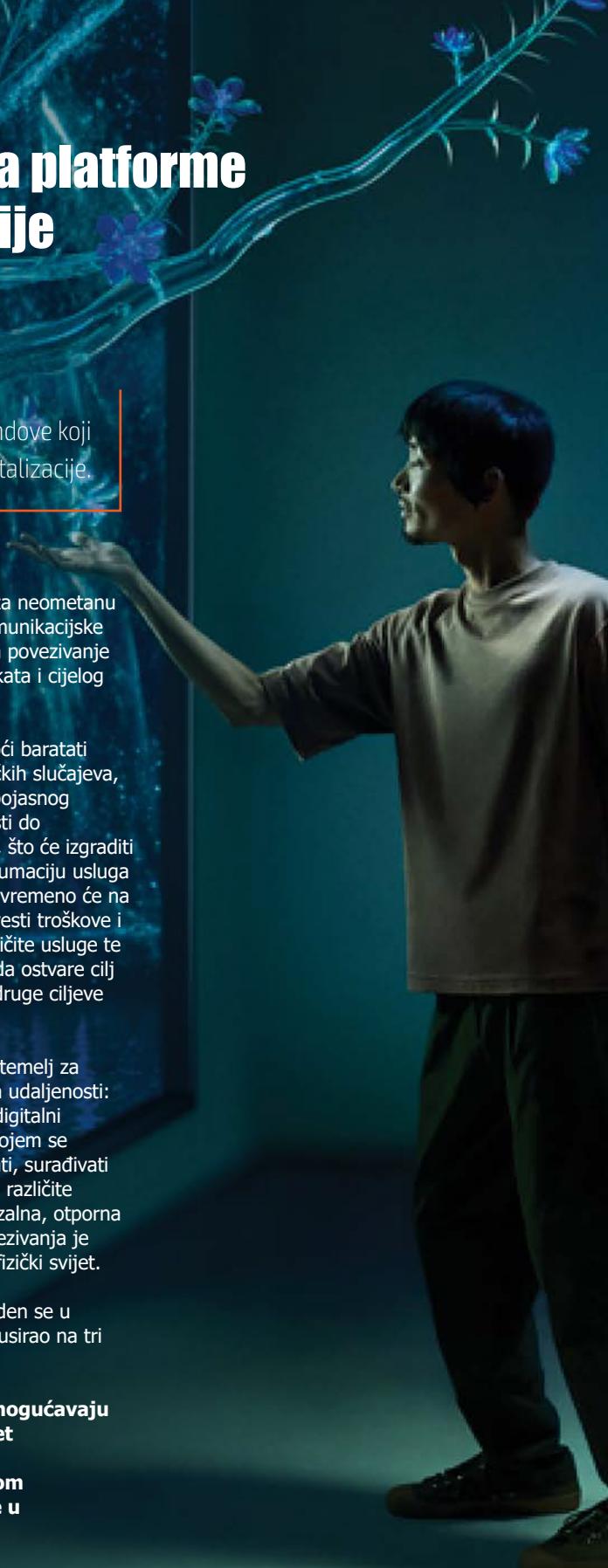
Takva mrežna platforma je temelj za budući svijet u kojem nema udaljenosti: mjesto u kojem se fizički i digitalni svijet besavno spajaju i u kojem se ljudi i strojevi mogu povezati, surađivati i komunicirati bez obzira na različite geografske lokacije. Univerzalna, otporna i pouzdana mogućnost povezivanja je osnova za taj kibernetičko-fizički svijet.

Na temelju toga, Erik Ekudden se u ovogodišnjem pregledu fokusirao na tri ključna trenda:

#1: Tehnologije koje omogućavaju kibernetičko-fizički svijet

#2: Potreba za otvorenom platformom za inovacije u poslovanju

#3: Mrežna infrastruktura visokih performansi



#1: Tehnologije koje omogućavaju kibernetičko-fizički svijet

Masovni digitalni blizanci

Masovnim digitalnim blizanicima se informacije iz fizičkog svijeta mogu koristiti za stvaranje programabilne digitalne reprezentacije mrežnih sustava, fizičkih objekata pa čak i ljudi u obliku točnih, potpuno sinkroniziranih digitalnih blizanaca. Svaki digitalni blizanac će znati svoju povijest i

imati sposobnost predviđanja svoje budućnosti te imati punu kontrolu nad svojim statusom u stvarnom vremenu.

Prostorno snalaženje

Druga ključna sposobnost za kibernetičko-fizički svijet je prostorno snalaženje. Radi se o sposobnosti

razumijevanja okolina i njihovih elemenata u stvarnom vremenu te uzimanju bitnih informacija iz tih okolina za pomoć u donošenju informiranih odluka o odgovarajućim akcijama koje treba poduzeti.

#2: Potreba za otvorenom platformom za inovacije u poslovanju

Uloga mrežne platforme

Mrežna platforma je agregator te prikuplja mrežne kapacitete iz distribuirane mrežne infrastrukture u unovčive globalno dostupne

usluge za developere i poduzeća. Mrežna platforma ima ugrađenu interoperabilnost i usmjeravanje kroz čimbenike u ekosustavu za osiguravanje kontinuiteta usluge s globalnim dosegom.

razumijevanja okolina i njihovih elemenata u stvarnom vremenu te uzimanju bitnih informacija iz tih okolina za pomoć u donošenju informiranih odluka o odgovarajućim akcijama koje treba poduzeti.

#3: Mrežna infrastruktura visokih performansi

Neograničena mobilna povezanost s većom otvorenenošću

Mrežna infrastruktura budućnosti će moći pružati sto puta veći kapacitet od današnje infrastrukture zahvaljujući kontinuiranoj evoluciji otvorenih sučelja i API-ja koji pružaju globalnu pokrivenost.

Ugrađena pouzdanost

Sigurna, otporna mrežna infrastruktura koja čuva privatnost temelj je za podršku cijelom društvu, korisničkim slučajevima koji su ključni za određene funkcije i poslovanje. Otvorenost mrežne infrastrukture zahtjeva potvrdu sigurnosti.

Umjetna inteligencija u programabilnim mrežama

Mrežna infrastruktura će imati fleksibilnost za upravljanje mnoštvom različitih korisničkih slučajeva zahvaljujući programabilnosti i distribuiranoj inteligenciji. Distribuirana inteligencija ima sposobnosti koje ne zahtijevaju dodir i kontinuirano optimizira performanse u realnom vremenu.

Zaključak

Već danas svjedočimo pojavljivanju programabilnih suradničkih digitalnih blizanaca za razlike korisničke slučajeve u industriji u stvarnom vremenu. Dalnjim razvojem tehnologije, moći ćemo izgraditi čitave pametne gradove i globalne pametne transportne sisteme. Svi podaci koje će omogućiti digitalni blizanci, senzori i tehnologije prostornog mapiranja će uz stalnu povezanost i mrežnu programabilnost biti temelj za evoluciju digitalizacije.

Jedinstvene sposobnosti 5G, uključujući globalni, pouzdani i sigurni pristup, temelj su za napredni 5G i 6G sa stupovima neograničene povezanosti, pouzdanih sustava i kognitivnih mreža poboljšanim AI tehnologijom. 5G će se razviti u mrežnu tehnologiju izbora jer je najučinkovitija komunikacijska tehnologija koja može isporučiti traženu otvorenost, opseg i cjenovnu pristupačnost za upravljanje punim opsegom različitih usluga za potrošače, developere, poduzeća, industrije i vlade.

Više informacija



Vrijednost 5G : Performanse koje kreiraju lojalnost



Pripremila: Anamarija Jandrašek |

Ericssonov ConsumerLab je proveo istraživanje na 28 5G tržišta i identificirao četiri ključna trenda za realizaciju vrijednosti 5G. Ovo recentno istraživanje pružateljima komunikacijskih usluga daje važne uvide u pokretače zadovoljstva 5G mrežom i zadržavanje korisnika.

Glavni zaključci

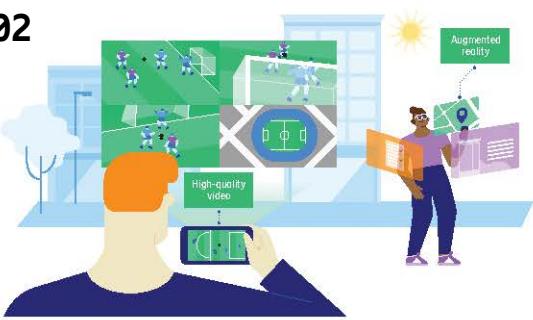
01



Pokretač zadovoljstva 5G mrežom nije više samo pokrivenost

Zadovoljstvo potrošača 5G mrežom zabilježilo je konzistentno poboljšanje od 10 posto godišnje na većini tržišta. Novi korisnici 5G cijene vanjsku pokrivenost i brzinu, ali, na tržištima gdje je pokrivenost populacije viša od 80 posto, dugotrajni korisnici prioritiziraju kvalitetu video-a i brzinu učitavanja aplikacija, što odražava evoluciju očekivanja.

02



5G preoblikuje video streamingi upotrebu AR tehnologije

Novi formati poput 4K, iskustva 360 stupnjeva i multi-view video sve više pokreću podatkovni promet u skladu s ponudom pružatelja usluga koji takav medijski bogat sadržaj pakiraju u svoju 5G ponudu pretplata. U prosjeku su korisnici prijavili 47 posto više vremena provedenog na tim poboljšanim video formatima u protekle 2 godine, a udio dnevnih korisnika aplikacija s proširenom stvarnošću (AR) udvostručio se u odnosu na kraj 2020.

03



Performanse 5G na ključnim lokacijama utječu na lojalnost potrošača

17 posto potrošača iz 28 tržišta promjenilo je pružatelja usluga od pokretanja 5G, vodenim prvenstveno izazovima performansi 5G mreže. Značajan utjecaj na odluku o promjeni je iskustvo na kritičnim lokacijama poput sportskih arena i zračnih luka. Tri puta je veća vjerojatnost da će korisnici pametnih telefona koji nađu na poteškoće na tim lokacijama promjeniti pružatelja usluga.

04



Korisnici 5G spremni su platiti više za bolju povezanost

Dok 37 posto korisnika pametnih telefona cijeni povećanje podatkovnog prometa u svojim 5G pretplatama, njih čak 20 posto očekuje diferenciranu povezanost, tražeći visoke i konzistentne mrežne performanse povezane sa zahtjevnim aplikacijama ili ključnim lokacijama. Ti pojedinci cijene vrhunsku povezanost i voljni su platiti do 11 posto više za 5G pretplatu koja osigurava bolje performanse mreže.

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: Antonija Juričić, Vladimir Sokol i iz kompanijske arhive

Održane akcije darivanja krvi na zagrebačkoj i osječkoj lokaciji

Na zagrebačkoj lokaciji su u suradnji sa Zavodom za transfuziju Zagreb organizirane akcije dobrovoljnog darivanja krvi u kolovozu i studenom, a na osječkoj lokaciji, po prvi puta, u listopadu u suradnji s Gradskim društvom Crvenog križa Osijek i Zavodom za transfuziju Osijek. Brojni zaposlenici Ericssona Nikole Tesle odazvali su se ovoj hvalevrijednoj akciji. Zahvaljujemo našim zaposlenicima što kontinuirano i u ovom segmentu pokazuju volju i želju za pomaganje drugima.



Zagreb



Osijek

Aktivnosti naših trkača

Uz sudjelovanje na Mlijecnoj stazi, naše zaposlenice i zaposlenici trčali su i na B2Run utrci namijenjenoj poslovnoj zajednici.

Mlijecna staza



Prikupljenim sredstvima na utrci UNICEF ove godine podržava provedbu programa podrške za mentalno zdravlje djece i mladih u školama pod nazivom Škole podrške. Utrka se u rujnu odvijala na tisućama staza diljem Hrvatske.

B2Run utrka

Na B2Run utrci održanoj u rujnu Zagrebu osvojili smo timsku plaketu u ženskoj konkurenciji zauzevši ekipno 3. mjesto u poretku velikih tvrtki od njih 75 te 4. mjesto u poretku svih tvrtki od njih 191.

Na utrci je nastupalo 27 naših kolegica i kolega od približno 6000 sudionika iz

Ostvarenje našeg tima

- **54 osoba** prikupljalo je kilometre mogućnosti i zelena srca simbolične podrške svakom djetetu i mladoj osobi koja ima problema s mentalnim zdravljem u našoj zemlji
- **2.038 zelenih srca** prikupljeno je pretvorbom kilometara raznih aktivnosti kojima se naš tim priključio inicijativi
- **5.181 kilometara** je naš tim prehodao, istražao, isplaninario, roloao, biciklirao...
- **1.045 sati** vremena, truda i volje uložio je udruženim snagama **naš tim** u zagovaračke ciljeve događanja i time pomogao u širenju svijesti i destigmatizaciji jednog od ključnih problema djece i mladih – mentalnog zdravlja.

više od 300 kompanija, a naše kolegice su se ovog puta posebno iskazale. Lucija Štefanić koja je ostvarila najbolje vrijeme za našu kompaniju nam je više rekla o samoj utrci: „Na opće iznenađenje svih prisutnih, vremenska prognoza nam se ovaj put ipak nasmiješila. Uz zastrašivanje pljuskovima prije starta, jače padaline nas srećom nisu pratile putem, tako da su uvjeti za trčanje bili idealni. Nakon završetka utrke, kiša je u potpunosti



odustala te smo uspjeli srediti dojmove dok su još svježi i neometano uživati na after run druženju.“

Jesenska shema PrevENTION programa

Tekst: Antonija Juričić i Hana Crnogorac | Foto: Kristian Krog i iz kompanijske arhive

I ove jeseni PrevENTION program nastavio je s raznim aktivnostima za promicanje zdravog i aktivnog načina života te unaprjeđenje fizičkog i mentalnog zdravlja. Zaposlenici se rado odazivaju na organizirane sportske aktivnosti, wellbinare čiji je cilj briga za mentalno zdravlje, kao i na pub kvizove na kojima testiraju svoje znanje, ali i jačaju prijateljstvo i vezu s članovima svojih timova.

Move Your Body trening na Sljemenu: aktivno proveden topli jesenski dan

Sredinom listopada održan je **Move Your Body trening na Sljemenu**. Trening je započeo usponom stazom br. 18, poznatijom pod imenom Bikčevičeva staza, preko Blizneca do nadstrelnice Njvice. Cilj našeg uspona bio je planinarski dom Ivan Pačkovski, poznatiji kao Puntijarka, gdje smo se odmorili i okrijepili za silazak. Za put prema dolje odabrali smo stazu br. 19 koja prolazi usporedno s Bikčevičevom stazom. Na ovom treningu okupila se grupa od **43 planinara entuzijasta** iz kompanije i odradila gotovo 12 km kružnom stazom.



I ovaj put za sve naše planinare brinuli su se kolege **Mario i Krešimir**, koji su od 9 do

5 inženjeri, a u slobodno vrijeme (između ostalog) certificirani planinarski vodiči. Na

sebe su preuzeли brigu da cijela grupa stigne sigurno do planinarskog doma i natrag.



Održan wellbinar „Asertivna komunikacija“

U sklopu brige za mentalno zdravlje naših kolegica i kolega, PrevENTION program organizirao je još jedan wellbinar, ovaj put na temu **asertivnosti i asertivne komunikacije**. Predavanje je održala prof. dr. sc. Željka Kamenov, redovita profesorica na Odsjeku za psihologiju Filozofskog

fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. U ovom interaktivnom wellbinaru polaznici su mogli naučiti što je to asertivnost, koja je razlika između submisivnosti, agresivnosti i asertivnosti, kako se oblikuje trodijelna jazporuka i mnoge druge alate koji se koriste u ovoj poželjnoj komunikacijskoj vještini.

Osijek: pub kviz za pamćenje

Održan je još jedan pub kviz za naše kolegice i kolege u Osijeku. Na popularnoj osječkoj lokaciji za održavanje pub kvizova 11 timova odmjerilo je snage u poznavanju opće i pop kulture, IT-a, sporta i glazbe.



Prvonagrađena osječka ekipa

Prvo mjesto i ove godine osvojila je ekipa pod imenom **Brain cells**, čime su obranili titulu najboljeg kvizaškog tima osječkog ureda, a drugo mjesto pripalo je ekipi **UE Grupa**. Osim nagrada za prvo, drugo i

predzadnje mjesto, tijekom kviza bilo je i dodatnih prilika u kojima se moglo osvojiti simpatične nagrade, tako da su na kraju večeri gotovo svi timovi otisli doma s nekom od nagrada u rukama.



Božićni pub kviz u specijalnom izdanju

I ove godine PrevENTion tim organizirao je božićni pub kviz za zagrebački tim u nešto većem izdanju. Okupile su se 42 ekipe, odnosno čak 164 sudionika, što je dosad najveći broj sudionika na jednom od naših kvizova. O popularnosti našeg božićnog pub kviza svjedoči činjenica da su sva mesta za prijave bila popunjena tek jedan sat nakon što su prijave otvorene.

S vrhunskim rezultatom pobedu je odnijela ekipa pod imenom **Greetings of the day**.

Druge mjesto zauzela je ekipa **Nešto ne radi**, a treće mjesto pripalo je ekipi pod imenom **Disibia**.

Dress code bio je božićni kreativni, a najzabavniji od božićnih outfita nagradili smo slatkim poklonom.



Najbolji zagrebački tim



Najbolji outfit



Stvaramo vrijednosti za naše korisnike



Potrebe naših korisnika u središtu su svih naših aktivnosti

U našim projektima s posebnom pažnjom pristupamo analizi trenutačnog stanja. Naši poslovni i aplikativni arhitekti s višegodišnjim radnim iskustvom na kompleksnim međunarodnim projektima digitalne transformacije isporučuju rješenja i usluge koje najbolje odgovaraju specifičnim poslovnim potrebama naših korisnika.



Globalno smo prepoznati po svojoj izvrsnosti

Tisuće internih i stotine tisuća vanjskih korisnika svakodnevno koriste kompleksne ICT sustave od kojih su mnogi nacionalna platformska rješenja u zemlji i inozemstvu. Bogato praktično iskustvo mjerljivo u stotinama uspješno završenih projekata digitalne transformacije uz zadovoljstvo naših korisnika te različiti ISO certifikati koje posjedujemo, potvrda su da smo pouzdan poslovni partner.



Naši stručnjaci posjeduju više od 500 industrijski prepoznatih certifikata

Vjerujemo da je cijeloživotno obrazovanje ključno za uspjeh u današnjem poslovnom okruženju i kontinuirano ulažemo u razvoj znanja i vještina naših zaposlenika od kojih su brojni certificirani u različitim segmentima našeg poslovanja. Izabrani smo poslodavac za ICT stručnjake koji žele raditi u dinamičnoj ICT industriji na suvremenim tehnologijama.



Kroz naš tehnološki radar stalno pratimo i procjenujemo nove tehnologije i načine rada

Nudimo rješenja za digitalnu transformaciju u skladu sa svjetskim tehnološkim trendovima koja značajno poboljšavaju efikasnost naših korisnika što im omogućuje brzu prilagodbu promjenama na tržištu.



Kontinuirano ulažemo u inovacije

Kontinuirano ulaganje u inovacije predstavlja neizostavnu komponentu u razvoju i primjeni cijelokupne ponude rješenja, usluga i proizvoda Ericsson Nikola Tesla Grupe.