

# KOMUNIKACIJE

Sretan Božić i  
uspješna 2023.  
godina!





Foto: Hrvoje Mihajlić

**ERICSSON NIKOLA TESLA D.D.**

Isporučitelj suvremenih informacijsko-komunikacijskih proizvoda, rješenja, softvera i usluga  
Zagreb, Krapinska 45, p.p. 93  
HR-10 002 Zagreb  
[etk.company@ericsson.com](mailto:etk.company@ericsson.com)  
<http://www.ericsson.hr>

**Glavna urednica:**

Antonija Lončar  
Direktorica Marketinga, komunikacija i društvene odgovornosti  
tel.: 01 365 45 56

**Izvršni urednik:** Stanislav Marušić**Redakcijski odbor:**

Dušan Bogdanović, Andrea Budin, Hana Crnogorac, Hrvoje Hadžić, Miroslav Kantolić, Dean Marušić, Matea Bobić, Barbara Pavelić Grbić, Velimir Spitek, Sanja Vaclavek i Saša Vojvodić

**Redakcija:**

Zdenka Hrabar, Anamarija Jandrašek, Antonija Juričić, Petra Leontić, Dijana Malek te Kristian Krog i Hrvoje Mihajlić (fotografija)  
tel.: 01 365 45 61

**Fotografije:**

Arhiva fotografija Ericssona i Ericssona Nikole Tesle  
Članovi kompanijske Foto sekcije

**Grafička urednica:** Ana Hećimović

**Grafička priprema:** Ana Hećimović i Tomislav Pačić

**Web priprema:** Ivan Borzić, Ana Hećimović i Tomislav Pačić

**Pripremaju i uređuju:**

Kompanijske komunikacije  
KOMUNIKACIJE ISSN 1330-7894

List je besplatan

Godina LVII / prosinac 2022., br. 4

Ovaj broj "Komunikacija" izašao je samo u elektroničkom obliku



Čitatelji Komunikacija brinu o okolišu tako da polietilenski omot odlože u spremnik za plastiku, a pročitane Komunikacije u stari papir.



# Xmas Party

## u Ericssonu Nikoli Tesli



- 4** Poslovni rezultati Ericsson Nikola Tesla Grupe za prvih devet mjeseci 2022. godine
- 6** Poslovni rezultati korporacije Ericsson za treće tromjesečje 2022. godine
- 7** Ericsson Mobility Report, studeni 2022.
- 8** Nastavak suradnje s Crnogorskim Telekomom
- 9** Novi ugovori s HT-om Mostar / Svečano obilježeno pet godina SUM IT centra u Mostaru
- 10** Ericsson Nikola Tesla ugovorio modernizaciju mreže Telekom Kosova
- 11** Novi poslovi vrijedni 19 milijuna kuna / U kolovozu i rujnu ugovoreno više od 46 milijuna kuna
- 12** Nagrada za održivo korporativno upravljanje / Priznanje ECO Lider Invest za investiciju u novi Podatkovni centar
- 13** Gloria Business Talks nagrada za najuspješniju tvrtku u kategoriji IT&Tech
- 14** Najbolja usklađenost s Kodeksom korporativnog upravljanja
- 15** Nagrada za građenje povjerenja javnosti / Uspješno provedeni audit
- 16** eKultura – digitalizacija kulturne baštine
- 17** Novi projekti zemljišne administracije
- 19** eAukcija – klikom do nove nekretnine
- 20** Uspješno realizirani inovativni projekti iz područja prometa
- 22** WaterQ - digitalna transformacija praćenja kvalitete vode
- 23** Lansirana nova verzije aplikacije EVA
- 24** Pametna rješenja za održive gradove i zajednice
- 26** Svečano obilježeno četiri desetljeća našeg splitskog ureda
- 30** Summer Camp 2022
- 32** Učinkovitiji ključni procesi Grupe uz pomoć digitalizacije
- 34** Sastanak zagrebačkih rukovoditelja / Sastanci u Splitu, Osijeku i Mostaru
- 35** Advent u Ericssonu Nikoli Tesli
- 36** Naša delegacija na Digitalnom samitu Zapadnog Balkana / Sudjelovanje na 11. KosICT-u u Prištini / 5G iskustva predstavljena u Crnoj Gori
- 38** Nastup na medicinskoj konferenciji *Future is now* u Bratislavi / Prezentirane digitalne mogućnosti nacionalnog zdravstvenog sustava
- 40** Naši stručnjaci zaduženi za bolju komunikaciju u Katru
- 41** Svečano obilježen Dan FER-a / Sudjelovali smo na Švedskom danu na EFZG-u
- 42** Pred studentima širom Hrvatske
- 44** Završna ceremonija prve generacije Leadership Development programa / Razvoj konkurentnosti mladih na tržištu rada
- 45** Zašto je očinski dopust važan?
- 46** Visokoučinkoviti 5G RAN minimalne potrošnje
- 48** Nova dimenzija povezanosti za bolje sutra
- 50** Šest glavnih potrošačkih trendova koji pokreću usvajanje 5G
- 52** PrevENTION program: Aktivno i šaroliko
- 54** Odlična suradnja s UNICEF-om / Donacija „Slave Raškaj“ u sklopu partnerstva s udrugom „RTL pomaže djeci“
- 55** Digitalizacija sustava zaštite na radu
- 56** Ericsson Nikola Tesla Servisi: Operativna izvrsnost – neizostavni dio uspješnog poslovanja
- 58** Stranci u Ericssonu Nikoli Tesli
- 60** Tražiš novi posao, prvo radno iskustvo ili studentski angažman?



# Solidni rezultati unatoč izazovnim okolnostima

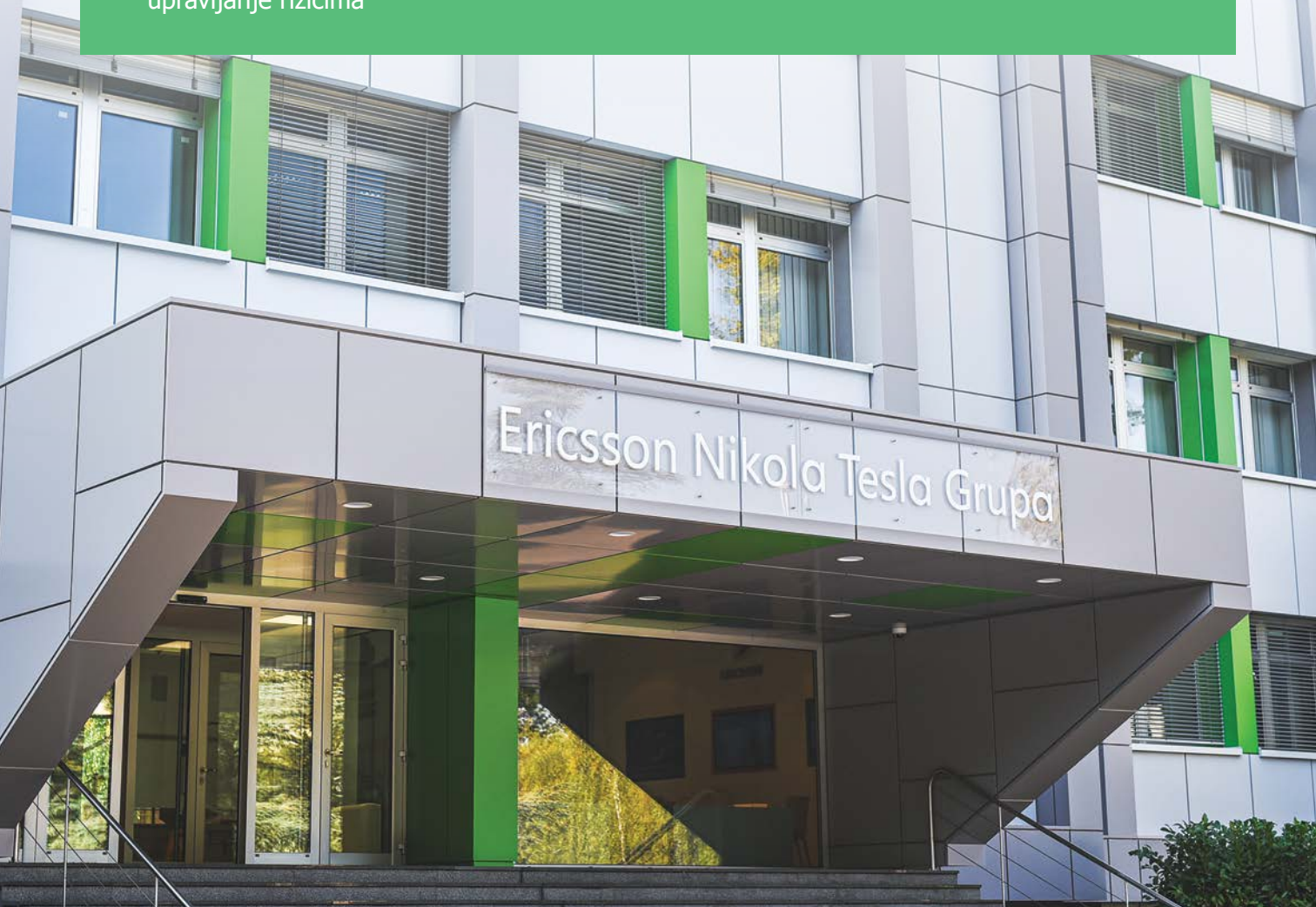


Pripremila: Orhideja Gjenero | Foto: iz kompanijske arhive

U prvih devet mjeseci 2022. godine Ericsson Nikola Tesla Grupa stabilno je poslovala te ostvarila solidne rezultate unatoč složenim geopolitičkim i gospodarskim okolnostima.

## Osnovne značajke

- › Prihodi od prodaje iznose 1.545,8 milijuna kuna i 0,8% su viši u odnosu na isto razdoblje prethodne godine
- › Bruto marža je 9 %, dok je neto dobit 79,3 milijuna kuna, a novčani tok od poslovnih aktivnosti iznosi 64,8 milijuna kuna
- › Realizirani su brojni projekti na domaćem i izvoznim tržištima, u narednom razdoblju u fokusu je realizacija svih ugovorenih obveza, troškovna i operativna učinkovitost te upravljanje rizicima



Komentirajući ostvarene rezultate **Gordana Kovačević**, predsjednica Ericssona Nikole Tesle je naglasila: „U prvih devet mjeseci 2022. godine nastavili smo s realizacijom brojnih projekata na domaćem i izvoznim tržištima, postigli solidne rezultate te ostvarili prihode od prodaje veće od 1,5 milijardi kuna. Kao i prethodna razdoblja, treće tromjesečje obilježilo je složeno geopolitičko i ekonomsko okruženje izazvano ratom u Ukrajini, inflatorni pritisci u obliku povećanja cijena rada, energenata i materijala, poremećaji u lancima isporuke, kao i nedovoljan broj ICT stručnjaka. Unatoč svim izazovima nastavili smo stabilno poslovati te bilježimo blagi porast prihoda od prodaje u odnosu na isto razdoblje izvrsne 2021. godine, zahvaljujući rastu prihoda u operatorskom segmentu na susjednim tržištima te kontinuiranom rastu prodaje usluga za Ericsson. Time smo neutralizirali manje prihode na domaćem tržištu, kao i pad prihoda na bjeloruskom tržištu zbog uvedenih sankcija.

### Domaće tržište

Na domaćem tržištu, sa strateškim partnerima Hrvatskim Telekomom i A1 Hrvatska, nastavili smo aktivnosti na implementaciji 5G tehnologije i pripadajuće infrastrukture. Zbog negativnih globalnih trendova, kao što su porast cijene električne energije i inflacija, operatori su prilagodili dinamiku ulaganja što se odrazilo na naše prihode od prodaje. U segmentu Digitalno društvo potpisali smo nekoliko značajnih ugovora s Ministarstvom pravosuđa i uprave, Državnom geodetskom upravom, Ministarstvom unutarnjih poslova te Gradom Splitom.

### Aktivnosti na susjednim tržištima

Na susjednim tržištima nastavili smo kvalitetnu suradnju s našim dugogodišnjim kupcima HT Mostarom, Crnogorskim Telekomom te IPKO-om na proširenju i modernizaciji njihovih telekomunikacijskih mreža. Istaknula bih da smo prije par dana potpisali i petogodišnji sporazum koji uključuje aktivnosti na uvođenju 5G tehnologije širom Crne Gore te modernizaciju čitave radijske mreže Crnogorskog Telekoma, čime nastavljamo višegodišnju uspješnu suradnju. Kako bismo se što bolje pozicionirali te istovremeno smanjili utjecaj krize na poslovanje snažno smo fokusirani na potrebe postojećih kao i potencijalno nove kupce.

### Usluge na globalnom tržištu

Isporuke usluga za Ericsson bilježe kontinuirani rast te značajno doprinose financijskoj stabilnosti Grupe. Rezultat je to kvalitete, znanja i inovativnosti naših timova i pojedinaca u Razvojno-istraživačkom (R&D) centru i ekspertnim centrima za Rješenja i usluge za kupce, Digitalno društvo te IT i ispitnu okolinu. Na regularnom polugodišnjem R&D Management Business Review sastanku ponovno je u svim poslovnim segmentima potvrđena izvrsnost našeg R&D centra što nas strateški pozicionira u globalnoj organizaciji i otvara nam nove mogućnosti. Ponosni smo što u kompaniji Ericsson Nikola Tesla radi najveći broj softver dizajnera u Hrvatskoj, njih čak 1800, a po izvozu softvera vodeća smo kompanija u zemlji i najveći R&D centar s potencijalom za daljnji rast.“

### Financijski pokazatelji

Kada je riječ o ključnim pokazateljima poslovanja, prihodi od prodaje na razini Grupe viši su 0,8% u odnosu na prvih devet mjeseci 2021. godine. Bruto marža bilježi smanjenje na 9,0%, prvenstveno kao rezultat sankcija na bjeloruskom tržištu, ali i porasta troškova rada te porasta cijena energenata, sirovina i materijala, dok je operativna dobit niža 22,4% te iznosi 102,6 milijuna kuna. Ako se isključi jednokratni utjecaj zatvaranja projekta implementacije eZdravstva u Bjelorusiji bruto marža iznosi 10,7% (u prvih devet mjeseci 2021.: 11,5%), dok je operativna dobit niža 2,2% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine te iznosi 129,3 milijuna kuna, što ukazuje da smo izuzetnim trudom uspjeli osigurati stabilno poslovanje kompanije. Ostvaren je pozitivan novčani tok od poslovnih aktivnosti u iznosu od 64,8 milijuna kuna, što je u skladu s očekivanjima s obzirom na tržišno okruženje. Kraj trećeg tromjesečja zaključili smo sa zdravom bilancom, s udjelom vlastitog kapitala u ukupnoj imovini od 34,7%. Novac i novčani ekvivalenti, uključujući kratkotrajnu financijsku imovinu, krajem trećeg tromjesečja iznose 462,6 milijuna kuna (40,0% ukupne imovine).

Tijekom 2022. godine zaposleno je više od 200 novih zaposlenika koji se uz kvalitetno mentorstvo brzo uključuju u poslovne procese kompanije.

### Priznanja

Na svečanoj dodjeli Hrvatskog indeksa održivosti (HRIO) Ericsson Nikola Tesla je

Gordana Kovačević



osvojio godišnju nagradu za održivo korporativno upravljanje. Ova nagrada potvrđuje našu praksu kojom održivi razvoj integriramo u sustav donošenja odluka i na taj način upravljamo utjecajem našeg poslovanja na društvo i okoliš. Dobitnik smo i priznanja ECO Lider Invest za investiciju u novi Podatkovni centar. Ova investicija također oslikava našu strategiju i fokus na održivo poslovanje, budući da smo prelaskom na novu infrastrukturu Podatkovnog centra dodatno smanjili ugljični otisak i potrošnju energije uz istovremeno efikasnije upravljanje i povećanje fleksibilnosti za naše korisnike.

### Spremni za buduće izazove

Zaključujući komentar rezultata prvih devet mjeseci 2022. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle je naglasila: „Unatoč izazovnom geopolitičkom i ekonomskom okruženju, vjerujemo kako nas naše tehnološko liderstvo u 5G, inovativna rješenja u segmentu Digitalno društvo te kvaliteta naših stručnjaka, čine spremnim za buduće izazove i nove poslovne prilike. Posvećeni smo daljnjem jačanju kompanijske kulture temeljene na integritetu, etičnosti i upravljanju usklađenošću. Kako bismo 2022. godinu završili sukladno planu te se kvalitetno pripremili za narednu godinu i dalje ostajemo snažno usmjereni na realizaciju svih ugovorenih obveza, troškovnu i operativnu učinkovitost te na upravljanje rizicima.“

# Korporacija Ericsson u trećem tromjesečju 2022. godine

Pripremili: Orhideja Gjenero i Stanislav Marušić | Foto: iz Ericssonove arhive

## Financijski naglasci za treće tromjesečje 2022. godine

- › Organska prodaja Grupe porasla je 3% u odnosu na treće tromjesečje prethodne godine zahvaljujući porastu prodaje u području Mreže u Sjevernoj Americi. Ostvarena prodaja iznosila je 6,26 milijardi eura (treće tromjesečje 2021.: 5,18 milijardi eura), od čega je Vonage pridonio s 266,8 milijuna eura od 21. srpnja.
- › Bruto dobit porasla je na 2,59 milijardi eura (2,28 milijardi eura) potaknuta većom prodajom prvenstveno u području Mreže i konsolidacijom Vonagea.
- › Bruto marža iznosila je 41.4% (44.0%) na što su utjecali niži prihodi od prava intelektualnog vlasništva u iznosu od -101,2 milijuna eura u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, troškovi lanca opskrbe te veći udio usluga nakon jačanja pozicije u području Mreže.
- › Ostvarena dobit prije kamata, poreza i amortizacije (EBITA) iznosila je 699,8 milijuna eura (855,6 milijuna eura) uz EBITA maržu od 11,2% (16,5%). Na EBITA su prvenstveno utjecala povećana ulaganja u tehnologiju, troškovi prodaje u području Poslovni sustavi (uglavnom od konsolidacije Vonagea) i jednokratni troškovi od -46 milijuna eura.
- › Dobit prije kamata i poreza (EBIT) iznosila je 653,2 milijuna eura (809,6 milijuna eura), uz EBIT maržu od 10,5% (15,7%).
- › Potpisani su značajni ugovori s daljnjim jačanjem pozicije diljem svijeta. Ovi i ranije potpisani ugovori utjecat će na daljnje povećavanje prodaje u četvrtom tromjesečju i očekuje se da će pridonijeti znatnim volumenima prodaje u 2023.
- › Ostvarena neto dobit iznosila je 496,8 milijuna eura (533,6 milijuna eura).
- › Slobodni novčani tok, prije spajanja i preuzimanja, iznosio je 230 milijuna eura (1,2 milijarde eura). Novčani tok bio je manji uglavnom zbog povećanja radnog kapitala. Neto novčana pozicija na dan 30. rujna 2022. godine iznosila je 1,23 milijardi eura u usporedbi s 6,47 milijardi eura na dan 30. lipnja 2022. godine.
- › Transakcija Vonagea dovršena je 21. srpnja. Vonage EBITA bila je pozitivna, isključujući jednokratni trošak akvizicije i računovodstvenog praćenja akvizicije.



Börje Ekholm

### Izdvajamo iz komentara Börjea Ekholma, predsjednika i generalnog direktora korporacije Ericsson (NASDAQ:ERIC)

„Uz robusne temeljne performanse i snažan zamah u poslovanju nastavljamo ostvarivati našu strategiju. To uključuje vodstvo u mobilnim mrežama uz rast tržišnog udjela. Od 2017. povećali smo tržišni udio u području radijskih pristupnih mreža, isključujući kontinentalnu Kinu, s 33% na 39% i u ovom smo tromjesečju sklopili niz ugovora diljem svijeta. Nastavljamo učvršćivati svoju snažnu poziciju u 5G kako bismo iskoristili značajne prilike koje pruža najbrže rastuća mobilna generacija. Naše širenje u uzbudljivo područje visokog rasta Poslovne sustave dobiva na zamahu akvizicijom Vonagea, omogućujući nam pristup širokom rasponu komunikacijskih usluga u oblaku.“

# Prognoze vezane uz mobilnu komunikaciju

Pripremila: Anamarija Jandrašek |

Očekuje se da će do kraja 2022., 5G pretplate dosegnuti 1 milijardu, a tijekom 2023. se očekuje izlazak na tržište više pametnih 5G uređaja s dodatnim mogućnostima. Prognoziramo da će do 2028. broj 5G pretplata premašiti 5 milijardi, a broj veza preko fiksnog bežičnog pristupa (*Fixed Wireless Access*, FWA) dostići 300 milijuna, u kojima će 5G činiti gotovo 80 posto FWA veza. Globalno je 5G prisutan u živim mrežama u svim regijama, no kako ga pružatelji usluga odlučuju implementirati varira ovisno o mnogim lokalnim čimbenicima. Na primjer, pokrivenost populacije 5G u srednjem pojasu, koja je ključna za optimalnu ponudu 5G usluga i korisničko iskustvo, implementirana je u različitom tempu na različitim tržištima. Dosegla je globalnu pokrivenost populacije od 25 posto, no na vodećim tržištima poput SAD već je dosegla 80 posto.

Očekuje se da će prosječno korištenje podataka po pametnom mobilnom telefonu premašiti 19 GB mjesečno u 2023.

**19** GB

Očekuje se da će video sadržaji činiti 80 posto globalnog prometa u mobilnim mrežama u 2028.

**80%**

FWA ima snažan rast s projekcijom od 300 milijuna veza u 2028.

**300** mil.

Prognoza je da će 5G mobilne pretplate dosegnuti 5 milijardi u 2028.

**5** mlrd.

Pročitajte više...



# Nastavak suradnje s Crnogorskim Telekomom

Tekst: Antonija Lončar | Foto: iz arhive Crnogorskog Telekomu

Crnogorski Telekom i kompanija Ericsson Nikola Tesla potpisali su krajem listopada u Podgorici petogodišnji sporazum vrijedan 12,5 milijuna eura (oko 95 milijuna kuna) kojim se nastavlja višegodišnja uspješna suradnja na održavanju, unaprjeđenju i modernizaciji mobilne mreže Telekomu. Sporazum su potpisali izvršni direktor Crnogorskog Telekomu, Stjepan Udovičić, i predsjednica kompanije Ericsson Nikola Tesla, Gordana Kovačević.



Potpisivanje ugovora

## Dugogodišnja uspješna suradnja, a sada daljnje širenje 5G

Stjepan Udovičić je tom prilikom rekao da je suradnja s Ericssonom Nikolom Teslom jako važna za Telekom i poručio da će nastaviti zajednički usmjeravati resurse u jačanje mobilne infrastrukture.

„Ericsson Nikola Tesla je pouzdani partner s kojim ćemo izgraditi mrežu koja će po kvaliteti biti na razini europskih. Sigurni smo da ćemo i dalje raditi uspješno i na temelju pravih vrijednosti, kako bi vrlo brzo modernizirali cijelu mrežu i pružili korisnicima najbolja moguća iskustva“, kazao je Udovičić.

On je napomenuo da Ericsson Nikola Tesla već više desetljeća pruža podršku Telekomu u razvoju mreže, a zajedno su započeli i projekt lansiranja komercijalne mreže pete generacije, koji je jedan od najvećih u Crnoj Gori posljednjih godina. „I druge velike projekte već niz godina realiziramo uz njihovu podršku, pa

smo tako zajedno s njima proveli i veliku modernizaciju 4G mreže, opet u rekordnom roku na 80 lokacija u Crnoj Gori, zahvaljujući čemu imamo najveću pokrivenost naseljenog teritorija Crne Gore – više od 97% stanovništva i gotovo 78% ukupnog teritorija Crne Gore – 4G mrežom“, dodao je Stjepan Udovičić.

## Zajedno stvaramo platformu za inovacije

Gordana Kovačević je zahvalila Crnogorskom Telekomu, što su, kako je rekla, prepoznali izvrsnost Ericssona Nikole Tesle i njegovih stručnjaka, potvrđenu od strane brojnih operatera širom svijeta. Zajednička je želja, kako je kazala, da u snažnom partnerstvu i timskim radom pruže najbolje korisničko iskustvo korisnicima u Crnoj Gori. „Veseli me nastavak dugogodišnje suradnje s našim partnerom Crnogorskim

## 5G u Crnoj Gori

Danas aktivnu 5G mrežu ima 18 crnogorskih gradova, čime Telekom pokriva gotovo 70 posto stanovništva, a cijeli projekt je realiziran uz podršku kompanije Ericsson Nikola Tesla koja je omogućila sigurnu i pouzdanu mrežnu tehnologiju.

Telekomom, vodećim telekomunikacijskim operatorom u Crnoj Gori. Zaključenje ovog sporazuma koji uključuje uvođenje 5G tehnologije širom Crne Gore te modernizaciju čitave radijske mreže Crnogorskog Telekomu, osigurat će povećanje kapaciteta mreže i smanjenje latencije. 5G tehnologija, uz to što je najnovija generacija mobilne mreže koja omogućuje još atraktivnije korisničko iskustvo, je platforma za inovacije u svim područjima ljudskog djelovanja, a njezina primjena ima ogroman transformacijski potencijal“, kazala je Gordana Kovačević.

Telekom je u ožujku ove godine postao prvi operator u Crnoj Gori koji je pustio u komercijalni rad 5G mrežu na više lokacija u Podgorici, a već polovinom godine, dakle u najkraćem mogućem roku, ispunjeno je obećanje dano prilikom komercijalnog lansiranja mreže – Podgorica je postala prvi 5G grad u Crnoj Gori.



Timska fotografija



Video prilog



# Novi ugovori s HT-om Mostar

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: iz arhive HT-a Mostar

HT Mostar i Ericsson Nikola Tesla potpisali su polovicom studenog u Mostaru nove ugovore vrijedne više od 57 milijuna HRK za nadogradnju i proširenje LTE RAN mreže te proširenje transmisijske mreže ovog operatora kojima se nastavlja višegodišnja uspješna suradnja dviju kompanija. Ugovore su potpisali predsjednik Uprave HT-a Mostar, Vilim Primorac i predsjednica Ericssona Nikole Tesle, Gordana Kovačević.



Vilim Primorac i Gordana Kovačević

Novi ugovori dodatno osnažuju suradnju između kompanija i preduvjet su za implementaciju najsuvremenije tehnološke infrastrukture što će omogućiti još kvalitetnije usluge krajnjim korisnicima ovog operatora.

## Bolje korisničko iskustvo

Vilim Primorac je naglasio: „S našim dugogodišnjim pouzdanim

partnerom Ericssonom Nikolom Teslom ugovorili smo završnu fazu projekta implementacije 4G/4G+ mobilne mreže, poštujući najviše sigurnosne standarde. Temeljem ovih ugovora povećat ćemo pokrivenost i kapacitete te našim korisnicima pružiti veće brzine i bolje korisničko iskustvo na putu prema 5G. Kao predvodnik digitalizacije u Bosni i Hercegovini nastavljamo ići u korak s razvojem i ulaganjem u učinkovitu mobilnu infrastrukturu

najviših performansi i kvalitete. Time stvaramo preduvjete za daljnju digitalnu transformaciju našeg društva i gospodarstva.“

## Dodatno osnaživanje partnerstva

Gordana Kovačević je istaknula zadovoljstvo sklapanjem novih ugovora: „Zahvaljujem našem partneru na ukazanom povjerenju u nastavku uspješne dugogodišnje suradnje u proširenju i izgradnji mobilne mreže HT Mostar. Najnovija tehnološka rješenja koja će zajedničkim timskim radom implementirati stručnjaci Ericssona Nikole Tesle i HT-a Mostar doprinijet će kvaliteti usluga u mobilnoj mreži našeg kupca kao i zadovoljstvu korisnika. Potpisivanjem dodatno osnažujemo naše partnerstvo koje je utemeljeno na tehnološkom liderstvu i visokoj kvaliteti isporuka.“



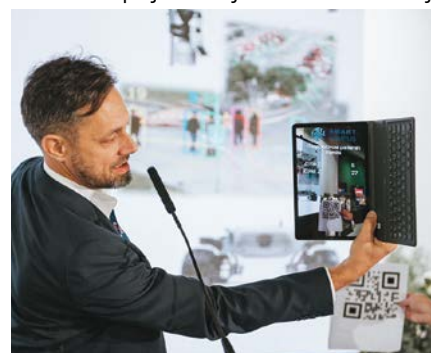
Timovi na potpisivanju

## Suradnja sa Sveučilištem u Mostaru - sinergija akademske zajednice i gospodarstva

Svečanim obilježavanjem 5. obljetnice Centra za informacijske tehnologije Sveučilišta u Mostaru – SUMIT 14. prosinca završena je manifestacija Dana Sveučilišta organizirana u povodu obilježavanja 45. obljetnice Sveučilišta u Mostaru. S mostarskim sveučilištem u suradnji s HT-om Mostar realizirali smo niz projekata usmjerenih na razvoj studenata.

U svečarskom duhu Sveučilište u Mostaru je posebno zahvalilo kompaniji Ericsson Nikola Tesla na doprinosu razvoju Smart Campusa te je Zoranu Civadeliću dodijeljena svečana plaketa kao zahvala za suradnju i izniman doprinos razvoju Centra za informacijske tehnologije – SUMIT.

Jedan od projekata koji se realizira u suradnji



# Ericsson Nikola Tesla ugovorio modernizaciju mreže Telekom Kosova

Pripremili. Anamarija Jandrašek i Stanislav Marušić | Foto: iz arhive Telekom Kosova

Potpisom ugovora vrijednog više od 65 milijuna kuna Telekom Kosova i Ericsson Nikola Tesla započeli su suradnju vezanu uz modernizaciju jezgrene i radijske mreže te održavanje mreže ovog kosovskog operatora.

Ugovor obuhvaća modernizaciju i virtualizaciju cijele jezgrene mreže, uvođenje najnaprednije opreme u radijski dio mreže te implementaciju kosovskog pozivnog broja 383 u mrežu.

## Nove komunikacijske mogućnosti

Burbuqe Hana, glavna izvršna direktorica Telekoma Kosovo, rekla je: „Ovaj ugovor, čiji je cilj modernizacija mobilne mreže i migracija na pozivni broj 383, donosi značajne prednosti korisnicima i poboljšava mobilne telekomunikacijske usluge uvođenjem najnovijih tehnologija u telekomunikacijskoj industriji. Ovaj ugovor omogućuje Telekomu Kosovo ne samo proširenje pokrivenosti 4G

širokopojasnom tehnologijom u cijelom naseljenom području, već i ulazak u eru 5G širokopojasne tehnologije. Telekom Kosovo migrira na vlastiti međunarodni pozivni broj 383 te na taj način ne snosi troškove korištenja međunarodnog pozivnog broja Monaka. Istovremeno, s tehničkog gledišta, Telekom Kosovo će se pojaviti u međunarodnoj telekomunikacijskoj mreži kao tvrtka Republike Kosovo.“

## Preduvjet za veću konkurentnost i bolju kvalitetu života

Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle izjavila je: „Drago mi je što je Telekom Kosovo odabrao Ericsson Nikolu Teslu za modernizaciju svoje

telekomunikacijske mreže. Implementacijom ovog ugovora unaprijedit će se kvaliteta usluga krajnjim korisnicima te pripremiti mrežna infrastruktura za kreiranje novih usluga utemeljenih na suvremenoj tehnologiji. Ericsson Nikola Tesla Grupa zapošljava gotovo 3500 stručnjaka od kojih njih 1800 radi na poslovima softver dizajna i ima priliku kreirati tehnologije budućnosti. Implementiramo suvremenu tehnologiju i kreiramo inovativna ICT rješenja i usluge za digitalnu zelenu tranziciju javnih servisa i industrija. Snažna mrežna platforma koju ćemo isporučiti našem partneru Telekom Kosova preduvjet je za korištenje suvremene ICT tehnologije te rješenja i usluga kojima se podiže konkurentnost gospodarstva i kvaliteta života građana. Ovim partnerstvom osnažujemo našu poziciju na tržištu Kosova na kojem smo prisutni već dugi niz godina, a od 2013. godine imamo i ured u Prištini, koji planiramo širiti. Naši zaposlenici u uredu u Prištini dio su našeg velikog tima globalno cijenjenih eksperata.“



Potpisivanje ugovora



Čelnice s ministricom gospodarstva Kosova Rizvanolli



Širi tim

# Novi poslovi vrijedni 19 milijuna

Pripremio: Stanislav Marušić |

Nedavno su potpisani ugovori vrijedni 19 milijuna kuna usmjereni na daljnju digitalnu transformaciju našeg društva.



Vjeran Buća

Vjeran Buća, Direktor prodaje i marketinga za Digitalno društvo ističe: „Tekuće digitalno desetljeće Europske unije donosi značajna financijska sredstva za digitalizaciju i zelene tehnologije. Pravilnim pozicioniranjem i jasno postavljenom strategijom biramo projekte čijom uspješnom realizacijom poboljšavamo rejting Republike Hrvatske kao zemlje digitalnih promjena.

Početkom godine postavili smo nekoliko bitnih ciljeva vezanih za poslovanje u području Digitalnog društva: u svakoj

od vertikalna (Nacionalna sigurnost, ePoslovanje i eZdravstvo) ugovoriti nekoliko ključnih projekata za digitalnu transformaciju javne uprave. Kvalitetnom implementacijom upravo takvih nacionalnih projekata naša kompanija postaje digitalni lider i jedan od generatora transformacije poslovanja našeg društva. Sa zadovoljstvom mogu istaknuti da smo i zadnjih nekoliko tjedana potpisali važne ugovore, a radimo i na nizu novih. Naši timovi su napravili sjajan posao u pripremi i ugovaranju navedenih ugovora, a siguran sam da će u samoj provedbi biti i još uspješniji.“

Detaljnije o nedavno potpisanim ugovorima rekli su nam članovi njegovog tima odgovorni za pojedine ugovore.

## Unaprjeđenje ključnih procesa u upravljanju ljudskim potencijalima

Ana Bićanić kaže da je s Ministarstvom pravosuđa i uprave RH potpisan Ugovor za razvoj modula s novim funkcionalnostima za unaprjeđenje HRM sustava, kroz reformsku mjeru „Novi modeli plaća i rada u državnoj službi i javnim službama“ u okviru Nacionalnog plana oporavka i otpornosti 2021. – 2026: „Predmet Ugovora je optimizacija, digitalizacija i modernizacija ključnih procesa na području upravljanja ljudskim potencijalima. Uspješnom implementacijom ubrzat će se i



standardizirati dosadašnji način rada i komunikacija u procesima vezanim za ljudske potencijale.“

## Nastavak modernizacije CEZIH-a

Ana dodaje da je s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje potpisan Ugovor za nabavu usluge prilagodbe i migracije aplikativnog sustava CEZIH i pripadajućih podataka sa stare strojne i programske osnovice u CDU te testiranje i paralelni rad postojećeg i novog sustava: „Ovaj Projekt predstavlja nastavak modernizacije Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske.“

## Veća sigurnost i bolji nadzor granice

Mičo Dujak upoznao nas je s nastavkom suradnje s Ministarstvom unutarnjih poslova: „Ugovoreno je održavanje stacionarnih termovizijskih sustava zelene granice. Ugovor je potpisan u suradnji s tvrtkom Securitas Hrvatska. Projekt ima za cilj održavanje postojećih stacionarnih sustava za nadzor zelene granice na 20 lokacija.“

## U kolovozu i rujnu ugovoreno više od 46 milijuna kuna

S Ministarstvom pravosuđa i uprave ugovoreni su poslovi vezani uz unaprjeđenje informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra koji uključuje digitalnog asistenta, a s Državnom geodetskom upravom ugovoreno je osnovno i prošireno održavanje Sustava katastra infrastrukture na temelju okvirnog dvogodišnjeg sporazuma. U suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova nastavlja se održavanje sustava za nadzor državne granice RH, s Gradom Splitom ugovoreni su radovi na izmještanju komunikacijske infrastrukture, a dio ugovorenih poslova vezan je uz komunikacijsku opremu te opremu za izgradnju mobilne širokopojasne pristupne mreže sljedeće generacije za naše dugogodišnje kupce.

Pripremila: Zdenka Hrabar | Foto: Hrvoje Mihajlic i iz archive organizatora

## Nagrada za održivo korporativno upravljanje

U sklopu 14. Konferencije za održivi razvoj u utorak 4. listopada u Zagrebu su najuspješnijim hrvatskim kompanijama u ovom području uručene nagrade Hrvatskog indeksa održivosti (HRIO). Kompanija Ericsson Nikola Tesla, dugogodišnji laureat ove nagrade koju smo dobili u više kategorija, ove godine nagrađena je u području Održivo korporativno upravljanje.

### Važnost odgovornog upravljanja

Skup u organizaciji Hrvatskog poslovnog savjeta za održivi razvoj, Hrvatske gospodarske komore i Hrvatske udruge poslodavaca bio je pod pokroviteljstvom predsjednika RH Zorana Milanovića koji je tom prigodom istaknuo neizostavnu važnost odgovornog upravljanja za održivi razvoj poduzeća.

### Opredjeljenje za najvišu razinu integriteta i etičnosti

Predsjednica kompanije mr.sc. Gordana Kovačević, istaknula je kako je biti prepoznat u ovako prestižnoj kategoriji posebna čast te nakon zahvale organizatoru i drugim sudionicima,

isto tako naglasila da Ericsson Nikola Tesla Grupa i svi njezini zaposlenici imaju obvezu i opredjeljenje za najvišu razinu integriteta i etičnosti u vođenju poslovanja, a naš sustav upravljanja temelj je našeg načina rada. Naših

3500 zaposlenika svakodnevno u svom radu primjenjuje zacrtana visoka načela što je presudno za održivo poslovanje, zadržavanje vjerodostojnosti i povjerenja kupaca, partnera, dioničara i svih drugih dionika.



Gordana Kovačević  
s predsjednikom Republike Hrvatske

## Priznanje ECO Lider Invest za investiciju u novi Podatkovni centar

Poslovni tjednik Lider pokrenuo je 2016. godine projekt Lider Invest u okviru kojeg se nagrađuju najbolje proizvodne investicije u Hrvatskoj. Na svečanosti proglašenja kompaniji je krajem listopada dodijeljeno priznanje ECO Lider Invest, za investiciju koja je najviše pridonijela održivom razvoju i kvaliteti života građana te zaštiti prostora i okoliša.

### Fokus kompanije na održivo poslovanje

Cilj ovog projekta je promicanje ulaganja kojima se otvaraju nova radna mjesta, povećava izvoz i stvara dodatna vrijednost. Među dobitnicima priznanja za najbolje projekte, čija je proizvodnja

počela u periodu od siječnja 2019. do siječnja 2022. godine, je i Ericsson Nikola Tesla. Na svečanosti proglašenja, kompaniji je dodijeljeno priznanje ECO Lider Invest, nagrada za investiciju koja je najviše pridonijela održivom razvoju i kvaliteti života građana te zaštiti prostora

i okoliša. Stručni odbor ocijenio je da naša investicija u novi Podatkovni centar zadovoljava sve tražene kriterije. U ime kompanije priznanje je primio Hrvoje Benčić, direktor rješenja i usluga za kupce.

Ova investicija kvalitetno oslikava strategiju Ericssona Nikole Tesle i fokus kompanije na održivo poslovanje. Uz ekonomske i društvene, uključuje postavljanje konkretnih ciljeva u području očuvanja klime i okoliša te postupanje u skladu s njima.

## Nova infrastruktura donosi mnoge prednosti

Izrada novog, energetski učinkovitog Podatkovnog centra, s konsolidiranom infrastrukturom napajanja, mreže i poslužitelja, koji zadovoljava sve ekološke i sigurnosne standarde kao i poslovne zahtjeve, značajno pridonosi ostvarenju tih ciljeva.



Prelaskom na novu infrastrukturu Podatkovnog centra dodatno je smanjen ugljični otisak i potrošnja energije uz istovremeno efikasnije upravljanje i povećanje fleksibilnosti za naše korisnike. Zanimljivo je spomenuti da je modernizacija sustava grijanja i hlađenja omogućila i grijanje većeg dijela našeg kampusa otpadnom toplinom iz prostora Podatkovnog centra i maketa. Novi centar omogućuje i proširenje kompanijskog portfelja novim uslugama i rješenjima jer implementirane tehnologije garantiraju veće brzine i kapacitete što je imperativ današnjeg tržišta.

Čestitamo i Branku Dronjiću, direktoru Poslovne jedinice za IT i ispitnu okolinu, i svim stručnjacima koji su radili na realizaciji modernog Podatkovnog centra Ericssona Nikole Tesle.

## Gloria Business Talks nagrada za najuspješniju tvrtku u kategoriji IT&Tech

Časopis Gloria je u suradnji s Financijskom agencijom (FINA) krajem listopada dodijelio nagrade najuspješnijim ženama hrvatskog biznisa po različitim industrijama i najuspješnijim tvrtkama iz različitih djelatnosti koje vode žene. Nagradu temeljenu na poslovnim rezultatima za 2021. u kategoriji IT&Tech dobio je Ericsson Nikola Tesla, a nagradu je preuzela predsjednica kompanije Gordana Kovačević.

### Čelnice hrvatskog gospodarstva

Poslovna konferencija Gloria Business Talks ponudila je niz zanimljivih izlaganja i predavanja na temu "Snaga je u empatiji – leadership novog doba" koja su okupila brojne čelnice hrvatskog gospodarstva.

Časopis Gloria, u suradnji s Financijskom agencijom (FINA), dodijelio i nagrade najuspješnijim ženama hrvatskog biznisa po različitim industrijama i najuspješnijim tvrtkama iz različitih djelatnosti koje vode žene.

### Snažan tim ravnopravnih sudionika

Nagradu temeljenu na poslovnim rezultatima za 2021. u kategoriji IT&Tech dobila je kompanija Ericsson Nikola Tesla, a nagradu je preuzela predsjednica kompanije Gordana Kovačević.

„Iza kvalitetnih rezultata Ericsson Nikola Tesla Grupe stoji snažni tim od 3500 stručnjaka u kojem žene rade ravnopravno sa svojim muškim kolegama na razvoju najsuvremenijih tehnologija. Nadam se da će ova nagrada motivirati mnoge mlade žene u daljnjem razvoju njihovih karijera kao i što veći broj djevojaka za odabir STEM zanimanja, jer to su zanimanja i poslovi budućnosti. Moja poruka svim liderima, i ženama i muškarcima, je da svoje timove vode umom, ali i srcem.“

Ericsson Nikola Tesla - najuspješnija tvrtka u kategoriji IT&Tech



# Najbolja usklađenost s Kodeksom korporativnog upravljanja

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: iz arhive organizatora

U sklopu konferencije o korporativnom upravljanju u organizaciji Hanfe i Jutarnjeg lista, Ericssonu Nikoli Tesli d.d. dodijeljeno je početkom prosinca priznanje za najbolju usklađenost s Kodeksom korporativnog upravljanja u 2021. godini.

Na konferenciji „Korporativno upravljanje u Hrvatskoj - održivost i povjerenje u izazovnim vremenima“ Ericssonu Nikoli Tesli d.d. dodijeljeno je priznanje za najbolju usklađenost s Kodeksom korporativnog upravljanja među izdavateljima na Redovitom tržištu Zagrebačke burze prema pokazateljima u 2021. godini. Ovim okupljanjem gospodarstvenika, koje tradicionalno organiziraju Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (Hanfa) i Jutarnji list, želi se istaknuti važnost kvalitete korporativnog upravljanja za pojedinačni poslovni uspjeh kompanija kao i za opći gospodarski rast. Naglasak ovogodišnje konferencije bio je na održivosti i povjerenju u izazovnim vremenima.

Okupljenima su se obratili Ivan Paladina, ministar prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine i Ante Žigman, predsjednik Upravnog vijeća Hanfe. Uvodno izlaganje održao je Carmine Di Noia, direktor Uprave za financijske poslove i poduzetništvo Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj. Rezultate Godišnjeg izvještaja o korporativnom upravljanju za 2021. predstavio je Jurica Jednačak, član Upravnog vijeća Hanfe.

## Poticaј za dalje

U ime Ericssona Nikole Tesle d.d. nagradu je preuzela predsjednica kompanije Gordana Kovačević te je tom prilikom istaknula kako su visoki standardi korporativnog upravljanja dio poslovnog života kompanije, naš način rada i jedan od temelja naše kompanijske organizacijske kulture visokih performansi. Također je naglasila da su u kompaniji jasno definirane odgovornosti Nadzornog odbora, Uprave, izvršnog

posloводства, ali i svakog zaposlenika te kako nam je ova nagrada poticaj za dalje.

U sklopu konferencije održana je i panel-rasprava „Korporativno upravljanje na prekretnici“ na kojoj su uz našu predsjednicu sudjelovali Marinko Došen, predsjednik Uprave AD Plastik Grupe, Saša Drezgic, dekan Ekonomskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci, Emil Tedeschi, predsjednik Uprave Atlantic Grupe i Petar Vlaić, predsjednik Uprave Erste Plavih mirovinskih fondova. U panelu se raspravljalo o utjecaju izazova, kojima trenutno svjedočimo, na redefiniranje principa korporativnog upravljanja i potrebnim promjenama vezano za prilagodbu na puno izazovnije uvjete poslovanja.

## Povezanost korporativnog upravljanja i uspjeha kompanije

Gordana Kovačević govorila je o jasnoj povezanosti dobrog korporativnog upravljanja i uspjeha kompanije. Naglasila je kako su na promjene i rizike puno otpornije kompanije koje imaju dobro definiranu strategiju koju kontinuirano prilagođavaju i po potrebi mijenjaju.



Gordana Kovačević s priznanjem

Također je istaknula da svaka kompanija ima svoje specifičnosti te da se neka rješenja u korporativnom upravljanju ne mogu preslikavati na sve tvrtke, a kao primjer navela je načelo jednake zastupljenosti žena i muškaraca u tijelima upravljanja. Zbog manjeg broja žena koje upisuju tehničke fakultete, trenutno nije realno očekivati jednaku zastupljenost žena i muškaraca u upravljačkim tijelima IT kompanija. Također je naznačila da vjeruje kako će vremenom kompanije postići takav nivo zrelosti da neće biti potrebno postavljati ciljeve za postotak žena u upravljačkim tijelima te da će ključni biti znanje, kompetencije, liderstvo i spremnost na preuzimanje odgovornosti. Ericsson Nikola Tesla je upravo takva kompanija.



# Nagrada za građenje povjerenja javnosti

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: Kristian Krog

Na ovogodišnjoj svečanoj ceremoniji dodjele nagrada Zagrebačke burze, Ericssonu Nikoli Tesli dodijeljena je „Nagrada za građenje povjerenja javnosti“ za najtransparentnije izvještavanje koju dodjeljuje PwC Hrvatska u suradnji sa ZSE.

Nagrada je utemeljena na sličnom konceptu koji već godinama postoji na Londonskoj burzi (engl. *Building Public Trust Award - BPTA*), a u Hrvatskoj se dodjeljuje od 2018. godine. Cilj joj je nagraditi trgovačka društva koje prakticiraju otvorenost komunikacije sa svojim dionicima, odnosno koja se odlikuju jasnoćom i transparentnošću izvještavanja prema svim dionicima. Kategorije koje se ocjenjuju prilikom odabira dobitnika su strategija, informacije o rizicima, financijske informacije, ESG izvještavanje i korporativno upravljanje, napredak, web stranice, a izabrane su na temelju važnosti i relevantnosti za sve dionike. Evaluacija obuhvaća više aspekata unutar svake kategorije, ovisno o tome jesu li objavljene tražene informacije te jesu li objavljene transparentno ili su objavljene samo osnovne informacije. Uz doprinos kvalitetnijem i otvorenijem izvještavanju i komuniciranju, cilj ove

nagrade je potaknuti izdavatelje na odgovorno korporativno ponašanje.

Na ceremoniji su dodijeljene i ostale godišnje nagrade u ukupno sedam kategorija razmatrajući objektivne, statističke kriterije, ali i ukupan doprinos edukaciji i razvoju domaćeg tržišta kapitala.

U ime Ericssona Nikole Tesle nagradu je preuzeo Milan Živković, direktor strategije poslovnog razvoja i odnosa s državnim institucijama i industrijom. Zahvalivši na ovom priznanju Milan Živković je naglasio kako Ericsson Nikola Tesla Grupa kao tehnološki lider i kompanija koja svojim inovativnim ICT rješenjima doprinosi kreiranju budućnosti svih nas, posebnu važnost pridaje otvorenoj, pravovremenoj i sadržajnoj

komunikaciji sa svim svojim dionicima te da tu komunikaciju kontinuirano razvijamo i nadograđujemo, sukladno zakonskoj regulativi i najboljim praksama.

Milan Živković preuzima nagradu



## Uspješno provedeni auditi



Tekst: Marija Petras Palačić i Anamarija Jandrašek |

Drugi nadzorni audit integriranog sustava upravljanja Ericsson Nikola Tesla Grupe te recertifikacijski audit ISO 9001 za R&D uspješno je proveden u razdoblju od 30.11. do 2.12.22. Auditori iz SGS Adriatica nisu pronašli niti jednu nesukladnost nakon što su u tri dana detaljno provjerili procese i lokacije u Zagrebu, Osijeku i Splitu te kompaniju Libratel d.o.o. u Zagrebu.

Auditori su pohvalili naš sustav upravljanja kvalitetom, okolišem i zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu i istakli nekoliko njegovih jakih strana poput vrlo visoke razine svjesnosti i zainteresiranosti zaposlenika i rukovoditelja, uključujući i profesionalan pristup, kvalitetu inputa te odličnu pripremljenost svih kolega koji su izravno sudjelovali na ovom auditu.

Uz sve kolege koji su sudjelovali u intenzivnim pripremama za vanjski audit kao i cijelu OE/OD&Q mrežu posebno želimo istaknuti uži tim koji zadnjih nekoliko godina predano radi na prilagodbi i unaprjeđenju sustava upravljanja, a čine ga Nika Caparin, Perica Bošnjak, Zoran Zorić, Kristina Jakopčin i Marija Petras Palačić.

Ranije ove godine uspješno je proveden re-certifikacijski audit kompanijskog sustava upravljanja informacijskom sigurnošću prema zahtjevima norme ISO 27001:2013 na lokacijama u Zagrebu, Splitu i Osijeku. Naša kompanija je bez ijedne uočene nesukladnosti od strane eksternih auditora osigurala ISO 27001 certifikat za sljedeće trogodišnje razdoblje.

Uži kompanijski tim priprema za ISO 27001 certifikaciju činili su: Goran Ožbolt, Silvana Jugovac, Nika Caparin, Kristina Jakopčin, Orlan Mirković, Mislav Marović, Vedran Turkalj i Tomislav Zonjić.

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog



## ■ eKultura – digitalizacija kulturne baštine

Projekt „eKultura – digitalizacija kulturne baštine“ može se smatrati krunom dosadašnjeg rada u području digitalizacije gradiva i poslovnih procesa jer se radi o dosad najvećem projektu digitalizacije kulturne baštine koji provodi Ministarstvo kulture i medija. Uz Ministarstvo kulture i medija, u ulozi projektnih partnera, sudjeluju Hrvatska radiotelevizija, Hrvatski državni arhiv, Muzej za umjetnost i obrt, te Nacionalna i sveučilišna knjižnica u Zagrebu. Predmet isporuke je uspostava središnjeg sustava za standardizirani pristup digitalizaciji, pohranu, pristup, agregaciju i pretraživanje građe kulturne baštine, razvoj e-usluga te jačanje kapaciteta zajednice arhiva, knjižnica i muzeja (AKM). Stručnjaci Digitalnog društva - ePoslovanje iz Ericssona Nikole Tesle nedavno su uspješno isporučili rješenje te je projekt trenutno u fazi uvođenja baštinskih ustanova u sustav. Naši stručnjaci **Višnja Šimunović Basić, Miroslav Koludrović i Tomislav Karlović** u ulogama arhitekata rješenja, na temelju višegodišnjeg iskustva u implementaciji složenih IT sustava na nacionalnoj razini, slažu se da eKultura sustav pripada najsloženijim sustavima s kojima su do sada imali iskustva.

### Digitalizacija baštine u novom izdanju

Digitalizacija kulturnog sadržaja u baštinskim ustanovama provodi se već desetljećima, a implementirana je u

postojećim inventarnim aplikacijama i aplikacijama za upravljanje kulturnim sadržajem, koje su u načelu instalirane na lokacijama samih baštinskih ustanova, s velikom raznolikošću rješenja i izvođača.

U sklopu projekta definirani su standardi za razmjenu podataka temeljeni na *Submission Information Package (SIP)* za pohranu i prijenos metapodataka i datoteka iz baštinskih ustanova prema trajnoj pohrani u Središnjem sustavu.

Razvijeni su i moduli za pripremu SIP paketa Sustavima za podršku tijekom digitalizacije i za automatizirani prijenos podataka. Sustav za podršku tijekom digitalizacije omogućio je i izvođenje i praćenje digitalizacije kroz specijalizirane procese koje je moguće prilagoditi različitim tipovima institucija. Proces digitalizacije uključuju korištenje različitih vrsta kontrole kvalitete sadržaja, stvaranja prezentacijskih datoteka te korištenje OCR servisa baziranog na Tesseract OCR rješenju otvorenog koda.

### Građa dostupna svim baštinskim ustanovama

Središnji sustav za trajnu pohranu implementiran je u Centru dijeljenih usluga i predstavlja uslugu u oblaku kojoj pristupaju baštinske ustanove s ciljem pohrane i diseminacije digitalizirane građe. Repozitorij ujedno omogućuje središnje pretraživanje cjelokupne

digitalizirane građe svih baštinskih institucija na jednom mjestu što do sada nije bilo moguće. Kratkoročna procjena zauzeća diskovnih prostora oko 4 PB (petabajta) najbolje svjedoči o veličini i sveobuhvatnosti projekta, a također i o tehnološkim izazovima. Jedan od tehnoloških izazova koji je uspješno svladan je bio omogućiti usluge središnjeg sustava svakoj baštinskoj ustanovi bez obzira na neujednačenost njihovih ljudskih ili tehnoloških resursa.

### Uspostava nacionalnog agregatora i eKultura portala

Glavna funkcija nacionalnog agregatora je objedinjavanje podataka digitalnih zbirki iz različitih institucija u jedinstveni podatkovni model, neovisno o imatelju, vrsti ili standardu kako bi se omogućilo indeksiranje, obogaćivanje i pretraživanje metapodataka na Javnom portalu te preuzimanje podataka za daljnje korištenje na raznim tematskim portalima i sustavu Europeana.

U sklopu projekta razvijen je i javni portal kao središnje mjesto koje osigurava pristup i pretraživanje postojećih digitalnih zbirki kulturne baštine Republike Hrvatske. Pretraživanje i pregled sadržaja na portalu su javno dostupni, a korisnici imaju mogućnost prijave na javni portal kako bi spremili svoje pretrage ili označili objekte kao favorite kako bi im kasnije brže i jednostavnije pristupili.

Dio članova tima koji je radio na realizaciji navedenih ugovora





Na pitanje kako su naši stručnjaci prihvatili rad na ovom novom projektu i rad za novog kupca **Višnja Šimunović Basić** ističe: „Kratko bih rekla, odlično. Kako se radi o vrlo kompleksnom projektu na kojem su korištene najnovije tehnologije, naši stručnjaci su imali dosta prilika za učenje i razvoj, a to je nešto što veseli i pokreće programere i informatičke stručnjake.“

### Odlična suradnja bez obzira na izazove

**Sandra Golem Čulina** kao voditeljica projekta i **Katarina Ljubetić** u ulozi zamjenice voditeljice projekta ističu:

„Najveći izazovi s kojima smo se suočili kroz razvojne faze projekta bili su ovladati domenskim pojmovima i terminologijom, odraditi ogromnu količinu posla u kratkom roku u vrijeme globalne Covid pandemije, kada je i nama i kupcu način komunikacije bio isključivo online. U početcima je bilo kompleksnije, sporije i zahtjevnije surađivati uz socijalnu distancu i izgraditi sustav, a na kraju i suradnju s kupcem bez interakcije uživo. Tim ljudi koji je radio na eKultura projektu uložio je puno dobre energije, truda, strpljenja i volje u ovaj projekt. Svaki član dao je svoj doprinos dinamici projekta i bio produktivan u rješavanju zahtjeva korisnika koji imaju vrlo stroga pravila igre. Zanimljivo je naglasiti da su se neki članovi internog tima uživo prvi put susreli nakon godinu i pola dana zajedničkog rada na projektu.“



Ispred naručitelja **Ministarstva kulture i medija, Anuška Deranja Crnokić**, ravnateljica Uprave za arhive, knjižnice i muzeje i **Jelena Rubić**, voditeljica projekta eKultura „Digitalizacija kulturne baštine“, navode da je suradnja s timom koji je svojim radom doprinio digitalnoj transformaciji baštinskih institucija te u konačnici približio kulturnu baštinu

građanima na kreativan i inovativan način, bilo jedinstveno iskustvo.

Jedan od najvećih izazova u razvoju kompleksnog i sveobuhvatnog sustava poput ovoga, nalaze u komunikaciji. Navedeno potvrđuje istinitost davnog Ericssonovog promotivnog slogana koji je glasio: sve je u komunikaciji, ostalo je do tehnologije, a koji je bio misao vodilja voditeljici projekta **Jeleni Rubić** tijekom suradnje na izradi sustava.

**Tiana Pribanić**, odgovorna za prodaju u području ePoslovanje u prodajnoj jedinici Digitalno društvo istaknula je „Hrvatska obiluje kulturnom baštinom i ne samo što se možemo pohvaliti njenom raznolikošću, nego se sada implementacijom ovog projekta možemo pohvaliti da je učinjen i strateški i tehnološki korak kako bi hrvatsku kulturnu baštinu sačuvali za nove generacije i učinili je lakše dostupnom, a usudila bi se reći i zanimljivijom. Osim što će sustav eKultura koristiti mnogi profesionalci, voljela bi kada bi ga prepoznali i građani, studenti, đaci, pa i naši djelatnici. Ponosna sam što je baš naša kompanija dobila priliku raditi na ovom projektu i što možemo reći, sudjelovali smo u projektu koji „čuva hrvatsku kulturnu baštinu“. Znamo da je vrijednost kulturne baštine neprocjenjiva i da ju je potrebno dugoročno čuvati i štiti, a to je upravo postignuto eKultura sustavom.“

Projekt je financiran sredstvima Europske unije iz Europskog fonda za regionalni razvoj. Ukupna vrijednost Ugovora iznosi **15.515.000,00** bez PDV-a.

## ■ Novi projekti zemljišne administracije

Tijekom proteklih mjesec dana s Ministarstvom pravosuđa i uprave i Državnom geodetskom upravom završena su dva projekta u području zemljišne administracije. Jedan kodnog imena „OSS redizajn“ koji je financiran sredstvima Svjetske banke i drugi „UZP“ (Upravljanje zemljišnim podacima) koji je financiran sredstvima Europske unije iz Europskog fonda za regionalni razvoj. Ukupna vrijednost oba projekta iznosi **16.902.000 kn** bez PDV-a. Oba projekta se odnose na ZIS (Zajednički Informacijski Sustav) i OSS (jedinstveno poslušno mjesto - javni dio ZIS-a).

### Dodana vrijednost za sigurnost prometa nekretnina

Ministarstvo uprave i pravosuđa ovim riječima je opisalo važnost navedenih projekata: „Projekt „Upravljanje zemljišnim podacima i razvoj i nadogradnja OSS ZIS izrazito su važni projekti za naše Ministarstvo jer omogućuju brže, učinkovitije i kvalitetnije upravljanje zemljišnim podacima. Ovi projekti nastavak su naših razvojnih projekata kojima želimo poboljšati usluge koje pružamo građanima ne samo u pogledu učinkovitosti već i

transparentnosti uz smanjenje troškova. Uređeni zemljišni podaci izuzetno su važni za podizanje pravne sigurnosti u prometu nekretnina. Ubrzanje procesa registracije nekretnina kako u katastarskom tako i u zemljišnoknjižnom sustavu te racionalizacija i pojednostavljenje poslovnih procesa zasigurno imaju primat u pogledu uređenja zemljišnih knjiga.

Ovi projekti nastavak su i naše kvalitetne suradnje na daljnjoj izgradnji e-Hrvatske te razvoja poduzetništva i osiguranja povjerenja građana u registre.



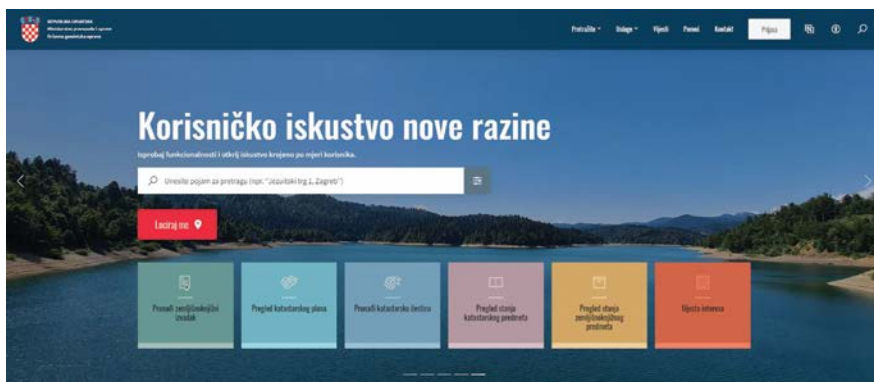
Kao važne rezultate UZP projekta posebno bismo izdvojili novu mobilnu aplikaciju Moje nekretnine koja omogućava pregled svih nekretnina na kojima je korisnik upisan kao vlasnik odnosno posjednik s OIB-om u zemljišne knjige i katastarski operat te notifikacije o svim promjenama na nekretninama na kojima je osobi upisan OIB. Kao novina uvedeno je osvježavanje zemljišnih podataka na javnom dijelu OSS-a svakih 15 minuta, što našim građanima jamči veliku sigurnost u pouzdanost podatka. Razvijeni su i novi servisi za spajanje vanjskih korisnika koji su prije svega namijenjeni javnopravnim tijelima da izravno u svoje sustave dobiju podatke zemljišne knjige i katastra, kao i integracije s drugim sustavima između kojih bismo istaknuli e-Poslovanje, e-Pristojbe i Državnu servisnu sabirnicu.

U dijelu posebnosti razvoja i nadogradnje OSS ZIS-a ističemo važnost potpune integracije katastarskih i zemljišnoknjižnih podataka na jednom mjestu, poboljšano korištenje sustava, digitalnu pristupačnost i dostupnosti svih usluga s naglaskom na sve korisnike, od građana do javnih

u godinu sve veće, sustave je naručitelj odlučio tehnološki i funkcionalno modernizirati.

### Modernije, brže, bolje

**Damir Robić**, arhitekt za rješenje redizajna OSS-a rekao je „Naručitelj je postavio vrlo visoka očekivanja za redizajn OSS-a. Mogu reći u potpunosti opravdano jer je OSS razvijen na tehnologiji iz 2011. godine. Nabrojat ću samo neka od očekivanja: osigurati maksimalno 6 klika za dolazak do traženog podatka ili do 8 klikova uključujući prijavu na web stranicu, smanjiti vrijeme potrebno korisniku da dođe do ključne informacije na web stranici na najviše 30 sekundi, ubrzati otvaranje web stranice za 10%, smanjiti uporabu papira kroz osiguranje elektroničke komunikacije s odvjetnicima, omogućiti ocjenjivanje korisnosti i ergonomičnosti web stranice, smanjiti bounce rate (broj korisnika koji odu sa stranice nakon pregleda samo 1 mrežne stranice) za 5%, olakšati pretraživanje podataka....“



bilježnika i odvjetnika posebice u dijelu usklađenosti elektroničkog podnošenja prijedloga za upis u zemljišne knjige i elektroničke dostave koja je usklađena s dostavom u e-Komunikaciji.

Zahvaljujući ovim projektima građani su dobili pregledniji, jednostavniji i kvalitetniji digitalni alat.“

Statistika kaže da se trenutno više od **150 M upita** učini godišnje kroz javni dio OSS-a, a **45 M servisnih upita** iz drugih sustava na OSS. Godišnje se kroz OSS izda preko **300.000 isprava** dok se u ZIS-u svake godine napravi **3,5 M novih dokumenata**.

No, iako statistike kažu da se sustavi intenzivno koriste, te su brojke iz godine

### Zahtjevno, ali završetak po planu

Pitali smo **Berislavu Orlovac**, voditeljicu OSS redizajna, što je bio najveći izazov na projektu: „Tim koji je dobio zadatak sastojao se od iskusnih stručnjaka koji su dobro poznavali ZIS i OSS, ali i od novih stručnjaka koji do sada nisu poznavali niti domenu, niti radili na ZIS-u ili OSS-u. Dodatno, timovi su se nalazili na dvije geografske lokacije u Mostaru i u Zagrebu. No, moram istaknuti kolegu **Ivana Puljiza** koji je svojim znanjem i odlučnošću uspio osigurati funkcioniranje tima, prenošenje znanja, nadvladati poteškoće komunikacije na daljinu. Velika zahvala svima koji su radili na projektu jer je ovo bilo vrlo intenzivnih i napornih 12 mjeseci.

Istaknula bih još jedan od izazova, a to je bila povezanost s projektom Upravljanje zemljišnim podacima čije su se aktivnosti/ rezultati trebali uklopiti u novi, redizajniran OSS. U foto-finišu smo sve posložili, tako da su oba projekta završila u zadanim rokovima.“

### Objedinjeni podaci o nekretninama

**Marijana Mirčeta Pavešić**, voditeljica UZP projekta ističe: „Ovim projektom postignuto da su sada na OSS-u objedinjeni svi dostupni podaci o nekretninama, tako da imamo na karti slojeve zemljišne knjige, katastra, prostornih planova, lokacijskih dozvola, građevinskih dozvola i ostalih akata za uporabu, kao i katastarsa infrastrukture. Informacije koje su se do sada pretraživale na četiri portala, građani sada mogu vidjeti na jednom centralnom mjestu.

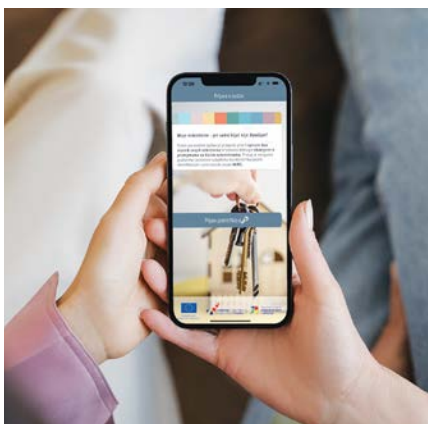
Zbog kratkih rokova i velikog opsega nadogradnji projekt je bio izrazito intenzivnog karaktera od samog početka pa do zadnjeg dana provedbe. Pri tome su najveći izazov predstavljale brojne integracije s drugim sustavima između kojih bih istaknula e-Poslovanje, e-Pristojbe i Državnu servisnu sabirnicu.“

### Primjena novih tehnologija

**Josip Šimić**, arhitekt za tehničko rješenje UZP projekta dodaje: „Projekt je bio izazovan ne samo zbog opsega nadogradnji i kratkih rokova, već i zbog primjene novih tehnologija i tehničkih rješenja koja se do sada nisu koristila u radu s zemljišnim podacima. To se prvenstveno odnosi na primjenu umjetne inteligencije i strojnog učenja u kategorizaciji i strukturiranju podataka. Na taj način obrađeno je preko 40 milijuna podataka te je time u budućnosti značajno olakšana njihova analiza i izrada izvještaja.

Osim izvršnih rezultata, ovaj projekt omogućio je i članovima razvojnog tima da rade s novim tehnologijama i prošire svoje znanje u novim područjima te su time stvoreni dobri temelji za buduće slične projekte.“

**Tiana Pribanić**, odgovorna za prodaju u području ePoslovanje u prodajnoj jedinici Digitalno društvo ističe: „Ne znam jesmo li više bili uzbuđeni kada smo ugovorili ove projekte ili sada kada su isporučeni.



Također, napravljena je i mobilna aplikacija „Moje nekretnine“ koja će svim građanima omogućiti jednostavan uvid i primanje obavijesti o promjenama na nekretninama u zemljišnim knjigama i katastru. Mobilna aplikacija dostupna je za preuzimanje za Apple i Android mobilne uređaje.

Jasno da sustav koji slavi 10. rođendan i napravljen je na tehnologijama koje su se koristile 10 godina unazad, ne

može parirati IT sustavima napravljenim na novim tehnologijama. Zato smo bili jako radosni kada se naručitelj odlučio

stvari modernizirati. Nije lako bilo ni naručitelju krenuti tim smjerom jer mi koji smo u IT poslovanju znamo da su modernizacije, optimizacije potrebne, ali neki vide to s aspekta – zašto ulagati u sustav koji radi korektno da bi ga se redizajniralo. Sada kada se vide rezultati projekta, mislim da više nema sumnji.

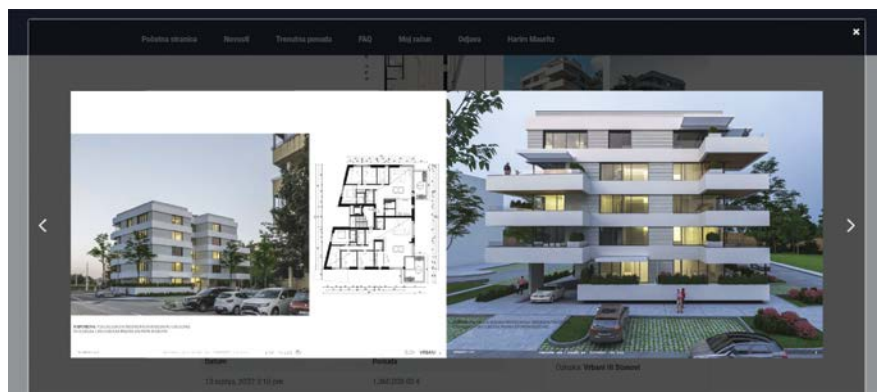
Što se pak tiče UZP projekta, veseli me da je započelo korištenje naše prve mobilne aplikacije i trenutni rezultati pokazuju da su naši građani prepoznali prednosti iste i nastavili odlične statistike korištenja naših sustava u zemljišnoj administraciji. Toplo preporučam svim djelatnicima Ericssona Nikole Tesle da je instaliraju i isprobaju.”

## ■ eAukcija – klikom do nove nekretnine

Tijekom 8. mjeseca isporučena je i usluga implementacije sustava za dražbu nekretnina za kompaniju iz privatnog sektora. Usluga je kompletno implementirana po principu „softversko rješenje kao servis“ (engl. SAAS) te je korištena za potrebe dražbe 14 stanova i 23 garažno-parkirnih mjesta za zgradu u Zagrebu koja je u izgradnji.

**Jelena Jurišić**, odgovorna za tehničko rješenje ističe: „Ovo je bio svojevrsni iskorak od onoga čime se svakodnevno bavimo jer smo nakon dugo vremena isporučili sustav za privatnog kupca, u SAAS modelu koji ipak nije još prihvaćen u javnoj upravi i kod kupaca s kojima svakodnevno radimo te smo se odlučili i za jedan novi i drugačiji tehnološki smjer od onoga koji svakodnevno primjenjujemo. Izazova nije nedostajalo posebno onih tehničkih koji se odnose na procjenu potreba za infrastrukturom s obzirom da je kod sustava ovakvog tipa zadnja sekunda presudna i sve se svodi na zadnji najbrži klik, ali od navedenog broja nekretnina - 13 stanova je dobilo svoju ponudu kao i 18 garažno-parkirnih prostora tako da možemo reći da je naš kupac ostvario svoj cilj, a mi smo stekli jedno potpuno novo iskustvo i naučili puno za nove slične projekte.“

**Tiana Pribanić**, odgovorna za prodaju u području ePoslovanje u prodajnoj jedinici Digitalno društvo kaže da je eAukcija bila strelovita akcija kako u prodajnom



smislu, tako i u isporuci: „Prodajni ciklus za javne naručitelje traje par godina. Za eAukciju sve se odvijalo u dva mjeseca. Po završetku aukcije, naš kupac je bio izuzetno zadovoljan i brzinom isporuke i rezultatima ne samo zato što je prodano više od planiranog, nego i zato što su postignute bolje prodajne cijene. Ovime smo tek odškrinuli vrata i nadamo se da ćemo se razvijati u tom području i da će građevinske firme i agenti za prodaju nekretnina prihvatiti našu aplikaciju i koristiti je u svakodnevnom radu.“

**Iva Bilić**, voditeljica projekta na strani Naručitelja kaže: „Ovom prigodom zahvaljujemo Ericsson Nikola Tesla d.d., a posebno gospođi Tiani Pribanić i Jeleni Jurišić na ponuđenom rješenju za eAukciju, kao i podršci tijekom trajanja same eAukcije, koja je provedena više nego uspješno. S obzirom da smo

imali mali broj stanova u ponudi, a predugačku listu potencijalnih kupaca, nakon dužeg promišljanja zaključili smo kako bi eAukcija bila idealno rješenje za nas. Kontaktirali smo kompaniju Ericsson Nikola Tesla koja nam je u kratkom vremenskom periodu ponudila rješenje koje nam se sviđalo i za koje smatramo da je kvalitetno, a ujedno i jednostavno za same korisnike. Naravno, kao i u svakom novom projektu i u ovom je bilo određenih tehničkih poteškoća, ali uz odličnu podršku od strane gđe. Jelene Jurišić svi problemi su otklonjeni pravodobno. Smatramo kako je eAukcija odlično rješenje za prodaju nekretnina i vidimo da će u budućnosti ući u puno širu upotrebu i biti prihvaćena od strane kako prodavatelja, tako i od samih kupaca. Mi kao investitori bili smo jako zadovoljni samim projektom, kao i s rezultatima eAukcije“.

# Uspješno realizirani inovativni projekti iz područja prometa

Tekst: Dijana Malek i Saša Vojvodić | Foto: Hrvoje Mihajlic iz kompanijske arhive

Europske strategije u velikoj su mjeri prepoznale izazove pred kojima se nalazi suvremeno društvo kada je promet u pitanju te su donesene mjere i akcijski planovi kojima bi se negativni utjecaj prometnog sustava na društvo trebao smanjiti, a pozitivni utjecaj povećati, poglavito u smislu učinkovitosti, sigurnosti i pouzdanosti. Ericsson Nikola Tesla svoju je strategiju u području prometa pažljivo uskladio s europskim smjernicama, što je vidljivo iz čitavog niza uspješno realiziranih inovativnih projekata.

## Inteligentni transportni sustav

Osnovni dokument koji je Europska unija donijela je Direktiva 2010/40/EU, koja se odnosi na aplikacije i usluge Inteligentnog transportnog sustava (ITS) u sektoru cestovnog prometa u Europskoj uniji, kao i na to kako te aplikacije komuniciraju s ostalim načinima prometa. ITS su sustavi u kojima su informacijske i komunikacijske tehnologije primijenjene u području cestovnog prometa, uključujući infrastrukturu, vozila i korisnike, kao i u upravljanju prometom i mobilnošću. Direktivom su također

definirane prioritetne mjere koje se fokusiraju na usluge multimodalnih putnih informacija, usluge prometnih informacija u stvarnom vremenu i usklađenu dostupnost interoperabilne usluge eCall u EU.

## Uspostavljena cjelovita Nacionalna pristupna točka

Osnova za uspostavu usluga dijeljenja multimodalnih informacija jest uspostava nacionalne pristupne točke za multimodalne informacije, koje je

naša kompanija sa svojim partnerom, tvrtkom Realis informacijske tehnologije, isporučio za Hrvatske ceste. Tijekom projekta uspostavljena je nacionalna pristupna točka kao digitalno sučelje u kojem su statični podaci o putovanjima i povijesni prometni podaci zajedno s odgovarajućim metapodacima dostupni korisnicima za ponovnu uporabu. Sustav omogućava agregaciju podataka od dionika definiranih Delegiranom uredbom 1926/2017 u sklopu Nacionalne pristupne točke te će nuditi javno dostupne multimodalne i ekološki prihvatljive usluge planiranja putovanja.

**Iako rade na odvojenim lokacijama u Zagrebu, Splitu i Osijeku, isporuka vrhunskih poslovnih rezultata ne izostaje jer oni djeluju kao jedan tim – tim koji se bavi naprednim rješenjima u prometu.**



Dio zagrebačkog tima

Dio splitskog tima



Osječki tim





„U svijetu u kojemu su informacije neophodne za funkcioniranje svih aspekata društva, segment putnih informacija vrlo je važan, a informacije o multimodalnim putovanjima predstavljaju okosnicu u razvoju inteligentnih transportnih sustava u EU-u. Kroz ovaj projekt glavni cilj nam je bio uspostava cjelovite Nacionalne pristupne točke za pružanje informacija o multimodalnim putovanjima, njezino povezivanje s postojećom Nacionalnom pristupnom točkom te izrada cjelovitog rutnog vodiča prema definiranim tehničkim specifikacijama, što su naši partneri Ericsson Nikola Tesla i Realis ispunili vrlo uspješno i unutar zadanog roka.“, rekla nam je Irena Čačić, Voditeljica Središnjeg prometnog kontrolnog centra Hrvatskih cesta.

### Centar kompetencija za pametne gradove

Stručnjaci iz naše kompanije bavili su se i projektom žurnog poziva (eCall) iz programa harmonizacije eCall europskih pilota koji je nagrađen posebnom nagradom za najuspješniju implementaciju i testiranje eCalla još 2013. godine, a tu je i naše sudjelovanje i vođenje istraživačko-razvojnog projekta Povezani promet u sklopu Centra kompetencija za pametne gradove u kojem sudjeluje 20 partnera i koji je vrijedan 150 milijuna kuna. Uz ekspertizu iz domene mobilnih mreža, donosimo i dugogodišnje iskustvo i rješenja koja su naši stručnjaci isporučili na mnogim međunarodnim projektima u domeni povezivanja uređaja i senzora putem naše platforme za upravljanje podacima. Vrlo su važna i naša iskustva i znanja o potrebnim alatima za unaprjeđenje operativnih procesa u upravljanju prometom. Naše rješenje koje se već dugi niz godina primjenjuje

u službi hitnih poziva preko broja 112 također je našlo je svoju primjenu i u projektu Povezani promet u sklopu Centra kompetencija za pametne gradove.



Naša kompanija i dalje će sudjelovati u projektima vezanima za prometnu digitalnu infrastrukturu, koju uz sustave za upravljanje podacima i naprednom analitikom čine i komunikacije. Imamo spremna rješenja za komunikacijski segment kako u cestovnom tako i u željezničkom prometom.

### SumBOOST

Ericsson Nikola Tesla posvetio se temi digitalizacije i korištenja podataka u prometnom sektoru kroz čitav niz uspješno provedenih projekata analitike masovnih skupova podataka iz telekomunikacijskih mreža te fuzijom s ostalim izvorima podataka. Analitičke mogućnosti koje na statističkoj razini mogu analizirati migracije populacije mogu biti primijenjene u strateškom planiranju prometa, a inovativnost tehnologije i njezine prednosti u odnosu na konvencionalne metode potvrđene su kroz niz komercijalnih i istraživačkih projekata u suradnji s partnerima iz industrije i akademskom zajednicom.

Kao jedan od uspješnih primjera, treba navesti projekt SumBOOST (Sustainable Urban Mobility Boost Smart Toolbox) koji je omogućio stvaranje novog metodološkog okvira, odnosno alata koji kombinira tradicionalno prometno inženjerstvo s novim mogućnostima znanosti o podacima, primjenjivima u analizi i planiranju prometnog sustava. Svrha je dionicima uključenima u planiranje i pružanje usluga vezanih za urbanu mobilnost omogućiti upotrebu novih izvora podataka, alata i metoda kako bi učinkovito koristili podatke iz stvarnog svijeta za planiranje održive urbane mobilnosti te temeljem njih stvorili nova rješenja za identificirane probleme u prometnom sustavu. Definirana metodologija uspješno je primijenjena u nekoliko gradova u Hrvatskoj, a uvrštena je i u knjigu „Inovacije Sveučilišta u Zagrebu“, koja objedinjuje prikaze inovativnih rješenja, projekata i patenata sastavnica, odnosno znanstvenika, profesora i istraživačkih timova Sveučilišta u Zagrebu, koji su predstavljeni i nagrađeni na sajmovima inovacija.



Promet i mobilnost u središtu su rasprave o razmjeni podataka pogotovo iz aspekta predviđanja da će se u razdoblju od 2015. do 2050. godine aktivnost putničkog prijevoza povećati za 35 %, a da će teretni promet za kopnene oblike prijevoza do 2050. porasti brže nego za putnike, za 53 %.

# WaterQ - digitalna transformacija praćenja kvalitete vode

Tekst: Dijana Malek |

WaterQ inovativno je rješenje u kojem digitalna transformacija vodi glavnu riječ kada je u pitanju praćenje kvalitete vode. Kroz integraciju inovativnih komponenti omogućuje se i pruža podrška vodovodima i javnozdravstvenom sustavu. Nositelj projekta je Ericsson Nikole Tesla, a projektne aktivnosti provode se zajedno s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo i tvrtkama Telemetris i Gauss kao partnerima.

## Završna faza projekta

Nakon uspješno implementirane faze Istraživačkog projekta WaterQ koja je rezultirala rješenjima koja se sastoje od WaterQ platforme, IoT senzorskog uređaja i mobilne aplikacije, projekt WaterQ je u završnoj fazi eksperimentalnog razvoja u kojoj se prototip WaterQ rješenje testira u relevantnom i operativnom okruženju lokalnih i javnih vodovoda.

## IoT senzori

Ključna aktivnost za testiranje WaterQ rješenja je instalacija WaterQ IoT senzorskog uređaja na pilot lokacijama vodovoda širom Republike Hrvatske. U projekt su uključeni lokalni i javni vodovodi gdje su senzori instalirani na različitim dijelovima vodovodnog sustava. Instalacijama na izvorštima, vodospremama, crpnim stanicama i cjevovodima prikupljaju se mjerenja u različitim fazama distribucije vode od izvora do krajnjeg korisnika.

Analize i validacije senzorskih mjerenja laboratorijskim mjerenjima imaju za cilj potvrditi odgovarajuću preciznost mjerenja parametara klora, temperature, zamućenosti i elektrovodljivosti. Satna senzorska mjerenja će značajno povećati količinu dostupnih mjerenja i doprinijeti razvoju analitičkih modela.

## Pomoć lokalnim vodovodima

Sa stručne strane podrška lokalnom vodovodu je sustav za javno zdravstvo kojima WaterQ rješenje predstavlja značajnu pomoć u tom procesu kroz bolju dostupnost i lakše praćenje rezultata mjerenja i analiza. Upravo stoga WaterQ

predstavlja primjer pozitivne suradnje lokalne zajednice, sustava javnog zdravstva i naprednih tehnoloških firmi u istraživanju i razvoju novih rješenja za praćenje kvalitete vode, a vodovod u Kalinu pozitivni je primjer kako digitalna transformacija može doprinijeti boljem upravljanju lokalnim vodovodima i postizanju jednakosti u ostvarivanju temeljnog ljudskog prava na vodu.

WaterQ doprinosi boljem upravljanju lokalnim vodovodima i postizanju jednakosti u ostvarivanju temeljnog ljudskog prava na vodu. WaterQ rješenje je prilagođeno specifičnostima lokalnih vodovoda i predstavlja prvo takvo rješenje koje vodi prema boljem upravljanju lokalnim vodovodima.

## Inovativno rješenje za upravljanje lokalnim vodovodima na nacionalnoj razini

Osim primjene na razini lokalnih vodovoda, WaterQ rješenje doprinosi unaprjeđenju upravljanja lokalnim vodovodima na nacionalnoj razini. Gledano u širem kontekstu, institucijama koje kontroliraju lokalne vodovode poput zavoda za javno zdravstvo i ministarstva, ključni izazov je je nedostatak informacija. Većina država nema prikupljene informacije o broju, lokacijama i karakteristikama lokalnih vodovoda. Mjerenja kvalitete su rijetka, nisu objedinjena i dostupna digitalno što

WaterQ doprinosi boljem upravljanju lokalnim vodovodima i postizanju jednakosti u ostvarivanju temeljnog ljudskog prava na vodu. WaterQ rješenje je prilagođeno specifičnostima lokalnih vodovoda i predstavlja prvo takvo rješenje koje vodi prema boljem upravljanju lokalnim vodovodima.

nadležnim institucijama onemogućava planiranje aktivnosti praćenja i upravljanja lokalnim vodovodima. S druge strane, problematika neispravnih uzoraka i generalno niže razine kvalitete vode ima utjecaj na veliki broj ljudi.

WaterQ rješenje uključuje sve potrebne funkcionalnosti za unaprjeđenje upravljanja lokalnim vodovodima na nacionalnoj razini, a to su: uspostava nacionalnog registra lokalnih vodovoda, poboljšano prikupljanje i korištenje podataka, uspostava sustava procjene rizika i alata za napredna izvještavanja.

## WaterQ PROJEKT SUFINANCIRA EUROPSKA UNIJA IZ EUROPSKOG FONDA ZA REGIONALNI RAZVOJ.



# Lansirana nova verzija aplikacije EVA

Tekst: Dijana Malek | Foto: Hrvoje Mihajlic

Današnju svakodnevicu teško možemo zamisliti bez različitih aplikacija koje nam olakšavaju funkcioniranje i nerijetko doprinose efikasnijem i svrhovitijem utrošku vremena. Kako bi se život olakšao osobama koje imaju problema s vidom ili koje se teže koriste modernim tehnologijama osmišljena je aplikacija Ericsson Nikola Tesla Virtual Assistant (EVA).



Aplikacija je u potpunosti razvijena u Ericssonu Nikola Tesla te osobama s oštećenjem vida, s dodatnim motoričkim teškoćama ili teškoćama u korištenju modernih tehnologija, uvelike olakšava korištenje pametnih telefona. Jedina je to aplikacija na našem tržištu koja „razumije“ hrvatski jezik, besplatna je, a dostupna je za Android i iOS. Osim što olakšava život, aplikacija EVA također omogućava bolju uključenost svih građana u suvremenu digitalnu okolinu. Prva verzija aplikacije EVA puštena je u produkciju krajem 2018. godine, a u želji da korisnicima ponudi što bolja rješenja te ponudi optimalno korisničko iskustvo, aplikaciji su kroz godine dodane razne mogućnosti.

## Nove funkcije za još jednostavniju upotrebu

Najnovija, poboljšana peta verzija aplikacije EVA, osim što može reći koliko je sati, kakvo je stanje baterije, navesti trenutnu lokaciju, slati SMS-ove i glasovno zapisivati važne bilješke, prepoznaje i odnose među kontaktima. Umjesto imena bliske osobe koju korisnik želi nazvati, on

može aplikaciji narediti da nazove mamu, tatu ili neku treću blisku osobu, a EVA će prepoznati o kojem se imenu u rječniku radi. U prijašnjim verzijama aplikacije pri zvanju moralo se izreći riječ „osoba“ + ime u nominativu, što je u praksi značilo (npr.): „Zovi osobu Lea.“ Novo izdanje korisnicima nudi mogućnost biranja osobe za zvanje u genitivu, npr. „Zovi Leu.“ Najnovije opcije označavaju i ciljnu skupinu osoba koje koriste EVA-u jer ona više nije samo virtualni asistent za osobe s invaliditetom, već aplikacija koja je dobrodošla svima.

EVA vrlo dobro prepoznaje potrebe osoba s invaliditetom, a za to je zaslužan njezin tvorac – Hrvoje Katić, zaposlenik Ericssona Nikole Tesle koji je u suradnji s kolegama osmislio aplikaciju. Naime, Hrvoje je i sam visoko slabovidna

osoba pa je prema svom iskustvu kreirao aplikaciju koja mu olakšava svakodnevno funkcioniranje.

## Uz volju i trud sve je moguće

„Kao osoba u razvojnom timu koja je također u kontaktu s članovima Udruge slijepih u Zagrebu, mogu potvrditi da EVA najviše pomaže starijim članovima udruge koji nemaju iskustva s korištenjem pametnih telefona te osobama s invaliditetom kojima je otežano korištenje dlanova pa im glasovno korištenje znači jako puno. Više nisi ovisan o drugima, već možeš samostalno koristiti pametni telefon“, ispričao je Katić koji svojim primjerom pokazuje da za ostvarivanje želja nema prepreka ako ima dovoljno volje za njihovu realizaciju.

Pojasnio je i na kojem principu aplikacija funkcionira: „EVA koristi blizinski senzor pa je za naredbu dovoljno približiti telefon licu. Čuje se ton koji označava da je aplikacija spremna za slušanje naredbe. Nakon naredbe zvučni signal potvrđuje da ju je aplikacija prepoznala i EVA izgovara odgovor na nju.“

Razvojem aplikacije EVA, naši stručnjaci još su jednom dokazali kako pozitivno utječu i mijenjaju živote ljudi. Svojem rješenjem olakšali su i unaprijedili svakodnevni život osoba koje, nažalost, dosad nisu imali mogućnost samostalno uživati u prednostima koje suvremena tehnologija nudi.



Linkovi za  
skidanje  
aplikacije



iOS: [EVA on the App Store \(apple.com\)](https://apple.com)



Android



Pročitajte inspirativnu Hrvojevu životnu priču, kao i njegovu priču o rastu i razvoju u Ericssonu Nikoli Tesli prepoznatu od javnosti koju je objavio portal [Telegram.hr](https://telegram.hr)



# Pametna rješenja za održive gradove i zajednice

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: iz arhive projekta

Ericsson Nikola Tesla aktivno sudjeluje u trogodišnjem projektu od nacionalnog značaja, Centar kompetencija za pametne gradove (CEKOM). O ovom projektu smo već više puta pisali, a sada donosimo aktualnosti vezane uz naše sudjelovanje.

Panel rasprava na konferenciji  
Pametni građani za pametne gradove



Naša kompanija sudjeluje na tri potprojekta CEKOM-a: Connected Traffic, 4D Inteligentna infrastruktura (4DII) i Modesty. U aktivnostima sudjeluje niz kompanijskih stručnjaka, od kojih izdvajamo Damira Medveda, tehničkog koordinatora za CEKOM, Sašu Vojvodića koji koordinira kompanijske aktivnosti prema SmartRI, a vezano uz projekte CEKOM-a u kojima sudjelujemo - Đeni Dminić Varović vodi, a Bojan Blažona odgovoran je za rješenje u projektu 4DII, Gordana Špoljar Bogojević vodi projekt Connected Traffic i Modesty, a Krešimir Vidović je odgovoran za rješenje u projektu Connected Traffic. Više o ovoj temi rekao nam je Damir Medved.

## CEKOM je kompleksan projekt, kakvi su bili izazovi u realizaciji?

S obzirom na broj projekata, a i ljudi koji sudjeluju u realizaciji, najviše izazova bilo je u koordinaciji aktivnosti. Na početku je dosta energije potrošeno na usklađivanje ciljeva i načina rada. Na CEKOM-u partneri imaju posve različite veličine projektnih timova i iskustva na velikim projektima,

kao i očekivane razine dokumentiranja aktivnosti. Mogu sa zadovoljstvom reći da su naši zaposlenici svojim primjerom demonstrirali kako izgleda profesionalni pristup realizaciji projekata, kvalitetna komunikacija između partnera te otvorena i jasna suradnja na izvršavanju pojedinih zadataka.

Ostvarili smo kvalitetan prijenos znanja manjim partnerima, demonstrirali da je suradnja malih i velikih organizacija doista moguća i poželjna, a teško je uopće procijeniti vrijednost iskrene komunikacije i brojnih diskusija koje smo imali na projektu i koje su rezultirale dodatnim idejama ili malim inovacijama.

## Ulazimo u završnu fazu CEKOM projekta, koje su trenutne aktivnosti?

Završena je faza industrijskog istraživanja i upravo krećemo s eksperimentalnim razvojem koji će rezultirati validacijom prototipnih rješenja na reprezentativnim pilot područjima grada Rijeke. To je vrlo važan korak jer će ispitati uspješnost primjene istraženih i razvijenih koncepata

u fazi industrijskog istraživanja. Aktivnosti se provode u simuliranom operativnom okruženju uz participaciju krajnjih korisnika (komunalnih poduzeća, građana i udruga), a rezultat će prototipovima proizvoda i usluga TRL 6 razine.

Projektne partneri Hrvatski Telekom i COMBIS uspostavili su tehnološku infrastrukturu (poslužitelji i komunikacija) na kojoj su instalirane razne komponente iz pojedinih CEKOM projekata i upravo je u tijeku provjera interoperabilnosti, standarda, sučelja, protokola i procesa. Treba naglasiti da je važan cilj CEKOM-a dugoročna održivost predloženih rješenja.

## Važna komponenta CEKOM-a su i edukacija krajnjih korisnika, kako se realizira taj dio projekta?

Prihvatanje novih ideja i proizvoda u domeni pametnih gradova je dugotrajan proces. Izazov je da se svakoj skupini korisnika (javna uprava, komunalna poduzeća i građani) mora pristupiti na posve različit način.





Izvid terena u projektu  
Connected Traffic

Ključna komponenta za prihvaćanje promjena je upravo koherentna i jasna komunikacija ciljeva i rezultata projekta prema svim dionicima što operativni tim CEKOM-a konstantno radi kroz obavještanje javnosti putem objava na društvenim mrežama (Facebook i LinkedIn), ali i organizacije vrlo uspješnog ciklusa proljetnih predavanja početkom 2022. godine na kojima su detaljno predstavljeni razvojni projekti i rezultati dotadašnjih aktivnosti predstavnicima jedinica lokalnih i regionalnih samouprava Primorsko-goranske, Istarske, Ličko-senjske i Karlovačke županije. U 6 sesija petkom predstavljeno je 18 proizvoda i usluga uživo u Riječkom inkubatoru RiHub-u, a predavanja je pratio i velik broj korisnika putem live streaminga. Važno je da su svi materijali, prezentacije i snimke predavanja trajno dostupni na web stranicama CEKOM projekta i vidimo da se doista i preuzimaju i koriste.

Uslijedila je konferencija u srpnju u cijelosti posvećena građanima i njihovoj participaciji kroz kontekst Urbanog laboratorija. Mogućnost da građani tijekom eksperimentalne faze direktno utječu na dizajn prototipova proizvoda i usluga te time i na finalni izgled i njihovu funkcionalnost izazvala je veliki interes građana pa je ovo odličan model i za druge projekte.

### Kakve koristi od CEKOM-a možemo očekivati za našu kompaniju?

Već se vide prvi rezultati, istraživačke aktivnosti su nam omogućile bolje promišljanje novih proizvoda u domeni prometa, energetike i katastra, ali i unaprjeđivanje naših postojećih rješenja

tako da se u ovom trenutku već natječemo na nekim projektima poput upravljanja prometom u gradovima. Osim toga dijelovi istraživanja rezultirali su većim brojem objavljenih stručnih i znanstvenih radova, a predstavljaju i podlogu za osmišljavanje i sudjelovanje u Horizon Europe ili LIFE projektima u narednom razdoblju.

Konkretni primjeri su brojni - veliki doprinos CEKOM-a EU transformacijskim procesima kroz projekt Connected Traffic je praktična implementacija DATEX i NETEX standarda, agregacija prometnih podataka i korištenje različitih simulacija koje nam mogu ukazati na potencijalne probleme tranzicije k „zelenijim“ oblicima prijevoza, ali i dati odgovore kako te projekte jednostavnije provesti. Tu smo svjedočili sjajnoj suradnji naših prometnih stručnjaka, ekipe s Pomorskog fakulteta u Rijeci te operativaca iz riječkih poduzeća koje se bave kontrolom i upravljanjem prometa.



Sustav za detekciju prometne infrastrukture u primjeni

U drugom projektu gdje imamo vodeću ulogu - 4DII, kroz praktična terenska testiranja Ground Penetrating Radara (GPR) - sustava za detekciju podzemne infrastrukture, a uz asistenciju iskusnih djelatnika gradskih komunalnih poduzeća Energo te Vodovod i kanalizacija, na području grada Rijeke prikupljena su vrijedna iskustva i provjerena kvaliteta algoritama koje je u sklopu projekta razvijao tim s UNIRI - Sveučilišta u Rijeci. Kod razvoja i korištenja novih disruptivnih tehnologija poput GPR-a, prisutne su brojne tehnološke i operativne „zamke“ pa su ovakva detaljna terenska ispitivanja doista od neprocjenjive vrijednosti.

### CEKOM ulazi u završnu fazu, kakvi su planovi za dalje?

Ključni rezultat je uspostava ekosustava partnera u koje imamo puno povjerenje s obzirom da smo tijekom protekle dvije i pol godine izgradili izvrsne odnose s njima. Zajednički nastupamo i na drugim projektima poput prijave za nacionalne i EU fondove.

Imamo velika očekivanja i perspektivu za realizaciju novih projekata u okviru regionalnih lanaca vrijednosti (RLV) u čijem su koncipiranju naši djelatnici aktivno sudjelovali. Za razliku od CEKOM-a koji je bio prilično golem projekt, sada se koncepcija mijenja i bit će omogućeno prijavljivanje manjih konzorcija (minimalno 3 partnera) na pojedine teme u okviru RLV. Važno je naglasiti da su skoro sve RLV teme kompatibilne s problemima kojima smo se bavili u okviru CEKOM-a pa vjerujem da će naši konzorciji biti uspješni u prijavama i realizacijama projekata. No, više će se znati krajem godine kada će biti objavljeni natječaji.

# Svečano obilježeno četiri desetljeća našeg splitskog ureda



Tekst: Dijana Malek | Foto: Kristian Krog i iz kompanijske arhive

Krajem rujna je u Muzeju hrvatskih arheoloških spomenika u Splitu održana svečanost povodom obilježavanja 40 godina uspješnog rada splitskog ureda Ericssona Nikole Tesle. Tom je prigodom predsjednica kompanije Gordana Kovačević zahvalila svim kolegicama i kolegama na predanom i odgovornom radu te istaknula kako kompanija Ericsson Nikola Tesla ima ambiciozne planove za rast i razvoj u budućnosti koji se uvelike oslanjaju i na splitske snage.



**Svečanosti su uz zaposlenike prisustvovali brojeni uzvanici među kojima i Ivica Puljak, gradonačelnik Splita, Bernard Gršić, tajnik Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva, Petar Šolić, prodekan za poslovanje na Fakultetu elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje, predstavnici lokalnih i regionalnih tijela, članovi akademske zajednice i gospodarstvenici.**

### **Najveći razvojno-istraživački centar u Dalmaciji**

Zanimljivo je da je ovaj ured započeo svoje djelovanje u Splitu, sada već davne 1982. godine u prostorima FESB-a. Proces svojevrsne inkubacije u fakultetskom laboratoriju rezultirao je vrlo uspješnim razvojem splitskog dijela kompanije, u kojem je danas zaposleno gotovo 700 stručnjaka. Oni predstavljaju najveću koncentraciju visokoobrazovanih stručnjaka u području ICT-a u Splitsko-dalmatinskoj županiji.

„Ponosna sam što sam na čelu kompanije koja se tijekom godina prilagođavala promjenama, donosila hrabre, vizionarske odluke te istovremeno zadržala pozitivan, pobjednički duh i visoku motivaciju svojih zaposlenika. Kada je prije 40 godina s radom započeo naš ured u Splitu, teško se moglo predvidjeti da će postati najveći razvojno-istraživački centar u Dalmaciji koji sudjeluje u kreiranju globalnih tehnologija budućnosti.“, istaknula je Gordana Kovačević te dodala: „Uspješna dugogodišnja suradnja sa Sveučilištem u Splitu pomogla nam je da brojni kvalitetni studenti postanu naši zaposlenici. Po kompetencijama

koje imamo i izvrsnim rezultatima koje kontinuirano postižemo etablirani smo u velikoj globalnoj korporaciji Ericsson i kod brojnih kupaca diljem svijeta za koje radimo. Hrabro ulazimo u nove tehnologije, rastemo u broju zaposlenika i područjima djelovanja.“

### **Moderno i uspješno poslovanje**

Ivica Puljak, gradonačelnik Splita čestitao je rukovodstvu i zaposlenicima



Ivica Puljak

Ericssona Nikole Tesle na velikom jubileju i dodao „Kroz desetljeća kompanija je njegovala i razvijala izvrsnost kroz sve segmente svog poslovanja, a na tim temeljima uspjeh je neizostavan. Vi ste dokaz da je moderno i uspješno poslovanje moguće u Hrvatskoj, pri tome nas posebno veseli doprinos splitskog ureda i najave širenja i novih zapošljavanja. Gradska uprava pod mojim vodstvom nastavit će stvarati okvire i pretpostavke za razvoj stimulativnog poslovnog okruženja, osobito za uspješne tvrtke iz sektora koji generira najveći razvojni potencijal.“

Bernard Gršić, tajnik Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva izjavio je: „Stvaranje konkurentnog poslovnog okruženja s jedne strane i korištenje najnovije tehnologije s druge strane



Bernard Gršić

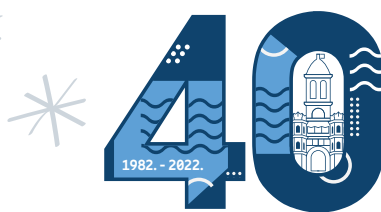


S Ivom Mijačikom (bivši voditelj splitskog ureda) i Deanom Marušićem (sadašnji voditelj ureda)

najbolji je pokazatelj nužnosti sinergije javnog i privatnog sektora u digitalnoj transformaciji društva. Vlada Republike Hrvatske je, i u vrijeme najvećih izazova, pokazala i dokazala da zna i može osigurati stabilnost i sigurnost ne zanemarijući razvoj ključnih strateških procesa kao što je digitalna transformacija države i društva. Ericsson Nikola Tesla u Splitu puno je napravio u prvih 40 godina, siguran sam da ćemo ubuduće zajedničkom suradnjom i radom za dobrobit svakog hrvatskog građanina Hrvatsku učiniti boljim i još privlačnijim mjestom za život.“

### **Dodijeljene nagrade**

Petar Šolić, prodekan za poslovanje na Fakultetu elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje istaknuo je odličnu suradnju



Ericsson Nikola Tesla Split



Petar Šolić, Gordana Kovačević i nagradjeni diplomanti i doktorand



fakulteta i kompanije te je izrazio želju za nastavkom i jačanjem suradnje u budućnosti. Kako bi se suradnja fakulteta i kompanije dodatno oplemenila, u prigodi 40. obljetnice splitskog ureda dodijeljene su vrijedne nagrade za poticaj najboljim studentima i doktorandima FESB-a. Stručni žiri odabrao je tri najbolja diplomatska rada i najbolji doktorski rad.

U Ericssonu Nikoli Tesli radi najveći broj softver dizajnera u Hrvatskoj, njih čak 1800, a po izvozu softvera vodeća smo kompanija u zemlji i najveći razvojno-istraživački centar u regiji. Osim Centra za istraživanje i razvoj u kojem radi najveći broj zaposlenika, koji trenutno rade na „cutting edge“ razvoju: 5G u jezgrenom i radio dijelu mreže kao i u *cloud-native* tehnologijama, u splitskom dijelu kompanije djeluju još jedinice, Rješenja i usluge za kupce, Digitalno društvo i jedinica za IT i ispitnu okolinu.



Članovi Nadzornog i Revizijskog odbora s predsjednicom kompanije



Glazbeni program



Gordana Kovačević sa članovima Izvršnog posloводства



Franck Pierre Roland Bouétard, Gordana Kovačević i Bernard Gršić



Predsjednica sa splitskim zaposlenicima



#### Posebno izdanje Komunikacija

U povodu 40 godina našeg splitskog ureda tiskano je posebno izdanje časopisa Komunikacije kojeg smo u potpunosti obojali splitskim bojama.



Kako je bilo na svečanosti povodom 40 godina našeg splitskog ureda pogledajte u videu.



„Put koji je u ovih 40 godina prijedan uvijek je bio dinamičan, ponekad izazovan, ali iznad svega uspješan, prožet inovativnošću i predanim radom. Mi unaprjeđujemo komunikacijske sustave, povezujemo ljude te suvremenim ICT rješenjima omogućujemo kvalitetniji život i poslovanje. Imamo ambiciozne planove za rast i razvoj u budućnosti koji se uvelike oslanjaju i na naše splitske snage.“, zaključila je **Gordana Kovačević** i zahvalila svim kolegicama i kolegama koji su na bilo koji način bili, kao i svima koji su sada, dio inspirativne priče splitskog ureda Ericssona Nikole Tesle.



Djelić atmosfere

# Sinergija znanja i inovativnih ICT rješenja

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto i video: Hrvoje Mihajlic

Dvadeset i prvo izdanje Ericsson Nikola Tesla *Summer Campa*, ljetnog kampa za najbolje STEM studente iz zemlje i inozemstva koji uz pomoć mentora odgovaraju na zadane izazove kreirajući za njih tehnološka rješenja, zatvoreno je sredinom rujna na prigodnoj svečanosti koja je okupila partnere i sudionike.

## Suvremene tehnologije i inovativan pristup

Ovogodišnja tema Digitalna transformacija – veliki podaci u primjeni okupila je studente u rješavanju izazova kako prikupljati, spremati, obrađivati, prikazivati i zaključivati u prostoru velikih podataka koristeći suvremene tehnologije poput XR i IoT. Svake su godine izazovi drukčiji, a projekti na kojima su ove godine studenti testirali i razvijali svoje znanje su bili

iz područja AR and *Big Data Analytics*, *Digital Twins*, AI za prepoznavanje govora, *Quantum computing*, *Deep learning*, *Distributed trust (data security)*, među ostalima. Nekoliko projekata bilo je iz područja eOkoliš, kompanijskog novog strateškog područja u kojem se suvremena tehnologija koristi za doprinos rješavanju klimatskih i okolišnih izazova.

Dodatni iskorak je napravljen i kroz suradnju s Filozofskim fakultetom

Sveučilišta u Rijeci uključivanjem projekta koji se bavio obradom jezika u aplikacijama. Sudjelovalo je pedesetak studenata s četrnaest fakulteta iz Hrvatske i inozemstva.

Svi timovi su uspješno odgovorili na postavljene im izazove u projektima kreirajući demo rješenja koja bi u budućnosti mogla naći primjenu u raznim područjima koja poboljšavaju kvalitetu života svih građana, poput npr. medicine.



## Odlična prilika za studente

Ericsson Nikola Tesla *Summer Camp* postao je *brand* koji simbolizira uspješnu suradnju obrazovnog sektora i biznisa. Mladim stručnjacima omogućava razvoj znanja i vještina te stjecanje iskustva rada na zanimljivim projektima razvoja suvremene tehnologije koji su im odlična referenca u životopisu, a mnogima od njih predstavlja i prvi susret s budućim poslodavcem.

Od početka, *Summer Camp* je pohađalo gotovo 900 studenata koji su uz podršku mentora iz kompanije i institucija s kojima Ericsson Nikola Tesla surađuje uspješno realizirali stotine projekata. Osnovan 2001. godine kao zajednički projekt i rezultat dugogodišnje plodne suradnje kompanije Ericsson Nikola Tesla s Fakultetom elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu, tijekom godina *Summer Camp* se razvio u međunarodni projekt suradnje

Ericssona Nikole Tesle sa sveučilištima. Tako osim hrvatskih (Zagreb, Split, Rijeka, Varaždin, Pula i Osijek) *Summer Camp* uključuje i sveučilišta susjednih zemalja (Srbija, Bosna i Hercegovina, Mađarska, Crna Gora...). Mnogi su današnji zaposlenici u kompaniju došli kroz *Summer Camp*. Nakon sudjelovanja u njemu, iskoristili su prilike koje nudimo studentima za rad na studentskim poslovima te ih je nakon završetka fakulteta kompaniji zaposlila.

## Razvoj budućih vrhunskih ICT stručnjaka

Koliko je ovaj projekt važan za razvoj budućih ICT stručnjaka i za davanje prilike tim stručnjacima za daljnji profesionalni rast i razvoj u Hrvatskoj na atraktivnim poslovima, ali i za pozicioniranje naših akademskih ustanova na europskom visokoškolsko-istraživačkom prostoru te kvalitetu obrazovanja i konkurentnost našeg gospodarstva, moglo se čuti na završnoj svečanosti.



Gordana Kovačević



Darko Huljenić



Obraćanje dekana FER-a

Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle u svojem obraćanju okupljenima rekla je:

„Ponosna sam na naš *Summer Camp* koji predstavlja uspješan model suradnje gospodarstva i akademske zajednice. Tijekom 21 godine održavanja postao je priznat i cijenjen brand kojim doprinosimo podizanju kvalitete obrazovanja. Stručnjaci koji su svojim znanjem, vještinama, inovativnošću i entuzijazmom spremni mijenjati svijet, najveća su vrijednost naše kompanije. Zato podržavamo naše zaposlenike u njihovom daljnjem rastu jednako kao što želimo omogućiti budućim vrhunskim stručnjacima poput vas, dragi sudionici *Summer Campa*, da u našoj kompaniji prepoznaju pravo mjesto za svoj budući rast i razvoj.“

Darko Huljenić, direktor Istraživanja u Ericsson Nikoli Tesli i voditelj *Summer Campa* rekao je:

„Nakon izazovne protekle dvije godine koje su zahtijevale dodatnu inovativnost i u pogledu samog održavanja kampa zbog pandemijskih uvjeta, drago mi je da su ove godine naši sudionici imali priliku raditi zajedno na kompanijskim lokacijama i lokaciji našeg partnera Fakulteta elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu. *Summer Camp* je jedan od naših ključnih projekata suradnje s fakultetima koju kontinuirano razvijamo i širimo kako bismo doprinijeli razvoju kvalitetnih ICT stručnjaka. Zajedno s našim akademskim partnerima na taj način podižemo kvalitetu obrazovanja i konkurentnost našeg gospodarstva.“

Okupljenima se obratio i profesor Vedran Bilas, dekan Fakulteta elektrotehnike i računarstva u Zagrebu koji je rekao: „Ericsson Nikola Tesla je jedan od strateških partnera Fakulteta elektrotehnike i računarstva s kojim nas vežu desetljeća suradnje. Želimo nastaviti jačati suradnju s industrijom i internacionalizaciju, a povezuje nas i zajednička želja za dobrim pozicioniranjem na europskom visokoškolsko-istraživačkom prostoru.“



Ovogodišnji sudionici



Dodjela nagrada

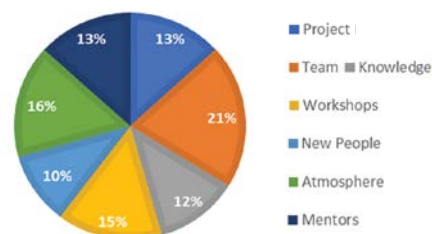
Pogledajte video u kojem Anđela Stanišić, polaznica *Summer Campa* 2022 govori o svojem iskustvu sudjelovanja.



## Iskustva polaznika

U prezentaciji ovogodišnjih ostvarenih rezultata Darko Huljenić se osvrnuo i na anketu provedenu među studentima koji su bili sudionici *Summer Campa* koja je pokazala visoko zadovoljstvo studenata u svim ispitanim kategorijama. Pozitivni komentari i preporuke te zahvale za iznimnu podršku mentora mogli su se čuti i od samih studentica i studenata prilikom preuzimanja nagrada za ovogodišnje pobjedničke projekte. Iz ankete izdvajamo vizual koji prikazuje što se ispitanicima najviše sviđalo na *Summer Camp* 2022.

## "WHAT DID YOU LIKE THE MOST ABOUT SC2022?"



# Učinkovitiji ključni procesi Grupe uz pomoć digitalizacije

Tekst: Vesna Hitrec

Digitalna transformacija, preduvjet konkurentnosti i rasta, ključ je uspješnog poslovanja i u tom smislu ona više nije pitanje izbora već je neizbježna za svaku organizaciju koja želi opstati i biti uspješna u budućnosti. Ericsson Nikola Tesla je pravovremeno prepoznao i pokrenuo aktivnosti digitalizacije procesa još u kasnim devedesetim godinama, što nam je omogućilo nesmetan rad i u promijenjenim okolnostima uzrokovanim pandemijom kada smo vrlo brzo i lako prešli na rad i kolaboraciju u novim uvjetima.

Program Digitalne transformacije naše Grupe pokrenut je uoči ljeta 2020. godine kao nastavak programa upravljanja ICT promjenama. Spomenuti programi temelje se na interno provedenoj analizi poslovnih procesa koja je ukazala na područja mogućih poboljšanja i identifikaciji promjena nužnih za uspješnu transformaciju. Pojednostavljenjem procesa postajemo interno efikasniji i još kvalitetniji partner našim kupcima. Po završetku analize i određenih prioriteta, krenulo se s aktivnostima u prvoj fazi usmjerenim na prodaju, operacije, financije i logistiku.

## Digitalno podržana prodaja

Aktivnostima radne grupe 1 „Digitalno podržana prodaja“ u praksi je implementiran novi alat koji omogućuje znatno efikasniji prodajni proces u cijeloj Grupi.

Na početku projekta implementacije Salesforce alata definirani su ciljevi i specificirani zahtjevi za novi način rada. Zajedničkim naporima članova radnog tima (interni resursi) i vanjskog dobavljača, alat je prilagođen našim potrebama te je u produkcijskom radu od ožujka ove godine. Novi alat na jednom mjestu objedinjuje sve podatke potrebne za uspješno provođenje prodajnog procesa, a omogućuje bolju komunikaciju timova te bržu i efikasniju pripremu dokumentacije za odlučivanje u pojedinoj fazi. Ovime smo postigli brojne benefite od kojih su izdvojeni sljedeći; prodajni proces se od početka do kraja prati kroz jedinstvenu platformu koja omogućuje digitalno odvijanje prodajnih poslovnih procesa od trenutka uočavanja poslovne prilike do trenutka realizacije/potpisivanja poslovnog ugovora. Sve su prodajne mogućnosti i prilike na jednom mjestu, kao i sve relevantne informacije o

njima, čime je uspostavljen temelj za kvalitetnije planiranje prihoda i troškova te je brojnim izvještajima omogućen dobar uvid i dodatno omogućena transparentnost svima uključenima u proces.

Alat pruža uvid u poslovne prilike na Ericssonovom tržištu kao i sve ostale poslovne prilike. Provođenje propisanih procedura unutar prodajnog poslovnog procesa je olakšano kroz unaprijed definirane korake u alatu za svaku pojedinu fazu prodajnog procesa, čime se znatno umanjuje mogućnost pogreške uz brže i ujednačenije postupanje svih uključenih u prodajni proces.

Olakšan je i pojednostavljen pristup detaljnijim informacijama i odlukama za svaku prodajnu mogućnost kao i povijesni podaci te je omogućeno i izvješćivanje prema različitim kriterijima.

## Ciljevi programa Digitalne transformacije po radnim grupama



### WG1 Digitalno podržana Prodaja

Bolje praćenje i kontrola provođenja prodajnog procesa

Dokumentiranje donesenih odluka kroz CRM alat

Unaprjeđenje postojećeg procesa u svrhu povećanja efikasnosti i pojednostavljenja procesa



### WG2 Rješenja za stratešku nabavu

Veća transparentnost, agilnost, učinkovitost, provjera usklađenosti dobavljača

Zornije izvještavanje o nabavkama

Bolji uvid u opterećenost resursa unutar Strateške nabave i kvalitetniji management resursa



### WG3 Praćenje zaliha i narudžbi

Novi jednostavniji način rada

Automatizacija procesa (SAP prilagodbe)



### WG4 Konsolidiranje finansijskih izvještaja

Jednostavniji način rada vezano uz konsolidiranje finansijskih izvještaja na razini Grupe

Transparentnija konsolidacija

Automatizacija procesa konsolidacije





Možemo zaključiti riječima voditeljice ove radne grupe, Jagode Barać, Direktorice Prodaje i marketinga za izvozna tržišta (operatorski segment), koja konstatira: „Komunikacija članova tima jednostavnija je i brža, olakšano je praćenje tijeka procesa i priprema dokumentacije za odlučivanje. Time je naš prodajni proces postao dinamičniji, transparentniji i efikasniji.“



## Digitalizacija nabave

U okviru digitalizacije rješenja za stratešku nabavu uveden je u sve članice Grupe novi alat Ensolve, koji je u produkcijskom korištenju od sredine siječnja 2022. godine. Kroz Ensolve su obuhvaćene aktivnosti od pokretanja nabavnog zahtjeva preko odluke o nabavci pa sve do nabavnog ugovora. Uz pomoć Ensolve korisnici nabave imaju transparentan uvid u sve faze nabavnog procesa, a Strateškoj nabavi se nudi efikasnije upravljanje procesom, uz poboljšanja u području usklađenosti. Omogućena je sljedivost nabavnih postupaka i automatizirani su pojedini koraci u nabavnom procesu poput provjere usklađenosti za postojeće dobavljače i priprema podataka za izdavanje narudžbenica. Povećana je transparentnost provođenja nabavnih postupaka i donošenja odluka o odabiru dobavljača. Implementiran je proces odobravanja nabavnih ugovora, mogućnost digitalnog potpisivanja nabavnih ugovora i uspostavljena centralna arhiva svih nabavnih ugovora.

Glavni benefiti korištenja novog alata su: transparentnost i mogućnost



praćenja statusa unutar nabavnog procesa te su djelatnicima Strateške nabave omogućene napredne analize i pristup informacijama na jednom mjestu što pridonosi bržem, efikasnijem i pouzdanijem radu Strateške nabave. Dodatno, omogućen je bolji uvid u opterećenost resursa unutar Strateške nabave i kvalitetniji management resursa.

## Novi način vođenja zaliha i aplikacija za upravljanje sustavom zaštite na radu

Što se tiče radne grupe 3, gore navedeni ciljevi su ispunjeni; definiran je jednostavniji način rada te su kroz SAP prilagodbe procesi automatizirani. Zahvaljujući ovim aktivnostima usvojen je novi način vođenja zaliha. Što se tiče radne grupe 7 razvijena je nova aplikacija za upravljanje sustavom zaštite na radu koja je u produkcijskom radu od početka studenog 2022. godine. Za obje ove grupe korišteni su isključivo interni resursi, kako za definiciju novog načina rada tako i za implementaciju prilagodbi tj. razvoj aplikacije.

## Dobra organizacija - preduvjet za ostvarenje ciljeva

Valja istaknuti da su se unutar programa Digitalne transformacije koristile uglavnom interne kompetencije te je za većinu radnih grupa bio korišten interni razvoj. Poslovni korisnici unutar radnih timova su u suradnji s ekspertima iz svih relevantnih područja djelovanja



određene radne grupe definirali ciljeve i specificirali zahtjeve za novi način rada koji su potom sukladno usuglašenom planu i implementirani. Za Radnu grupu 1 i 2 su za implementaciju korišteni vanjski resursi koji su zahvaljujući odličnoj suradnji naših timova i vanjskih dobavljača uspješno provedeni na vrijeme, unutar budžeta i na zadovoljstvo obje strane.



Upravljanje transformacijom provedeno je uspješno zahvaljujući dobroj internoj organizaciji. Na početku programa uspostavljen je „Digital Board“, „Digital Center“ te su definirane radne grupe i pripadajući timovi. „Digital Board“ donosi odluke o smjerovima, budžetu i ciljevima transformacije, dok je za operativno vođenje programa, metodiku rada i koordinaciju između radnih grupa zadužen „Digital Center“. „Digital Board“ se brine da rezultati digitalne transformacije reflektiraju pozitivne poslovne rezultate u budućnosti i podižu digitalnu zrelost cijele Grupe, dok je „Digital Center“ odgovoran za operativno provođenje programa.

Kao što je ranije spomenuto, preostale su još aktivnosti za radne grupe Konsolidiranje financijskih izvještaja, Izvještavanje i Proces odobravanja. Ostale radne grupe su ispunile zadane ciljeve te su rezultati njihovog rada vidljivi u novim efikasnijim procesima i poboljšanom načinu rada širom cijele Grupe.

Implementacijom novih IT rješenja i poboljšanjem, pojednostavljenjem postojećih procesa ispunjeni su ciljevi programa zadanih prilikom njegovog iniciranja od strane najvišeg managementa kompanije koji je tijekom provedbe pojedinih projekata pružao kontinuiranu podršku i davao poticaje što je nesumnjivo također vrlo bitna karika za uspjeh ovako složenog programa koji uključuje sve organizacije ENT Grupe i pretpostavlja njihovu uspješnu suradnju.



### WG5 Izvještavanje

Automatizacija procesa izvještavanja



### WG6 Proces odobravanja

Osvremeniti politiku odobravanja ENT Grupe, a potom istu i uspostaviti



### WG7 Zaštita na radu

Nova suvremena aplikacija za upravljanje sustavom zaštite na radu

Optimizacija i automatizacija procesa

Smanjenje ručnog rada i troškova održavanja

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: iz kompanijske arhive

## Sastanak zagrebačkih rukovoditelja

Sastanak je održan 29. studenog 2022. godine u zagrebačkom sjedištu kompanije. Uz predsjednicu kompanije, Gordanu Kovačević, izlaganja su imali i članovi Izvršnog posloводства, Drago Holub, Hrvoje Benčić, Tihomir Fabeta, Željko Antolić i Antonija Lončar te Transformation Program Manager, Ante Ugrina.

Rukovoditelji su imali priliku informirati se o poslovnim rezultatima Ericsson Nikola Tesla Grupe, glavnim aktivnostima i postignućima u 2022. godini, rezultatima Voice istraživanja, aktivnostima koje su usmjerene na privlačenje, razvoj i zadržavanje zaposlenika, aktivnostima u području Employer Brandinga, kao i o novom načinu povezivanja s Ericssonovom IT okolinom i razvojnim okruženjem.

Nadalje, predsjednica je govorila o aktivnostima koje nas očekuju u predstojećem razdoblju te podsjetila na izuzetno značajnu ulogu koju imaju lideri u svakim, a osobito u ovako izazovnim vremenima. Od lidera se očekuje da vode svojim primjerom, da budu dostupni i vidljivi, da komuniciraju jasno te da kontinuirano daju povratne informacije. Istaknula je kako su za uspješno izvršavanje svih zadataka i prevladavanje izazova iznimno važni otvorena komunikacija i dobra suradnja unutar pojedinih timova, ali i među različitim kompanijskim timovima. Posebno je naglasila da u svakodnevnom radu svi moramo slijediti najviše standarde etičnosti, usklađenosti i integriteta.

Nakon izlaganja rukovoditelji su imali priliku postavljati pitanja na koja su predsjednica i članovi proširenog Izvršnog posloводства davali odgovore. Sastanak svih zagrebačkih rukovoditelja protekao je u pozitivnoj atmosferi i otvorenom, konstruktivnom dijalogu.

S obzirom na iskazani interes za ovakvom vrstom sastanaka, planirano je i dalje nastaviti s ovom praksom.



Sastanak zagrebačkih rukovoditelja

## Sastanci u Splitu, Osijeku i Mostaru

U studenom i prosincu održani su sastanci zaposlenika i rukovoditelja u Splitu, Osijeku i Mostaru.



I najveća splitska dvorana, nakon Poljuda i Spaladium Arene, po svojem je kapacitetu jedva bila dovoljna za naš veliki splitski tim. Ova činjenica, kao i više od 500 prisutnih zaposlenika, još su jedan dokaz da splitska podružnica s pravom nosi naslov najjačeg softver development centra u Splitsko-dalmatinskoj županiji.



S obzirom na činjenicu da je istog popodneva kada je bio sastanak svih osječkih zaposlenika naša nogometna reprezentacija na svjetskom nogometnom prvenstvu u Katru igrala utakmicu protiv reprezentacije Belgije, nakon sastanka nastavili smo zajedničko druženje u opuštenu atmosferu uz prijenos utakmice.



U našem nedavno proširenom uredu u Mostaru okupila se većina zaposlenika koji rade u uredima u Mostaru i Sarajevu, a obilježena je i 10-godišnjica ove kompanije kćeri u sastavu naše Grupe.

# Advent u Ericssonu Nikoli Tesli

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog i Hrvoje Mihajlic

U prosincu je na zagrebačkoj lokaciji održan niz adventskih događanja na kojima se okupio veliki broj poslovnih partnera, kupaca i zaposlenika, uz poseban program namijenjen djeci zaposlenika.



# Predstavljanje kompanije na izvoznim tržištima

Foto: iz kompanijske arhive i arhive organizatora

## Naša delegacija na Digitalnom samitu Zapadnog Balkana

Tekst: Stanislav Marušić

**Na petom po redu Digitalnom samitu Zapadnog Balkana (*Western Balkans Digital Summit - WBDS*) održanom 21. i 22. rujna u Prištini, sudjelovala je delegacija Ericssona Nikole Tesle.**

Uz predsjednicu Gordanu Kovačević, na samitu su bili Milan Živković, direktor Strategije i razvoja poslovanja, Ivan Lupić, odgovoran za razvoj poslovanja u novim područjima, Ivica Gojsalić, odgovoran za prodajne aktivnosti na Kosovu te Besar Spahija, direktor kosovske podružnice naše kompanije. Tijekom samita naša je delegacija obavila brojne razgovore s čelnicima državnih institucija, partnerima, predstavnicima akademske zajednice te lokalne samouprave.

Na panelu „Ubrzavanje digitalnih vještina kroz angažman u industriji“ sudjelovao je Ivan Lupić uz niz regionalnih predvodnika digitalne transformacije iz segmenta tehnoloških rješenja, inovacija i edukacije. Predstavio je djelovanje, kompetencije i reference naše kompanije u području rješenja za industriju i društvo te istaknuo aktivnosti koje naša kompanija poduzima na privlačenju studenata, Ljetnu radionicu Ericssona Nikole Tesle te suradnju s fakultetima u Hrvatskoj i regiji.

Samit se održava svake godine u glavnim gradovima zemalja Zapadnog Balkana i dio je šire inicijative Europske komisije, Digitalne agende za Zapadni Balkan. Inicijativa ima za cilj podržati prijelaz ove regije u digitalno

gospodarstvo i donijeti prednosti digitalne transformacije, kao što su brži gospodarski rast, više radnih mjesta i bolje usluge.



**WESTERN BALKANS  
DIGITAL SUMMIT  
PRISHTINA 2022  
THE WAY AHEAD**



Susret s Artanom Rizvanolli, ministricom gospodarstva



Panel „Ubrzavanje digitalnih vještina kroz angažman u industriji“



Na izložbenom mjestu naše kompanije

## Sudjelovanje na 11. KosICT-u u Prištini

Tekst: Hrvoje Mihajlic

**KosICT (Kosovo ICT) je najveći festival tehnologije u regiji, koje je svoje prvo izdanje doživio još 2011. godine.**

KosICT pomaže u digitalnoj transformaciji poslovanja promicanjem digitalne ekonomije i prikupljanjem znanja i ideja

od vrhunskih domaćih, regionalnih i međunarodnih stručnjaka. Već jedanaestu godinu zaredom, KosICT se profilirao kao B2B mjesto s velikim potencijalom za generiranje poslovnih potencijala, podizanje branda i jačanje poslovnih odnosa s relevantnim dionicima.





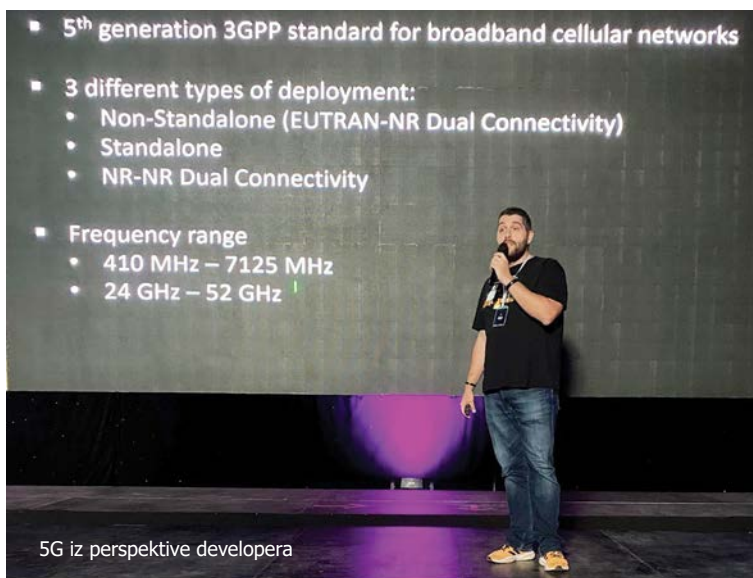
Veliko zanimanje posjetitelja

S obzirom na činjenicu da kompanija Ericsson Nikola Tesla ima u planu širenje svog ureda u Prištini, ove smo se godine predstavili u delegaciji koju su činili: direktor razvoja poslovanja u novim područjima Ivan Lupić, Filip Grilec i Tomislav Štefanec iz našeg R&D-a, direktorica kompanijskih komunikacija Antonija Lončar te Petra Merkaš, voditeljica privlačenja talenata.

Ivan Lupić održao je predavanje pod naslovom „High employee rating in ICT industry: How to achieve and



retain it”, gdje je pričao o izazovima u zapošljavanju u ICT sektoru i što kompanija radi ne bi li zaposlila najbolje stručnjake. Tomislav Štefanec održao je predavanje s kojim je debitirao na ovogodišnjem Job Fairu na FER-u – „5G from SW developer perspective”, gdje je objasnio što sve može jedan software



5G iz perspektive developera

developer raditi u kompleksnom sustavu u kojem ukupno radi više od 10000 ljudi.

Cijela ekipa Ericssona Nikole Tesle, za vrijeme cijelog trajanja festivala, družila se s lokalnom zajednicom i stekla vrijedne kontakte koji će nam pomoći da i u Prištini pokrenemo snažnu ICT priču.

## 5G iskustva predstavljena u Crnoj Gori

Tekst: Anamarija Jandrašek

**U organizaciji Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore (EKIP) krajem rujna je u Budvi održana 19. Međunarodna regulatorna konferencija pod nazivom „Trenutni i budući regulatorni izazovi, usuglašavanje sa evropskim regulatornim okvirom”.**

Konferencija okuplja regulatore iz zemalja centralne i jugoistočne Europe u raspravi o različitim aspektima regulacije tržišta elektroničkih komunikacija.

Ove su godine među ostalim u fokusu bile teme digitalna transformacija, razvoj širokopolasnog pristupa i elektroničke infrastrukture, identifikacija prepreka i predlaganje mjera za njihovo otklanjanje, sigurnost elektroničkih mreža i servisa te iskustva u vezi implementacije 5G tehnologije te povećanje dostupnosti mreža i servisa.

Zanimanje i broj selektiranih prezentacija za programsku sesiju pod nazivom “Iskustva u vezi implementacije

5G-a, povećanje dostupnosti mreža i servisa, QoS i QoE mreža i usluga” u okviru koje su stručnjaci Ericssona Nikole Tesla Vanesa Čačković i Tomislav Blajić imali predavanje potvrdilo je da je uvođenje i razvoj 5G mobilnih komunikacijskih mreža i usluga i dalje jedna od najaktualnijih tema.

Okosnica predavanja stručnjaka iz Ericssona Nikole Tesle bila je 5G

tehnologija kao temelj digitalne budućnosti. Osvrnuli su se na dostignuća u protekle tri godine na području implementacija 5G mreža u Hrvatskoj, na današnje globalne trendove, najavili što nas čeka nakon 5G-a te naglasili kako će tehnologija biti jedan od ključnih elemenata u rješavanju socijalnih, ekonomskih i ekoloških izazova koji nas čekaju u budućnosti.

19. Međunarodna regulatorna konferencija u Budvi



# Nastup na medicinskoj konferenciji *Future is now* u Bratislavi

Tekst: Dijana Malek | Foto: iz arhive organizatora

Ivan Lupić, Business Development Manager u našoj kompaniji, sudjelovao je na 16. medicinskoj konferenciji *Future is now*, na kojoj je podijelio poslovnu praksu i praktične primjere kako tehnologija može pomoći riješiti probleme i poboljšati pokazatelje javnog zdravstva.

Konferencija digitalne medicine *Future is now* održana je 15. studenog u Bratislavi, a glavna tema bila je kako tehnologija može pomoći u nedostatku zdravstvenih radnika.

Konferencija okuplja industriju i sve relevantne dionike usmjerene prema digitalizaciji i razvoju važnih tehnoloških trendova koji pozitivno utječu na zdravstvenu skrb i napredak kvalitete ljudskog života.

## Kako tehnologija može pomoći zdravstvu

Vodeće je to mjesto razmjene informacija o digitalnoj medicini i digitalizaciji zdravstva gdje su stručnjaci iz relevantnih područja održali predavanja koja su potaknula dinamičnu i korisnu diskusiju. Među predavačima bio je i Ivan Lupić, Business Development Manager u Ericssonu Nikoli Tesli, koji je podijelio poslovnu praksu i praktične primjere kako tehnologija može pomoći riješiti probleme i poboljšati pokazatelje javnog zdravstva.

## Značajne reference Ericssona Nikole Tesle

„Raspravljalo se o vrlo važnim temama vezanim za trendove u domeni zaštite zdravlja, stanje informatizacije zdravstva u Slovačkoj te tehnološka rješenja koja potencijalno mogu komplementirati

dobar napredak zdravstvenog sustava u toj zemlji. Naši state of the art proizvodi te iskustva u informatizaciji nacionalnih zdravstvenih sustava vrlo su relevantni za trenutak u kojem se nalaze programi digitalne transformacije zdravstva u Slovačkoj, a i šire u regiji. Ova konferencija prilika je za raspravu o partnerstvu sa zdravstvenom i širom poslovnom zajednicom na temu digitalizacije zdravstva u Slovačkoj s ciljem smanjenja troškova i boljih rezultata liječenja“, zaključuje Ivan Lupić.

Osim što je ovaj događaj imao odličan odziv, dinamičnu i korisnu raspravu, aktivnu publiku, stručna i korisna predavanja, sam po sebi imao je važnu ulogu u digitalnoj medicini i u digitalizaciji zdravstva općenito, ali i potvrdio da su ovakvi skupovi vrlo važni za daljnji napredak.

Konferencija se osim u Zagrebu na godišnjoj razini održava u Bratislavi, Budimpešti, Pragu, Beogradu i Beču.



Posjetitelji konferencije

# Prezentirane digitalne mogućnosti nacionalnog zdravstvenog sustava

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: iz arhive naših stručnjaka

Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle aktivno su sudjelovali na nedavnim konferencijama u području zdravstva prezentirajući postojeće digitalne mogućnosti nacionalnog zdravstvenog sustava, kao i buduće planirane i potencijalne funkcionalnosti.

## CEZIH olakšava zdravstvenu skrb

U Splitu je krajem rujna i početkom listopada održan 6. hrvatski kongres školske i sveučilišne medicine, kao i 21. kongres EUSUHM (European Union for School and University Health and



Predavanje Darka Gvozdanića

Medicine). Darko Gvozdanić, voditelj poslovnog područja eZdravstvo predstavio je temu „National Croatian eHealth system (CEZIH) as enabler for public health improvement“. Darko ističe: „Ovaj važan sustav već godinama podržava procese pružanja zdravstvene skrbi, olakšava posao zdravstvenim djelatnicima, a pacijentima nudi nove mogućnosti

za brigu o svojem zdravlju. Naravno, postoji i mnogo ideja kako ići dalje ali i kako se i već prikupljeni podaci mogu dodatno koristiti. Veseli me odličan odaziv posjetitelja koji su postavili niz pitanja.“

## eKarton donosi mnoge koristi

Usljedio je Kongres poslodavaca u zdravstvu Hrvatske, 125. po redu, koji je organizirala Udruga poslodavaca u zdravstvu Hrvatske u Vodicama, pod visokim pokroviteljstvom predsjednika Republike Hrvatske. O e-Kartonu govorili su Tanja Bedovec (Ministarstvo zdravstva RH) i Goran Streny iz naše kompanije koji su u zajedničkoj prezentaciji predstavili projekt kojim se želi povećati korištenje eKartona, kroz ciljane edukacije, uključivanje specijalizanata i druge poticaje. Dio prezentacije Gorana Strenya bila je vrlo zanimljiva demonstracija rada eKartona u kojoj je detaljno objasnio sve mogućnosti aplikacije. Također je predstavljen čitav niz projekata vezan za informatizaciju u budućnosti. Ravnatelj i zamjenici ravnatelja bolnica su na okruglom stolu nakon prezentacije istaknuli važnost korištenja eKartona u svakodnevnom aktivnostima liječnika, prednosti koje donosi liječnicima i, što je još važnije, samim pacijentima. Održan je i okrugli stol o e-Kartonu na kojem je sudjelovao Darko Gvozdanić koji je



Goran Streny demonstrira rad eKartona

između ostalog ukazao na moguće pravce nadogradnje eKartona u budućnosti.

## Slijedi daljnja digitalizacija

Ministar zdravstva Vili Beroš istaknuo je daljnju digitalizaciju kao važan dio reforme, ali i zavidnu razinu našeg nacionalnog informacijskog sustava zdravstva (CEZIH) već danas. Spomenuo je već svima poznate funkcionalnosti elektroničkog recepta i elektroničke uputnice te najavio šire korištenje eKartona.



Okrugli stol o e-Kartonu

# Naši stručnjaci zaduženi za bolju komunikaciju u Katru

Tekst: Boris Babić | Foto: iz arhive naših stručnjaka

Svjetsko prvenstvo u nogometu je izniman događaj po mnogim kriterijima. Osim što je najveće i najviše praćeno nogometno natjecanje, medijski iznimno popularno, tako je i iz telekom perspektive jedan od najzahtjevnijih događaja. Na nedavno završenom Svjetskom nogometnom prvenstvu u Katru angažirani su naši stručnjaci Davor Tadić i Nermin Musić koji se pobrinuli da komunikacijske usluge i u ovim otežanim uvjetima budu adekvatne kvalitete.

Više o ovoj zanimljivoj temi rekao nam je **Boris Babić**, rukovoditelj odjela za optimizaciju mobilnih mreža.

Zahtjevi za dodatnim kapacitetom na mreže operatora, zbog povećanog broja korisnika koji u doba turnira i utakmica raste i po nekoliko puta više nego je uobičajeno, sami po sebi predstavljaju pravi izazov za mobilne operatore. Na primjer, za vrijeme trajanja svjetskog prvenstva u Brazilu 2014. godine, mobilni podatkovni promet povećao se 3 puta! Takvo povećanje prometa predstavlja dodatne zahtjeve na infrastrukturu operatera pa su tako operatori u Brazilu tijekom svjetskog prvenstva uložili

najviše objavljuju fotografije i kratki video sadržaji na društvenim mrežama, poput Facebooka, Instagrama i sl. Zanimljivo je primijetiti da je tijekom finalne nogometne utakmice u Brazilu između Argentine i Njemačke promet dosegao nevjerojatnih 1,5 TB tijekom same utakmice, što je 5 puta više nego u bilo kojem "busy hour" prije toga, što bi pak iznosilo 20MB po gledatelju. Ukupna količina prometa bila je jednaka downloadu 1000 filmova u punom trajanju i veličini.

Ovakvo ponašanje dodatna je potvrda da korisnici mobilnih mreža očekuju „instant gratification“. Oni ne žele čekati da npr. dođu doma pa uploadaju sadržaj, nego to žele napraviti na licu mjesta, tijekom trajanja samog događaja. Tijekom utakmice najčešće se koriste društvene mreže i *instant messaging*, značajnije nego prije ili poslije same utakmice, s tendencijom povećanja za vrijeme poluvremena utakmice.



98 milijuna američkih dolara u mobilnu telekom infrastrukturu, uključujući i oko 5000 dodatnih antena, koje su postavljene uglavnom oko nogometnih stadiona.

## Zahtjevni komunikacijski uvjeti

Uz zahtjeve na kapacitet, dolazi i do promjene navika korisnika, posebice tijekom utakmica. Naime u vrijeme trajanja utakmice primjećuje se trend da korisnici prolaze kroz preobrazbu od konzumenata sadržaja do onih koji kreiraju sadržaj. Za vrijeme trajanja utakmice primjećuje se izniman porast upload sadržaja, od koji se

## Optimizacija mrežnih resursa

Kako se operatori trude osigurati što je moguće bolje uvjete za svoje korisnike i roamere, traže pomoć isporučitelja. Ericsson u svojoj ponudi ima uslugu "Key Event Experience" koja ima za svrhu upravo osigurati dobro, neometano korisničko iskustvo tijekom cijelog eventa. Glavne značajke ove usluge su da omogućuje dobro korisničko iskustvo usprkos ekstremno velikom pritisku na mobilne mreže. Mrežne resurse optimiziramo kako bi bez problema podnijeli dodatno opterećenje, koje je i do tri puta veće nego je to uobičajeno. Ova usluga osigurava pravovremeno planiranje, pripremu i provedbu rješenja, bez utjecaja na postojeće korisnike.

## Naše kompetencije su prepoznate

Kroz analizu, optimizaciju, testiranje, nadzor i implementaciju adekvatnih rješenja odgovara se trenutnim izazovima u ovim prigodama. Naši stručnjaci iz servisnog odjela često sudjeluju i pružaju podršku u ovakvim projektima po cijelom svijetu. Tako su i ovaj put u Katru naša dva stručnjaka sudjelovala u navedenom servisu za Ooredoo Katar. Kako su nam rekli, posao je bio zanimljiv, izazovan, ali također i iznimno naporan jer se često radilo i više od 8 sati dnevno. Radilo se i vikendom i svaki put kada je neka utakmica. Davor i Nermin radili su na RAN dijelu mreže te svojim iskustvom pomagali u nadgledanju, analizi i optimizaciji Ooredoo mreže. Učinak tima, performanse mreže i percepcija Ericssona kao odlično uhodane ekipe više je puta pohvaljen od strane Ooredoo operatora.





## Svečano obilježen Dan FER-a

Tekst i foto: Hrvoje Mihajlic |

Svečanost obilježavanja Dana FER-a održala se u petak, 25. studenoga 2022. godine, na Fakultetu elektrotehnike i računarstva u Zagrebu. Uz djelatnike FER-a i studente, događaju su prisustvovali brojni visoki uzvanici, predstavnici vlasti, znanstvenih, obrazovnih i vojnih institucija kao i predstavnici gospodarstva.



S uručenja nagrada

Najuspješnijim studentima tradicionalno su dodijeljene nagrade i priznanja. Plaketa Josip Lončar, najprestižnija je nagrada Fakulteta elektrotehnike i računarstva, koja nosi naziv po akademiku prof. Josipu Lončaru, osnivaču razvoja elektrotehnike u Hrvatskoj te laboratorijskih znanstvenih istraživanja u elektronici. Nagrada „Josip Lončar“ dodjeljuje se u obliku

priznanja, posebnih priznanja te brončanih, srebrnih i zlatnih plaketa. Brončanu plaketu dobio je najbolji student Fakulteta na diplomskom studiju Informacijska i komunikacijska tehnologija, profil Telekomunikacije i informatika, Dominik Sabljak, koju je u ime kompanije Ericsson Nikola Tesla uručila predsjednica Gordana Kovačević.

Također, po 24. put dodijeljene su i nagrade Ericsson Nikola Tesla za tri najbolja rada iz područja telekomunikacija. Prvo mjesto osvojio je projekt

„Comparing deep learning and traditional machine learning approaches for tabular data TabNet vs XGBoost“, drugo mjesto projekt „Satellite Imagery in e-environment“, a treće - „Smart Lab Digital Twin“.

Nagrađenim timovima priznanja je također uručila predsjednica kompanije.

Ponosni smo što je nagrada Ericsson Nikola Tesla ujedno i nagrada s najdužom tradicijom koju dodjeljuje neka kompanija studentima FER-a.

### FER kao simbol visokog obrazovanja

Prof. dr. sc. Vedran Bilas je na samom događanju, kao novoizabrani dekan, predstavio svoju viziju FER-a, vodeće hrvatske obrazovne i istraživačke institucije u području elektrotehnike, informacijskih i komunikacijskih tehnologija te računarstva. U svom je govoru istaknuo kako je FER sa svojih 700 djelatnika, zajednicom od 4000 studenata na svim razinama studija, te 223 istraživačka projekta ukupne vrijednosti preko 30 milijuna eura, simbol visokog obrazovanja. Rijetki su fakulteti poput FER-a koji bi mogli upisati i dvostruko više izvrsnih studenata – toliko ih naime FER odabire kao prvi izbor pri upisu. Istaknuo je i važnost društvene uloge FER-a te opisao okruženje i infrastrukturu kakvu FER treba da bi ispunio svoje pune potencijale s ciljem daljnjeg poticanja rada svojih iznimnih znanstvenika i inženjera koji već desetljećima generiraju nova znanja te osnažuju hrvatsko gospodarstvo i znanstvenu izvrsnost.

## Sudjelovali smo na Švedskom danu na EFZG-u

Pročitajte više



U utorak 29. studenog na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, održao se Švedski dan koji su organizirali Veleposlanstvo Švedske i EFZG. Događaj je zamišljen kao panel rasprava, koja se nastavila uz neformalno druženje sa studenticama i studentima, uz tradicionalnu švedsku Fiku.

Tema panela bila je „Path towards sustainability & innovation“: što su inovacije, što je potrebno da one budu uspješne te kako pronaći rješenja za postavljanje sustava koji potiče inovacije. Uz Ericsson Nikolu Teslu u panelu su sudjelovale tvrtke Bjelin, Foreo i IKEA. Naša predstavnik bila je Snježana Ivezić (Head of Customer Solution Croatia&BH), koja je objasnila na koji način Ericsson Nikola Tesla doprinosi razvoju društva i gospodarstva.



Panel

# Pred studentima širom Hrvatske

Tekst i foto: Hrvoje Mihajlic

Nakon tradicionalne ljetne stanke, naši stručnjaci predstavili su kompaniju na studentskim događanjima u Osijeku, Rijeci i Zagrebu.

## „Priče iz vlastitih cipela“ u Osijeku



DOVIK u Osijeku

Prvi od njih bio je Dan Otvorenih Vrata i dan Karijera (DOVIK) na Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek (FERIT) jedan je od važnijih sajmova studentskih poslova kada je riječ o fakultetima u STEM području. Vezano uz zapošljavanje u IT-u, ne treba posebno napominjati kako „posla uvijek ima“ i uvijek su nam potrebni pametni mladi

ljudi, kakvi s FERIT-a izlaze na tržište rada, stoga i ne čudi da se u simpatičnom šatoru ispred glavne zgrade FERIT-a našlo nekoliko desetaka tvrtki koje nude poslove prvenstveno mladim developerima i developerima.

Među njima je naravno bila i kompanija Ericsson Nikola Tesla, koja u Osijeku ima ured od 2018. godine i tamo zajedno sa studentima broji gotovo 100 djelatnika. S obzirom da smo imali jako puno toga za pokazati (naime u Osijeku su zastupljena sva tri naša velika odjela), imali smo dva štanda: jedan u šatoru, dok je drugi (onaj s AR-om i VR-om) bio ispred samog šatora, uz još nekoliko firmi koje su također imale interaktivni sadržaj.

Iako se na samom početku, oko 10 sati ujutro, činilo da su studenti „zaružili“ u izlasku četvrtkom, ubrzo se stvorila očekivana gužva i ukupno desetak naših kolega, koliko je bilo angažirano za ovo događanje, počeli su pričati svoja iskustva studentima. Te „priče iz vlastitih cipela“ kulminirale su na jednosatnom predavanju koje su studentima izveli kolege iz osječčkog ureda. Upravo su ta osobna iskustva najbitniji dio cijele ove priče jer direktno i iskreno pričaju specifične priče ljudi koji kod nas rade.

## Tražimo raznolike profile studenata

Nakon Osijeka, na red je došla i Rijeka – grad u kojem smo nedavno otvorili naš ured. Prvi Dan karijera Sveučilišta u Rijeci – UNIRI Career Days, održan je od 17. do 20. listopada 2022. godine. U organizaciji Sveučilišta u Rijeci, uz podršku Alumni UNIRI mreže, Ureda za karijere Sveučilišnog savjetovanišnog centra te Studentskog zbora Sveučilišta u Rijeci, na sveučilišnom kampusu na Trsatu okupili su se brojni studenti, ali i firme koje nude poslove na riječkom području.

I naša je kompanija također sudjelovala na ovom događaju pa smo tako u četvrtak 20. listopada, uz podršku kolega iz zagrebačkog, ali i riječkog ureda, predstavili raznolikost poslova koje u Ericssonu Nikoli Tesli nudimo budućim zaposlenicima.

Uz uobičajeni program koji je uključivao prisustvo naših kolega na izložbenom

štandu, kolege Tatjana Janjatić i Nikica Vojvodić pred punom dvoranom studenata ispričali su svoja iskustva o radu u našoj kompaniji. Studentima je iznimno zanimljivo bilo Tatjanino iskustvo, prvenstveno zato što je upravo ona jedna od prvih zaposlenika našeg ureda u Rijeci.

UNIRI Career Days organiziraju se s ciljem jačanja kompetencija za upravljanje karijerom, informiranja o potrebama na tržištu rada te povezivanja s poslodavcima. Tijekom prva tri dana (od 17. do 19. listopada) provedene su različite informativne i edukativne aktivnosti namijenjene studentima i alumnima koji će imati priliku saznati više o upravljanju karijerom, različitim mogućnostima razvoja karijere na Sveučilištu u Rijeci te razviti vještine predstavljanja poslodavcima i donošenja karijernih odluka. Središnja aktivnost



UNIRI Career Daysa bila je upravo UNIRI Job Fair održan 20. listopada od 14:00 do 20:00 sati u prizemlju zgrade Sveučilišnih odjela.

Na Job Fairu je gotovo 40 izlagača imalo priliku prezentirati svoje tvrtke i institucije, uspostaviti kontakt sa studentima na jednom mjestu te pronaći idealnog kandidata za svoj radni tim.

## Interdisciplinarnost stvara sinergiju



Dani Karijera  
na FSB-u

Nakon Osijeka i Rijeke, jesensku shemu nastupa na studentskim sajmovima karijera nastavili smo u Zagrebu, prvo na Prirodoslovno-matematičkom fakultetu 26. studenog, a zatim na Fakultetu strojarstva i brodogradnje 10. i 11. studenog. Studenti PMF-a već nas itekako dobro poznaju, što i ne čudi jer Ericsson Nikola Tesla broji više od 150 PMF-ovaca. No kad je riječ o FSB-u, stvar je malo drugačija.

U Ericsson Nikola Tesla Grupi, koja broji gotovo 3500 ljudi, radi nekolicina kolega s diplomom zagrebačkog FSB-a. Upravo ta interdisciplinarnost timova omogućuje uvijek željeni efekt sinergije i razmišljanja „izvan kutije“. Spomenuta nekolicina kolega, ali i kolegica sa strojarstva tako je kod nas našlo svoje mjesto pod suncem i to upravo u razvoju softvera, što i ne čudi, jer FSB je zahtjevan tehnički fakultet koji prije svega uči razmišljati.

Slična je situacija je i s PMF-om: među našim kolegama možete naći matematičare i fizičare, ali i geografe, geologe i geofizičare, koji u najvećem broju rade u našem odjelu Digitalnog društva. Jedna od njih je i Ana Filipović, koja se pridružila našim strojarima, Matku Tomiću i Luki Kureljici, ali ne na događanju na PMF-u, već onom na FSB-u:

„Na početku događanja prisustvovala sam Speed Dating radionici, gdje smo upoznali studente završnih godina. Iznenadilo me da je oko 70% intervjuiranih studenata iskazalo interes ići u smjeru programiranja i „izaći iz okvira struke“. Kada su studenti sramežljivo pristupali našem kutku i pitali što bi jedan strojar mogao raditi u kompaniji poput Ericssona Nikole Tesle, bilo je



Nastup na PMF-u

zanimljivo vidjeti njihove izraze lica kada bi im rekla da sam ja završila Geodetski.“

Na sad već tradicionalnom Danu karijera na PMF-u, odjel Digitalnog društva predstavljala je Mateja Šarić, a iz ostalih odjela pridružili su joj se Dijana Nikoletić (R&D) te Maria Lucić, Ivan Tomac i Dominik Šipek iz odjela Rješenja i usluge za kupce. Dominikova priča je posebno interesantna jer je prije samo godinu dana i sam stupio s nama u kontakt preko razgovora na štandu, baš na Danu karijera na PMF-u. Ovaj geofizičar priznaje da tada i sam nije znao što bi zapravo htio raditi, ali javio nam se jer je prepoznao širinu koju nudimo. Danas radi na aplikaciji smart home sustava, u kojoj je prepoznavanje govora jedna od glavnih funkcionalnosti.



Za kraj godine nastupamo na Career Speed Datingu na FER-u. Popularni CSD nosi format u kojem se odvijaju ciljani osam-minutni razgovori sa studentima. Ove godine ponovo će biti 100% online. Razlog ovoga puta nije medicinske, već logističke prirode. Naime, u tijeku je obnova FER-ove glavne zgrade pa je event

ovakvog kalibra nažalost gotovo nemoguće izvesti. No ništa zato. Prethodno iskustvo, koje je proteklih godina ponekad isto bilo 100% online, pokazuje nam da te iteracije nisu apsolutno ničim zaostajale za standardnim verzijama te smo u svim varijantama imali jako dobre rezultate i uvijek bili pri vrhu ocjena studenata.

# Završna ceremonija prve generacije Leadership Development programa

Tekst i foto: Hrvoje Mihajlic

U srijedu 12. listopada 2022. godine, u zagrebačkom uredu Ericssona Nikole Tesle, održana je završna svečanost i dodjela diploma povodom završetka prve generacije polaznika novog LDP-a (*Leadership Development* programa). Program je pokrenut u svrhu edukacije trenutnih i budućih lidera koji imaju potencijal za daljnji rast i razvoj kao i motivaciju postati kreatori budućnosti kompanije. Nastavak je dugogodišnjeg kontinuiranog razvoja liderskih osobina kroz različite programe za lidere.

Kontinuirano učenje i stjecanje novih znanja i vještina iznimno je važno kako bi buduće lidere pripremili za promjene koje nam donosi budućnost, nove tehnologije i novi načini rada. U okviru newLDP-a uključili smo i mentorstvo kao ključni alat za razvoj naših zaposlenika jer smo prepoznali i važnost prijenosa znanja od iskusnijih lidera. Između ostalog, tijekom Programa polaznici u timovima obrađuju jednu od strateški važnih tema za kompaniju. Zadatak prve generacije polaznika bio je predložiti rješenje za „ENT Akademiju“ kroz koju kompanija planira razvijati znanja i vještine budućih i sadašnjih zaposlenika te ih kvalitetno dodatno obrazovati i pripremiti za nove poslovne izazove. Važnu ulogu u realizaciji newLDP-a imala je voditeljica Programa Katarina Bošnjak, HR Programs and Talent Manager, a značajnu podršku Programu pružila je i Nives Raić, Talent and Development Manager.



Predsjednica je polaznicima uručila diplome te dodijelila nagradu timu koji je odlukom žirija pobijedio jer je prezentirao najkvalitetnije rješenje za projekt „ENT Akademija“.

Na završnoj svečanosti, uz polaznike prve generacije newLDP-a i njihove mentore te linijske rukovoditelje, prisustvovala je predsjednica kompanije Gordana Kovačević te članovi Izvršnog posloводства. U svom obraćanju

sudionicima svečanosti predsjednica kompanije naglasila je kako nikada ne smiju prestati učiti i razvijati se. Pozvala ih je da budu otvoreni konstantnim promjenama i u njima pronalaze nove prilike za rast i razvoj.

## Razvoj konkurentnosti mladih na tržištu rada

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: iz arhive organizatora

Željko Antolić, direktor Ljudskih potencijala je na konferenciji „Što mladima treba da budu konkurentniji na tržištu rada?“ govorio o prilikama koje Ericsson Nikola Tesla pruža mladima za razvoj konkurentnosti na tržištu rada.

Ured UNICEF-a za Hrvatsku i Savjetodavni odbor za dječja prava i društveno odgovorno poslovanje održali su 21. studenog 2022. konferenciju „Što mladima treba da budu konkurentniji na tržištu rada?“ na kojoj su predstavljeni rezultati mapiranja odgovornih poslovnih praksi poduzeća u Hrvatskoj koje pružaju podršku mladima prilikom ulaska na tržište rada te stavovi mladih o tome što im je potrebno kako bi bili konkurentniji na tržištu rada. Ericsson Nikola Tesla je među 16 poduzeća s mapiranim odgovornim praksama u sklopu ovog projekta kojem je cilj bio

dobiti uvide o tome jesu li i u kojoj mjeri mladi spremni za ulazak na tržište rada, koja su njihova očekivanja i stavovi spram obrazovnog sustava i budućih poslodavaca i postoje li u Hrvatskoj odgovorne poslovne prakse koje olakšavaju prelazak mladih iz školovanja u svijet rada.

### Prilika mladima u Ericssonu Nikoli Tesle

Željko Antolić, direktor Ljudskih potencijala Ericssona Nikole Tesle sudjelovao je

u panel diskusiji „Što kompanije rade dobro kako bi podržale mlade pri ulasku na tržište rada, što bi moglo bolje?“ na kojoj je predstavio kompanijska iskustva u podršci mladima za uspješan ulazak u svijet rada. Govoreći o Ericsson Nikola Tesla Summer Campu, ljetnoj radionici za STEM studente kroz koju kompanija daje priliku mladima da testiraju i razvijaju svoje znanje na atraktivnim projektima u kojima se suvremena tehnologija koristi za suočavanje s nekim od najvećih izazova današnjice, rekao je da su ovaj uspješni model suradnje akademske zajednice i



Panel diskusija

poslovnog sektora počele primjenjivati i druge kompanije. Pritom je naglasio: „Ono po čemu se mi razlikujemo je strateški pristup, duga tradicija, ali i kontinuirana prilagodba te usavršavanje

u svemu što radimo, pa tako i u našem odnosu s akademskom zajednicom. Uz Summer Camp tu su brojne suradnje na projektima, radionicama, studijskim programima i slično. Takvim pristupom

direktno utječemo na podizanje kvalitete obrazovanja u Hrvatskoj i na nacionalnu konkurentnost.“

Dodao je da tijekom cijele godine mladi imaju priliku doći u našu kompaniju dok još studiraju, vidjeti mnogobrojne prilike za rast i razvoj u različitim područjima i radeći s različitim suvremenim tehnologijama te naći ono što ih inspirira za razvoj profesionalne karijere. Te [prilike](#) redovito oglašavamo na kompanijskim internetskim stranicama, ali i predstavljamo uživo na brojnim sajmovima poslova i studentskim događanjima širom Hrvatske. Sudjelovanjem u takvim događanjima, želimo se što više približiti mladima i dati im priliku da nas bolje upoznaju. Najbolji će dojam naravno steći ako nam se pridruže na nekom od oglašanih poslova.

## Zašto je očinski dopust važan?

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: iz arhive organizatora

Na konferenciji čiji je cilj promovirati očinski dopust među poslodavcima, u organizaciji nevladine organizacije Status M, sudjelovali su i predstavnici Ericssona Nikole Tesle – kompanije prepoznate po pozitivnoj praksi i u ovom području.

Konferencija koja je dio projekta „MenCare – Promocija uključenog i brižnog očinstva“ održana je 23. rujna 2022. u Kući Europe u Zagrebu. Projekt provodi Status M, a podržavaju ga Island, Lihtenštajn i Norveška u okviru EGP darovnica, Središnji ured za demografiju i mlade, Europska unija u okviru programa Erasmus+ te Veleposlanstvo Kraljevine Švedske u Hrvatskoj.

### Niz pogodnosti za zaposlenike

Nakon predstavljanja šireg okvira i iskustava iz Švedske, Željko Antolić, direktor Upravljanja ljudskim potencijalima, predstavio je koncept očinskog dopusta u Ericssonu Nikoli Tesli kao primjer dobre prakse u Hrvatskoj. U svojem je izlaganju iznio kompanijski regulatorni okvir i njegovo funkcioniranje u praksi. Istaknuo je da je kompanija i do izmjena zakona provodila mjere poticanja roditelja, poput isplaćivanja razlike zaposlenicima do povećanja roditeljskih naknada, te da je sada taj novac usmjeren na isplatu jednokratnih naknada novim očevima i majkama. „Mi smo odmah implementirali i novo pravo očeva na očinski dopust.



Već sada imamo 35 zaposlenika koji su to pravo iskoristili ili su u postupku njegovog ostvarenja“, rekao je Željko Antolić te naglasio: „Ovo je samo jedna od pogodnosti koje naši zaposlenici imaju jer su nam zadovoljstvo i motiviranost naših zaposlenika među glavnim prioritetima“.

Bojan Vidović, zaposlenik Ericssona Nikole Tesle koji je i sam bio na očinskom dopustu, s okupljenima je podijelio svoja osobna iskustva zajedno s očevima iz drugih tvrtki u Hrvatskoj kako bi motivirali druge da slijede njihov

primjer. „U tvrtki su mi to ekspresno omogućili, a HZZO je već sljedeći dan odobrio. Iskustvo je bilo divno, a bilo bi još bolje da se omogući ostvarenje ovog prava s manje birokracije, da se napravi neka aplikacija, mogućnost prijave preko e-Građanina ili slično“, istaknuo je Vidović.

Iskustvima i najboljim praksama u promociji očinskog dopusta i onog što on znači za ravnopravnost spolova organizatori se nadaju motivirati ostale poslodavce i širu zajednicu da se posvete ovom važnom pitanju.

# Visokoučinkoviti 5G RAN minimalne potrošnje

Tekst: Iva Katušić | Foto: iz Ericssonove arhive

Glavni trendovi u telekomunikacijskom svijetu su i dalje fleksibilnost mreža uz pružanje novih usluga, niži trošak vlasništva po prenesenom gigabajtu podataka, te automatizacija a sve s ciljem visokopouzdanih i održivih mreža visokih performansi spremnih za buduće potrebe.

## Prednosti, ali i izazovi 5G

Svaki novi 'G' donosi određene prednosti u odnosu na ranije generacije. 5G tehnologija korisnicima osim gigabitnih brzina omogućava kapacitete za velik broj istovremenih korisnika npr. na koncertima ili stadionima, manje latencije što je bitno npr. u robotici ili upravljanju na daljinu te velik broj IoT uređaja spojenih na mrežu. 5G tehnologija donosi korist u mnogim industrijama i granama gospodarstva. No, ono što 5G donosi operatorima su i novi izazovi: nove frekvencije, dodatni hardver i softver na lokacijama, ojačavanje stupova za prihvat dodatne opreme i, na temelju navedenog, dodatna potrošnja energije. A budući da cijene energenata lete u nebo, potrošnja energije i računi za struju su svakako sve veći problem kako u kućanstvima tako i u industriji.

## Iznimna ušteda energije u daleko manjem kućištu

Cilj Ericssonovog RAN portfelja je podrška operatorima u izazovima na koje nailaze kako bi uspješno ulagali u razvoj mreža za zadovoljstvo krajnjih korisnika. Nove zvijezde Ericssonovog radijskog portfelja su svakako multi-sektor *multi-band* radijske jedinice 6646 i 6626 te izrazito kompaktni AIR 3268 za uvođenje 5G tehnologije.



Različite radijske jedinice jamče dobru 5G pokrivenost i na mjestima s najvećim brojem korisnika

Radio 6646 je nova radijska jedinica koja predstavlja svojevrsnu revoluciju budući da u jednom kućištu pokriva tri frekvencijska pojasa (700, 800, 900 MHz) za 3 sektora te na taj način može zamijeniti 9 radijskih jedinica starijih generacija. Time se smanjuje potrošnja energije, težina opreme i opterećenje stupa, količina kablova te se znatno pojednostavljuje proces instalacije i održavanja. Usporedbom potrošnje radija 6646 sa 9 *single-band* radijskih jedinica starije generacije ušteda je i do 60%.

Radio 6646 ima i 'manjeg' brata, radio 6626 koji u jednom kućištu pokriva dva frekvencijska pojasa (1800 i 2100 MHz

ili 800 i 900 MHz) za 3 sektora te na taj način može zamijeniti 6 radijskih jedinica starijih generacija. Usporedbom potrošnje radija 6626 s 3 *multi-band* radija 2279 ranije generacije ušteda je oko 25%.

## Odabrani isporučitelj vodećih operatora

5G tehnologija energetski je puno efikasnija od prethodnih tehnologija jer ima manju potrošnju energije po GB prenesenog prometa. To je jedan od razloga zašto su trendovi u svijetu uvođenje 5G-a te gašenje 'starih' 2G ili 3G tehnologija. AIR 3268 je 5G Massive MIMO jedinica za frekvencijski pojas od 3,5 GHz koja u svega 12 kg pruža mogućnost dodavanja 5G tehnologije na lokaciju. Usporedbom potrošnje AIR 3268 ušteda je od 10% pa i do 40% u odnosu na prošle generacije AIR jedinica. Potvrda ove efikasnosti je i odabir od strane vodećih svjetskih operatora.

Tako je [BT Grupa nedavno odabrala Ericssonovu vodeću radijsku opremu Massive MIMO \(Multiple Input Multiple Output\)](#) za implementaciju na ključne lokacije u Velikoj Britaniji time ubrzavajući implementaciju 5G i modernizirajući svoju mrežnu infrastrukturu.

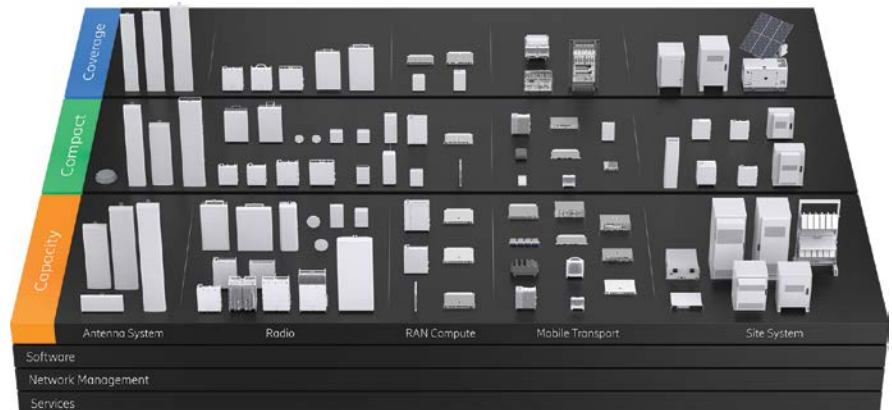
Primjer konfiguracije u Bangkoku na temelju Ericssonovog rješenja visoke efikasnosti, a minimalne potrošnje



Osim modernizacije hardvera, smanjivanju potrošnje energije pridonose i softverske funkcionalnosti kao što su *Cell Sleep Mode*, *Micro Sleep*, *MIMO Sleep mode* i *Massive MIMO Sleep Mode*. Od noviteta Ericsson je razvio tzv. *Deep sleep* funkcionalnost koja omogućava dodatno smanjenje potrošnje energije radijskih jedinica kad je korisnički promet vrlo mali. Ova funkcionalnost omogućava hibernaciju radijske jedinice dok i korisnici spavaju. Uštede dosežu do 60-70% u odnosu na 'idle' način rada.

Vjerujemo da je u idućih nekoliko godina moguće povećati broj 5G mreža u svijetu uz istovremeno smanjenje potrošnje energije i CO<sub>2</sub> emisije, uz pravi pristup kroz 3 glavna koraka: održiva mrežna

Portfelj Ericssonovog radijskog sustava nudi rješenja za različite potrebe uz niz usluga podrške



evolucija kroz holistički pristup planiranju i izgradnji, modernizacija postojećih mreža uz uvođenje 5G-a i na kraju inteligentno upravljanje uz AI/ML i automatizaciju.

Saznajte više...

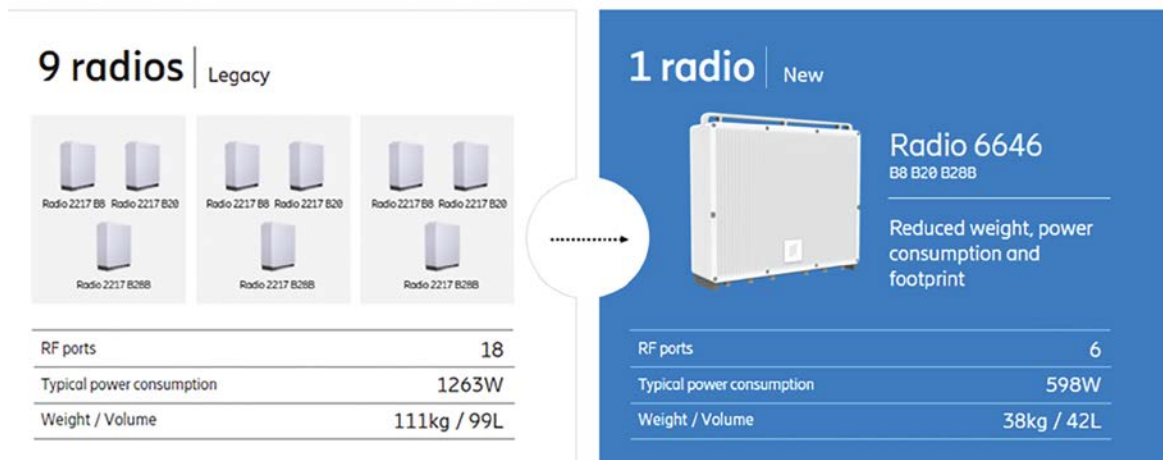
*Ericsson publishes  
Breaking the Energy  
Curve Report 2022*



Najnovija Ericssonova radijska tehnologija nudi veću snagu uz manju potrošnju i dimenzije

# 1 Radio 6646 equals 9 single-band radios

3 sectors 900, 800 & 700MHz



## Energy Infrastructure Operations: minimalni troškovi vlasništva na pametan način

Također, razvijaju se i nova rješenja koja svojim holističkim pristupom u obzir uzimaju sve komponente radijske mreže kao i procese planiranja, izgradnje i upravljanja kako bi mreže isporučile najbolje korisničko iskustvo, uz najmanju potrošnju energije. Jedno od takvih rješenja je i EIO - *Energy Infrastructure Operations*.

EIO je inovativno rješenje koje operatorima na pametan način korištenjem AI/ML metoda omogućava smanjenje kako CAPEX-a i OPEX-a tako i smanjenje potrošnje struje i CO<sub>2</sub> emisije na aktivnom (ćelije) i na pasivnom dijelu mreže (npr. baterije, električna mreža, ispravljači, generatori, hlađenje/grijanje itd). EIO skuplja i mjeri sve relevantne podatke iz pasivne infrastrukture, analizira ih u stvarnom vremenu i pruža preporuke kako poboljšati energetske efikasnost na određenoj lokaciji te kako smanjiti broj izlazaka na lokaciju. Na aktivnom dijelu algoritmi daju preporuke koje ćelije se mogu zaključati na određeno vrijeme na temelju trendova i predikcija ponašanja korisnika i prometa u mreži, bez utjecaja na korisničko iskustvo. Ovisno o samoj konfiguraciji rješenje omogućava i samu implementaciju te automatizaciju dobivenih preporuka u mreži.

# Nova dimenzija povezanosti za bolje sutra

Ericssonov CTO, Erik Ekudden, predstavlja: Tehnološki trendovi koji pokreću univerzalnu mobilnost u metaverzumu

Pripremila: Anamarija Jandrašek |

**Posljednjih su nekoliko godina očekivanja vezana uz buduće mogućnosti mreža značajno porasla među dionicima u poslovnim, društvenim i državnim sferama, uvelike zahvaljujući solidnim performansama digitalne infrastrukture tijekom pandemije. Istovremeno je naša industrija nastavila investirati u istraživanje evoluirane 5G i 6G tehnologije za stvaranje pouzdane i univerzalne platforme za otvorenu povezanost koja ubrzava digitalizaciju i daje bolje društvene, ekonomske i okolišne ishode u skladu s ciljevima održivog razvoja Ujedinjenih naroda.**

Indijski industrijalac i filantrop Ratan Tata rekao je: "Ako želiš ići brzo, idi sam. Ako pak želiš ići daleko, idi s drugima." Mislim da su njegove riječi danas primjenjivije nego ikad. Naime, kako bismo omogućili bolju suradnju u godinama koje su pred nama, moramo izgraditi prošireni ekosustav s boljim mogućnostima razvoja podržanim otvorenim sučeljima, otvorenim kodom i inovacijama. Taj će prošireni ekosustav biti pokretač integracije komunikacijskih i računalnih resursa u kontinuiranu inteligentnu mrežnu infrastrukturu u kojoj se obrada podataka i informacije mogu ponuditi bilo gdje. Energetska učinkovitost sustava temeljni je parametar za optimizaciju dizajna mrežne računalne strukture.

Uz tehnička rješenja, ekosustav će također otvoriti nove inovativne poslovne modele u područjima kao što su aplikacije, oglašavanje, uređaji i plaćanje kako bi potaknuli rast i učinkovitost. To uključuje optimizaciju voljnosti kupaca

u pogledu plaćanja bilo koje određene usluge, od onih bez garancije do onih s garantiranom kvalitetom usluge (eng. skrać. QoS).

Proširena stvarnost (*Extended reality - XR*) i interaktivna multimedijaska komunikacija s računalnom simulacijom stvarnosti (tzv. imerzivna komunikacija) oblikovat će sljedeće desetljeće i postati glavna prednost u realizaciji potpuno virtualnih metaverzuma, ali i ugrađivanju virtualnog sadržaja u fizički okoliš. U mojem prošlogodišnjem članku o trendovima, prvi je trend bio usredotočen na tehnologije koje stoje iza digitalne prezentacije za konvergenciju fizičkih i digitalnih svjetova. Od tada je značajno investirano u tehnologije povezane s metaverzumom poput uređaja, čipova, razvojnih platformi i aplikacija.

Ove sam godine odabrao tri mrežna trenda za fokus članka:

#1: Ujedinjena mrežna platforma koja kompanijama omogućava inovacije koje pokreće biznis

#2: Povezanost za sveobuhvatno korisničko iskustvo

#3: Potraga za mrežama visokih performansi.

Trendovi #1 i #2 i njihova snažna međusobna povezanost stavljaju velika očekivanja u pogledu performansi na 6G sustav koji bi, zahvaljujući boljoj diferencijaciji, trebao podržavati širok raspon poslovnih korisničkih slučajeva. Upravo će ta očekivanja dovesti direktno do trenda #3.





## TREND #1

### UJEDINJENA MREŽNA PLATFORMA KOJA KOMPANIJAMA OMOGUĆAVA INOVACIJE KOJE POKREĆE BIZNIS

Ujedinjena mrežna platforma će podržavati i biti pokretač razvoja širokog raspona novih inovativnih korisničkih slučajeva u biznisu. Mnogi od njih će uključivati isporuku imerzivnih i lakih za korištenje iskustava za ljude, kao i između ljudi, te autonomnu komunikaciju i djelovanje između pametnih strojeva

ili između ljudi i strojeva. Kao takva, ujedinjena će mrežna platforma djelovati kao otvorena platforma za inovacije koja povezuje različite ekosustave, olakšavajući suradnju i rast poslovanja.

Mrežne značajke i usluge koje će izložiti ujedinjena mrežna platforma omogućit

će developerskom ekosustavu izgradnju i monetizaciju novih aplikacija. Izložene usluge će biti u rasponu od osnovnih agregiranih 5G mrežnih značajki, ujedinjenih komunikacijskih usluga do naprednijih usluga poput garantirane kvalitete usluge, igranja igara u stvarnom vremenu, XR razgovora i dediceranih usluga za industriju.

## TREND #2

### POVEZANOST ZA SVEOBUHvatNO KORISNIČKO ISKUSTVO

Za ostvarenje punog potencijala tehnologija poput XR, umjetne inteligencije, IoT i Interneta osjeta mnoga će svojstva mreža trebati eksponencijalno rasti u predstojećem desetljeću. Nakon što je uspješno upravljala eksponencijalnim rastom svake od prethodnih generacija tehnologija, naša industrija sada investira u istraživanje evoluirane 5G i

6G tehnologije kako bi mogla odgovoriti na buduće zahtjeve.

Liderstvo u industriji će zahtijevati razlikovanje po kvaliteti iskustva (eng. skrać. QoE) od tzv. *best-effort* usluga bez garancije isporuke koje su tradicionalno dominirale u IT industriji. Garantirana kvaliteta iskustva zahtijeva rješenja koja se protežu s kraja

na kraj (E2E) ekosustava uređaja, mreže, distribuirane i centralizirane obrade podataka te entiteta koji sudjeluju u procesima koje pokriva pojedina aplikacija. To zahtijeva suradnju među različitim akterima u ekosustavu na uspostavljanju otvorenih standarda koji omogućuju globalnu primjenu, inovacije, interoperabilnost i performanse.

## TREND #3

### POTRAGA ZA MREŽAMA VISOKIH PERFORMANSI

Napredak procesa digitalizacije donosi sve veći broj sveobuhvatnih iskustava za ljude. Na primjer, iskustvo rada s bilo koje lokacije povezivat će kolege s različitim lokacija kao da su fizički prisutni u istoj okolini. Digitalizacija

industrije koristit će prednosti digitalnog prikaza svih fizičkih operacija za poboljšanje aplikacija za operativne tehnologije, poznatog pod nazivom digitalni bliznac. Evolucija prema potpuno autonomnim vozilima je još

jedan odličan primjer kontinuirane transformacije koja je svuda oko nas. Primjene u mreži koje daju dinamičke, prilagodljive i distribuirane usluge povezanosti su ključne za podršku svim ovim koracima naprijed.

## Zaključak

Digitalizacija nudi neograničene prilike pojedincima, kompanijama i društvu omogućujući nova rješenja za kritične usluge, sveobuhvatnu komunikaciju i sveprisutni Internet stvari. Uspješna implementacija tih korisničkih slučajeva – svakog s njegovim jedinstvenim benefitima – bit će u direktnoj vezi s performansama digitalne infrastrukture koju koriste. Neograničena povezanost, sustavi od povjerenja i kognitivne mreže su glavni stupovi diferencijacije evoluirane 5G i 6G. Osim povezanosti, evoluirana 5G i 6G će postati platforma od povjerenja za sakupljanje informacija, računalnu obradu i prostorne podatke, ohrabrujući otvorene inovacije i služeći kao informacijska podloga društvu, industriji i poduzetnicima.

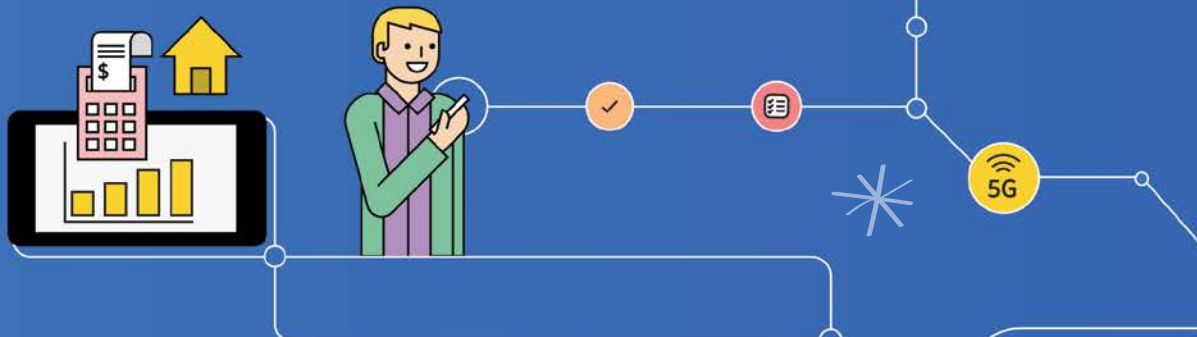
Detalje pročitajte u tekstu na engleskom jeziku.



# Šest glavnih potrošačkih trendova koji pokreću usvajanje 5G

## 01. Usvajanje 5G od strane potrošača otporno na inflaciju

510 milijuna korisnika pametnih telefona iz 37 tržišta namjerava prijeći na 5G pretplatu u 2023. Osam od 10 trenutnih korisnika 5G ne želi se vratiti na 4G.



## 02. 5G usvaja novi val korisnika s većim očekivanjima

Sljedeći val 5G korisnika ima velika očekivanja u pogledu 5G performansi, posebno u pogledu pokrivenosti mrežom, za razliku od ranih korisnika kojima su važnije nove inovativne usluge koje omogućava 5G.



## 03. Percipirana dostupnost 5G postaje novo mjerilo zadovoljstva

Premda su mnoga 5G tržišta ostvarila 5G pokrivenost populacije veću od 60 posto, samo 33 posto korisnika 5G percipira da su povezani s 5G više od 50 posto vremena.



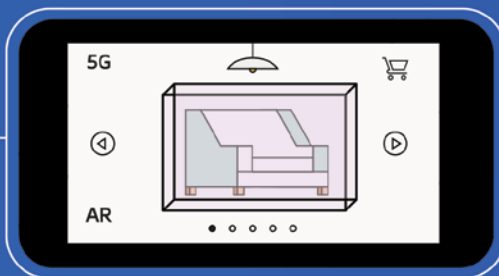
# 5

Sljedeći  
Consumer

Pripremila: Anamarija Jandrašek |

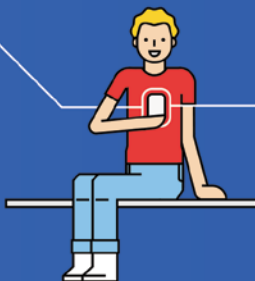
## 04. 5G povećava korištenje poboljšanih videosadržaja i usluga proširene stvarnosti (AR)

Sada dvostruko više 5G korisnika u usporedbi s 2020. koristi više od tri digitalne usluge. Vrijeme koje 5G korisnici provedu na aplikacijama proširene stvarnosti udvostručilo se na dva sata tjedno u usporedbi s 4G korisnicima.



## 05. Očekuje se evolucija modela monetizacije 5G

Šest od 10 korisnika očekuje da će 5G ponuda ići dalje od većeg volumena podataka i većih brzina prema mrežnim karakteristikama na zahtjev krojenim za specifične potrebe.



## 06. Usvajanje 5G utire put u metaverzum

5G korisnici danas obično provedu 1 sat više tjedno od 4G korisnika u aktivnostima povezanim s metaverzumom. Oni također očekuju da će do 2025., tjedno konzumirati dodatna dva sata videosadržaja na mobilnim uređajima, od kojih će 1,5 sati biti s naočalama za miješanu stvarnost.



Više....



**G**  
veći val  
lab izvještaj

# Aktivno i šaroliko

Tekst: Antonija Juričić i Hana Crnogorac | Foto: Kristian Krog i iz kompanijske arhive

PrevENTION program se nastavlja uz odličan odaziv zaposlenika. U proteklom razdoblju nakon inicijalnog *pub* kviza koji se odigrao u Zagrebu, održan je i na novim lokacijama, Splitu i Osijeku. Također, *Move Your Body* trening je prvi puta realiziran u obliku grupnog izleta na Sljeme.

## Pub kviz za dobru atmosferu

### Split

#### Jednoglasno DA za ponoviti

U Ericssonu Nikoli Tesli 2022. godina u znaku je Splita, tj. splitskog ureda naše kompanije koji ove godine obilježava 40 godina postojanja i uspješnog poslovanja. Svečanost povodom obilježavanja 40 godina rada splitskog ureda održana je u Muzeju hrvatskih arheoloških spomenika, a za neformalno druženje zaposlenika iz splitskog ureda pobrinuo se, kao i u drugim aktivnostima ovog programa, PrevENTION tim; organizirali su pub kviz za splitske kolege i kolege u želji da se okupe u što većem broju i u neformalnom okruženju zajedno i na zabavan način testiraju svoje znanje i osnaže timski duh.

U kvizu je sudjelovalo čak 25 timova, odnosno stotinjak kolegica i kolega koji su u veseloj atmosferi odgovarali na pitanja iz područja opće kulture, glazbe, IT-a, ali i povijesti naše kompanije. Svi su timovi pokazali veliko znanje i snalažljivost, ali kao i u svakoj igri, netko ipak bude nešto bolji od ostalih.

Tako je u Splitu prvo mjesto osvojio tim pod imenom *Blade runners* u sastavu: Darko Grubišić, Lucija Visković, Dina Ivković i Marko Olujić. Srebro je pripalo timu *Incognito* koji čine Frane Pavić, Darko Čarić, Josipa Nasutović i Miljenka-Mia Bošković. Treće mjesto osvojio je tim *Katran* u ilegali zahvaljujući odgovorima Josipa Buklijaša, Marije Magdalene Pamuković, Tonija Vrdoljaka i Milene Kolege.



Sastavljanje pitanja i vođenje *pub* kviza u Splitu vrhunski je odradila ekipa iz *Showtimea* koji su svojim dobro uigranim nastupom i humorom podizali atmosferu cijelu večer.

Na kraju kviza sudionicima smo postavili još jedno pitanje, samo ovaj put jedno vrlo jednostavno: Trebamo li ponoviti *pub* kviz u Splitu? Kolege iz Splita jednoglasno su odgovorili DA!



### Osijek

#### Ispunjeno do zadnjeg mjesta

Gotovo polovica naših kolegica i kolega koji rade u uredu Ericssona Nikole Tesle u Osijeku okupila se početkom studenog na jednoj od poznatijih osječkih lokacija za *pub* kvizove. U *pub* kvizu sudjelovalo je čak 11 timova, koji su popularnu Barcelonu ispunili do zadnjeg mjesta i u opuštenoj atmosferi odgovarali na pitanja iz područja opće i pop kulture, IT-a, ali i dokazivali se u poznavanju glazbenih klasika i *one-hit wonder*a.

Najbolji rezultat na kvizu postigla je ekipa pod imenom *Brain cells* u sastavu: Ivan Kolarić, Josip Marijanović, Vanda Muhar i Duško Šolaja. Drugo mjesto pripalo je ekipi *Pimp my site* koju čine Bernard Galić, David Krizmanić, Božidar Lupić i Sanja Lupić, a broncu su uzeli članovi ekipe *Systemci*: Denis Colić, Hrvoje Horvat, Saša Ljubojević i Igor Ragić.

Kviz je osmislio i vodio Boris Rauš, poznati sudionik i organizator kvizova na osječkoj kvizaškoj sceni. Kako bi nas zabavio u pauzama između krugova kviza, Boris je osmislio i dvije međuigre. U njima je sudjelovao po jedan predstavnik ili predstavnica svakog tima koji su se borili za simpatične

nagrade. Osim nagrada za prva tri mjesta i predzadnje mjesto, tijekom kviza bilo je još nekoliko dodatnih prilika u kojima se nešto moglo osvojiti, tako da su na kraju večeri gotovo svi timovi otišli doma s nekom od utješnih nagrada u rukama.

## Grupni izlet na Sljeme – korist za duh i tijelo

S ciljem promicanja zdravog i aktivnog načina života i poticanja zaposlenika na tjelesnu aktivnost, kao imperativ dobrog zdravlja, održali smo novi *Move Your Body* trening, U subotu, 22. listopada, organiziran je grupni izlet na Sljeme.

Uz odlično raspoloženje koje nas je pratilo čitavim putem, ovim treningom potvrdili smo da boravak u prirodi, čist zrak i tišina šume ljudima mogu pomoći da se povežu prvenstveno sami sa sobom, zatim s drugim ljudima, ali i da upoznaju čari prirode, steknu kondiciju i stvore lijepe uspomene.

Trening je započeo usponom od Gračana Leustekovom stazom do planinarskog doma Runolist, gdje se grupa odmorila i počastila poznatim sljemenskim grahom. Za povratak je odabrana staza br. 18 i 19, poznatija kao i Bikčevićeva staza.

U četiri sata aktivnosti grupa planinara ukupno je odradila 13,5 km kružnom stazom!

Da cijeli trening prođe kako treba, uvelike je pomoglo i stručno vodstvo kolega Marija, Krešimira i Dražena, certificiranih planinarskih vodiča, koji su nesebično pristali izdvojiti svoje vrijeme kako bi nas vodili i brinuli da grupa sretno i sigurno dođe do planinarskog doma i nazad do podnožja Sljemena.

Uspjon je uspješno odradilo 43 zaposlenika koje nije omelo ni oblačno vrijeme i najava kiše. Na rastanku su polaznici pohvalili ovu inicijativu i predložili da se ponovi što prije. *PreVENTion* tim je za sve polaznike kao znak raspoznavanja izradio prigodne bedževe koje ćemo, vjerujemo, uskoro ponovno nositi na nekom od uspona.



## Odlična suradnja s UNICEF-om

Tekst: Zdenka Hrabar i Stanislav Marušić | Foto: iz arhive tima koji je sudjelovao na Mliječnoj stazi

I u ovoj godini nastavlja se odlična suradnja s UNICEF-om. Uz sudjelovanje predstavnika kompanije u UNICEF-ovom Think Tank-u o dječjim pravima i društveno odgovornom poslovanju, kompanija se odazvala nizu UNICEF-ovih inicijativa.



### Humanitarno, ali i mentorsko djelovanje

Kako smo već pisali kompanija se već na početku invazije na Ukrajinu odazvala pozivu UNICEF-a na rješavanje kritičnih i rastućih potreba djece i obitelji u vidu financijske pomoći za njihovo zbrinjavanje. Uslijedila je suradnja na projektu mapiranja poslovnih praksi kojima poduzeća u

Hrvatskoj pružaju podršku mladima prilikom ulaska na tržište rada, a o čemu više pišemo u ovom broju u zasebnoj temi. Također, u sklopu programa *Innovation Academy* kojem je cilj poticanje zanimanja za obrazovanje u STEM područjima kompaniju je u ljeto posjetilo više od 40 učenika raznih srednjih škola.

### Među najboljima u utrci Mliječna staza

No, to nije sve. Naši zaposlenici su se i ove godine odazvali UNICEF-ovoj kampanji Mliječna staza te ostvarili odličan rezultat. U utrci je sudjelovalo 48 zaposlenika koji su u različitim aktivnostima (trčanje, hodanje, vožnja bicikla ili kolica) u 10-dnevnom razdoblju prešli gotovo 5500 km i time se svrstali među 3 najbolje ekipe ovogodišnje utrke.

Borba do zadnje minute rezultirala je osvajanjem više od 2000 vrpca (koje služe za mjerenje doprinosa timova), a malo je nedostajalo da zauzmemo drugo mjesto. U našem timu čiji su članovi u vrhu po prosječnom broju vrpca ističemo Franu Formentija koji je u cijeloj utrci osvojio najveći broj vrpca, njih čak 202. Ostvarenje članova našeg tima će uz individualne kotizacije te donaciju naše kompanije pridonijeti provedbi programa podrške za mentalno zdravlje djece i mladih u školama PoMoZi Da, koji provodi Hrvatski zavod za javno zdravstvo, uz podršku Agencije za odgoj i obrazovanje.

Naš trkački tim ostvaruje i druge uspjehe pa je nedavno od strane b2b run proglašen najbržom IT kompanijom u 2022. godini.

## Donacija „Slave Raškaj“ u sklopu partnerstva s udrugom „RTL pomaže djeci“

Tekst: Dijana Malek |

U godini u kojoj obilježava 40 godina uspješnog djelovanja svoga ureda u Splitu, kompanija je donirala upravo splitski Centar za odgoj i obrazovanje „Slava Raškaj“. Dva nova elektroakustička verbotonalna aparata za individualnu korekciju govornih poremećaja i vježbe u razvoju govora malenim korisnicima Centra već služe za uspješniju logopedsku rehabilitaciju, koja značajno utječe i na poboljšanje njihova života u cjelini.

### Dugi niz godina djelujemo u zajednici

Realizacija projekta ostvarena je u sklopu korporativnog partnerstva naše kompanije s udrugom „RTL pomaže djeci“ koja već 16 godina pomaže provoditi projekte raznih neprofitnih organizacija koje skrbe o djeci diljem Hrvatske.

„Izuzetno smo sretni što smo sklopili partnerstvo s humanitarnom udrugom „RTL pomaže djeci“. Kroz naše društveno-odgovorne inicijative već dugi niz godina djelujemo u zajednici pomažući potrebitima, a osobito smo osjetljivi kada su u pitanju djeca i mladi“, ističe

Antonija Lončar, direktorica marketinga, komunikacija i DOP-a u Ericssonu Nikoli Tesli.

U Centar na učenje i rehabilitaciju rado dolazi 317 mladih korisnika, djece s oštećenim sluhom i nerazvijenim govorom. No, uređaj koji su dosad koristili, a koji je ključan za razvoj sluha i govora, bio je star više od 30 godina i nije mogao osigurati adekvatnu terapiju.

„Veseli nas što ćemo ovom suradnjom omogućiti korisnicima Centra „Slava Raškaj“ u Splitu bržu i bolju rehabilitaciju slušanja i govora te omogućiti kvalitetniju

komunikaciju. Drago nam je da u prigodi rođendana našeg splitskog ureda, opremanjem logopedskog kabineta možemo dati poklon drugima, i to baš na splitskom području. Svim terapeutima i svim logopedima želimo puno sreće i puno uspjeha!“ zaključuje Antonija Lončar.



Pogledajte videoprilog

# Digitalizacija sustava zaštite na radu

Tekst: Marija Petras Palačić |

Sustav koji smo do sada vodili na više različitih mjesta i u različitim dokumentima odlučili smo povezati u jedinstvenu cjelinu modernim digitalnim rješenjem koje će prije svega biti sigurno za sve podatke koji se u njemu obrađuju i čuvaju. Dobili smo priliku formirati tim i razvijati ove procese kroz kompanijski program Digitalne transformacije. U radnoj grupi ideju su razvijali programerski tim Vinko Staković, Marije Ljolje, Viktor Kučalo, Dario Carić, Pjeter Zimaj (student) i Marija Petras Palačić, voditeljica zaštite na radu koja je pripremila stručnu razradu sustava. Osim njih podršku timu su dali Zoran Rušinović, sponzor projekta, Vesna Hitrec, projekt menadžer i Stjepan Bračko, stručnjak ZNR iz tvrtke Ericsson Nikola Tesla Servisi.

## Povezanost sustava za efikasniji rad

Aplikacija je namijenjena stručnjacima zaštite na radu koji se u svom poslu susreću s brojnim zakonskim zahtjevima koje kompanija treba ispunjavati. Povezanost s drugim sustavima poput kadrovskih podataka, automatizacija procesa i optimizacija sadržaja omogućit će stručnjacima povezanost, ažurnost podataka, jednostavnije praćenje sustava i kontrolu nad sukladnosti, brže i preciznije izvještavanje, a time i efikasnije ispunjavanje radnih zadataka.

U razmišljanjima kakvu aplikaciju želimo ideja je došla sasvim prirodno, sustav upravljanja zaštitom na radu temelji se na zakonskim zahtjevima i prije svega na procjeni rizika stoga je ona morala biti okosnica u razvoju našeg projekta i taj pristup je ono što našu aplikaciju čini drugačijom. Uz to kao prednost ističemo stručnost i velika tehnološka znanja naših kolega kao i dobar timski rad.

## Procjena rizika je ključna

Procjenom rizika prepoznaju se opasnosti, štetnosti i napori svih poslova (radnih mjesta) koji se obavljaju u kompaniji i to je prvi korak koji smo napravili, definirali sva radna mjesta, mjesta rada i radnu okolinu u kojoj se poslovi

obavljaju, utvrdili uvjete koje svako pojedino radno mjesto treba ispunjavati, sredstva rada koja se koriste i na kraju ih povezali s uvjetima koje moraju ispunjavati zaposlenici koji rade na tim poslovima. To se odnosi na njihova osposobljavanja, stručna znanja, liječničke preglede i zaštitnu opremu koju trebaju koristiti kao i automatsko popunjavanje svih obrazaca propisanih zakonom.

Iako u našoj kompaniji nemamo poslove s posebnim uvjetima rada, ova aplikacija je prilagođena i tim zahtjevima budući da neke od kompanija u Ericsson Nikola Tesla Grupi imaju

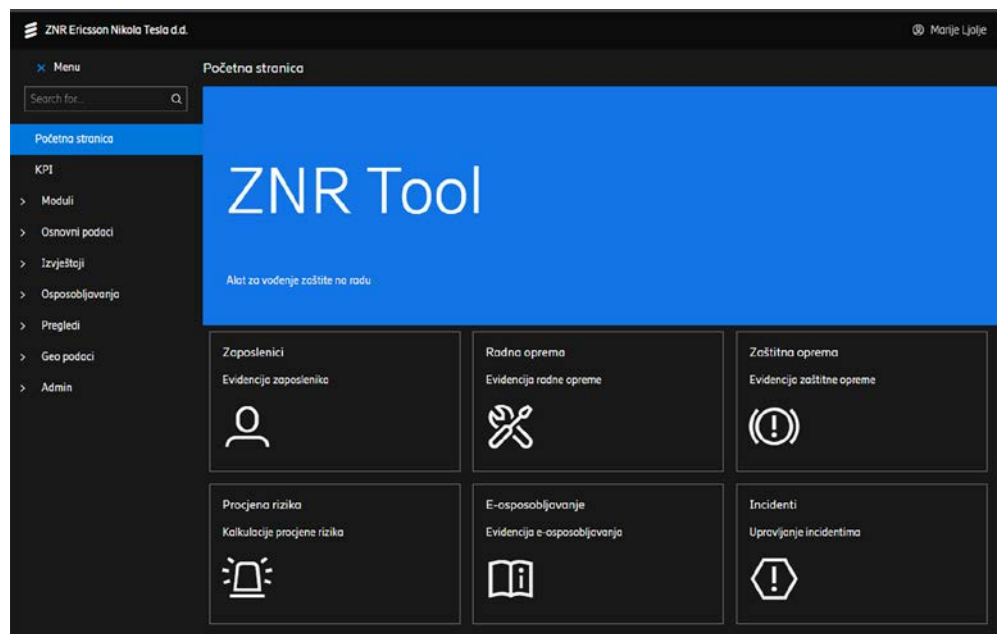


takve visokorizične poslove. Budući da je ideja proširiti korištenje aplikacije i na njih, od početka smo razvijali sustav koji je sveobuhvatan te prilagođen svim zakonskim zahtjevima.

## Kontinuirano poboljšavanje sustava upravljanja

Aplikacija će imati nekoliko modula i trenutno je završen prvi kojeg smo nazvali Zaposlenici, a iza njega slijede Radna oprema, Procjena rizika, E-osposobljavanje i Prijavljivanje incidenata. Bitno je istaknuti da je već sada napravljena razrada sadržaja koji će se koristiti u svim modulima čime je napravljen veliki dio posla.

Podsjetimo da Ericsson Nikola Tesla Grupa posjeduje certifikat ISO 45001 za sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu koji kao jedan od svojih zahtjeva prepoznaje kontinuirano poboljšavanje sustava upravljanja. Ovom aplikacijom napravili smo novi veliki korak u tom smjeru.



# Operativna izvrsnost – neizostavni dio uspješnog poslovanja

Tekst: Dijana Malek | Foto: Hrvoje Mihajlic i Kristian Krog

Odgovorno poslovanje u kojem usklađenost igra iznimno važnu ulogu temelj je strategije i korporativne kulture Ericsson Nikola Tesla Grupe. Usklađenost u poslovanju možemo opisati kao usklađenje moralnog i poslovnog procesa, a zajednička obaveza svih zaposlenika jest opredijeliti se za najvišu razinu integriteta i etičnosti u svakodnevnom načinu rada i vođenju poslova kao i djelovati u skladu s odredbama Kodeksa poslovne etike i Kodeksa ponašanja.



Sanja Bošnjak

## Nova članica tima za usklađenost

U našoj Grupi tim za usklađenost i provjere usklađenosti bogatiji je za članicu iz Ericsson Nikola Tesla Servisa Sanja Bošnjak imenovana je voditeljicom operativne izvrsnosti i usklađenosti u ovoj kompaniji, čime je pojačala sastav tima u ulozi pridruženog lokalnog službenika za usklađenost za područje Republike Hrvatske.

O poslovnim praksama u kompaniji, ali i o tome što Sanjina uloga donosi na temu usklađenosti pitali smo Darka Dumbovića, službenika za usklađenost Ericsson Nikola Tesla Grupe.

„Iznimno mi je drago što smo tim pojačali Sanjinim iskustvom iz područja operativne izvrsnosti i širokim poznavanjem osoba, poslova i poslovnih partnera. Sanja se u novoj ulozi odmah uključila u aktivnosti tima i svojom je „umreženošću“ značajno pomogla u efikasnijem provođenju zacrtanih ciljeva. Kroz program digitalizacije automatizirane su aktivnosti u sustavima ugovaranja i provjera poslovnih partnera, čime se omogućila veća efikasnost i transparentnost za potrebe daljnjih aktivnosti vezanih uz poslovne partnere.

## Kontinuirano provodimo aktivnosti

Uz naše redovne aktivnosti provođenja deset elemenata Programa etike i usklađenosti, nastojimo što više procesa automatizirati i time umanjiti mogućnost ljudskih pogrešaka, osigurati transparentnost provođenja procesa, a stalnim procjenama rizika i čestim provjerama „s kraja na kraj“ utvrditi primjenjuju li se ranije zacrtane mjere u svakodnevnoj praksi.

Uvjeren sam da tim za usklađenost i provjere usklađenosti spremno dočekuje 2023. godinu. Vjerujem da ćemo nastaviti provoditi stalna poboljšanja, a nadam se i našem daljnjem usavršavanju kroz zajednička osposobljavanja članova tima u organizaciji vanjskih institucija uz predstavnike usklađenosti iz drugih tvrtki, kako bi uz prestanak Covid-19 ograničenja mogli imati razmjenu iskustava po pitanjima usklađenosti.“

## Promjene nude poboljšanja

Dinamično tržišno okruženje potiče nas na stalne promjene u načinu razmišljanja

i poimanja poslovanja organizacije. Da bismo u tome bili uspješni potrebno je povremeno napraviti odmak, izaći iz svakodnevnih ponavljajućih okvira te ono što i kako radimo sagledati iz druge perspektive. To nam pomaže uvidjeti što radimo dobro, ali i što možemo napraviti u cilju poboljšanja sa željom da imamo što bolje rezultate.

Kao korak u procesu transformacije, usmjeren ka pronalazanju novih rješenja te definiranju i provedbi mjera za postizanje boljih rezultata u svim područjima poslovanja, u Ericsson Nikola Tesla Servisima uvedena je funkcija voditelja operativne izvrsnosti i usklađenosti. Sanja je u kompaniji od samih početaka, a preuzimanje nove funkcije bio je povod za razgovor u kojem će nam približiti važnost i ulogu operativne izvrsnosti unutar organizacije.

Dugogodišnje poslovno iskustvo stečeno na razvojnim poslovima, poslovima upravljanja projektima i poslovima linijskog rukovoditelja, kroz kontinuiran angažman i zalaganje za organizaciju, produktivnost, procese, aktivno sudjelovanje u svim promjenama te



Darko Dumbović





„Od svih nas zahtijeva se izvrsnost – na nama je zadatak da uvijek i ponovno pronalazimo neki nov i drugačiji način. Vjerujem da ću svojim znanjem i iskustvom, uz podršku cijele organizacije, dati svoj maksimalan doprinos i pomoći da na ovom putu budemo uspješni!“

brigu za zaposlenike i njihov razvoj, omogućilo joj je brzo uočavanje slabih točaka i prijetnji u poslovanju te prepoznavanje načina koji će pomoći da organizacija na te slabosti i prijetnje kontinuirano djeluje i pretvara ih u nove prilike i snagu.



### Stalno unaprijeđivanje procesa

„Različite izazove s kojima se svakodnevno susrećemo, i koji od nas zahtijevaju da u hodu pronalazimo bolja rješenja, potrebno je kontinuirano identificirati, analizirati i implementirati u postojeće procese, procedure i alate na način koji će svima u procesu omogućiti brzu prilagodbu i primjenu“, kaže kolegica Bošnjak te dodaje:

„Procesi po kojima radimo često su presloženi, isprepleteni, u žargonu rečeno 'šumoviti' pa se mi, kao akteri procesa, u određenom trenutku nađemo u situaciji koja od nas zahtijeva da uložimo dodatni angažman, a da pri tome vrijednost naše isporuke ostane nepromijenjena. Ako se takve situacije ponavljaju, postajemo nezadovoljni jer za izvršenje svojih zadataka trošimo više vremena nego se od nas očekuje i zato ne uspijevamo isporučiti svoj maksimum.“

Na pitanje kako povećati operativnu izvrsnost kolegica Bošnjak odgovara:

„Analizom svake pojedine aktivnosti, iskustvom i znanjem, uz primjenu različitih alata i IT rješenja, moguće je ukloniti sve one dijelove poslovnog modela, procese ili postupke koji nemaju dodanu vrijednost i postupno poboljšavati ukupan proces. Na taj način možemo snižavati troškove i poboljšavati kvalitetu što će pridonositi povećanju operativne izvrsnosti poslovanja

Sanja Bošnjak



i maksimalizirat će ukupnu vrijednost na svim razinama poslovanja. Ključno je u tom procesu uspostaviti automatizirana izvješća, analizirati gdje najviše trošimo svoje resurse, naći rješenja uz pomoć kojih možemo smanjiti vrijeme i napore koji su potrebni za izvršenje svake aktivnosti pojedinog procesa, automatizirati dijelove procesa i povećati produktivnost. Na taj način zaposlenike se oslobađa od nekih operativnih i rutinskih zadataka, a omogućava da obavljaju zadatke koji će za poslovanje generirati dodanu vrijednost.“

### Ključan je čovjek

Sanja također ističe da je čovjek na prvom mjestu - jer on je taj koji je svojom kreativnošću istovremeno i glavni pokretač i sam uvijek u središtu svih promjena koje vode k boljim performansama, većoj konkurentnosti i bržoj prilagodbi u okruženju. Upravo zbog toga su ključne briga za pojedinca, za njegovo zdravlje i okoliš, pravedni i sigurni radni uvjeti te etički i ekološki ispravne poslovne prakse koje zahtijevaju kontinuiranu prilagodbu i usklađenost sa stalnim promjenama u okruženju.

„Kako je naše okruženje isprepleteno interesima naših zaposlenika, kupaca,

podizvođača, dobavljača, investitora, lokalne zajednice, vlasnika, menadžmenta, ekologije, posebno je važno voditi računa da se ti interesi razvijaju i budu međusobno usklađeni s poslovnim kodeksom naše kompanije, a samim tim i s važećom regulativom“, ističe Sanja.

### Organizacijske vrijednosti čine nas otpornima

Napominje i da, ako su takve prakse dovoljno razvijene i međusobno usklađene, one predstavljaju organizacijske vrijednosti koje nas čine otpornima na razne oblike kriza, poput krize uvjetovane Covid-om, u kojoj smo poštujući sve mjere, zahvaljujući međusobnoj usklađenosti, vodeći prije svega brigu o zdravlju pojedinca, organizacije i društva u cjelini, uspješno savladali sve izazove i ostvarili značajne poslovne rezultate.

Ovo je vrijeme organizacija koje uče i koje se mijenjaju u hodu, onih koje su spremne i osposobljene učiti brže od svojih konkurenata, bolje razumjeti izazove iz okruženja te motivirati svoje ljude i iskoristiti njihove potencijale, na način da se međusobno ne ugrožavamo, već štitimo i pomažemo jedni drugima.



# Stranci u Ericssonu Nikoli Tesli

Tekst: Petra Leontić | Foto: iz arhive zaposlenika

Iza nas je mjesec listopad tijekom kojeg dodatno skrećemo pažnju na važnost različitosti i uključivosti. Tijekom godina, brojni naši zaposlenici radeći na međunarodnim projektima ili za kupce diljem svijeta, imali su priliku proputovati gotovo sve svjetske kontinente. No, ono što je možda manje poznato jest da su se na dolazak u Hrvatsku i rad u našoj kompaniji odlučili i ljudi iz drugih zemalja. Stoga smo ove godine odlučili pitati neke od naših "stranaca" zašto su se odlučili pridružiti Ericssonu Nikoli Tesli kao i čuti više o njihovom iskustvu rada u našoj kompaniji i životu u Hrvatskoj.



*Dorothy Phiri*

## Dorothy

Ericssonu Nikoli Tesli pridružila sam se već tijekom svojih studentskih dana, točnije 2017. Prijatelj s fakulteta koji je već radio u kompaniji rekao mi je kako je ovo sredina u kojoj ću imati priliku raditi na sjajnim projektima, steći iskustvo u različitim programskim jezicima i radu s različitim ljudima svih razina iskustva i ujedno imati odličan balans privatnog i poslovnog života. Vidjela sam to kao sjajnu priliku za iskorak u poslovan svijet i prijavila se za poziciju stažista. Moje iskustvo rada u kompaniji je izvrsno. Imala sam priliku povezati se s puno dobrih ljudi te graditi karijeru kroz različita iskustva na različitim projektima. Moram reći kako je bilo baš onako kako sam se nadala da će biti kada sam se prijavljivala za posao.

Što se tiče Hrvatske kao zemlje, ima sjajnu prirodu, izvrsnu hranu i prijateljski raspoložene ljude. Do sada sam imala samo dobra iskustva.

## Sergio

Nakon što sam se iz Španjolske preselio u Hrvatsku, jedan od mojih prijatelja koji je radio u Ericssonu Nikoli Tesli pričao mi je o svom poslu i objasnio što radi. Zvučalo je zaista zanimljivo, tako da mi je prenoseći svoje iskustvo rada u kompaniji pomogao da se prijavim za poziciju.

Posao koji radim je dosta izazovan te sam stekao dosta dobro znanje i pregled cijelog sustava. Pozicija na kojoj sam je dinamična i prilično različita od posla koji sam radio u Španjolskoj.

Hrvatska je kulturološki dosta slična mojoj kulturi, tako da nisu bile potrebne velike promjene kako bih se prilagodio zemlji i kompaniji. Imao sam sreće s kolegama kojima sam dodijeljen, svi su se trudili da se što lakše prilagodim, što jako cijenim.



*Sergio Bueno Medina*



*Natacha Kocovski*

## Natacha

Razlog zbog kojeg sam se preselila u Hrvatsku: Ljubav 😊

Supruga sam upoznala u Ericssonu u Belgiji, gdje sam radila kao Voditelj poslova strateške nabave. On je bio na dugoročnom zadatku, a dolazio je iz Ericssona Nikole Tesle. Projekt na koji je bio dodijeljen se završavao, i u jednom trenutku morali smo odlučiti hoćemo li ostati u Belgiji ili otići u Hrvatsku. Srećom, otvorila se pozicija Voditelja poslova strateške nabave u Ericssonu Nikoli Tesli na koju sam se prijavila i dobila posao. Tako je pala odluka, selimo u Hrvatsku!

U Hrvatskoj sada živim i radim gotovo 9 godina. Dolazeći iz okruženja globalne kompanije bilo mi je dosta jednostavno priviknuti se, a naravno za potpunu prilagodbu bilo je potrebno razumjeti lokalne procese i način rada. Također, drago mi je što sam dobila priliku nekoliko puta mijenjati pozicije i upoznati druge kolegice i kolege te raditi s drugim dionicima na različitim projektima. Puno pomaže da stekneš širu sliku o kompaniji i našoj Grupi.

U Hrvatskoj cijenim što se osjećam sigurnom na ulicama svog grada. Volim činjenicu da se ljudi družie i provode vrijeme jedni s drugima. Također, sviđa mi se što u nekoliko sati vožnje možete biti na moru, u nacionalnim parkovima ili u planinama.

## Giuliano

Moje najranije iskustvo različitosti i uključivosti u kompaniji: Kada sam se preselio u Hrvatsku 2005. godine iz Italije nisam znao jezik, a u Ericssonu Nikoli Tesli pronašao sam uključivu sredinu u kojoj sam mogao doprinositi svojim radom, bez obzira na jezičnu barijeru.

Moje svakodnevica: na poslu se svaki dan susrećem s izrazito različitim timom ljudi iz brojnih zemalja te drugačijim prethodnim iskustvima i svi se osjećamo kao dio obitelji. Otvoreno razgovaramo i svi imamo mogućnost izreći svoje mišljenje.



*Giuliano Burco*

## Marko

S obzirom da sam ranije u karijeri radio za Ericsson u Australiji organizacija i kultura globalne kompanije bila mi je poznata. Stoga, kada se otvorila mogućnost zaposlenja u Ericssonu Nikoli Tesli, gdje je tada već radila i moja supruga, nisam nimalo dvojio jer sam znao da dolazim u odličnu sredinu. Doista uživam u prisnoj i prijateljskoj kulturi. Dragi su mi neplanirani razgovori "na hodniku" koji nerijetko od sportskih tema prijeđu na razgovor o inovativnim idejama...



*Marko Bervanakis*

Ovo su dojmovi samo nekih od 20-ak naših kolegica i kolega koji su u Ericsson Nikolu Teslu i Hrvatsku došli iz drugih zemalja. Vjerujemo da su i kod ostalih ispunjena očekivanja koja su imali prilikom pridruživanja našem velikom timu.



Nastavnica / Karijere

## Karijere

Ericsson Nikola Tesla Grupa okuplja više od 3400 stručnjaka, uglavnom iz STEM područja. S više od 70 godina tradicije i stalnog rada na novim tehnologijama sigurni smo da imamo savršen spoj iskustva i znanja. U Ericsson Nikola Tesla Grupi naći ćete zaposlenike svih dobi, a posebno smo ponosni na činjenicu da gotovo 30 % zaposlenih čine žene, čime promičemo ravnopravnost u ICT sektoru.

Noše su vrijednosti profesionalnost, ustrajnost, poštovanje i integritet. Njeguemo kulturu učenja jer prepoznajemo znanje kao temeljnu postavku održive kompetitivne prednosti na globalnom tržištu.



### Istraživanje i razvoj

Naši R&D je jedan od najvećih Research & Development centara u Europi. Svoju u jednom odjelu godišnje zaposlimo preko 250 novih ljudi, sa svih fakulteta tehničkih usmjerenja.

#### 5G Embedded Software Developer (M/F) - 10 positions + 10 student positions

📍 Zagreb, Split, Osijek

👤 20 pozicija

📌 C, C++, Java, Python, Pe...

#### 5G Software Developer (M/F) - 10 positions + 10 student positions

📍 Zagreb, Osijek

👤 20 pozicija

📌 C, C++, git, Gerrit, gMo...

#### Software Developer in different R&D projects (M/F) - 10 positions + 10 student positions

📍 Zagreb, Split, Osijek

👤 20 pozicija

📌 C, C++, Java, Python, Pe...

#### Erlang/OTP Developer - Student Helper (M/F)

📍 Zagreb

👤 20 pozicija



Tražiš novi posao, prvo radno iskustvo ili studentski angažman?

**Posjeti [ericsson.hr/karijere](https://ericsson.hr/karijere).**

📍 Zagreb, Split, Osijek, Rijeka, Priština

