

KOMUNIKACIJE





ERICSSON NIKOLA TESLA D.D.

Isporučitelj suvremenih
informatičko-komunikacijskih
proizvoda, rješenja, softvera i usluga
Zagreb, Krapinska 45, p.p. 93
HR-10 002 Zagreb
etk.company@ericsson.com
<http://www.ericsson.hr>

Glavna urednica:

Antonija Lončar
Direktorica Marketinga, komunikacija
i društvene odgovornosti
tel.: 01 365 45 56

Izvršni urednik: Stanislav Marušić

Redakcijski odbor:

Dušan Bogdanović, Hana Crnogorac,
Hrvoje Hadžić, Miroslav Kantolić,
Dean Marušić, Matea Bobić,
Barbara Pavelić Grbić, Mario Ravić,
Velimir Spitek, Sanja Vaclavek i
Saša Vojvodić

Redakcija:

Zdenka Hrabar, Anamarija Jandrašek,
Antonija Juričić, Petra Leontić,
Dijana Malek te Kristian Krog i
Hrvoje Mihajlic (fotografija)
tel.: 01 365 45 61

Fotografije:

Arhiva fotografija Ericssona i
Ericssona Nikole Tesle
Članovi kompanijske Foto sekcije

Grafička urednica: Ana Hećimović

Web priprema: Ivan Borzić, Ana
Hećimović i Tomislav Palčić

Pripremaju i uređuju:

Kompanijske komunikacije
KOMUNIKACIJE ISSN 1330-7894

List je besplatan

Godina LVII / srpanj 2022., br. 2

Ovaj broj "Komunikacija" izašao je
samo u elektroničkom obliku



Čitatelji Komunikacija brinu o
okolišu tako da polietilenski omot
odlože u spremnik za plastiku, a
pročitane Komunikacije u stari papir.

| Broj 2, srpanj 2022. |

4**10****28****4**

Održana Glavna skupština

6

Poslovni rezultati Ericsson Nikola Tesla Grupe za prvih šest mjeseci 2022. godine

8

Poslovni rezultati korporacije Ericsson za drugo tromjesečje 2022. godine

9

Lipanjsko izdanje Ericsson Mobility Reporta

10

Otvorenje ureda u Rijeci: Novi hub za inovativne tehnologije

14

Sastanak svih zaposlenika Ericssona Nikole Tesle

16

Demonstracija 5G mreže HT Mostara / Nastavak suradnje s BH Telecomom

17

Privatna 5G mreža u suradnji s OIV

18

Novi ugovori na domaćem tržištu vrijedni više od 17 milijuna kuna / Nastavak suradnje na ZIS-u

19

10. godišnjica primjene Bolničkog informacijskog sustava u OB Gospić

20

Događanja: Pametni zeleni ekosustavi / „Trade Finance“ radionica / Napredna ICT rješenja ključna za transformaciju industrija / Veliki izazovi u izvještavanju o održivosti / Održan niz radionica o usklađenosti

22

Napredne usluge za očuvanje okoliša

24

Zemljišne knjige i katastar na dlanu / Aktivno na kongresu o katastru / Rješenja za digitalizaciju javne uprave

26

Komunikacijska rješenja predstavljena na 5G danu

27

Natječaj na temu korisničkog iskustva

28

#ProljećeNaFakultetima

30

Što je novo u Osijeku?

32

Hrvatska na putu digitalne transformacije

34

Ljetni kamp: sinergija akademske zajednice i industrije / Priznanja mladim hrvatskim inovatorima / Na FER-u održana DIRA 2022

36

Ericsson Nikola Tesla Servisi: Održani sastanci svih zaposlenika

38

PrevENTION / Izložba Likovne i Fotografske sekcije / Pravo na obrazovanje svima / Stipendiramo studente

40

Help Desk i PC Support – uz njih sve teče glatko

42

Godišnje izvješće 2021.

Održana Glavna skupština

Tekst: Orhideja Gjenero | Foto: Kristian Krog

Glavna skupština dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla održana je u ponedjeljak, 27. lipnja 2022. godine u sjedištu kompanije u Krapinskoj 45, u Zagrebu. Za sudjelovanje u radu Skupštine prijavilo se 88.648.800 kuna dioničkog kapitala ili 66,57 posto ukupnog kapitala Društva što je bilo dovoljno da Skupština može donositi pravovaljane odluke.



Prije glasanja o predloženim odlukama direktorica Društva Gordana Kovačević detaljno je prezentirala poslovanje Grupe i Društva Ericsson Nikola Tesla u 2021. godini.



Uz predstavnike dioničara i članove kompanijskog rukovodstva rad Skupštine pratili su Franck Pierre Roland Bouétard, predsjednik Nadzornog odbora Društva te članovi Olgica Spevec, Vladimir Filipović i Ana Vrsaljko Metelko.



Direktor financija, nabave i upravljanja komercijalnim ponudama Damir Bušić prezentirao je financijska izvješća te ključne financijske pokazatelje ostvarene u 2021. godini.



Izvješće neovisnog revizora prezentirao je Domagoj Hrkać, partner u revizorskoj kući KPMG Croatia.



Olgica Spevec, zamjenica predsjednika Nadzornog odbora predstavila je Izvješće Nadzornog odbora o obavljenom nadzoru vođenja poslova Društva u 2021. godini.



Skupštinu je vodila predsjednica Skupštine Branka Vučemilo Elezović, dok je rad Skupštine nadgledao javni bilježnik Vladimir Marčinko.

U skladu s objavljenim Dnevnom redom Glavna skupština Ericssona Nikole Tesle d.d donijela je sljedeće Odluke:

Točka 5.

„Prihvaća se Izvješće Nadzornog odbora Društva o obavljenom nadzoru u 2021. godini.“

Točka 6.

„Dobit Društva za financijsku godinu 2021. u iznosu od 115.206.994,95 kuna rasporedit će se u zadržanu dobit. Iznos od 10.000.000,00 kuna iz zadržane dobiti za 2020. godinu rasporedit će se u rezerve za vlastite dionice.“

Dioničarima Društva isplatit će se dividenda u iznosu od 64 kune po dionici iz zadržane dobiti iz 2020. i 2021. godine. Dividenda će se isplatiti 22.07.2022. godine (*payment date*) svim dioničarima Društva koji 01.07.2022. godine (*record date*) imaju na računu vrijednosnih papira u Središnjem klirinškom depozitarnom društvu upisane dionice Društva. Datum od kojega će se trgovati dionicom Društva bez prava na isplatu dividende je 30.06.2022. godine (*ex date*).“

Točka 7.

„Uzimajući u obzir poslovne rezultate Društva u prethodnim razdobljima, daje se suglasnost Upravi društva da se zaposlenicima Društva podijeli do 5.000 trezorskih dionica.“

Točka 8.

„Odobrava se Izvješće o primicima isplaćenim članovima Nadzornog odbora i Upravi tijekom poslovne godine 2021. zajedno s Neovisnim izvješćem o izražavanju ograničenog uvjerenja o ispitivanju Izvješća o primicima za društvo Ericsson Nikola Tesla d.d.“

Točka 9.

„Daje se razrješnica Gordani Kovačević, direktorici Društva, kako je vodila Društvo u 2021. godini.“

Točka 10.

„Daje se razrješnica predsjedniku i članovima Nadzornog odbora Društva kako su nadzirali vođenje Društva u 2021. godini.“

Točka 11.

„Donosi se odluka o reizboru: Franck Pierre Roland Bouétard, Regionalni direktor u korporaciji Ericsson za Francusku, Alžir, Tunis, Belgiju i Luksemburg te Globalni direktor za kupce Orange, Altice i Iliad, Francuska, 6 Avenue Alfred de Musset, 78170 La Celle- Saint-Cloud, OIB: 27316928665, ponovno se izabire za člana Nadzornog odbora na mandat od četiri godine.“

Točka 12.

„Za revizora poslovanja u 2022. godini imenuje se KPMG Croatia d.o.o., Ivana Lučića 2a/17, 10000 Zagreb.“





Solidno poslovanje unatoč negativnim okolnostima

Pripremila: Orhideja Gjenero | Foto: iz kompanijske arhive

U prvih šest mjeseci 2022. godine Ericsson Nikola Tesla Grupa solidno je poslovala unatoč izrazito turbulentnom političkom okruženju, inflaciji, povećanju cijena rada, energenata i materijala, poremećajima u opskrbi te nedostatku stručnjaka iz STEM područja.

Osnovne značajke

- › Realizirani su brojni projekti na domaćem i izvoznim tržištima, a u narednom razdoblju i nadalje će se poduzimati mjere za ublažavanje rizika uzrokovanih gospodarskim i političkim kretanjima te raditi na realizaciji novih poslovnih prilika
- › Prihodi od prodaje iznose 1.062,3 milijuna kuna i 4,7% su viši u odnosu na isto razdoblje prethodne godine
- › Bruto marža je 9,7%, dok je neto dobit 68,4 milijuna kuna, a novčani tok od poslovnih aktivnosti iznosi 20,5 milijuna kuna

Komentirajući ostvarene rezultate **Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle** je naglasila: „U prvom polugodištu 2022. godine nastavili smo s realizacijom brojnih projekata na domaćem i izvoznim tržištima te ostvarili prihode od prodaje veće od milijardu kuna. Solidno smo poslovali unatoč izrazito turbulentnom političkom okruženju, inflaciji, povećanju cijena rada,

energenata i materijala, poremećajima u opskrbi te nedostatku stručnjaka iz STEM područja.

Upravljanje rizicima i diverzifikacija poslovanja

Rat u Ukrajini značajno utječe na naše poslovanje na bjeloruskom, ali i okolnim tržištima. Uslijed sankcija uvedenih od

strane EU pokrenut je raskid ugovora za projekt implementacije eZdravstva Republike Bjelorusije. Zaustavili smo potpisivanje već dogovorenih novih ugovora te odgodili realizaciju ranije potpisanih višegodišnjih ugovora s telekom operatorima u Bjelorusiji, a njihova daljnja realizacija ovisit će o razvoju situacije sa sankcijama, koju kontinuirano pratimo.

Kako bismo ublažili posljedice rizika s kojima se kompanija susreće kontinuirano pratimo situaciju na svim tržišnim i poslovnim segmentima te poduzimamo odgovarajuće mjere. Diverzifikacija poslovanja omogućuje nam da stabilno poslujemo i ublažimo negativne učinke krize kroz povećanje angažmana naših stručnjaka u okviru globalne organizacije na razvojno-istraživačkim poslovima i drugim visokovrijednim uslugama, a aktivno radimo i na razvoju postojećih te novih poslovnih segmenata.“

Financijski pokazatelji

U odnosu na prvo polugodište 2021. godine, na razini Grupe prihodi od prodaje bilježe rast od 4,7%, ponajprije zbog porasta prodaje u području usluga za Ericsson. Bruto marža bilježi smanjenje na 9,7%, kao rezultat sankcija na bjeloruskom tržištu, porasta plaća kao odgovora na inflatorne pritiske te porasta cijena energenata, sirovina i materijala, dok je operativna dobit niža 35,6% te iznosi 76,9 milijuna kuna. Ostvaren je pozitivan novčani tok od poslovnih aktivnosti u iznosu od 20,5 milijuna kuna, što je u skladu s očekivanjima s obzirom na tržišno okruženje. Drugo tromjesečje smo zaključili sa zdravom bilancom, s udjelom vlastitog kapitala u ukupnoj imovini od 30,9%. Novac i novčani ekvivalenti, uključujući kratkotrajnu financijsku imovinu, krajem drugog tromjesečja iznose 515,1 milijun kuna (41,0% ukupne imovine).

Domaće tržište

Domaće tržište obilježeno je nastavkom ulaganja vodećih operatora u mrežnu infrastrukturu.

Shodno tome u proteklom razdoblju Ericsson Nikola Tesla Grupa nastavila je s isporukama vezanima za 5G mrežu i optičku pristupnu mrežu za Hrvatski Telekom, koji je nedavno ponovno dobio umlaut 'Best in Test' nagrade za najbolju i najbržu fiksnu i mobilnu mrežu. Na rezultate umlaut analiza zasigurno je pozitivno utjecala kvalitetna realizacija projekata na kojima su radili i naši stručnjaci.

S našim strateškim partnerom A1 Hrvatska nastavljena je suradnja na proširenju pokrivanja i kapaciteta radijske 5G mreže, proširenju kapaciteta 4G mreže te modernizaciji konvergentne 5G jezgrene mreže.

Nadalje, u okviru pilot projekta, u suradnji s kompanijom Odašiljači i veze, implementirali smo privatnu 5G mrežu u tvornici u Šibensko-kninskoj županiji baziranu na Ericsson Private 5G rješenju. Ovo rješenje predstavlja u potpunosti samostalnu 5G mrežu visokih performansi, visoke razine sigurnosti, uz mogućnosti daljinskog upravljanja i automatizacije.

Na domaćem tržištu u segmentu Digitalno društvo nastavljene su aktivnosti na projektima e-zdravstva, e-poslovanja i javne sigurnosti, a potpisani su i novi ugovori, među ostalim ugovoren je nastavak suradnje vezan za usluge podrške aplikativnom sustavu Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra (ZIS).

Izvoz

Kada govorimo o inovativnim rješenjima, naš Centar za istraživanje i razvoj (R&D), kao i naši ekspertni centri za rješenja i usluge, prepoznati su po izvrsnosti na razini korporacije Ericsson te kontinuirano dobivaju nove odgovornosti i značajno doprinose poslovnim rezultatima Grupe.

S dugogodišnjim kupcima na susjednim izvoznim tržištima nastavljena je suradnja na modernizaciji mobilnih mreža. S HT Mostarom ugovoreno je održavanje fiksne i mobilne mreže do kraja 2023. godine. Također, treba izdvojiti i aktivnosti na modernizaciji mobilne mreže Crnogorskog Telekom koji uključuju povećanje kapaciteta, proširenje i pokrivanje cijele Crne Gore 5G signalom te puštanje u rad prve 5G pilot mreže na kosovskom tržištu s operatorom IPKO.

Potencijal za daljnji rast

S ciljem daljnjeg razvoja kompanije, uz proširenje postojećih ureda u Zagrebu, Splitu i Osijeku, početkom lipnja otvorili smo novi ured u Rijeci. Otvaranjem naših ureda u drugim hrvatskim gradovima omogućavamo ICT stručnjacima da ostanu u Hrvatskoj te se kontinuirano usavršavaju radeći u dinamičnoj ICT industriji, na najnovijim tehnologijama i zanimljivim projektima u suradnji s vrhunskim stručnjacima iz cijelog svijeta. Također, dajemo i dodatni zamah gospodarskom i tehnološkom razvoju te kao društveno odgovorni poduzetnik doprinosimo ravnomjernom razvoju Hrvatske.

Gordana Kovačević



Zaključujući komentar rezultata prvih šest mjeseci Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle je naglasila: „Ericsson Nikola Tesla Grupa broji više od 3500 zaposlenika, a iznimno smo ponosni što u području softver dizajna radi više od 1800 stručnjaka, te postoji potencijal za daljnji rast. U prvih šest mjeseci ove godine našoj se Grupi pridružilo više od 130 zaposlenika, u najvećoj mjeri visoko obrazovanih stručnjaka iz STEM područja. Angažman u našoj kompaniji omogućava ICT stručnjacima da svojim radom svakodnevno pozitivno utječu na život i rad milijuna ljudi. Stoga vjerujem kako će i u narednom razdoblju stručnjaci iz STEM područja prepoznati Ericsson Nikolu Teslu kao poslodavca svog izbora.“ te nastavila: „U 2022. godini očekujemo nastavak trenda rasta potreba za digitalnim rješenjima što kompaniji otvara nove prilike za razvoj poslovanja. Stoga, neovisno o svim izazovima, nastavit ćemo ulagati u 5G i nove tehnologije, Industriju 4.0/5.0, nova rješenja, tržišta i kupce, razvoj znanja i vještina naših zaposlenika, digitalnu transformaciju Ericsson Nikola Tesla Grupe te otvaranje novih radnih mjesta kako bismo osigurali dugoročni razvoj kompanije. Pripremamo se i za naš dodatni kvalitetan doprinos punom razvoju Digitalne Hrvatske u narednom desetljeću.“

Korporacija Ericsson u drugom tromjesečju 2022. godine

Pripremili: Orhideja Gjenero i Stanislav Marušić | Foto: iz Ericssonove arhive

Financijski naglasci za drugo tromjesečje 2022. godine

- > Organska prodaja Grupe porasla je 5% u odnosu na drugo tromjesečje prethodne godine zahvaljujući porastu prodaje u segmentu Mreže u Sjevernoj Americi i Europi. Ostvarena prodaja iznosila je 5,83 milijardi eura (drugo tromjesečje 2021.: 5,12 milijardi eura).
- > Ostvarena bruto dobit porasla je na 2,45 milijardi eura (2,23 milijardi eura) potaknuta većom prodajom. Bruto marža iznosila je 42.1% (43.4%) na što su utjecali niži prihodi od prava intelektualnog vlasništva u iznosu od 84 milijuna eura kao i troškovi lanca opskrbe, što je djelomično neutralizirano vremenskim rasporedom prodaje softvera u jednom velikom ugovoru i drugim poboljšanjima.
- > Ostvarena dobit prije kamata i poreza (EBIT) iznosila je 681,1 milijun eura (541,1 milijun eura), kao rezultat veće prodaje i bruto dobiti. EBIT marža iznosila je 11.7% (10.6%).
- > Ostvarena dobit prije kamata, poreza i amortizacije (EBITA) iznosila je 699,8 milijuna eura (569,1 milijun eura) uz EBITA maržu od 12,0% (11,1%). EBITA marža tijekom četiri kvartala bila je 14%.
- > EBIT marža u segmentu Mreže iznosila je 19,2% (21,7%) na što su utjecali niži prihodi od prava intelektualnog vlasništva, povećani troškovi komponenti i logistike te proaktivna ulaganja u otpornost opskrbnog lanca, što je djelomično neutralizirano rasporedom prodaje softvera u velikom ugovoru.
- > Ostvarena neto dobit iznosila je 438,5 milijuna eura (363,9 milijuna eura).
- > Slobodni novčani tok, prije spajanja i preuzimanja, iznosio je 410,5 milijuna eura (382,5 milijuna eura). Neto novčana pozicija na dan 30. lipnja 2022. godine iznosila je 6,56 milijardi eura u usporedbi s 4,08 milijardi eura na dan 30. lipnja 2021. godine.
- > Dan tržišta kapitala planiran je za 15. prosinca 2022. godine.

Izdvajamo iz komentara Börjea Ekholma, predsjednika i generalnog direktora korporacije Ericsson (NASDAQ:ERIC)

„Snažan poslovni zamah nastavio se tijekom drugog tromjesečja. Uvođenje 5G mreža i povećanje tržišnog udjela rezultiralo je organskim rastom prodaje od 5% u tromjesečju. Prilagodili smo strukturu naše Grupe kako bismo ojačali provedbu naše strategije - biti vodeći pružatelj mobilne infrastrukture i uspostaviti fokusirano poslovanje s poduzećima. Individualni korisnici, poduzeća i društvo bit će digitalizirani putem 5G na način kakav dosad nismo vidjeli. Uz našu strategiju u poziciji smo iskoristiti te prilike kako bismo omogućili daljnji rast.

Tehnološko vodstvo temelj je naše strategije rasta. Od 2017. naša povećana ulaganja u istraživanje i razvoj stvorila su značajnu

vrijednost. Geopolitička situacija također je zahtijevala proaktivna ulaganja kako bismo smanjili rizik za naš opskrbni lanac i osigurali da u skladu s našom strategijom ojačamo poziciju na tržištu. Situacija u globalnom opskrbnom lancu i dalje je izazovna, a inflatorni pritisci jaki, što rezultira povećanjem troškova na čemu naporno radimo kako bismo ih ublažili, koliko god je to moguće. Kako ugovori istječu, nastojimo prilagoditi cijene. Međutim, vjerujemo da je najbolji način za kompenzaciju povećanja troškova kontinuirano ulaganje u tehnologiju kako bi se povećala brzina uvođenja novih inovativnih rješenja na tržište.“



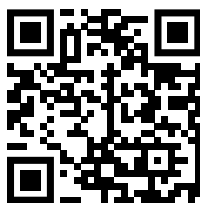
Opširnije



Börje Ekholm

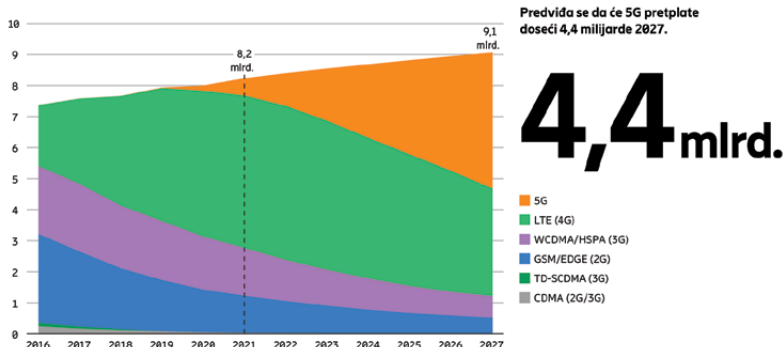
Ericsson Mobility Report: 5G do jedne milijarde pretplatnika ove godine, a 4,4 milijarde 2027.

Izdvojene grafike iz lipanjskog izdanja Ericsson Mobility Reporta

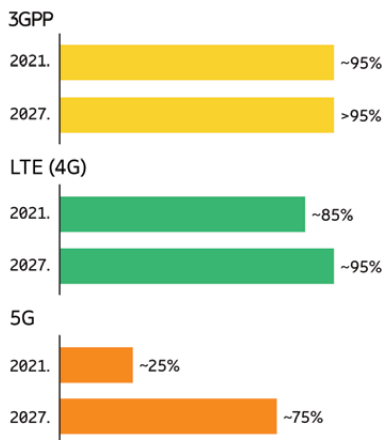


Opširnije

Broj mobilnih pretplata prema tehnologiji (milijarde)

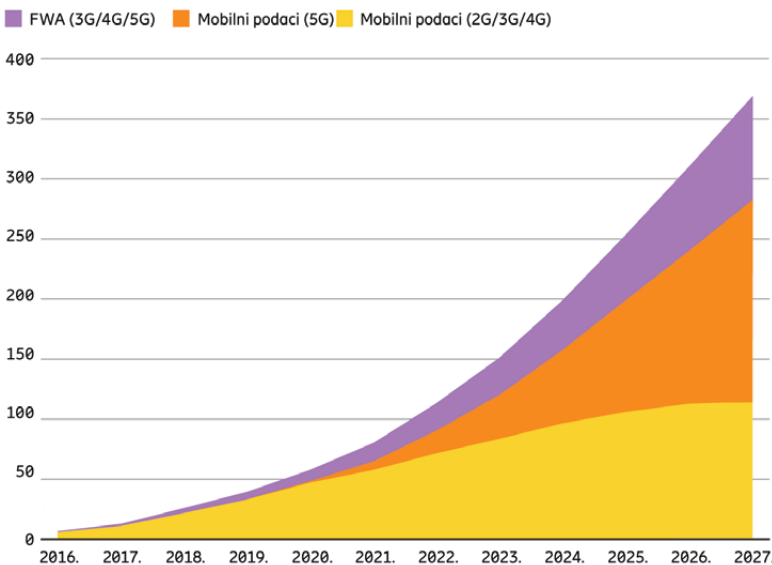


Pokrivanje svjetske populacije mobilnim tehnologijama¹

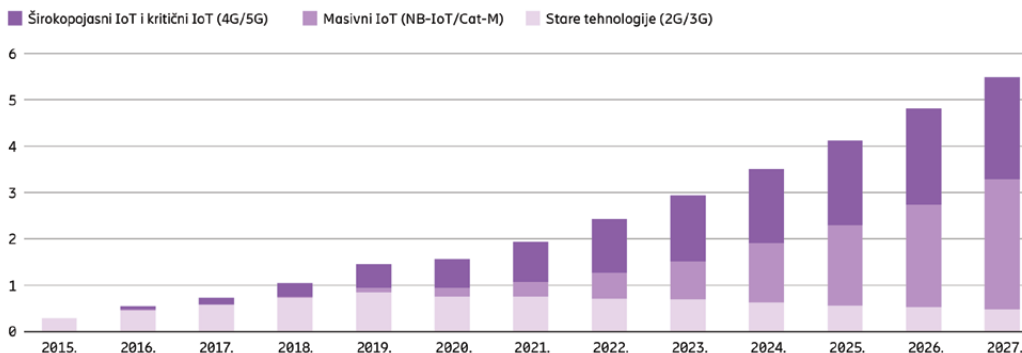


¹ Podaci se odnose na pokrivenost svake tehnologije. Mogućnost korištenja tehnologije ovisi o čimbenicima kao što su pristup uređajima i pretplate.

Podatkovni promet putem mobilnih mreža - globalno (EB mjesečno)



Bežične IoT veze po područjima i tehnologiji (mlrd.)



Otvorenje ureda u Rijeci: Novi *hub* za inovativne tehnologije

Tekst: Dijana Malek | Foto: Kristian Krog | Video: Hrvoje Mihajlic, IT zajednica Rijeka

Ericsson Nikola Tesla, najveći hrvatski izvoznik znanja i lider u području ICT-a s više od 3500 zaposlenih stručnjaka i najvećim brojem softver dizajnera u Hrvatskoj, njih 1800, otvorio je ured u Rijeci. Nakon lokacija u Zagrebu, Splitu i Osijeku, sada i Rijeka postaje informacijsko-komunikacijsko-tehnološki hub kompanije. Svečanom otvorenju prisustvovali su brojni uzvanici među kojima i Marko Filipović, gradonačelnik Rijeke, Zlatko Komadina, župan Primorsko-goranske županije, visoki predstavnici lokalnih i regionalnih tijela, članovi akademske zajednice i gospodarstvenici. U sklopu otvorenja, potpisan je ugovor o suradnji između Ericssona Nikole Tesle i Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci. Također, predstavljen je i dio naprednih inovativnih tehnoloških rješenja koje ova kompanija nudi tržištu, a koja stavljaju tehnologiju u službu građana.



Nova radna mjesta, nove prilike za napredak

U ime domaćina brojne uzvanike je pozdravila predsjednica kompanije Gordana Kovačević. „Otvorenje ureda u Rijeci predstavlja još jedan korak u razvoju naše kompanije. Vjerujem da će naš riječki ured brzo rasti i postati, kao i druge naše lokacije, hub ICT eksperata koji će radom na najnovijim tehnologijama i razvojem suvremenih ICT rješenja, proizvoda i usluga pridonositi digitalnoj transformaciji Hrvatske“, istaknula je te dodala: „Za ured u Rijeci već smo zaposlili nekoliko ICT stručnjaka, a naša vrata i dalje su otvorena za stručnjake STEM područja iz Rijeke, Istre i Primorsko-goranske županije koji imaju priliku ostati raditi u Hrvatskoj te istovremeno surađivati s cijelim svijetom. Sigurna sam kako će naš riječki tim postati jedan od ključnih 'čvorova u našoj mreži' ureda u Hrvatskoj i inozemstvu koji snažno doprinose ugledu i rezultatima kompanije zahvaljujući izvrsnim zaposlenicima koji u njemu rade i ispisuju budućnost ovog grada, regije, ali i svijeta.“

Marko Filipović, gradonačelnik Rijeke, istaknuo je: „Grad Rijeka vodeći je smart grad u Hrvatskoj i odavno je prepoznao potrebu razvoja i daljnjeg istraživanja pametnih tehnologija u cilju stvaranja novih ili poboljšanih proizvoda i procesa, povećanja konkurentnosti gospodarstva te otvaranja novih radnih mjesta. U tom

„Otvorenje ureda u Rijeci predstavlja još jedan korak u razvoju naše kompanije. Vjerujem da će naš riječki ured brzo rasti i postati, kao i druge naše lokacije, hub ICT eksperata koji će radom na najnovijim tehnologijama i razvojem suvremenih ICT rješenja, proizvoda i usluga pridonositi digitalnoj transformaciji Hrvatske“.



Uzvanici s Gordanom Kovačević i članovima izvršnog rukovodstva kompanije



Potpisivanje ugovora o suradnji s Filozofskim fakultetom

kontekstu je otvorenje riječkog ureda Ericssona Nikole Tesle iznimno važno jer je riječ o kompaniji koja predvodi u razvoju i implementaciji inovativnih tehnologija koje želimo u Rijeci.“

Zlatko Komadina, primorsko-goranski župan, zahvalio je Ericssonu Nikoli Tesli što svoj ured otvara baš u Rijeci te ustvrdio da ovako nastaju prijeko potrebna nova radna mjesta i visokovrijedni poslovi, čime se osigurava bolja perspektiva mladim ljudima. Također, ovo je snažna poruka za budućnost i putokaz kako upotrebom suvremenih tehnologija možemo graditi dobre preduvjete za razvoj županije.

Suradnja s akademskom zajednicom

Na svečanosti otvorenja potpisan je ugovor o suradnji na projektu „Razvoj suvremenih komunikacijskih tehnologija u komercijalnim aplikacijama i industriji“ između kompanije i Filozofskog fakulteta Sveučilišta u Rijeci, čime je dodatno osnažena već postojeća kvalitetna suradnja s akademskom zajednicom. Uz Filozofski fakultet koji je nositelj projekta i Ericsson Nikolu Teslu koji sudjeluje kao industrijski partner, u projekt je uključen i Fakultet informatike i digitalnih tehnologija Sveučilišta u Rijeci. Projekt je primjer idealne sinergije za multidisciplinarno iznalaženje tehnoloških rješenja.

Gordana Kovačević s riječkim zaposlenicima i voditeljicom tima za eHealth



U demo studiju



Predstavljanje kompanijskih ICT rješenja

Također, kompanija je jedan od partnera na projektu EDIH (European Digital Innovation Hub) Adria, čiji je prijavitelj Sveučilište u Rijeci, a koji je nedavno odobrila Europska komisija. Riječ je o projektu vrijednom 2,645 milijuna eura, a temelji se na dvjema ključnim tehnologijama za kojima postoji potreba u Hrvatskoj, a to su umjetna inteligencija i računarstvo visokih performansi. Radom na ovom projektu kompanija će dati svoj doprinos kreiranju inovativnih digitalnih rješenja, a to je upravo područje u kojem ima velika ekspertna znanja, iskustva i stručne kapacitete.

Kompanija već više od 70 godina aktivno surađuje s akademskom zajednicom, na čemu, između ostalog, temelji svoje tehnološko liderstvo, jača inovacijski potencijal, omogućava transfer znanja i tehnologija te razvoj kvalitetnih stručnjaka.

„Naša iskustva pokazala su da su ove prakse iznimno vrijedne i korisne te da bez znanosti nema razvoja tehnologije, a isto tako da bez naprednih tehnologija i partnerstva s lokalnom zajednicom nije moguće ostvariti gospodarski i društveni prosperitet. U budućnosti očekujem još prilika za suradnju kako sa Sveučilištem tako i s lokalnom zajednicom”, poručila je Gordana Kovačević.

Digitalizacija ključ konkurentnosti

Osim kroz partnerstva s akademskom zajednicom, Ericsson Nikola Tesla i kroz druge projekte doprinosi digitalnom i održivom razvoju Rijeke i šire lokalne zajednice te pomaže u ostvarenju ciljeva klimatske neutralnosti i zelene tranzicije Hrvatske. Već nekoliko godina sudjelujemo u projektu CEKOM – Centar kompetencija za pametne gradove.

„Naša iskustva pokazala su da su ove prakse iznimno vrijedne i korisne te da bez znanosti nema razvoja tehnologije, a isto tako da bez naprednih tehnologija i partnerstva s lokalnom zajednicom nije moguće ostvariti gospodarski i društveni prosperitet. U budućnosti očekujem još prilika za suradnju kako sa Sveučilištem tako i s lokalnom zajednicom”



Kako je bilo na otvorenju riječkog ureda (video)

Projekt je sufinanciran sredstvima EU fondova te podrazumijeva partnerstvo u inovacijskom klasteru koji povezuje gospodarske subjekte i istraživačke institucije na projektima istraživanja i razvoja u pametnim gradovima. Naša kompanija sudjeluje na tri projekta: Connected Traffic, 4D Inteligentna infrastruktura i Modesty.

Na svečanom otvorenju riječkog ureda koji se nalazi na adresi Vukovarska 7a predstavljen je i dio naprednih inovativnih tehnoloških rješenja koje kompanija nudi tržištu, a koja stavljaju tehnologiju u službu građana i budućih generacija te poboljšavaju život ljudi stvarajući novu vrijednost za društvenu zajednicu. Uspostavljanju nove lokacije prethodile su aktivnosti koje su zahtijevale veliki angažman. Važnu ulogu u jačanju suradnje s lokalnom i regionalnom zajednicom te otvaranju ureda u Rijeci imao je Damir Medved.

Ericsson Nikola Tesla bio je domaćin 12. UnConference

Otvaranje riječkog ureda bila je idealna prilika za ugostiti 12. UnConference u organizaciji IT Zajednice Rijeka koja je privukla brojne IT stručnjake. UnConference je naziv za putujuću mini konferenciju na kojoj se predstavljaju IT kompanije s riječkog područja i okolice te u svojim kompanijskim prostorima ugošćuju IT profesionalce kojima je to prilika za razmjenu znanja, iskustava i poslovnih praksi.

Predstavnici naše kompanije, a ujedno i domaćini bili su Tihomir Fabeta, direktor poslovne jedinice Digitalno društvo, i Ivan Lupić odgovoran za razvoj poslovanja u novim područja koji su nazočnima predstavili područja djelovanja kompanije, inovativna softverska rješenja koja razvijamo kao i kompleksne projekte u koje smo uključeni. Na pitanje što naša kompanija može ponuditi Rijeci kolega Fabeta je odgovorio. „Ericsson Nikola Tesla najbolji je partner za digitalni, održivi razvoj Rijeke i šire lokalne zajednice. Uvjeren sam kako ćemo u partnerstvu i suradnji s gradom Rijekom i širom lokalnom i regionalnom zajednicom nastaviti s uspješnom suradnjom na postojećim te otvarati nove projekte za digitalni i održivi razvoj.“

Kolega Lupić naglasio je da kompanija ulaže u razvoj svojih zaposlenika, razvoj novih tehnologija i inovacije, a u suradnji na svim razinama dokazali smo se kao kompetentan, profesionalan i kvalitetan partner.“ Vjerujemo da će najbolji ICT i STEM stručnjaci prepoznati prilike koje im se nude kao zaposlenicima u Ericssonu Nikoli Tesli te postati dio našeg snažnog tima ovdje, a time i dio tima globalnog tehnološkog lidera“, dodao je.

Zaključak 12. UnConferencea je da su vrata kompanije Ericssona Nikole Tesle otvorena vrhunskim ICT stručnjacima iz Rijeke i šire okolice. Ovo im je prilika da postanu dio globalne zajednice koja suvremenom tehnologijom kreira našu povezanu, uključivu, održivu bolju budućnost i mogućnost da radeći u Hrvatskoj istovremeno surađuju s cijelim svijetom.



Video s konferencije





Sastanak svih zaposlenika Ericssona Nikole Tesle

Tekst: Antonija Lončar | Foto: Hrvoje Mihajlic

Krajem travnja održan je sastanak svih zaposlenika Ericssona Nikole Tesle. Motivirani sugovornici, gotovo 2000 sudionika, mnoštvo pitanja, puno informacija i otvorena komunikacija sukus je sastanka svih zaposlenika Ericssona Nikole Tesle. O aktualnim temama vezanim uz poslovanje i rezultate kompanije, strategiju te uvijek interesantnom području brige o ljudima i dobrobiti zaposlenika razgovarali smo s predsjednicom kompanije Gordanom Kovačević i članovima izvršnog posloводства Jagodom Barać, Milanom Živkovićem, Damirom Bušićem, Hrvojem Benčićem, Željkom Antolićem i Dragom Holubom. Također, sastanku su u dvorani našeg studija prisustvovali i ostali članovi izvršnog posloводства, a Vjeran Buća, Tihomir Fabeta, Ivan Barać i Miroslav Kantolić komentirajući područja iz domene svoje odgovornosti također su doprinijeli diskusiji.





Gotovo 2000 zaposlenika pratilo je sastanak *online*, a veseli činjenica da su mnogi iskoristili ovu prigodu, bili angažirani i postavljali pitanja kojih je došlo zaista mnoštvo.

Timski rad, otvorena suradnja i odgovornost

Bilo je važno danas na ovom sastanku „iz prve ruke“ dobiti ne samo informacije nego i širi kontekst o ostvarenim rezultatima u prvom tromjesečju ove godine kao i utjecajima koje imamo na naše poslovanje, a povezani su s krizom uzrokovanom agresijom na Ukrajinu. Govorilo se o planovima za naredno razdoblje, a jasno su prezentirane aktivnosti i područja na kojima će biti fokus. Uz zahvalu zaposlenicima na predanom radu te čestitku kolegicama koju im je za njihov dan – Žene u ICT-u – uputila predsjednica kompanije, poslana je i poruka važnosti timskog rada, otvorene suradnje i odgovornosti kako bismo zajedno uspješno ispunili sve zadatke i prevladali izazove.

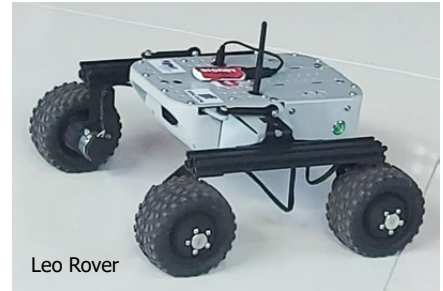
Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: iz arhive HT Mostara i BH Telecoma

Demonstracija 5G mreže HT Mostara

HT Mostar je u suradnji s našom kompanijom kao tehnološkim partnerom demonstrirao petu generaciju mobilnih mreža na ovogodišnjem Međunarodnom sajmu gospodarstva u Mostaru.

Miroslav Katušić, voditelj projekta sa strane naše kompanije kaže: „Ericssonova napredna tehnološka rješenja i odlična suradnja sa stručnjacima HT Mostara pokazali su se ponovno kao dobitna kombinacija. Postignuta je brzina od 2,1 Gb/s, a rezultati pilot projekta testiranja

pokazali su maksimalne performanse instalirane konfiguracije u spektru dodijeljenom za ovu namjenu. Navedeno postignuće jamči kvalitetnu realizaciju komercijalne 5G mreže kada se za to ispune svi preduvjeti.“



Leo Rover

Smart Campusa SUM-a doc. dr. Daniel Vasić i Matej Perković, voditelj prodaje i marketinga za HT Mostar.

Matej Perković ističe: „Realizacija i demonstracija ove 5G testne mreže s postignutim izvanrednim rezultatima svakako je bio najvažniji dio naše podrške u ulozi isporučitelja rješenja i dugogodišnjeg tehnološkog partnera HT Mostaru. Uz navedenu demonstraciju, sudjelovali smo i u realizaciji aktivnosti oko „Lea Rovera“. Svojom senzorskom opremom i kamerom ima mogućnosti prikupljanja, obrade i slanja podataka u realnom vremenu preko testne 5G mreže. Dugoročni cilj je da se potaknu i realiziraju nove ideje na kojima će sudjelovati studenti iz STEM područja u razvoju korisničkih slučajeva iz područja prometa (nastavak na Smart Parking projekt) te ekologije i zaštite okoliša čime zajedno sudjelujemo u izgradnji digitalnog društva i Industrije 4.0.“



Vilim Primorac, predsjednik Uprave HT Mostara i Goran Kraljević, član Uprave HT Mostara prigodom demonstracije

Smart Campus

Također, HT Mostar, Sveučilište u Mostaru (SUM) i naša kompanija zajednički rade na projektu prvog sveučilišnog Smart Campusa u BiH. Vezano uz to predstavljen je i mobilni robot, tj. pametno vozilo Leo Rover o čemu smo već pisali, a kojim se upravlja putem testne 5G mreže HT Mostara. Projekt Leo Rovera predstavili su voditelj

Ugovor vrijedan više od 16 milijuna kuna

Do kraja 2023. godine ugovorene su usluge pružanja podrške pri održavanju Ericssonovih rješenja u fiksnoj i mobilnoj mreži HT Mostara. Realizacijom ovog ugovora HT Mostar će jednostavnije i agilnije upravljati i održavati svoje mrežne sustave na zadovoljstvo krajnjih korisnika.

Nastavak suradnje s BH Telecomom

Ugovorom vrijednim gotovo 15 milijuna kuna nastavlja se dugogodišnja suradnja. Riječ je o nadogradnji dijela jezgre mreže BH Telecoma te servisima implementacije i integracije za petogodišnje razdoblje.

Sedin Kahrman, generalni direktor BH Telecoma ističe: „Nastavljamo dugogodišnju uspješnu saradnju s partnerom Ericsson Nikola Tesla kroz projekt izgradnje novog mobilnog *softswitcha* (MSS). Projektom će se osigurati kontinuitet pružanja govornih, SMS, *roaming* i drugih usluga za korisnike mobilnih usluga BH Telecoma na vrlo visokom nivou, uz pouzdanost i kvalitetu,

stvaranje preduvjeta za implementaciju mobilnih servisa nove generacije (VoLTE), te optimizaciju troškova održavanja. Realizacija je predviđena u nekoliko faza u narednih godina što BH Telecomu daje potrebnu stabilnost u mobilnoj mreži, omogućava tranziciju prema mobilnim mrežama najnovije generacije i zadržavanje leaderske pozicije na tržištu BiH.“

Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle naglašava zadovoljstvo nastavkom suradnje: „Radujem se potpisu ovog ugovora s našim dugogodišnjim kupcem BH Telecomom. Sigurna sam da će naši stručni timovi kvalitetno i na vrijeme odraditi ovaj zahtjevan posao.“



Sedin Kahrman i Gordana Kovačević prigodom potpisivanja ugovora

Također, s obzirom na planirane aktivnosti na daljnjem razvoju mreže BH Telecoma, očekujemo da će se naša suradnja proširiti i na druge aktivnosti.“

Privatna 5G mreža u suradnji s OIV

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: iz Ericssonove baze

U okviru pilot projekta, u suradnji Ericssona Nikole Tesle i tvrtke Odašiljači i veze (OIV), implementirana je privatna 5G mreža u tvornici u Šibensko – kninskoj županiji.

Superiorne mogućnosti za industriju

Rješenje Ericsson Private 5G namijenjeno je izgradnji mobilnih mreža u industrijskom okruženju. Omogućava u potpunosti samostalnu 5G mrežu za ostvarenje visokih performansi, visoku razinu sigurnosti, daljinskog upravljanja i automatizacije. Implementacija ovakvih rješenja, uz korištenje velikih brzina i malo kašnjenje, otvara mogućnosti u području digitalizacije industrije jer osigurava pouzdanu povezanost što daje temelj za poboljšanje produktivnosti, fleksibilnosti i učinkovitosti u različitim industrijskim okruženjima.

Na temelju navedene implementacije, tvornici je omogućena pouzdana bežična mobilna tehnologija za različite tipove uređaja do sada povezanih žičano ili

putem Wifi-a. Umrežavanje uređaja osigurava učinkovitije upravljanje skladištem tvornice i bolji protok informacija te unaprjeđenje upravljanja proizvodnim procesom.

„Proteklo krizno razdoblje ubrzalo je eru digitalizacije, a brze tehnološke promjene utječu na gotovo sve sfere našeg života pa tako i na poslovanje. 5G tehnologija prekretnica je nove industrijske revolucije i bit će ključna za daljnji razvoj društva, a ovaj projekt pokrenut je kako bismo stekli dodatno iskustvo na području ove mreže budućnosti“, rekao je predsjednik Uprave OIV-a Mate Botica.

Mr.sc. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle ističe: „ICT industrija temelj je za ubrzani razvoj u

svim segmentima ljudskog djelovanja pa tako može znatno unaprijediti i industrijske procese. Ostvarenju Industrije 4.0 značajno će doprinijeti privatne 5G mreže. U tvornicama budućnosti, kojih je svakog dana sve više, inteligentno umreženi strojevi proizvodni će proces podići na posve novu razinu. Ovakvim rješenjima omogućujemo niže troškove i veću produktivnost uz neizostavnu fleksibilnost kao odgovor na zahtjeve tržišta. Ponosna sam na visoku razinu znanja i kompetencija kojima stručnjaci Ericssona Nikole Tesle značajno pridonose ovom kao i drugim projektima kojima se postavljaju temelji buduće Industrije 4.0 u Hrvatskoj.“

Neke od primjena privatnih mreža u industriji

Automatizirani nadzor stanja na skladištu



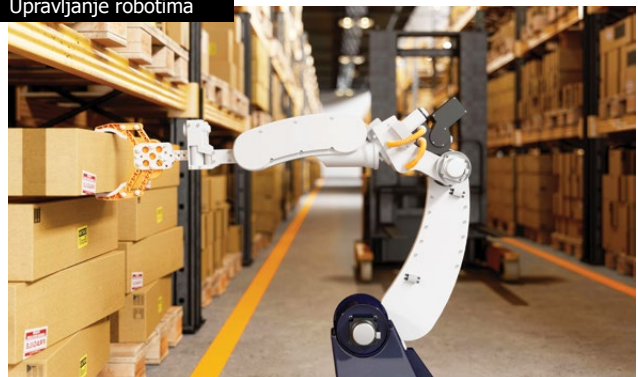
Uporaba u rudnicima



Praćenje rada naftnih platformi



Upravljanje robotima



Tekst: Jelena Jurišić i Stanislav Marušić | Foto: iz kompanijske arhive

Novi ugovori na domaćem tržištu vrijedni više od 17 milijuna kuna

Ericsson Nikola Tesla i slovenski Realis informacijske tehnologije, kao Zajednica ponuditelja, potpisali su s Hrvatskim cestama ugovor vrijedan 3,9 milijuna kuna. Riječ je o projektu uspostave nacionalne pristupne točke za multimodalne informacije u prometu kao i razvoja rutnog vodiča u sklopu pružanja usluga multimodalnih informacija u prometu.

Nacionalna pristupna točka omogućava korisnicima dostup podacima o putovanjima i prometu te povijesne podatke o prometu za različite načine prijevoza. Tijela nadležna za promet

u državama članicama EU odnosno prijevoznici, upravitelji infrastrukture ili pružatelji usluga prijevoza daju i ažuriraju podatke na zahtjev. Putem nacionalne pristupne točke omogućena je razmjena statičnih i dinamičnih informacija. Statični podaci o putovanjima i prometu neophodni su za potrebe informiranja i planiranja prije putovanja te ih stoga zahtijevaju sve države članice EU. Dinamični podaci o putovanjima i prometu, primjerice smetnje i kašnjenja, omogućuju krajnjim korisnicima da donesu dobro informirane odluke o putovanju i uštede vrijeme. Sastavni dio nacionalne pristupne točke su

informacije o linijama javnog prijevoza, o stajalištima, o voznim redovima i ostale informacije koje su utvrđene regulativom EU.

Također, Ericsson Nikola Tesla je u konzorciju s tvrtkom King ICT potpisao novi trogodišnji okvirni sporazum s Ministarstvom unutarnjih poslova Republike Hrvatske o održavanju sustava za hitne pozive vrijedan 13,5 milijuna kuna.

Nastavak suradnje na ZIS-u

Na temelju dvogodišnjeg okvirnog sporazuma s Državnom geodetskom upravom (DGU) i Ministarstvom pravosuđa i uprave (MPU) o kojem smo već izvijestili u lipnju prošle godine, ugovoren je nastavak suradnje vezan uz usluge podrške aplikativnom sustavu Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra (ZIS). Time je naša kompanija dogovorila pružanje podrške za ZIS i OSS sustave do kraja svibnja 2023. godine.

Ugovorene usluge su osnovno (korektivno i preventivno), adaptivno i perfekcijsko održavanje ZIS-a, podrška digitalnom geodetskom elaborata na One Stop Shopu (OSS), zahtjevi za posebnim uslugama te podrška uvozu katastarskih općina u ZIS i osnivanje baze zemljišnih podataka za DGU i MPU.

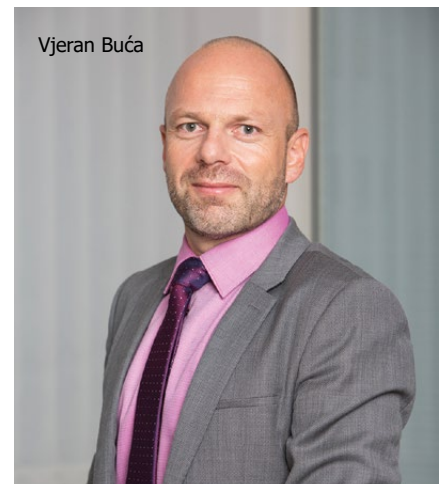
Dosadašnje aktivnosti

U prethodnom razdoblju je u sklopu adaptivnog održavanja ZIS sustava isporučeno više od deset nadogradnji sustava, a kao jednu od važnijih aktivnosti možemo izdvojiti usklađivanje sustava s novom Uredbom o tarifi upravnih pristojbi kojom se ukinulo plaćanja za sve tarife upravnih pristojbi. Na taj način je došlo do značajnog financijskog rasterećenja građana i poduzetnika jer je zemljišnoknjižne i

katatarske isprave moguće dobiti bez naknada.

U planu

Planiran je niz nadogradnji sustava uključujući prilagodbe ZIS i OSS sustava za uvođenje eura kao službene valute u RH te novi poslovni proces za izdavanje Uvjerenja o upisanim osoba u katastarskom operatu. U razvoju je i automatska promjena podataka o osobama koje su u katastarskom operatu upisane s osobnim identifikacijskim brojem (OIB). Elektroničkim putem će se iz OIB sustava preuzimati podaci o upisanim osobama u trenutku kada u OIB sustavu dođe do promjene tih podataka što će doprinijeti ažurnosti podataka o upisanim osobama u katastarskom operatu. ZIS sustav će biti prvi sustav koji će biti integriran s informacijskim



Vjeran Buća

sustavom za nadzor nad provedbom Zakona o općem upravnom postupku (ZUP IT), a dodatno će se ZIS integrirati s novim sustavom Registra zgrada.

Vjeran Buća, direktor prodaje i marketinga za Digitalno društvo ističe: „Iznimno nas veseli nastavak suradnje i povjerenje koje nam je kao kompaniji iskazano. Naši naručitelji, imaju i dalje velika očekivanja od naših domenskih stručnjaka u zajedničkom implementiranju novih funkcionalnosti već sad tehnološki izuzetno naprednog nacionalnog IT sustava. Naša kompanija se i ovim ugovorom potvrđuje kao pouzdan partner u nastavku digitalne transformacije javne uprave.“

10. godišnjica primjene Bolničkog informacijskog sustava u OB Gospić

Tekst: Antonija Lončar | Foto: iz arhive OB Gospić

U Općoj bolnici Gospić nedavno je obilježena 10. godišnjica primjene Bolničkog informacijskog sustava (BIS) prigodom koje su se okupljenima obratili predstavnicu Ličko senjske županije Sanja Vladetić, ravnateljica OB Gospić mr. Sandra Čubelić, dr.med te Milan Bašić voditelj IT odjela bolnice. Obilježavanju jubileja prisustvovali su i predstavnici naše kompanije koja je razvila, implementirala i održava ovaj sustav u OB Gospić.

Korist za sve

Govoreći o značaju ove obljetnice ravnateljica OB Gospić, mr. Sandra Čubelić, dr.med je izjavila: „Ponosni smo što je Opća bolnica Gospić bila jedna od prvih bolnica u Republici Hrvatskoj koja je uvođenjem suvremenih informacijsko komunikacijskih tehnologija digitalizirala svoje poslovne procese što je omogućilo ispunjavanje cjelokupnih medicinskih i administrativnih potreba naše bolnice te se zahvaljujući tome povećala efikasnost. Drago mi je da su prednosti informatizacije poslovanja prepoznali i podržavaju i naši liječnici kao i ostalo medicinsko osoblje te naši pacijenti imaju kvalitetnu uslugu ne samo u pogledu liječenja i medicinske skrbi nego i u domeni administracije njihovih medicinskih podataka te upravljanja dodatnim zdravstvenim uslugama.“

Milan Bašić, voditelj IT odjela OB Gospić prisjetio se ključnih događaja tijekom desetogodišnjeg rada na razvoju sustava pri čemu je istaknuo: „Projekt pod nazivom „Integrirani bolnički informacijski sustav“ u Općoj bolnici Gospić započeo je 2011. godine, a u produkciju je pušten u siječnju 2012. godine. Tijekom godina kontinuirano smo nadograđivali Bolnički informacijski sustav, prateći sve zakonske izmjene i propise, poboljšavali procese uvođenjem novih funkcionalnosti koje su olakšavale rad te povećavale učinkovitost same organizacije i zadovoljstvo pacijenata.

Integracija BIS-a s privatnim osiguravajućim kućama, Hrvatskim zavodom za transfuziju, nacionalnim sustavom e-novorođenčce, povezivanje na Centralni upravljački sustav prema zahtjevima ministarstva, samo su neke od dodatnih funkcionalnosti implementirane kroz desetogodišnji period rada BIS-a u Općoj bolnici Gospić.“

Pouzdan partner za informatizaciju

Damir Burić, rukovoditelj prodaje za Industriju i društvo u kompaniji Ericsson Nikola Tesla izrazio je zadovoljstvo uspješnom suradnjom s OB Gospić te naglasio: „Veseli me što je OB Gospić prepoznala našu kompaniju kao pouzdanog partnera za informatizaciju svog poslovanja. U području rješenja za eZdravstvo imamo veliko iskustvo i ekspertizu o čemu svjedoče sustavi poput CEZIH-a (Centralnog informacijskog sustava RH), eUputnica, eReceipt i mnogi drugi koje dnevno koristi medicinsko osoblje i pacijenti. Vjerujem da će suradnja s OB Gospić i nadalje biti produktivna i time ispunjavati očekivanja korisnika.“

BIS predstavlja sveobuhvatno ICT rješenje namijenjeno integriranom upravljanju te se njegovim korištenjem podiže kvaliteta rada u ustanovi, kvaliteta skrbi, brži oporavak, sprečavaju se komplikacije te se povećava zadovoljstvo i sigurnost bolesnika.



Čestitajući okupljenima desetu obljetnicu rada sustava Sanja Vladetić, predstavnicu Ličko – senjske županije poručila je kako je razvoj BIS-a u OB Gospić pridonio boljoj zdravstvenoj zaštiti na području županije kao i zadovoljstvu pacijenata koji gravitiraju ovoj bolnici te rekla: „OB Gospić suvremena je zdravstvena ustanova koja svojim pacijentima pruža kvalitetnu medicinsku skrb. To me, kao i sve žitelje naše županije, veseli i vjerujem da ćete svi vi koji ste odgovorni za upravljanje poslovanjem bolnice kao i za liječenje pacijenata to i nadalje s jednakim entuzijazmom nastaviti. Želim vam svima u tome puno uspjeha.“

Pametni zeleni ekosustavi

Ericsson Nikola Tesla, dugogodišnji partner MIPRO-a, krajem svibnja imao je zapažen nastup na ovom 45. jubilarnom međunarodnom okupljanju ICT stručnjaka, koje se ove godine održava pod motom "ICT u pametnim digitalnim ekosustavima". U svom obraćanju na svečanom otvaranju konferencije, predsjednica kompanije Gordana Kovačević naglasila je da ICT industrija ima stratešku ulogu u oblikovanju budućnosti te istaknula nužnost stvaranja ekosustava u kojem različite institucije javnog i privatnog sektora blisko surađuju u višesmjernom procesu koji karakterizira međusobno učenje i komunikacija. Za uspješnu provedbu digitalne zelene tranzicije Hrvatske neophodni su kvalitetni ICT stručnjaci s potrebnim kompetencijama i znanjima za kreiranje i implementaciju inovativnih rješenja. Podsjetila je da Ericsson Nikola Tesla Grupa zapošljava gotovo 3500 stručnjaka od kojih 1800 radi na dizajnu softvera u našim ekspertnim centrima i u našem R&D centru, najvećem softver dizajn centru u Hrvatskoj.

Među glavnim su izazovima posljednjih desetljeća digitalna transformacija te klimatski i okolišni izazovi s kojima se suočavamo i sami. Tako je Gordana Kovačević na plenarnoj Panel raspravi "Pametna i zelena Hrvatska – kako je ostvariti?" govorila o kompanijskim internim inicijativama i procesima kojima kontinuirano slijedimo vlastiti utjecaj na klimu i okoliš te sustavno optimiziramo potrošnju energenata i ostalih prirodnih resursa kako bismo povećali energetska učinkovitost i smanjili ugljični otisak našeg poslovanja.

Tekst: Anamarija Jandrašek, Antonija Lončar i Zdenka Hrabar |
Foto: iz archive organizatora

Naša kompanija bila je nositelj i dva tematska savjetovanja - Sustavi umjetne inteligencije i Inženjerstvo softvera i sustava koje je vodio Darko Huljenić, direktor Istraživanja. Drugi kompanijski stručnjaci također su aktivno sudjelovali u ovoj konferenciji dajući svoj doprinos razmjeni ideja i iskustava svojim radovima, prezentacijama i sudjelovanjem u panelima. Andrea Budin iz poslovne jedinice Digitalno društvo prezentirala je zajednički rad s K. Aleksić-Maslač, i M. Tominac (ZSEM) na temu nezamjenjivih tokena (engl. *non-fungible tokens*, skraćeno, NFT) koji posljednjih godina privlače veliku pozornost kao oznake vlasništva nad digitalnom imovinom te zbog mogućnosti primjena u različitim područjima digitalnog kolekcionarstva, ali i šire. Nikolina Staničić, kompanijska službenica za zaštitu podataka sudjelovala je u okruglom stolu na temu četiri godine primjene GDPR-a. Pozvano predavanje na konferenciji CTI naslovljeno *IoT for Active and Healthy Ageing* održao je Andrej Grgurić iz jedinice istraživanje, a kolege Tomislav Žitnik, ICT arhitekt i Zoran Bosić, rukovoditelj za SSD nove tehnologije imali su izlaganje pod nazivom *Operations Wisdom Logging*. Damir Medved, rukovoditelj prodaje za nova područja, predstavio je zajednički rad *The Challenges of Digitalization at Uniye Island* s L. Perinić (Regionalna energetska agencija Kvarner, Rijeka, Croatia) i M. Jarak (WWF Adria, Zagreb, Croatia).

Opširnije



Obraćanje
Gordane
Kovačević



Okrugli stol o GDPR-u

„Trade Finance“ radionica



Jagoda Barać

Jagoda Barać, direktorica Prodaje i marketinga za izvozna tržišta za operatorski segment, predstavljala je našu kompaniju na „Trade Finance“ radionici u organizaciji Privredne banke Zagreb i Hrvatske gospodarske komore održanoj u prvoj polovici lipnja. Na radionici je bilo govora o aktualnostima vezanim uz prelazak na euro, makroekonomskoj slici hrvatskog gospodarstva, prekograničnoj suradnji te načinima na koji banke i HGK mogu podržati gospodarstvenike u nastupima na trećim tržištima.

Uz osnovne informacije o poslovanju naše kompanije, u prezentaciji se osvrnula na naša tri tržišna segmenta: domaće tržište, izvozno i usluge za Ericsson. Napomenula je da isporuka usluga za Ericsson kontinuirano bilježi rast te istaknula da je Istraživačko-razvojni centar Ericssona Nikole Tesle redovito visoko vrednovan od strane svih dionika i prepoznat kao organizacija koja svojim radom značajno pridonosi tehnološkom vodstvu korporacije. Izvrsnost koju kontinuirano potvrđujemo u ovom segmentu otvara nam mogućnosti dobivanja novih odgovornosti s dodatnim prilikama za još snažnije pozicioniranje unutar Ericssonovog tržišta.

Opširnije



Napredna ICT rješenja ključna za transformaciju industrija



Na Greencajtu, najvećem zelenom festivalu u regiji koji je u Zagrebu održan početkom lipnja, na panelu pod naslovom „Go green and keep clean – jesu li korporacije spremne za promjene?“ sudjelovao je i Miroslav Kantolić, direktor marketinga i prodaje za A1.

Nedavna istraživanja i studije pokazuju da se korporacije u svijetu još uvijek nedovoljno prilagođavaju klimatskim

promjenama, a čak 60% hrvatskih tvrtki ne percipira zelenu tranziciju kao priliku. Glavna pitanja o kojima se na panelu diskutiralo bila su: Što možemo bolje i kako promijeniti loše stare navike? te Jesu li korporacije spremne za promjene?

Miroslav Kantolić je istaknuo kako je EU s pravom povezala zelenu i digitalnu tranziciju jer su suvremene tehnologije i napredna ICT rješenja ključna za transformaciju industrija, a posljedično i za pozitivan učinak na suzbijanje klimatskih promjena. Rekao je kako je održivost ugrađena u sve aktivnosti i procese Ericssona Nikole Tesle te predstavlja temelj stvaranja poslovnih vrijednosti. Stoga u našoj kompaniji nedvojbeno prepoznajemo zelenu tranziciju kao priliku za unaprjeđenje naših internih procesa, a kroz naša napredna ICT rješenja, proizvode i usluge omogućujemo digitalnu transformaciju, kao priliku i za industriju i društvo u cjelini.

Opširnije



Veliki izazovi u izvještavanju o održivosti

Od 2018. godine, nefinancijsko izvještavanje postalo je obveza svih velikih kompanija, a od 2024. širi se i na male i srednje te sve financijske institucije i kompanije. Bit će to ključan preduvjet za financiranje projekata i poslovanje u skladu s ciljevima održivog razvoja. Na Liderovoj lipanjskoj konferenciji „Održive financije“ prezentirana je i pozitivna praksa Ericssona Nikole Tesle.



Opširnije

Kroz tematske panele prikazane su i pozitivne prakse vodećih hrvatskih kompanija i financijskih institucija. U panelu o društvenom kriteriju, Antonija Lončar, direktorica Marketinga, komunikacija i društveno odgovornog poslovanja Ericssona Nikole Tesle, osvrnula se na društvenu odgovornost



Održive financije

kao stratešku odrednicu kompanije koja je utkana u sve poslovne aktivnosti, o čemu Grupa integrirano izvještava od daleke 1999. godine.

Održan niz radionica o usklađenosti



Tekst i foto: Stanislav Marušić |

Tim za usklađenost i provjere usklađenosti u proteklom razdoblju organizirao je napredne radionice o usklađenosti. Radionice su vodili predstavnici odvjetničkog društva Bradvica Marić Wahl Cesarec, na temu „Tržišno natjecanje i antikorupcija“ i Mihaela Matokanović Džimbeg, kompanijska pravica na temu Javna nabava, uz aktivnu interakciju sa sudionicima radionica. Održano je 6 radionica za više od 400 zaposlenika svih društava Ericsson Nikola Tesla Grupe, kao i za članove Nadzornog i Revizorskog odbora Ericssona Nikole Tesle. Darko Dumbović, službenik za usklađenost i provjere usklađenosti ističe: „Strateška odluka naše kompanije je daljnji nastavak jačanja usklađenosti i etičnosti u našem poslovanju pa stoga svim zaposlenicima preporučujem pogledati video i prezentacijske materijale s radionice te ostale dokumente s navedene intranetske stranice.“



Napredne usluge za očuvanje okoliša

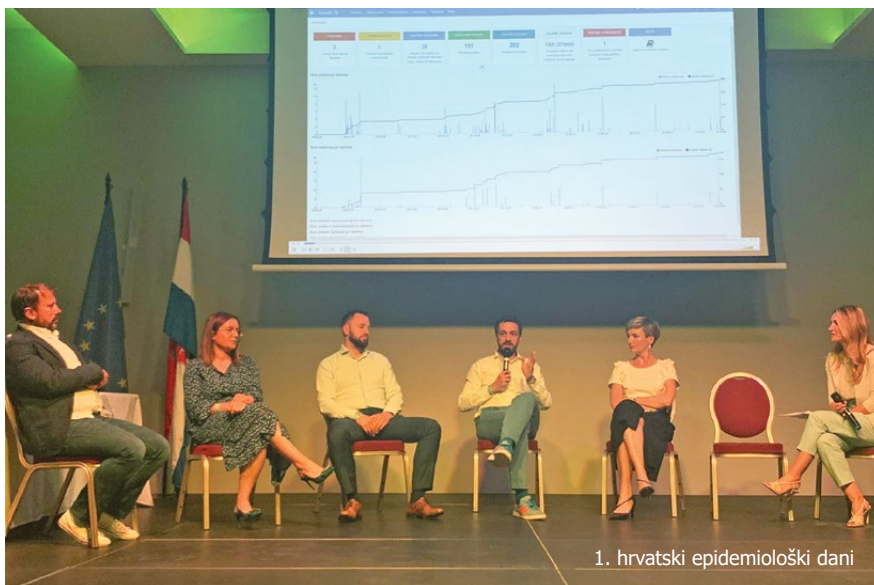
Pripremili: Dijana Malek i Stanislav Marušić | Foto: iz arhive organizatora

U zadnjih par mjeseci sudjelovali smo na nizu događanja vezanih uz korištenje ICT tehnologije za rješavanje okolišnih izazova. Karlo Guštin, menadžer za nova područja i strateške inicijative približio nam je aktivnosti koje kompanija poduzima u ovom smjeru kako bi u javnom prostoru osvijestila nove mogućnosti: „Nastupi na svim navedenim konferencijama imaju za cilj tržišno pozicioniranje i povećanje prepoznatljivosti kompanijskih eENV (ENV = *environment*) rješenja na tržištu. Domena održivog razvoja i važnost monitoringa okoliša prepoznata je ne samo u području pametne industrije već se o takvim projektima priča sve češće i u okviru pametnih gradova. Suhoparno prikupljanje okolišnih podataka nije pravi put naprijed već je u svim scenarijima potrebna suradnja znanosti, industrije i društva kako bi se ovi podaci upotrijebili u naprednim digitalnim uslugama od čega će svi dionici u društvu imati koristi.“ Karlo ističe i da se paralelno odvijaju projekti praćenja okolišnog footprinta industrije i korištenja ICT rješenja u pametnim gradovima o čemu ćemo više izvijestiti u narednom broju „Komunikacija“.

Prvi epidemiološki dani

U Supetru na Braču krajem svibnja u organizaciji Hrvatskog epidemiološkog društva Hrvatskog liječničkog zbora održani su 1. hrvatski epidemiološki dani, uz tečaj trajnog medicinskog usavršavanja na temu „Izazovi i otpornost epidemiološke struke u vrijeme pandemije COVID-19“. Naši stručnjaci sudjelovali su na panelu na temu digitalizacije podataka o okolišu za potrebe procjene utjecaja na zdravlje ljudi, na temu „Budućnost epidemiologije akutnih i kroničnih bolesti – IT alati“. Istaknuli su važnost praćenja okolišnih parametara sa ciljem procjene utjecaja i rizika po zdravlje ljudi. Poseban naglasak stavljen je na važnost suradnje privatnog sektora sa stručnim službama zbog prikupljanja što veće količine relevantnih podataka na temelju kojih će se razvijati pametni algoritmi i aplikacije koje će zdravstvenim stručnjacima pomoći u daljnjoj brizi za zdravlje svih nas. Kao primjer dobre suradnje predstavljen je i projekt IRI2 WaterQ kojeg kompanija provodi sa službom za zdravstvenu ispravnost vode Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo (HZJZ) te tvrtkama Telemetris iz Varaždina i Gauss informatika iz Osijeka.

Tijekom rasprave dan je konstruktivni osvrt na primjere dobre prakse praćenja pandemije Covid-19, unapređenje digitalizacije procesa epidemiološkog probira akutnih zaraznih bolesti, dobrobiti inovativnih rješenja poput primjene tehnologija masovnog mapiranja, web GIS sustava prikaza monitoringa okoliša



1. hrvatski epidemiološki dani

u cilju zaštite okoliša i zdravlja te pomoć smart city rješenja – novih tehnologija za poboljšanje kvalitete života u procjenama utjecaja okoliša na zdravlje. Integracija postojećih baza podataka za praćenje pojavnosti akutnih zaraznih i kroničnih nezaraznih bolesti, uzimajući u obzir indikatore rizika i okoliša, prepoznata je kao jedan od prioriteta na nacionalnoj razini. Zaključci i prijedlozi prioriteta u digitalizaciji integrirani su u prijedlog Akcijskog plana digitalizacije procesa unutar zavoda za javno zdravstvo te poslani prema ključnim dionicima i donositeljima odluka od strane Hrvatskog epidemiološkog društva, Hrvatskog liječničkog zbora. Procjena prioriteta i kapaciteta te usuglašenije

multisektorskog plana prioritarnog ulaganja u digitalizaciju poslovanja zavoda za javno zdravstvo pokazali su se ključnim radi pravovremenog planiranja iskorištenja nacionalnih i EU sredstava u slijedećem financijskom razdoblju.

Green Future

Na panelu „2050: life in the modern smart city“ diskutiralo se kako će pametni gradovi budućnosti izgledati, koji su glavni izazovi za gradove i kako im tehnologija u tome može pomoći. Kao glavni izazov prepoznata je važnost pristupa iz perspektive održivog razvoja koji će omogućiti smanjenje utroška resursa, a da

pri tome zadržimo rast digitalnih usluga za građane. Pametni promet i pametna javna rasvjeta te pametne zgrade prepoznate su kao ključna područja za pametno upravljanje energijom i potrošnjom resursa dok su sustavi za nadzor okoliša prepoznati kao neophodni kako bi se osigurala kvaliteta života za građane i zaštita prirodnih ekosustava.

Istaknuta je mogućnost održivog urbanističkog planiranja temeljem okolišnih podataka, informiranje građana o potencijalno ekstremnim vremenskim uvjetima koji bi mogli ugroziti njihovo zdravlje, praćenje kvalitete mora za kupanje sa ciljem pravovremenom informiranja te nadzor industrijskog otiska na prirodne ekosustave u gradu kao primjenjive primjere u praksi za kvalitetne odluke temeljene na okolišnim podacima.

Bled Water Festival

Na Bled Water Festivalu 2018. godine kompanija je osvojila nagradu za najbolji projekt u području vode. Polovicom lipnja na ovogodišnjem izdanju konferencije sudjelovao je Karlo Guštin. Na okruglom stolu na temu „Kako pitka voda utječe na ljudsko tijelo“, uz druge eminentne stručnjake iz ovog područja, predstavio je IRI2 WaterQ projekt i kompanijsko rješenje koje se primjenjuje u ovom segmentu. Na konferenciji je sudjelovao i kompanijski partner HZJZ; dr.sc. Magdalena Ujević Bošnjak, voditeljica



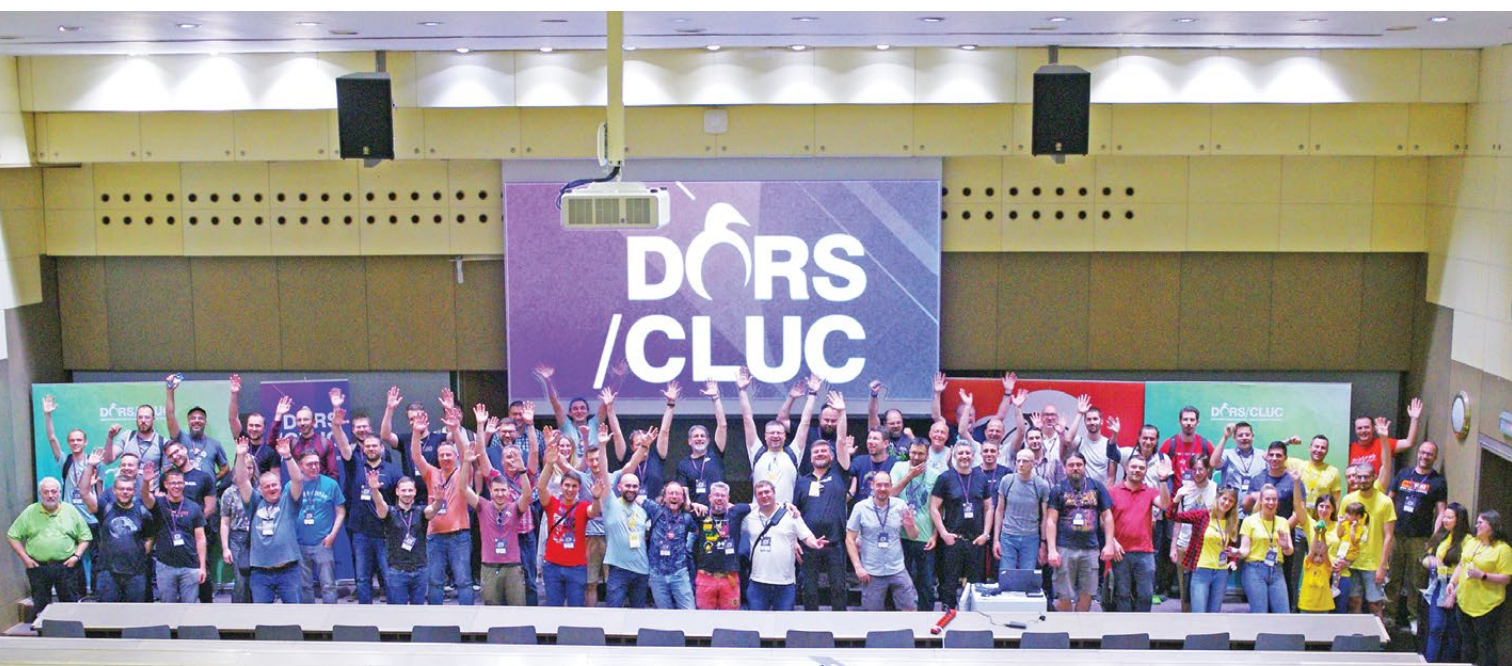
Bled Water Festival

Odjela za kontrolu zdravstvene ispravnosti voda i vodoopskrbu, se na ovu temu osvrnula iz perspektive javnog zdravstva te naglasila kako navedeno rješenje pomaže u minimiziranju rizika po zdravlje ljudi.

DORS/CLUC konferencija

Na 27. konferenciji DORS/CLUC 2022 - Dani otvorenih računarskih sustava, kompanijski stručnjaci Ivica Projić i Goran Kopčak, predstavili su WaterQ projekt u kojem je riječ o digitalnoj transformaciji

praćenja kvalitete vode. DORS/CLUC najdugovječnija je i najveća regionalna konferencija o slobodnom i otvorenom softveru te operacijskom sustavu Linux, a njezin cilj je zbližavanje programera i sistem administratora te pozicioniranje tema slobodnog i otvorenog softvera u poslovnom svijetu. Uz to, konferencija ističe i filozofsku stranu i važnost slobode tehnologija u modernom digitalnom društvu.



Zemljišne knjige i katastar na dlanu

Pripremili: Jelena Jurišić, Anamarija Jandrašek i Stanislav Marušić |

Šestu godinu za redom naša kompanija sudjeluje u kolegiju Katastar na Geodetskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu. Početkom lipnja naš stručnjak Josip Šimić održao je predavanje na temu Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra (ZIS).

Bila je to odlična prilika da budućim inženjerima geodezije i geoinformatike približimo ZIS kao sustav kojim se održavaju dva ključna registra u Republici Hrvatskoj – zemljišna knjiga i katastar, a koji naša kompanija razvija od 2007 godine.

Odličan spoj teorije i prakse

Prof. dr.sc. Miodrag Roić koji vodi navedeni kolegij komentirao je važnost ovog predavanja za buduće generacije inženjera geodezije: „Podaci o zemljištu upisani u katastar su infrastrukturni podaci od velikog značaja, za sve gospodarske grane. Geodetski stručnjaci najvećim dijelom se bave izradom i održavanjem katastra u svom radu. Iako se katastar temelji na propisima, oduvijek je i tehnologija kojom se stručnjaci služe bila važna. Razvitak mjernih senzora ubrzao je i olakšao rad na terenu. Napredak informatike olakšao je obradu podataka, ali i omogućio svestranije korištenje podataka katastra. Informatičko obrazovanje uvedeno je u školovanje geodeta, no potrebno ga je stalno osvježavati. Skoro sve aktivnosti održavanja i diseminacije podataka katastra su danas podržane zajedničkim informacijskim sustavom. Uz teoretska znanja koja studenti stječu na Fakultetu, ovakva predavanja su im nužna za kvalitetnije uključivanje na tržište rada.“

grafički i alfanumerički podaci nisu bili integrirani te aplikativna rješenja nisu bila procesno orijentirana. Navedeno je podrazumijevalo različitu praksu u postupanju na razini pojedinog zemljišnoknjižnog odjela i katastarskog ureda. Mnogi od nas se sjećaju da smo tada, ukoliko smo primjerice htjeli dobiti ZK izvadak za nekretninu na području Splita morali odlaziti fizički (i to više puta) u nadležan katastarski ured i zemljišnoknjižni odjel u Splitu. To je naravno od nas zahtijevalo vrijeme i novac za ono što danas, zahvaljujući uvođenju ZIS-a možemo napraviti iz naslonjača jednim klikom.

Vlada RH je 2003. godine pokrenula Nacionalni program sređivanja zemljišnih knjiga i katastra u okviru kojeg je razvijen ZIS. Hrvatski model uknjižbe nekretnina i povezanih prava nije institucionalno ujedinjen tako da je povezivanje katastarskih i zemljišnoknjižnih podataka ostvareno implementacijom ovog sustava. Time je ZIS postao jedinstveno hrvatsko rješenje za povezivanje institucija na razini podataka i poslovnih procesa što ga čini najkompleksnijim IT projektom u Hrvatskoj. Uspostavljena je centralna procesno-orijentirana aplikacija za vođenje i održavanje podataka katastra i zemljišne knjige koja osigurava jedinstvenu praksu u postupanju i digitalnu komunikaciju

između institucija čime se postižu značajne vremenske i financijske uštede te osigurava transparentnost postupanja. Za usklađene podatke uspostavljena je baza zemljišnih podataka koja osigurava da se podaci iz dvaju sustava više ne razilaze, podiže razinu pravne sigurnosti te građani na jednom mjestu mogu vidjeti vlasničku strukturu nekretnine i njen smještaj u prostoru. U veljači 2021. godine obilježeno je 10 godina produkcijskog rada ZIS-a.

Učinkovitija razmjena podataka i korištenje

Sustav je doživio brojne nadogradnje, posebno u dijelu koji se odnosi na javne servise koji stoje na raspolaganju građanima i ključnim vanjskim korisnicima na što se kolega Šimić osvrnuo u dijelu predavanja koje se bavilo novim uslugama i rješenjima u području zemljišne administracije. Kroz najnoviji projekt „Upravljanje zemljišnim podacima (e-servisi)“ cilj je potaknuti učinkovitu razmjenu zemljišnih podataka putem elektroničkih usluga između tijela državne uprave te je uspostava ovog interoperabilnog sustava osnovna pretpostavka za ubravanje ekonomske aktivnosti u gospodarstvu. Dodatno, kroz projekt „Razvoj i nadogradnja jedinstvenog poslužnog mjesta (One-

Povijest ZIS-a

U sklopu predavanja objašnjena je povijest razvoja ZIS-a uključujući i stanje prije uvođenja ovog sustava kada je na terenu postojalo više od 5 različitih aplikacija koje su bile lokalno instalirane u više od 200 ureda diljem Hrvatske. Navedena rješenja podrazumijevala su potpuno odvojeno održavanje zemljišnoknjižnih i katastarskih podataka što je podrazumijevalo dvostruko postupanje koje je često dovodilo do dodatnog razilaženja podataka pri čemu

Povijest ZIS-a





Aktivno na kongresu o katastru

Sređene zemljišne knjige jedan su od preduvjeta za bolju investicijsku klimu. One trebaju osigurati jednostavno upravljanje nekretninama, upis vlasništva i realizaciju ulaganja. Kako stručnjaci naše kompanije digitalizacijom doprinose tom cilju moglo se čuti na nedavno održanoj međunarodnoj konferenciji u Dubrovniku. Na VII. Hrvatskom kongresu o katastru i LADM (Land Administration Domain Model) 2022 radionici koja je okupila veliki broj stručnjaka, prvenstveno iz područja geodezije i geoinformatike, naši stručnjaci iz područja ePoslovanja Josip Šimić i Grgo Dželalija prezentirali su dvije teme iz područja digitalizacije zemljišne administracije.

Stop-Shop - OSS) ZIS-aⁿ isporučit će se novi, redizajnirani OSS portala koji će biti značajno jednostavniji za korištenje od strane krajnjih korisnika i prilagođen novim generacijama mobilnih uređaja. Završetak ovih projekata i produkcijski rad očekuje se do kraja rujna pa ćemo vas uskoro detaljnije upoznati s prednostima ovih sustava i što njihovo uvođenje znači za sve nas kao građane RH.

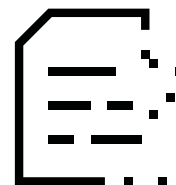
U zadnjem dijelu predavanja, kolega Šimić se dotaknuo budućnosti i trendova koji nas očekuju u području zemljišne administracije, a posebna pažnja je posvećena primjeni metoda umjetne inteligencije i strojnog učenja.

Godišnje statistike 2021.

ZIS 3.500.000 izrađenih dokumenata	ZIS 1.500.000 predmeta	ZIS 60.000 geodetskih elaborata	ZIS 2.500 korisnika
OSS 150.000.000 broja upita u javnom dijelu	OSS 45.000.000 servisnih poziva iz dugih sustava	OSS 1.100.000 zahtjeva	OSS 300.000 javnih isprava



Rješenja za digitalizaciju javne uprave



Kao jedan od vodećih hrvatskih isporučitelja nacionalnih platformi za digitalnu transformaciju javne uprave već dva desetljeća, kroz standardizaciju i digitalizaciju poslovnih procesa te uvođenje integriranih e-usluga, pomažemo našim korisnicima da postignu kvalitetniju, bržu i transparentniju uslugu za naše građane. Svoja iskustva i najbolje prakse u implementaciji navedenih projekata, naš stručnjak Ante Smolčić ove je godine podijelio na 10. jubilarnoj JavaCro konferenciji održanoj u svibnju u Tuhelju. Održao je predavanje na temu „ZUP IT sustav za analizu provedbe Zakona o općem upravnom postupku“.

Komunikacijska rješenja predstavljena na 5G danu



Prezentacija radijskih rješenja

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog

Treći '5G dan' u organizaciji Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) u Zagrebu je u travnju okupio stručnjake i menadžere iz niza industrija, gospodarstva i državnih tijela. Održana su predavanja i paneli vezani uz različite aspekte primjene 5G tehnologije u razvoju društva. Zapaženo mjesto imao je demo prostor Ericssona Nikole Tesle na kojem su prikazane najnovije Ericssonove radijske jedinice te primjena 5G mreža u industriji.



Dron na zadatku

Uz predstavljanje Ericssonovog rješenja za privatne mreže koje se može koristiti u nizu industrija, prikazan je i konkretan korisnički slučaj uporabe 5G i privatnih mreža u skladištima. Demo prikazuje dron spojen na privatnu 5G mrežu koji automatizirano nadzire stanje na skladištu. Uz pomoć videostreaminga, obradom podataka na rubu mreže prati se trenutna lokacija i upravlja putanjom drona i što je najvažnije, podaci o inventaru upisuju se u bazu te se dobiva uvid u trenutno stanje na skladištu što omogućuje efikasno upravljanje i neprekidan rad skladišta bez zaustavljanja rada zbog inventure.



Radijske jedinice

Od radijskih jedinica predstavljen je cijeli raspon proizvoda; Ericsson Radio Dot za pokrivanje interijera, AIR 3227 radijska jedinica za pokrivanje midband frekvencija te StreetMacro 6701 jedinica za sve aktualniji spektar visokih frekvencija kao sljedeći korak u razvoju nacionalnih 5G mreža.



Natječaj na temu korisničkog iskustva

Tekst: Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog

Na inicijativu Hrvoja Benčića, direktora jedinice Rješenja i usluge za kupce nedavno je pokrenut inovacijski natječaj s ciljem osnaživanja i unaprjeđenja korisničkog iskustva kako u internim procesima tako i u poslovanju prema našim kupcima.

To područje je iznimno važno za izgradnju povjerenja, partnerskog odnosa, rezultate i dugoročnu stabilnost našeg poslovanja. Natječaj je polučio niz kvalitetnih ideja iz različitih područja te će se neovisno o pobjedniku samog inovacijskog natječaja krenuti u realizaciju prepoznatih ideja.

Organizacijski fokus

Finale natječaja održano je pred najvišim rukovodstvom kompanije; Gordanom Kovačević, predsjednikom Ericssona Nikole Tesle, Milanom Živkovićem, direktorom Strategije i razvoja poslovanja, Hrvojem Benčićem, Darkom Huljenićem, direktorom Istraživanja i Tihomirom Fabetom, direktorom ICT rješenja za digitalno društvo. Autori su prezentirali ideje u formi *sales pitcha*. Tijekom cijelog natječaja u evaluaciji i razvoju samih ideja aktivnu ulogu imali su i Ivan Barač, direktor prodaje i marketinga za Hrvatski Telekom i Crnogorski Telekom, Damir Bušić, direktor financija, nabave i upravljanja komercijalnim ponudama te Ivan Perić, odgovoran za logistiku u Ericsson Antenna Systems.

Od nekoliko desetaka prijavljenih ideja, u finalu su odabrane tri najbolje ideje: optimizacija mrežnog prometa vezanog uz videokonferencijske usluge, unaprjeđenje grafičkog sučelje vezano uz EDA rješenje

te upravljanje mrežnom infrastrukturom temeljeno na umjetnoj inteligenciji tj. strojnom učenju. Drugo mjesto podijelile su ideje koje unose nove funkcionalnosti vezane uz Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra te ideja vezana za unaprjeđenje korisničkog doživljaja u prodajno-marketinškoj organizaciji.

Strateški značaj

Hrvoje Benčić ističe: „Korisničko iskustvo jedan je od najbitnijih faktora nekog brenda. Svaki proizvod ili usluga može se unaprijediti na različite načine; od grafičkog izgleda i praktičnosti naših produkata, automatizacije i optimizacije procesa, primjenom umjetne inteligencije i strojnog učenja, korištenjem naprednih tehnoloških rješenja i ostalog. S obzirom da je riječ o tome kako naš kupac, a u nekim slučajevima i krajnji korisnik doživljava naše proizvode i usluge te da to utječe na našu konkurentnost, radi se o važnom području kojem trebamo posvetiti značajnu pažnju. Ovaj natječaj je još jedan korak u tom smjeru.“

Vrijednost inovacijskih natječaja

Organizatori natječaja više su nam rekli o važnosti inovacija i samom natječaju.

Hrvoje Hadžić, odgovoran za inovacijski proces u Ericssonu Nikoli Tesli ističe: „Organizacija inovacijskog natječaja pokazala se kao jedan od najboljih 'alata' koji imamo s ciljem poticanja stvaranja novih ideja tj. općenito usmjeravanje energije naših zaposlenika prema području koje je strateški bitno za kompaniju ili želimo dodatno unaprijediti. Statistički gledano najbolje ideje vidimo na inovacijskim natječajima pa je tako bilo i na ovom gdje smo na temelju nijansi odabrali 5 finalista. Dodatno, ovaj natječaj dao je jedinstvenu priliku svim našim zaposlenicima da prezentiraju svoje ideje našim stručnjacima, poslovno odgovornima, a u konačnici, finalistima da prezentiraju sebe osobno pred rukovodstvom kompanije.“

Luka Špiljarić, voditelj ovog natječaja, odgovoran za inovacijski krug prodaje i poslovne podrške kaže: „Korisničko iskustvo ima presudnu važnost za naše poslovanje te je utkano u temeljne vrijednosti naše kompanije. U ovakvim projektima dolaze do izražaja brojne snage i vrijednosti naše kompanije i zaposlenika koji je čine – inovativnost, snažna orijentiranost korisnicima, predanost i stručnost, želja da se stvori dodatna vrijednost te dobra suradnja i komunikacija vertikalno i horizontalno kroz organizaciju.“

Sudionici natječaja komentiraju da ovakav način poticanja inovacija i okupljanje timova oko specifičnog zadatka, podrška mentora te sama prezentacija pred rukovodstvom kompanije predstavljaju dobre temelje i praksu za inovacijsku kulturu kompanije na kojoj se konstantno radi.

Pobjednici natječaja sastali su se s Gordanom Kovačević, Hrvojem Benčićem i organizatorima natječaja.



#ProljećeNaFakultetima

Tekst, fotografije i video: Hrvoje Mihajlic |

Mjesec svibanj već je tradicionalno pun studentskih događanja raznih vrsta, a činjenica da su ukinute sve mjere vezane uz pandemiju, dodatno je dala elana organizatorima, ali i studentima koji su u velikom broju posjetili ova događanja.

Najveći sajam studentskih poslova u regiji, zagrebački Job Fair posjetili smo u svibnju, a već dva dana nakon selili smo u sunčani Split, o čemu smo već pisali na našim internetskim stranicama. No to ni blizu nisu bila sva studentska događanja u svibnju. Nakon splitskih Dump Daysa uslijedilo je nekoliko studentskih događanja, među kojima smo izdvojili posjet Veleučilištu u Rijeci, Meet The Mathematicians na zagrebačkom PMF-u i Tjedan karijera na FOI-u. I baš kad smo mislili da je gotovo, početkom lipnja odradili smo još tri eventa: posjet Fakultetu prometnih znanosti uoči njihovog dana karijera, održali smo predavanje na Geodetskom fakultetu, a sve smo završili gdje je cijela stvar i počela – na Fakultetu elektrotehnike i računarstva u Zagrebu, ovoga puta kroz predavanje studentima.

Razgovarali
smo s više
od **1200**
studentata iz
STEM područja



Job Fair



Dump Days

Dobar dan Rijeko

Tik prije otvaranja ureda u Rijeci, posjetili smo Veleučilište u Rijeci, čiji domaćini su nas srdačno dočekali. Prema riječima voditeljice centra karijera dr. sc. Sandre Debeljak, Ericsson Nikola Tesla ima niz pozicija za koje studenti s Veleučilišta u Rijeci mogu itekako konkurirati. I sami smo priznali da nam je teren u Rijeci pomalo neistražen, ali i dali do znanja kako smo počeli punom parom istraživati i kako nam se jako sviđa na što nailazimo.

Studenticama i studentima Veleučilišta u Rijeci posebno se svidio dron koji inače služi za mjerenje signala baznih stanica – nešto za što su se prije njih koristila terenska vozila.



Neizostavna matematika

Matematika je osnova svega – barem nam je tako pričala profesorica u srednjoj. Bila je u pravu, barem kad je riječ o IT-u, jer svaki dobar programer je barem iznadprosječno dobar matematičar. A gdje se kriju možda i najtalentiraniji matematičari? Na zagrebačkom PMF-u. Neće vas začuditi ni brojka s kojom se svako malo, s razlogom pohvalimo – u Ericssonu Nikoli Tesli imamo preko 150 kolega s diplomom PMF-a. Matematičari tamo krajem godine imaju tjedan karijera o kojemu svaki puta izvještavamo, no krajem svibnja svake godine odvija se i jedan fokusiran event u formi sve popularnijeg *speed datinga*. Šesnaest studentica i studenata, kroz kratke razgovore, priča sa svojim odabranim, potencijalnim poslodavcima. Cilj studenata ovdje je vidjeti koje tvrtke najviše odgovaraju njihovim preferencijama.



Špinciranje po Varaždinu

Fakultet organizacije i informatike je zanimljiv jer na tržište izbacuje kadrove sa specifičnim setom znanja, koji su najkorisniji zanimanjima gdje je potrebna mješavina developmenta i businessa. Mi u Ericssonu Nikoli Tesli imamo cijeli niz takvih pozicija te smo samim time zanimljivi, no uvijek se iznenadimo koliko studentice i studenti iz Varaždina imaju konkretnih znanja iz programiranja. Uz to, vidi se pomak u percepciji, gdje studenti postavljaju ciljana pitanja i znaju sve više o nama.



Legu City u svom prirodnom staništu

S Fakultetom prometnih znanosti imamo već jako dobro uhodanu suradnju. Od projekta SumBOOST, financiranog od strane Europskog instituta za tehnologiju, zatim projekta Prolog, niza komercijalnih projekata od kojih se ističe uspješno završen projekt za naručitelja Hrvatske ceste; sve do niza znanstvenih radova i rada na zajedničkom Laboratoriju za znanost o podacima u prometu i logistici.

Na Danu karijera na Fakultetu prometnih znanosti sudjelujemo po drugi puta, ovaj

puta uz obnovljenu postavu na maketi za naš popularno zvani Lego Smart City. Na njemu demonstriramo razne mogućnosti IoT-a kroz malu latenciju i velike brzine 5G mreže, koja je iz razloga koje ne treba previše objašnjavati, posebno zanimljiva studenticama i studentima s Prometa.

Gledajući izlazne ankete (koje uvijek šaljemo svima koji s naše strane sudjeluju na ovakvim događanjima), studenti prometa najmanje su bili informirani o stvarima koje Ericsson Nikola Tesla razvija,



ali su s druge strane bili i najviše fascinirani raznolikošću i zanimljivošću širokog spektra tehnologija i projekata na kojima radimo.



Uplovljavamo u nove vode

Ovoga puta samo nekoliko dana nakon otvaranja ureda u gradu koji teče i mi smo označili novu eru suradnje s akademskom zajednicom. Pomorski fakultet je, naravno, prvi fakultet za sve buduće pomorce koji žele steći sva potrebna tehnička znanja i certifikate potrebne za plovību. No Pomorski fakultet ima i vrlo dobre kolegije iz vještina koje su potrebne za postati dobra developerka ili developer. Slično kao i na Veleučilištu u Rijeci i na Pomorskom fakultetu su nas s veseljem dočekali, a studentice i studenti su se upoznali s našom raznovrsnom ponudom.



Ali, to nije sve

Osim na studentskim sajmovima, sudjelovali smo i na dva predavanja na fakultetima. O predavanju na Geodetskom fakultetu u Zagrebu pišemo detaljnije u zasebnom članku. Drugo predavanje bilo je na FER-u, ovoga puta kroz Let's Talk Reboot – koncept u kojem kroz ciljane priče seniora i juniora, studentima predstavljamo što sve kod nas i kako mogu raditi. Cijeli koncept utjelovljen je na klasičnom Show&Tell pristupu, zbog čega na događanje nosimo *hardware* s kojim radimo, a sve se odvija *face-to-face*.

Stalna na tom svijetu samo mijena jest

Trendovi se mijenjaju. Dok je pred par godina bilo sasvim normalno da studentska događanja posjećuju studenti viših godina, ta brojka se sve više i više pomiče. Takozvani Millennials poznati su po tome da ne gube ni sekunde svog vremena. Oni od prve godine znaju što ih zanima te se odmah bacaju na posao da to i nađu, stoga i ne čudi činjenica da smo ove godine razgovarali s najviše studenata druge i treće godine.



Uz sva ostala događanja pred kraj svibnja posjetili su nas i studenti Tehničkog Veleučilišta Zagreb

Tijekom ovih nešto više od mjesec dana, napravili smo preko 1500 kilometara i pričali 1:1 s više od 1200 studenata s 8 tehničkih fakulteta u 4 grada. Naše otvorene molbe već se pune prvim prijavama studenata koji će prvo postati našim *Student helperi*, a zatim nadamo se i zaposlenici. Sad studentima slijede ispiti, zatim zasluženi odmor, a najesen opet sve ispočetka.

Više o navedenim aktivnostima možete pogledati i u našem [videoprilogu](#).



Što je novo u Osijeku?

Tekst: Marina Simunić | Foto: iz arhive osječkog tima

Prošle su pune četiri godine otkako je uspostavljena osječka lokacija naše kompanije. Napravili smo kratak pregled što se od tada događalo i kako su izgledali naši dani.

Kako smo počeli?

Temelji osječke lokacije "udareni" su u veljači 2018. kad je prva grupa entuzijasta sjela u kombi i uputila se na onboarding u Zagreb. Nakon početnog uhođavanja, preuzimanja znanja i procesa, krenulo se u uspostavu nove lokacije.

Po povratku u Osijek, u početku 'u podstanarstvu' kod Ericsson Nikola Tesla Servisa, planirani su novi uredi, nova zaduženja, nova zapošljavanja, novi projekti, novi timovi. Samim tim, dobivena je velika čast koja je nosila i veliku odgovornost: osigurati lokaciju kao preduvjet za kvalitetan rad zaposlenika.



Izvlačenje imena prvog osječkog tima, Q = Qlen = kulen

Kombi iz priče



Postavljanje SCRUM (metodologija za razvoj softvera) ploče



Vinko Staković

Što radimo?

Vinko Staković, rukovoditelj osječke lokacije ističe: „Rast je bio detaljno planiran i kontroliran te kroz četiri godine preuzimamo sve veći udjel u razvoju proizvoda za koje smo odgovorni, a istovremeno kontinuirano širimo kompetencije. Uz sve veći broj timova iz raznih organizacijskih jedinica, imamo i sve veći broj studenata koji

sudjeluju u našim projektima te na taj način kombiniraju teoriju studentskih klupa i primjenu znanja u poslovnom okruženju.

Četiri godine su prošle brzo, planovi razvoja site-a nam daju motiv za daljnji kontinuirani rast kako bismo pokrili što veća područja odgovornosti i bili lokacija koja privlači širok spektar ljudi, znanja, preferencija i o kojoj se priča kao o organizaciji u kojoj želimo raditi!“

Što se putem promijenilo?

Od svega par timova, koji su bili smješteni samo u južnom krilu 7. kata Kappa centra, došli smo do toga da popunjavamo i četvrti prostor u ovom centru; nakon što smo napunili oba krila 7. kata, punimo i drugo krilo 6. kata. Od prvih 6 zaposlenika na onboardingu u Zagrebu, došli smo do respektabilnih gotovo 100 zaposlenika i etablirali smo se kao perspektivan, prepoznat i poželjan poslodavac u regiji.

Proširili smo prostore s najljepšim pogledom na grad. Prvotno jedan kat proširili smo na još jedan, uredili smo zajedničke prostore, opremili kuhinju i blagovaonicu, u kojoj redovito skupa provodimo pauze, slavljaja, neke posebne

Ured s najljepšim pogledom





Kuhinja je na raspolaganju zaposlenicima



Blagovaonica



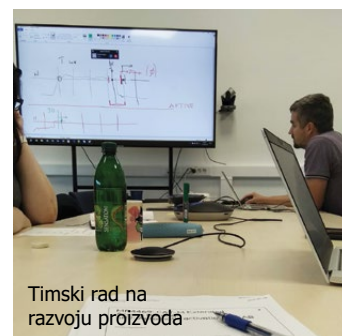
Jedna od promocija

prigode, ali i neke neizbježne svakodnevnih razgovore uz kavu, o različitim aspektima proizvoda na kojima radimo.

Kroz godine raste i broj studenata koji su sastavni dio naše ekipe. Na primjer, naša prva studentica Maja je (ne)strpljivo čekala poziv da se pridruži našem timu kad se vrati s onboardinga iz Zagreba te je nedugo zatim diplomirala i postala stalna osječka zaposlenica. Danas imamo ne samo studente završnih godina, nego i još mlađe ambiciozne studente koji uspijevaju uskladiti poslovne i fakultetske obaveze i daju svoj doprinos razvoju produkata na kojima rade, ali i promicanju ugleda i atraktivnosti posla u našem poduzeću među svojim fakultetskim kolegama.

Nije na odmet spomenuti ni pandemiju koja nas je, kao i sve, dotakla te smo bili prisiljeni naučiti kako i dalje raditi kao tim, s različitim lokacija. Vrlo brzo smo promijenili pristup i prilagodili se. U takvom izazovu, uspjeli smo i dalje zapošljavati, rasti i integrirati nove zaposlenike. Zadržali smo mentalitet pobjednika i osigurali kontinuitet poslovanja.

Sad se već uvelike vraćamo u naše dobro poznato i toliko drago timsko okruženje ureda. Vraća se onaj dobro poznati timski žamor i žučne rasprave vezane uz razvoj proizvoda. Vraćamo se našim pločama i flomasterima, zajedničkim ručkovima i najdražim sastancima petkom poslije radnog vremena, na kojima se rješavaju različite vrste problematika, od onih koje za radnog vremena nismo stigli dotaknuti do dogovora zajedničkih radnih i neradnih akcija.



Timski rad na razvoju proizvoda

Što nas još čeka?

Kad pogledamo unazad četiri godine, možemo reći da smo ponosni na lokaciju koju smo od temelja izgradili. Ponosni smo na ljude, znanje, mentalitet, način rada. Ponosni smo na sinergiju koja nas karakterizira, uspjeli smo u kompanijske procese utkati našu slavonsku nit široke duše. Naš posao ovdje nije gotov, dapače.

Moramo se pobrinuti za daljnji kontinuirani rast, za zadržavanje kvalitete produkata, radne etike, dobrih timskih i međutimskih odnosa i suradnje. Moramo nastaviti privlačiti nove ljude, formirati nove timove, preuzimati nove odgovornosti i nove teme. Moramo i dalje ustrajati u izvrsnosti, odgovornosti i rastu kompetencija, a pritom se nastaviti zabavljati, kao i dosad, bilo to odlaskom na promocije dragih

kolega ili postavljanjem pitanja: "Hej, a koji je tebi najdraži QCI*?".

Do sljedećeg javljanja, pozdrav iz Osijeka!

*QCI = QoS Class Identifier - mehanizam koji se koristi za osiguravanje odgovarajuće kvalitete usluge u LTE mreži



Osječki zaposlenici na lokaciji

Hrvatska na putu digitalne transformacije

Tekst: Hrvoje Hadžić | Grafovi: HAKOM i Ericsson Nikola Tesla

Poslovna okolina i tržišta na kojima posluje naša kompanija vrlo su dinamična. Globalni trendovi poput rasta podataka u mrežama, privatnosti osobnih podataka, političkih tenzija i trgovinskih sankcija imaju veliki utjecaj na ICT poslovanje. Istovremeno, ICT rješenja diktiraju dinamiku, evoluciju i način na koji koristimo usluge bazirane na mobilnim tehnologijama te nude istinsku platformu za digitalnu transformaciju raznih industrijskih segmenata i društva u cjelini. U ovom članku obrađujemo telekomunikacijsko tržište u RH i najvažnije trendove.

Pandemijska 2020. godina pokazala je koliku ulogu ima i klasična mobilna telefonija u našim životima, tj. kako se vrijeme provedeno u razgovorima putem mobilnih mreža u Hrvatskoj 2020. povećalo gotovo 20% u odnosu na prethodnu godinu. Možda najveće iznenađenje bilo je u broju poslanih MMS-ova, usluge skoro u potpunosti zamijenjene OTT instant messaging rješenjima poput WhatsAppa i Vibera, koji su se zadržali gotovo na broju iz prethodne godine. 2021. je pak bila godina kada se puno stvari vratilo u normalu.

Sve više razgovaramo

Vrijeme provedeno u razgovorima putem mobilnih mreža povećalo se za oko 5% što je uobičajeni rast koji je postojao u pretpandemijskim godinama. No, uzevši u obzir da se to povećanje odnosi na

rekordne brojke iz 2020. godine, tj. brojke se nisu vratile u pretpandemijske razine - već je vrijeme razgovora nastavilo rasti, to predstavlja izuzetnu promjenu. Tako građani RH u prosjeku 3,5 sati mjesečno provedu u razgovorima putem mobilnih mreža.

Kada se osvrnemo na prije spomenute klasične usluge poput slanja poruka korištenjem mobilnih mreža; kroz 2021. godinu građani RH su poslali gotovo 9 milijuna MMS poruka što je manje nego u 2020. godini. Istovremeno smo poslali skoro 1,3 milijarde SMS-ova, na što treba dodati i, po procjenama analitičkih kuća preko 50 milijardi poruka poslanih OTT rješenjima, prvenstveno koristeći Whatsapp, Viber pa potom Snapchat, Twitter, Telegram, Signal i ostale servise. To je sve dokaz da je hrvatsko tržište mobilnih usluga vrlo razvijeno i zrelo tržište.

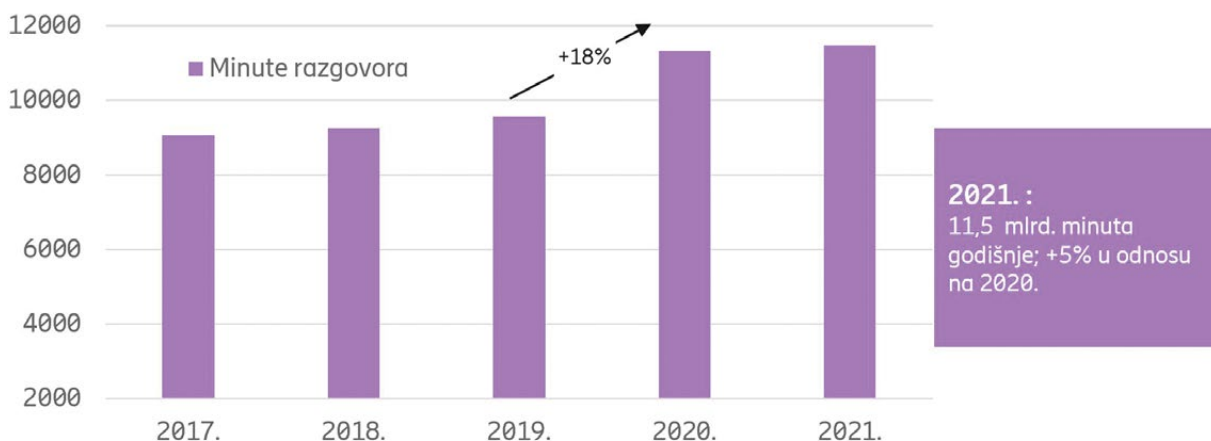
Veliki rast količine podataka

Kada govorimo o podatkovnom prometu kroz mobilne mreže hrvatskih operatora, nije iznenađenje veliki rast količine podataka. Tijekom 2020. godine, količina podatkovnog prometa kroz mobilne mreže udvostručila se u odnosu na prošlu godinu. Rast se nastavio i tijekom naredne godine stopom od 30% u odnosu na rekordni porast u 2020. godini. Ova činjenica, kada se uzme u obzir vraćanje raznih segmenata u pretpandemijske razine, pokazuje otpornost telekom industrije i kako svi mi kao korisnici usvajamo i koristimo mobilne usluge.

Video sadržaji generiraju promet

Najveći generator spomenutog podatkovnog prometa su video aplikacije.

Mobilne mreže: minute razgovora



Osim sveprisutnog Youtubea, Netflix se isprofilirao kao najkorištenija video aplikacija u Hrvatskoj te ga slijedi HBO Max / HBO GO. Na svim sličnim listama, nemoguće je ne spomenuti TikTok. Građani RH na TikToku provode daleko najviše vremena od svih društvenih mreža (Facebook, Discord, Skype, ...), prateći i generirajući sadržaj te ova sve snažnija platforma ima istaknuto mjesto i u Hrvatskoj.

Aukcija 5G spektra i pojava 5G mreža

Kada se odmaknemo malo šire od samog načina korištenja mobilnih usluga i sagledamo cijelo tržište dogodilo se nekoliko zanimljivosti. Osim promjena vlasništva telekom operatora, najbitnija stvar tijekom 2021. godine bila je aukcija 5G spektra tj. pokretanje 5G mreže od strane 3 nacionalna operatora. Istodobno smo dobili i novog nacionalnog operatora te niz regionalnih operatora u 5G spektru. Ostaje nam za vidjeti kako će nova situacija na telekom tržištu utjecati na ponudu i nove usluge za korisnike. Ako pogledamo još šire, početkom 2022. godine je novi satelitski Internet pružatelj - Starlink postao dostupan i u Hrvatskoj.

Proširena i virtualna stvarnost stupaju na scenu

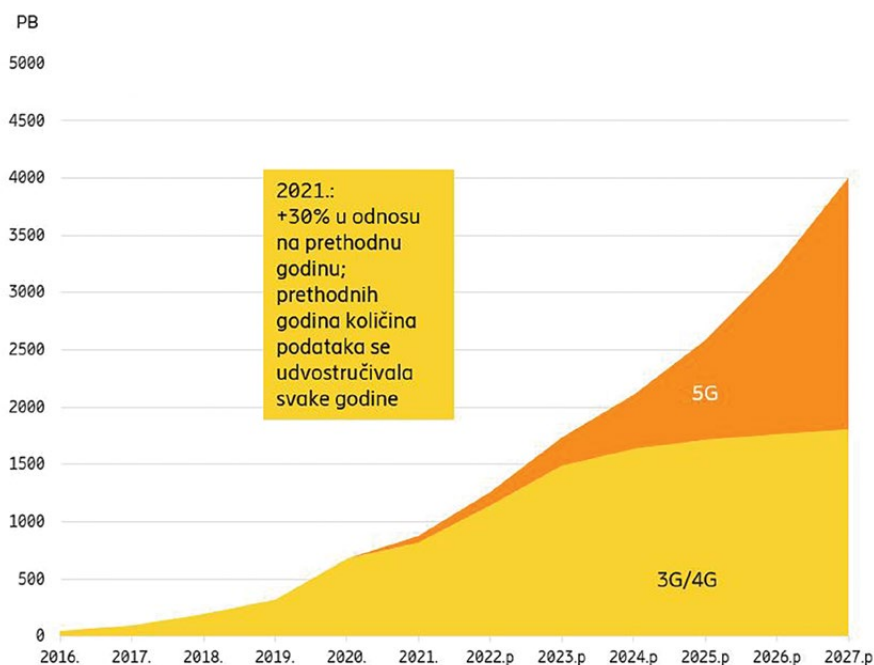
Spomenuti događaji će sigurno doprinijeti daljnjem razvoju telekom tržišta i pojavi novih usluga baziranih na mobilnim tehnologijama u Hrvatskoj. Kada govorimo o novim uslugama, glavni pokretač istih jest sve veća pokrivenost 5G mrežom, koja svojim karakteristikama predstavlja osnovu tj. platformu za nove inovativne usluge. Tako sve više govorimo o rješenjima za proširenu (PS, eng. *augmented reality* - AR) i virtualnu stvarnost (VS, eng. *virtual reality* - VR) za npr. potrošački segment, gdje 5G kroz malu latenciju i velike brzine prijenosa podataka omogućuje da se renderiranje slike preseli s PS/VS uređaja u *edge cloud* (računarstvo na rubu), što ima za posljedicu smanjenu potrebu za procesorskom snagom uređaja tj. manju veličinu i zagrijavanje uređaja, ali i najvažnije, manje zahtjeve za napajanjem tj. baterijom što opet utječe na veličinu, težinu i mobilnost uređaja. Navedeno predstavlja glavne preduvjete za šire korištenje PS/VS.

Privatne 5G mreže za Industriju 4.0

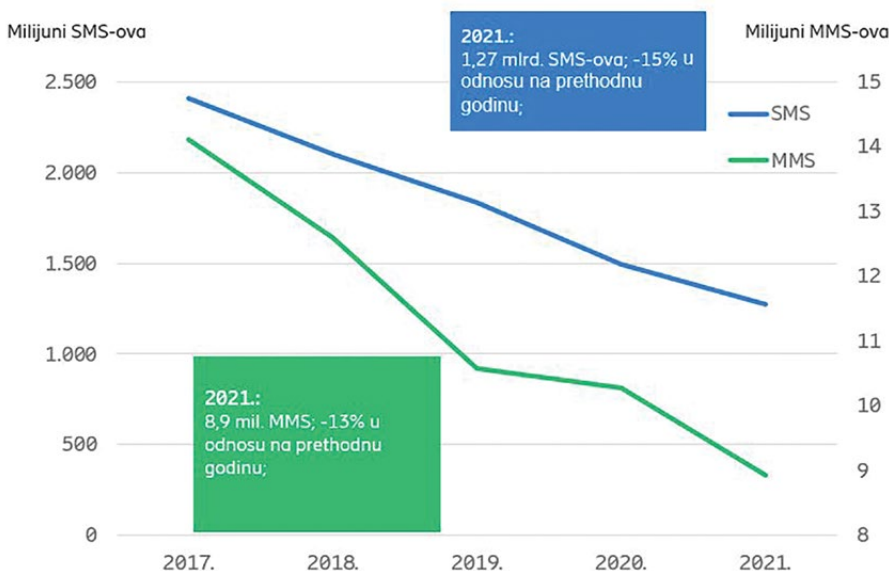
No, glavne prednosti 5G-a će osjetiti industrija. Uz spomenutu malu latenciju i velike brzine prijenosa podataka, rad u reguliranom dijelu spektra sprječava mogućnost interferencije s drugim rješenjima ili tehnologijama, a sigurnost je veća kroz primjenu 3GPP standarda. Privatne 5G mreže imaju veliki potencijal

za digitalnu transformaciju velikog broja industrijskih segmenata. Zamislimo samo mogućnosti koje nude transportnim/logističkim centrima poput luka, tvornicama i slično. Kroz automatizaciju i nove načine rada unaprijedit će poslovanje, približiti nekad nespojive industrijske segmente i stvoriti neke nove industrijske segmente i u našoj domovini.

Mobilni podatkovni promet



Mobilne mreže: SMS i MMS



Ljetni kamp: sinergija akademske zajednice i industrije

Tekst: Dijana Malek | Foto: Hrvoje Mihajlić

Ovogodišnji ciklus Summer Campa počeo je u ponedjeljak 11. srpnja, a sudionici u Zagrebu i Splitu, odmah su počeli razvijati projekte unutar Big Data domene. U narednim će tjednima, gotovo 50 studentica i studenata naučiti kako prikupljati, spremati, obrađivati, prikazivati i zaključivati u domeni velikih podataka. Svoje će radove predstaviti internoj stručnoj javnosti na završnoj svečanosti u rujnu.

Naša kompanija već desetljećima odlično surađuje s obrazovnim sektorom kroz brojne zajedničke programe, projekte i inicijative čime dajemo svoj doprinos podizanju kvalitete visokoškolskog obrazovanja. Potvrda tome je i Ljetni Kamp Ericssona Nikole Tesle koji je osnovan 2001. godine kao zajednički projekt i rezultat dugogodišnje plodne suradnje kompanije s Fakultetom elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu. Sudjelovanjem na Ljetnom kampu studenti stječu iskustvo rada u stvarnom industrijskom okruženju, a osim što uče od najboljih, stječu nova poznanstva te vrijedno radno iskustvo.

Tijekom godina Ljetni kamp pohađalo je više od 800 najboljih studenata koji su uz podršku mentora iz kompanije i institucija s kojima Ericsson Nikola Tesla surađuje uspješno realizirali stotine projekata.

Prilika je to za najbolje studente generacije da testiraju svoje znanje u praksi u



industrijskom okruženju kroz rad na našim inovativnim projektima, a za kompaniju da prepozna i zadrži talente.

O kvaliteti samog projekta kao i o kvaliteti rada sa studentima svjedoči i nagrada Zlatni indeks za projekt Ljetnog

kampa za najbolji imidž prema percepciji studenata. Kompanija je osvojila Zlatni indeks nekoliko godina za redom, a značaj je tim veći što su odluku donijeli sami studenti, tj. povjerenstvo sastavljeno od studentskih udruga Sveučilišta u Zagrebu, na inicijativu udruge eSTUDENT.



Priznanja mladim hrvatskim inovatorima

Tekst: Dijana Malek | Foto: Kristian Krog, Mirko Czukur

Na svečanoj dodjeli nagrada Digitalnog inovacijskog inkubatora kojem je Ericsson Nikola Tesla bio strateški partner za područje ICT-a, dodijeljena su priznanja najboljim mladim inovatorima, a našoj je kompaniji dodijeljeno Priznanje za doprinos razvoju kreativnosti i poduzetništva mladih.

Digitalni inovacijski inkubator osmišljen je kao online ekosustav koji okuplja izuzetne studente s različitih fakulteta i sveučilišta koji uče o kreativnosti i inovacijama, povezuju se s vodećim kompanijama iz različitih industrija (telekom industrija, industrija pića, prehrambena industrija, retail industrija, medicinski turizam i ICT industrija) i razvijaju primjenjiva inovativna rješenja.

Strateško partnerstvo

Ericsson Nikola Tesla i Institut za inovacije već gotovo deset godina surađuju na edukaciji i razvoju zaposlenika, a strateškim partnerstvom na Digitalnom inovacijskom inkubatoru suradnja je usmjerena i prema mladima kao budućim potencijalima i talentima.

Pod mentorskom palicom Darka Huljenića, direktora jedinice za Istraživanje, gotovo tri mjeseca studenti iz cijele Hrvatske imali su priliku surađivati s kompanijskim stručnjacima u procesu razvoja inovativnih primjenjivih rješenja koja stvaraju novu vrijednost u ICT industriji.

Od ukupno 21 projekta u ICT području u kojem je sudjelovalo više od 60 studenata, žiri Ericssona Nikole Tesle odabrao je šest najboljih projekata koji su prezentirani u velikoj završnici, gdje je žiri odabrao pobjednika.

Priznanje za doprinos razvoju kreativnosti i poduzetništva mladih

Na svečanoj dodjeli nagrada našoj kompaniji dodijeljeno je Priznanje za doprinos razvoju

Dodjela Priznanje za doprinos razvoju kreativnosti i poduzetništva mladih



kreativnosti i poduzetništva mladih koje je u ime kompanije preuzeo Darko Huljenić i tom prilikom rekao: „Zahvalio bih prvenstveno Digitalnom inovacijskom inkubatoru na prilici što smo dio ove manifestacije, kao i na odličnoj organizaciji. Mi smo kompanija koja se zasniva na inovacijama, stoga nam je izuzetno zadovoljstvo da imamo priliku dati šansu mladim ljudima da zajedno radimo i stvaramo nove vrijednosti. Nadam se da će iskoristiti priliku koja im se daje i da će iskoristiti sve te inovacije za doprinos društvu.“

Na FER-u održana DIRA 2022

Tekst: Hrvoje Mihajlic |

Diplomska radionica Zavoda za elektroničke sustave i obradbu informacija (ZESOI) - DIRA po trinaesti je put održana na Fakultetu elektrotehnike i računarstva.

DIRA je godišnji skup koji okuplja diplomante, nastavnike te Gospodarski savjet ZESOI-ja koji čine iskusni profesionalci, direktori, članovi uprava, voditelji razvoja i inženjeri iz istaknutih poduzeća koja zapošljavaju inženjere FER-a. Stalni član tog sastava je i prof. dr. sc. Darko Huljenić, direktor Istraživanja u Ericssonu Nikoli Tesli.

Pobjednici

Za sudjelovanje na radionici s prezentacijom rada mogu se prijaviti studenti koji završavaju diplomski rad u ljetnom semestru. Svrha radionice je dati studentima priliku za prezentaciju rezultata svojih diplomskih radova te omogućiti interakciju s istaknutim gospodarstvenicima. Članovi stručnog

povjerenstva procjenjuju radove, a tri najbolja rada se nagrađuju. Ovogodišnju prvu nagradu osvojio je Matija Purgar koji trenutno u našoj kompaniji radi kao *student helper*.

Ericsson Nikola Tesla bio je sponzor druge nagrade, a osvojio ju je Luka Klaić s temom „Usporedba rezultata simulacije kapacitivnih beskontaktnih elektroda s rezultatima sklopovske izvedbe“.

Zanimljiva prezentacija

Uz prezentacije tri najbolja i nagrađena diplomska rada, studentice, studenti i svi okupljeni imali su priliku prisustvovati i 15-minutnoj prezentaciji svojevrsnog laureata DIRA-e, našeg kolege Marka Matijašića. Marko je već prisustvovao

na DIRA-i, ali kao student 2018. godine, kada je bio nagrađen prvom nagradom. Nakon toga se odmah zaposlio u kompaniji gdje radi u našem R&D-u. Markovo zanimljivo izlaganje bilo je fokusirano na Signal Processing – domenu u kojoj najviše radi, a kroz koje je na poticajan način objasnio široke mogućnosti rada i dodatnog razvoja znanja i vještina nakon završetka studija.

Sve radove, među kojima je i onaj od Filipa Sučevca koji je također naš student helper, ostali studenti, ali i profesori mogli su u obliku plakata pogledati protekli tjedan u galeriji FER-a. Ako ste propustili priliku, a imate interes pogledati što su sve studenti stvarali proteklih mjeseci, sve radove možete u video formatu pogledati na [YouTube stranici zavoda](#).



Održani sastanci svih zaposlenika

Tekst: Dijana Malek | Foto: Kristian Krog

Krajem lipnja i početkom srpnja u Zagrebu, Splitu, Osijeku i Rijeci, održani su sastanci svih zaposlenika Ericsson Nikola Tesla Servisa s rukovodstvom kompanije, koji su uključivali i skupove radnika koje je organiziralo Radničko vijeće. Prvi je to put da su se zaposlenici sastali uživo s rukovodstvom kompanije unazad dvije godine od kada su se sastanci održavali *online* kao rezultat globalne pandemije uzrokovane virusom COVID-19.

Sastanci su započeli skupovima radnika, na kojima je Ivica Ledenko, zamjenik predsjednika Radničkog vijeća, nazočnima govorio o odrađenim aktivnostima Radničkog vijeća u prvoj polovici godine te o planiranim aktivnostima do kraja godine. Istaknuo je dobru suradnju koja se ostvaruje između poslodavca, Radničkog vijeća i Sindikata.

Zahtjevne okolnosti

Čelni čovjek Ericsson Nikola Tesla Servisa, Dario Runje govorio je o poslovnim i društvenim okolnostima te je predstavio poslovne planove do kraja tekuće godine. Posebno je istaknuo kako je odgovornost za poslovanje isključivo na nama, odnosno da su organizacijske jedinice samostalno odgovorne za poslovanje kako bi ono bilo efikasno i troškovno učinkovito. S obzirom na geopolitičke tenzije koje trenutno dominiraju tržištima moramo pojačano

raditi na optimizaciji i kontroli troškova, naglasio je. Dobava materijala se djelomično stabilizirala te smo u procesu osiguravanja potrebnih zaliha za isporuku po svim servisima.

Pouzdan partner Hrvatskom Telekomu

Što se tiče poslovne strategije do 2025. godine direktor Runje još jednom je naglasio da je naša vizija nepromijenjena, a ona je biti pouzdan partner koji će osigurati dizajn, realizaciju te održavanje telekom infrastrukture i to zahvaljujući stručnosti naših zaposlenika uz kontinuirano ulaganje u alate, znanje i kvalitetu. O tome da smo pouzdan partner svjedoče i umlaut 'Best in Test', priznanja za najbolju mobilnu mrežu i za najbolju fiksnu širokopojasnu mrežu koje je dobio Hrvatski Telekom, a rezultat su izvanrednog napora cijelog kompanijskog tima uz podršku kolega iz matične kompanije.

Kompanijski ciljevi koje je Runje naveo su osnaživanje partnerstva s vanjskim izvođačima, snažan i prepoznatljiv projektni ured, digitalizacija, automatizacija i operativna izvrsnost, kao i zadržavanje ključnih zaposlenika. Posebno je naglasio da su etičnost i usklađenost u temelju kompanijske strategije, a nastavak puta ka usklađenosti osigurava da svaki pojedinac kroz odgovorno i savjesno ponašanje te kroz slijeđenje svih procesa, uspješno postiže ciljeve i gradi povjerenje kako s kupcem tako i s poslovnim partnerima.

Nove poslovne mogućnosti

U dijelu svojeg izlaganja koje se ticalo novih poslovnih mogućnosti, predstavio je organizacijsku promjenu unutar kompanije, Jedinicu za nove poslovne prilike, kojoj je osnovni cilj proširenje poslovanja, a na čijem je čelu Domagoj Sabljak koji se ovom prilikom predstavio



zaposlenicima. Izrazio je svoje zadovoljstvo što je dobio priliku postati dio tima. Istaknuo je da je u fokusu identifikacija potencijalnih prilika i novih područja poslovanja na način da se razumiju potrebe i mogućnosti kupaca, ali i konkurencije.

Timski rad – ključ uspjeha

Teodora Perković koja je na čelu jedinice Upravljanje zahtjevima kupca govorila je o statusu ključnih projekata kao i nadolazećim poslovnim aktivnostima. Posebno je pohvalila zaposlenike za postignuća koja su realizirana. Iskazala je vjeru da će zaposlenici u timskom duhu kao i do sad uspješno realizirati ostvarenje poslovnih ciljeva na kupčevu zadovoljstvo. Marin Koceić, čelni čovjek terenskih operacija, govorio je o ključnim aktivnostima unutar svoje organizacije, izrazio svoje zadovoljstvo isporukom usluga i naveo kako su zaposlenici ključ uspjeha, jer upravo

zbog njih kompanija je prepoznata po kvaliteti radova. Dodao je da su kvaliteta realizacije, troškovna učinkovitost i poštivanje korporativne kulture ključne komponente kako bismo ostali pouzdan partner našem kupcu. Na kraju, posebno je naglasio da je potrebna sinergija između linijske i projektne organizacije kako bi se zadaci uspješno realizirali na zadovoljstvo svih uključenih strana.

Tomislav Gačić, čelni čovjek Projektiranja i dokumentacije nadovezao se na Koceićevo izlaganje te je dodao kako je kvalitetna komunikacija svih uključenih u realizaciju zadataka ključ uspjeha. Dodao je da su za efikasnu organizaciju potrebna kontinuirana unapređenja. Upravo zbog toga napravljene su promjene zahvaljujući izuzetnom trudu svih zaposlenika kako bi se postigla agilna organizacija, na što je posebno ponosan jer se nesebično dijele resursi unutar odjela. Zaključak je da organizacija postiže dobre rezultate, ali da uvijek ima prostora

za napredak. Andrej Belović, čelni čovjek organizacijske jedinice Centralne operacije/NOC predstavio je poslovanje NOC-a, naveo ključne projekte i njihov utjecaj na ostatak organizacije. Također govorio je o uvođenju novih procesa i automatizacije svih procesa s ciljem ubrzanja rada. Vlado Špindler govorio je o promjenama koje se tiču područja ljudskih resursa.

I ovog puta velik broj kolegica i kolega iskoristio je mogućnost postavljanja pitanja, na što im je posloводство kompanije dalo odgovore.

Rukovodstvo
Ericsson Nikola Tesla Servisa



PreVENTion

Tekst: Antonija Juričić i Hana Crnogorac | Foto: iz kompanijske arhive

Kako očuvati i poboljšati zdravlje očiju

Ovogodišnji ciklus predavanja otvorili smo s *My Health* predavanjem na temu očuvanja i poboljšanja zdravlja očiju. Gost predavanja bio je ugledni liječnik, specijalizant oftalmologije dr. Ivan Gabrić iz klinike Svjetlost. S doktorom Gabrićem dotakli smo se niza pitanja i problema koje možemo imati s vidom, počevši od kratkovidnosti, astigmatizma, glaukoma i vrlo opasnog očnog tlaka. Razbili smo i neke mitove poput toga jesu li skuplje naočale bolje od jeftinijih, kvarimo li dioptriju s previše čitanja i poboljšava li konzumacija mrkve naš vid. Budući da je lasersko skidanje dioptrije specijalnost dr. Gabrića, s nama je podijelio i korisne informacije o tom zahvatu, odabiru kandidata za tu operaciju i prijeoperacijskoj evaluaciji pacijenta, koja je ujedno i najbitniji dio cijele procedure.



Snimka predavanja



Yoga
Ponedjeljak i srijeda
19:00

Funkcionalni
trening
Utorak i četvrtak
19:00

PreVENTion

Funkcionalni trening i yoga

Svaki dan od ponedjeljka do četvrtka, u 19:00, preko platforme Microsoft Teams, profesionalni treneri iz Fitness Facility centra održavat će treninge uživo za zaposlenike Ericssona Nikole Tesle.

Za više informacija provjerite **Move Your Body newsletter** u mailu.

Mindfulness

Krajem travnja krenula je nova grupa treninga *mindfulness*. Ovo je sada već šesti ciklus *mindfulness* treninga u našoj kompaniji, a veseli činjenica da se za ovaj trening uvijek traži mjesto više.

Moje snage

Kao svojevrsan nastavak i produbljivanje *wellbinara* o osobnoj dobrobiti, u svibnju su održane i dvije *Move Your Mind* radionice na temu „Moje snage“. Polaznici radionica naučili su prepoznati svoje najjače karakterne snage i kako ih iskoristiti za svoju dobrobit, kao i kako ojačati svoje prikrivene snage.

Zdravlje i njega kože

U lipnju je održano još jedno *My Health* predavanje ovaj put posvećeno najvećem ljudskom organu – koži. Gošća predavanja bila je prim. dr. sc.

Lena Kotrulja, dr. med., specijalist dermatologije i venerologije sa subspecijalizacijom iz dječje dermatologije. *My Health* predavanja i teme koje *PreVENTion* tim odabire za njih uvijek se pokažu zanimljivima, tako da je i ovaj put predavanje pratilo gotovo 300 kolegica i kolega.



Snimka predavanja

Osobna dobrobit i izgradnja dobrih navika

Zaposlenici su u svibnju imali priliku sudjelovati na *wellbinaru* na temu „Osobna dobrobit i izgradnja dobrih navika“. Saznali su zašto je važna osobna dobrobit, što kažu najnovije znanstvene spoznaje te kako mogu poboljšati svoju osobnu dobrobit kroz izgradnju zdravih navika.



Financijska dobrobit i upravljanje osobnim financijama

Drugo *My Health* predavanje u ovoj godini posvetili smo financijskoj dobrobiti kao sastavnom dijelu općenite dobrobiti svakog pojedinca. Gost predavanja bio je svima poznati profesor matematike Toni Milun. Osim financijske pismenosti koja obuhvaća naša znanja, stavove i ponašanje, financijska dobrobit podrazumijeva i dobre vještine upravljanja novcem, a one se mogu steći vođenjem evidencije o osobnoj potrošnji i izvlačenjem zaključaka o mjestima gdje bismo mogli uštedjeti, a da nam pri tome kvaliteta života ostane na razumnoj razini.

Prvi pub kviz



Krajem lipnja, održan je prvi *pub kviz* Ericssona Nikole Tesle. U kvizu je sudjelovalo 29 timova, odnosno čak 113 naših kolegica i kolega. Cilj ove aktivnosti bio je da se što veći broj

zaposlenika okupi na jednom mjestu i u opuštenoj atmosferi testiraju svoje znanje, ponešto nauče te razviju timski duh i zdravu kompetitivnost. Kako ime samog tima sugerira, *X Factor* ekipa je očito imala ono nešto specijalno jer su odnijeli pobjedu u žestokoj konkurenciji i osvojili bogate nagrade. Drugo mjesto osvojio je tim *Greetings of the Day*. Po završetku kviza, dva tima s jednakim brojem bodova zauzela su treće mjesto, što je iziskivalo pripetavanje. Članovi timova morali su odgovoriti na tri nimalo jednostavna pitanja. Iako im nije bilo nimalo lako, treće mjesto naposljetku je ipak osvojio tim *Lako ćemo*. Sastavljač pitanja i voditelj kviza Silvije Pleština istaknuo je kako su rezultati svih timova bili bolji od prosjeka na ovakvim *team building eventima*. Budući da smo mi kompanija znanja, nemamo razloga ne vjerovati mu da je to zaista tako.

Izložbe

Izložba Likovne i Fotografske sekcije

Zajednička izložba Likovne i Fotografske sekcije zaposlenika i umirovljenika Ericssona Nikole Tesle otvorena je 8. lipnja u Galeriji Modulor Centra za kulturu Trešnjevka. Na izložbi su predstavljeni radovi nastali kroz radionice, kao i samostalni radovi članova sekcija. Kompanija, vodeći se svojom strategijom ulaganja u dobrobit svojih zaposlenika, svake godine sufinancira rad likovnih i sportskih sekcija imajući na umu da dobra ravnoteža poslovnog i privatnog života pridonosi većoj produktivnosti i rastu poslovnih uspjeha.



Stipendije

Pravo na obrazovanje svima

Tekst: Hana Crnogorac |

Pravo na obrazovanje zajamčeno je svima i to međunarodnim sustavom ljudskih prava koji je proizašao iz Opće deklaracije o ljudskim pravima. Ostvarenjem toga prava svakome se daje šansa da razvije svoje mogućnosti i da stekne intelektualnu, duhovnu i društvenu samostalnost putem usvajanja znanja, vještina, vrijednosti i stavova. Osim toga, kvalitetan odgoj i obrazovanje preduvjeti su i za uživanje mnogih drugih ljudskih prava, poput prava na rad i prava na informirano sudjelovanje u političkom i društvenom životu.

U skladu s uvijek aktualnom poslovicom „od koljevke pa do groba najljepše je dačko doba” kao odgovorno društvo trebamo omogućiti što je moguće bezbrižnije školovanje mladim snagama koje dolaze.

Stipendiramo studente



Ericsson Nikola Tesla, vodeći se svojim vrijednostima, kao što su profesionalnost, ustrajnost, poštovanje i integritet i željom za osnaživanjem svog doprinosa zajednici, svojim djelovanjem radi na promicanju uključivosti podržavanjem obrazovanja različitih društvenih skupina.

Tako je donesena odluka o stipendiranju studenata iz Ukrajine i studenata s invaliditetom tehničkih fakulteta. Nakon provedenog natječaja dodijeljeno je 6 stipendija, a vjerujemo da će se ta brojka s vremenom i povećati. Ovime šaljemo jasan znak mladim ljudima, budućim zaposlenicima, da vodimo brigu o njihovom školovanju i mogućem karijernom razvoju.

Help Desk i PC Support – uz njih sve teče glatko

Tekst: Petra Leontić | Foto: Hrvoje Mihajlic

„Dobar dan, molim vas pomoć“, rečenica je koju kolege iz kompanijskih timova podrške čuju nekoliko puta dnevno. Naše službe Help Desk i PC Support kontaktne su točke za sva pitanja vezana za rad softvera i hardvera koji se koristi u Ericsson Nikola Tesla Grupi, a vjerujem kako nema osobe u kompaniji koja poimence ne zna “koga nazvati” u trenutku kada se pojavi problem. Iako su “iza pozornice”, njihova stručna i pravovremena podrška omogućava nam da kvalitetno i bez stresa obavljamo svoj posao i pružamo usluge našim krajnjim korisnicima.

Kako izgleda posao stručnjaka iz ovih timova, približili su nam Zoran, Slaven i Miroslav.



Zoran Vujisić:

Podrška smo i s ljudske strane

“Naš Help Desk zamišljen je kao 'prva linija podrške' za upite vezane za rad računala u našoj Grupi. Iako je ponekad teško razlikovati prvu, drugu i treću liniju podrške, nastojimo na prvoj liniji riješiti sve što možemo i ne preusmjeravati korisnike na višu razinu. Iskustvo je pokazalo kako korisnici preferiraju komunikaciju putem mailova i poziva; interakcija je brža i kvalitetnija te se troši manje vremena na rješavanje upita od klasičnog otvaranja 'ticketa'.

Ukoliko tim s Help Deska ipak ne može riješiti upit, korisnike upućujemo na odgovarajuću drugu liniju podrške. Kada problem nije moguće riješiti



lokalno korisnike preusmjeravamo na službu globalne podrške, gdje ih 'preuzimaju' kolege iz globalnog Ericssona.

Korisnici ponekad i sami pokušavaju riješiti problem te, iako je samoinicijativa OK, ponekad se takav pokušaj može zakomplicirati. Upiti za podršku izazvani su i zanemarivanjem pravovremene reakcije. Zato je bitno osvijestiti zaposlenike gdje se problem može pojaviti, npr. ako nije pravovremeno provedeno ažuriranje sustava, promjena lozinke i slično.

Vrijeme pandemije donijelo je nove izazove; prije koronavirusa 90 % upita

moglo se kategorizirati u određene FAQ, dok je 10 % bilo 'individualno'. Rad od kuće to je zauvijek promijenio te su sada upiti koji se pojavljuju 'osobniji', a potreba za brzom reakcijom postala je još izraženija.

Iako smo tehnička podrška, rekao bih da smo podrška i s ljudske strane; rad s ljudima izrazio je bitan u našem poslu; važno je strpljenje, saslušati korisnika (koji je često zabrinut) te ispravno identificirati što je problem i proći korak po korak implementaciju rješenja na zadovoljstvo nas koji pružamo podršku i korisnika koji može obaviti svoj posao.”

Slaven Uroić:

Ticket sustav ubrzava rješavanje sličnih upita

"Odgovornost tima za PC Support prije svega obuhvaća pružanje podrške vezane za softver i hardver za sve naše kolegice i kolege u Grupi, a uz tim u Zagrebu, postoji i tim na lokaciji u Splitu.

'Klasična' podrška obuhvaća inicijalnu pripremu laptopa za nove korisnike prilikom zapošljavanja, održavanje laptopa, pružanje servisa tijekom pojave softverskih grešaka, instalacije novih sustava, zamjene rezervnih dijelova, slanje opreme na servis...

Kada govorimo o broju dnevnih intervencija podrške; a u prosjeku je to tridesetak, još uvijek najviše upita

rješavamo u direktnoj komunikaciji s korisnikom. Budući da svi na lokacijama u Zagrebu i Splitu znaju gdje je PC Support – ljudi najčešće pokucaju i traže podršku, a često nas i zaustavljaju kada smo na intervenciji kod kolega na odjelu, tako da odemo na jednu intervenciju, a odradimo nekoliko. Iako je za određene sustave potreban individualni pristup, postoje i upiti koji su dosta slični te se nadamo kako bi u budućnosti korištenje ticket sustava moglo ubrzati rješavanje takvih upita. Korisnicima to olakšava rad jer ne troše vrijeme na dolazak, a nama omogućava brže prepoznavanje i vrijeme odgovora te kvalitetniju bazu rješavanja upita."



Miroslav Pogačić:

Zadovoljstvo korisnika i jasno poštivanje procesa

"Kada sam se pridružio kompaniji, moja odgovornost bila je rješavanje problema u radu računala, čime se još uvijek bavim, a u međuvremenu sam preuzeo i odgovornost upravljanja opremom.

Upravljanje opremom uključuje izdavanje i povrat opreme za zaposlenike, preraspodjelu opreme, testiranje nove opreme, a zajedno s kolegama sudjelujem i u procesu nabave laptopa, komunikacije s vanjskim dobavljačima, reklamacijama i servisiranju opreme, itd. Bitno je također pružiti podršku u pripremi laptopa za interne edukacije, opsežne projekte, rad tijekom Ljetnog kampa...

Pandemijsko vrijeme uvelo je nove pristupe u pružanju podrške; dok se softverska podrška zapravo može riješiti udaljenim pristupom, za hardver

treba doći na posao i preuzeti/predati opremu. Također, globalna situacija utjecala je na pravovremenu isporuku opreme, što ponekad predstavlja izazov.

U ovakvim situacijama dolazi do izražaja kvalitetna suradnja s kolegama te smo čak i tijekom *lockdowna* dolazili na posao s propusnicama i organizirali nastavak kvalitetnog pružanja hardverske podrške.

U softverskoj podršci zahtjevi su sve kompleksniji, budući da naši korisnici rade na sofisticiranim sustavima koji se kontinuirano razvijaju, a svaki novi sustav, sigurnosno ažuriranje ili nadogradnja zahtijeva individualni pristup i od nas se očekuje kontinuirano učenje i poznavanje novih tehnologija.



Iako se čini kako su slični, zahtjevi za podrškom mijenjaju se iz dana u dan. Pružanje podrške podrazumijeva ravnotežu u zadovoljstvu korisnika s jedne strane te jasnog poštivanja procesa s druge. Izrazito je važno, uz dobru suradnju s korisnicima, ostvariti i dobru suradnju s kolegama iz tima i drago mi je što mogu reći kako su uvijek spremni pomoći i podijeliti znanje i iskustvo te time pridonose rješavanju svakog izazova."



Ericsson Nikola Tesla Grupa
Godišnje izvješće
2021.

Godišnje izvješće 2021.

