

KOMUNIKACIJE





ERICSSON NIKOLA TESLA D.D.

Isporučitelj suvremenih informacijsko-komunikacijskih proizvoda, rješenja, softvera i usluga
Zagreb, Krapinska 45, p.p. 93
HR-10 002 Zagreb
etk.company@ericsson.com
<http://www.ericsson.hr>

Glavna urednica:

Snježana Bahtjari
Direktorica Marketinga, komunikacija
i društvene odgovornosti
tel.: 01 365 45 56

Izvršni urednik: Stanislav Marušić

Redakcijski odbor:

Dušan Bogdanović, Hana Crnogorac,
Hrvoje Hadžić, Miroslav Kantolić,
Dean Marušić, Matea Bobić,
Barbara Pavelić Grbić, Mario Ravić,
Velimir Spitek, Sanja Vaclavek i
Saša Vojvodić

Redakcija:

Zdenka Hrabar, Anamarija Jandrašek,
Antonija Juričić, Petra Leontić,
Antonija Lončar te Kristian Krog i
Hrvoje Mihajlic (fotografija)
tel.: 01 365 45 61

Fotografije:

Arhiva fotografija Ericssona i
Ericssona Nikole Tesle
Članovi kompanijske Foto sekcije

Grafička urednica: Ana Hećimović

Web priprema: Ana Hećimović i
Inga Sternak

Priprema i uređuju:

Kompanijske komunikacije
KOMUNIKACIJE ISSN 1330-7894

List je besplatan

Godina LVII / ožujak 2022., br. 1

Ovaj broj "Komunikacija" izašao je
samo u elektroničkom obliku



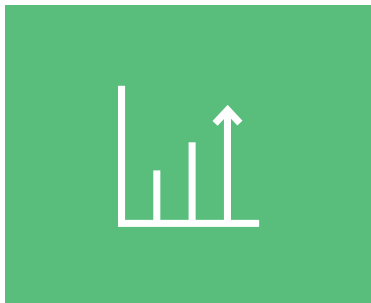
skupiti



Čitatelji Komunikacija brinu o
okolišu tako da polietilenski omot
odlože u spremnik za plastiku, a
pročitane Komunikacije u stari papir.

| Broj 1, ožujak 2022. |

4



16



18



4

Ericsson Nikola Tesla Grupa - rekordni rezultati 2021.

6

Korporacija Ericsson u 2021. godini

7

Ukrajinska kriza utječe na poslovanje / Humanitarna pomoć građanima Ukrajine

8

Crnogorski Telekom pustio u rad prvu 5G mrežu u Crnoj Gori / Novi ugovori vrijedni gotovo 50 milijuna kuna

9

Ericsson vodeći u 5G mrežnoj infrastrukturi za pružatelje komunikacijskih usluga

10

Portfelj: Temeljna infrastruktura za industriju i društvo

13

Donosimo nove mogućnosti građanima i javnoj upravi

16

Dobrodošlica novim članovima našeg tima

18

Mobile World Congress 2022

20

SUMBooST među odabranim inovacijama zagrebačkog sveučilišta

22

Novi ured u Mostaru

24

Nove odgovornosti u području razvoja softvera

26

S integritetom bez kompromisa

27

Nagrada „Hrvoje Požar“: Prepoznati po racionalnom gospodarenju energijom

28

Zanimanje: Voditelj projekta

32

Događanja: S CEZIH-om na ti

33

Svestrana meteorologinja digitalizira kulturnu baštinu

34

Ericssonov IndustryLab izvještaj predviđa transformaciju proizvodnje do 2030.

36

Istražite trgovački centar Everyspace Plaza

38

Ericsson Nikola Tesla Servisi: Izvršnost u isporuci usluga

40

Sekcije: Ponešto za svakog zaposlenika

41

Kontinuirano unaprjeđujemo OHS sustav

42

Pametno postavljeni ciljevi vode uspjehu

43

Zaposlenici osobno: Josip Juranović

Ericsson Nikola Tesla Grupa - rekordni rezultati 2021.

Tekst: Orhideja Gjenero i Antonija Lončar | Foto: iz kompanijske arhive

Ericsson Nikola Tesla Grupa u 2021. godini uspješno je poslovala te ostvarila izvrsne rezultate, rekordan prihod i rast na svim tržištima.

„U Ericsson Nikola Tesla Grupi 2021. pamtit ćemo kao još jednu godinu u kojoj smo se uz puno umijeća, znanja i predanosti učinkovito nosili sa zdravstvenim, ekonomskim i društvenim posljedicama pandemije te u kojoj smo, unatoč svim izazovima, uključujući poremećaje u globalnom opskrbnom lancu kao i političku i ekonomsku situaciju na nekim tržištima, ostvarili izvrsne poslovne rezultate. Na rezultate kompanije značajan pozitivan utjecaj imali su strateški višegodišnji ugovori koje smo potpisali s kupcima na hrvatskom i izvoznim tržištima tijekom zadnje dvije godine, nove odgovornosti koje su od Ericssona dodijeljene našem R&D centru i ostalim ekspertnim centrima za cjelovita rješenja i usluge, kvaliteta i inovativnost naših stručnjaka kao i kontinuirani fokus na nova područja za rast te transformacijske procese u kompaniji.

Naši rezultati pokazuju da smo rizike većinom uspjeli otkloniti ili ublažiti. Nastavili smo graditi inovativnu organizacijsku kulturu visokih performansi i investirati u budućnost. Naš kontinuirani fokus na kupce,

ulaganje u tehnološko liderstvo te izniman doprinos naših zaposlenika zaslužni su za još jednu uspješnu godinu. Zato koristim i ovu priliku zahvaliti svim zaposlenicima na fokusiranosti, profesionalnosti i integritetu te upornosti i predanom radu u ovako složenim okolnostima kao i našim kupcima i partnerima na ukazanom povjerenju.“ istaknula je Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle te nastavila: „U 2021. godini ostvarili smo rast prihoda na svim tržištima. Prihodi od prodaje iznosili su 2.204 milijuna kuna što je 9% više u odnosu na prethodnu godinu. S više od milijardu kuna prihoda ostvarenih na inozemnim tržištima naša je Grupa i dalje visoko na ljestvici najuspješnijih hrvatskih izvoznika te predvodnik kada je riječ o izvozu znanja.

Kvalitetnom isporukom inovativnih rješenja, proizvoda i usluga nastavili smo jačati suradnju s našim strateškim partnerima u sva tri naša poslovna područja – operatorskom segmentu, segmentu razvoja ICT rješenja za Industriju i društvo kao i u prodaji usluga za Ericsson i druge.



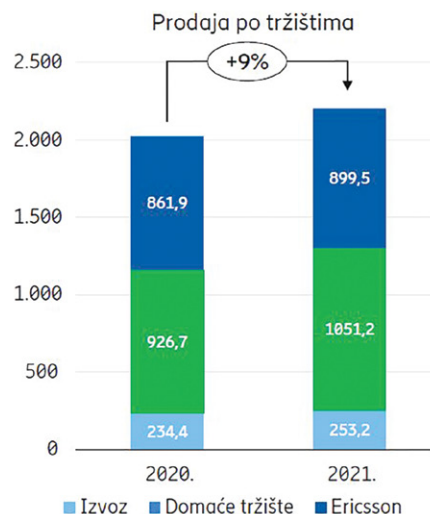
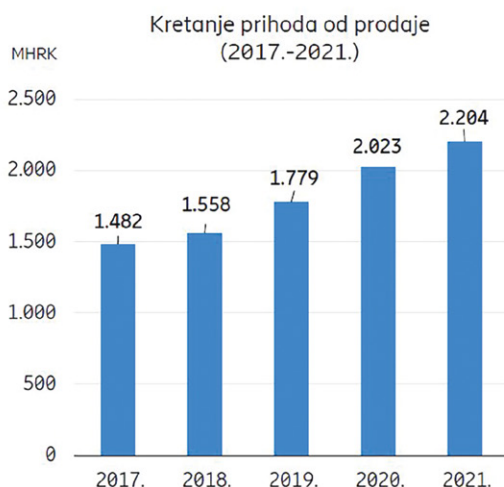
Gordana Kovačević

Operatorski segment u RH

U operatorskom segmentu najznačajniji događaj protekle godine bila je javna dražba za dodjelu frekvencijskog spektra za 5G mrežu, koja je dala zamah implementaciji 5G tehnologije u Hrvatskoj. Ericsson Nikola Tesla Grupa kao isporučitelj rješenja, opreme i usluga za 5G, pružila je veliku podršku svojim strateškim partnerima, operatorima HT-u i A1 Hrvatska. Kao što neovisna međunarodna testiranja iz godine u godinu pokazuju, mreže naših kupaca među najboljima su u svijetu što potvrđuje da smo prepoznati kao pouzdan partner koji kupcu pruža najbolje

Prihodi od prodaje

2021: 2.204 milijuna kuna + 9% G/G



Ericsson
+4,4% G/G

Domaće tržište
+13,4%
G/G

Izvoz
+8% G/G

korisničko iskustvo na kvalitetnoj i sigurnoj infrastrukturi.

Značajan doprinos ostvarenju rezultata u operatorskom segmentu dala je tvrtka kćer Ericsson Nikola Tesla Servisi d.o.o. koja je uspješno realizirala dogovorene ciljeve na području izgradnje i održavanja fiksne i mobilne telekomunikacijske infrastrukture pri čemu ističemo dovršetak izgradnje FTTH priključaka za više od 100.000 kućanstava.

Industrija i društvo

Na naše ukupne poslovne rezultate pozitivno su utjecali i rezultati u poslovnom segmentu Industrija i društvo gdje smo intenzivno radili na projektima u području e-zdravstva, e-poslovanja i javne sigurnosti te na brojnim inovativnim rješenjima za Industriju 4.0, a također smo napravili i značajni iskorak u području e-okoliša.

Izvoz

Na izvoznim tržištima treba istaknuti ugovore s našim dugogodišnjim partnerima u operatorskom segmentu u Bosni i Hercegovini, Crnoj Gori, Bjelorusiji i na Kosovu. U segmentu ICT rješenja za Industriju i društvo naš trenutno najveći izvozni projekt je isporuka nacionalne zdravstvene IT platforme za Bjelorusiju. Projekt se odvija u skladu s planom, no izazovna politička situacija na pojedinim tržištima, poput bjeloruskog, nastavlja se i u trenutku izvještavanja stoga aktivno pratimo razvoj situacije i kontinuirano procjenjujemo rizike kako bismo pravovremeno reagirali na moguće izazove.

Usluge za Ericsson

Isporuka usluga za Ericsson kontinuirano raste, a naš R&D centar kao i drugi ekspertni centri nastavljaju znanjem i radom naših stručnjaka graditi pozitivnu percepciju u globalnoj korporaciji i pridonositi rezultatima naše kompanije. Najveći softverski dizajn centar u Hrvatskoj nalazi se upravo u Ericssonu Nikoli Tesli u kojem na razvoju najnovijih tehnologija radi više od 1700 stručnjaka i koji ima potencijal za daljnji rast.

Kretanje dionice

Zahvaljujući povjerenju investitora u kvalitetu i stabilno poslovanje kompanije te važnosti ICT industrije, a unatoč svim neizvjesnostima i oscilacijama na tržištu kapitala, dionica Ericssona Nikole Tesle na razini cijele godine zabilježila je rast od 22,67%.

Suradnja s akademskom zajednicom

I u prošloj godini nastavljena je vrlo dobra suradnja s tehničkim i drugim fakultetima zahvaljujući kojoj više od 150 studenata ima priliku svakodnevno učiti i razvijati svoje vještine kroz sudjelovanje u našim razvojno istraživačkim projektima. Uz suradnju s fakultetima, rad sa studentima nastavili smo i kroz naš Ljetni kamp. U protekloj godini obilježeno je 20 godina Ljetnog kampa tijekom kojih je uz 150 mentora na 380 projekata u njemu sudjelovalo 820 studenata.

Naš tim

Briga o zaposlenicima jedan je od prioriteta naše kompanije. Kroz brojne pogodnosti i kvalitetne edukativne programe našim zaposlenicima pružamo podršku u očuvanju mentalnog i fizičkog zdravlja. Također kontinuirano ulažemo u razvoj kompetencija naših stručnjaka te nastavljamo zapošljavati.

Tijekom 2021. godine tim Ericsson Nikola Tesla Grupe osnažen je s preko 400 novih zaposlenika, uglavnom visoko obrazovanih stručnjaka iz STEM područja tako da sada u našoj Grupi radi oko 3500 zaposlenika. Stručnjaci s ICT kompetencijama i interesom za rad na zanimljivim poslovima i najnovijim tehnologijama, prije svega na razvoju softvera, dobrodošli su u našu kompaniju.

Planovi i očekivanja

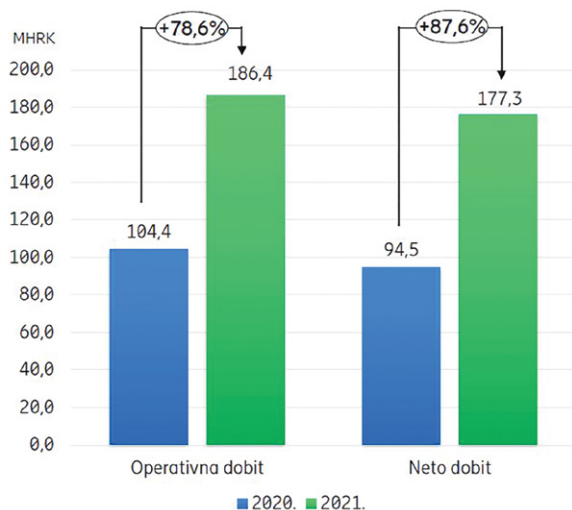
Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, zaključila je svoje obraćanje riječima: „U 2022. godini očekujemo daljnji nastavak trenda rasta potreba za ICT rješenjima što našoj kompaniji otvara nove prilike na tržištu. Nastavit ćemo investirati u istraživanje, razvoj i implementaciju suvremenih ICT rješenja te vlastitu digitalnu transformaciju. Kao i do sada ulagat ćemo u razvoj znanja i vještina naših zaposlenika koji su ključni za naš uspjeh te otvarati nova radna mjesta. Na taj način osiguravamo uspješno i dugoročno održivo poslovanje naše kompanije te doprinosimo ostvarenju ciljeva EU u digitalnom desetljeću. Imajući na umu značaj ICT-a kao temeljne digitalne infrastrukture umreženog društva, pozitivni smo oko daljnjeg razvoja naše industrije te uloge koju Ericsson Nikola Tesla Grupa ima u tom procesu.

Uz prilike koje donosi, 2022. godina bit će izazovna zbog političkih i ekonomskih nestabilnosti, poremećaja u lancu opskrbe, značajnih povećanja cijena energenata, materijala, sirovina i usluga te će zahtijevati veliko znanje, liderstvo i snažan fokus na strateške odrednice kompanije. Ostajemo i dalje fokusirani na upravljanje rizicima, profitabilnost i novčani tok te na društveno odgovorno poslovanje.

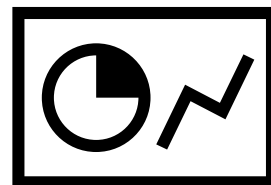
Maksimalno ćemo se truditi da i nadalje budemo učinkoviti i uspješni kako u prevladavanju izazova tako i u realizaciji novih poslovnih prilika.

Ostvarenje odličnih poslovnih rezultata u 2021. godini motivira nas da nastavimo putem izvrsnosti u svemu što radimo.“

Operativna i neto dobit



Korporacija Ericsson u 2021. godini



Pripremili: Orhideja Gjenero i Stanislav Marušić | Foto: iz Ericssonove arhive

Financijski naglasci za 2021. godinu

- Organska prodaja Grupe porasla je 4%, s porastom prodaje u području Mreže od 7%. Ostvarena prodaja bila je stabilna na 22,5 milijardi eura. Gubitak tržišnog udjela u kontinentalnoj Kini utjecao je na prodaju za -746,9 milijuna eura i stopu rasta za -3 postotna poena, što znači da je rast organske prodaje bez kontinentalne Kine bio 8%.
- Bruto marža, bez troškova restrukturiranja, iznosila je 43,5% (40,6%), prvenstveno zbog jačanja operativne poluge u području Mreže.
- Dobit prije kamata i poreza (EBIT) bez troškova restrukturiranja poboljšana je na 13,9% (12,5%), dosegnuvši cilj grupe za 2022. već 2021. godine.
- Ostvarena neto dobit iznosila je 2,23 milijarde eura (1,71 milijarda eura). Razrijeđena zarada po dionici iznosila je 0,66 eura (0,51 euro).
- Slobodni novčani tok, prije preuzimanja i spajanja, iznosio je 3,11 milijardi eura (2,16 milijardi eura). Neto novčana pozicija na dan 31. prosinca 2021. godine iznosila je 6,38 milijardi eura (4,06 milijardi eura).
- Upravni odbor predložit će Glavnoj skupštini društva dividendu za 2021. godinu od 0,24 eura (0,19 eura) po dionici.

Izdvajamo iz komentara poslovanja

Odlični rezultati u 2021.

„Naša strategija ulaganja u tehnološko vodstvo i povećanje tržišnog udjela u našem osnovnom poslovanju poduprla je snažne financijske rezultate u 2021. i osigurala dobro četvrto tromjesečje za Ericsson sveukupno. Naša predanost ostvarivanju vrijednosti od rasta u području bežičnih poslovnih sustava odlično napreduje s najavom naše ambicije da kupimo Vonage, što će nam dati temelj za razvoj globalne mrežne platforme za poticanje inovacija na temelju 5G mreža. To dodatno doprinosi našem snažnom napretku u 2021. godini u organskom portfelju namijenjenom poslovnim sustavima - Namjenske mreže i IoT - i prati uspješnu integraciju Cradlepointa. S cjelogodišnjom EBIT maržom^[1] od 13,9%, jednu godinu ranije postigli smo cilj za 2022., apsorbirajući značajno povećana ulaganja u istraživanje i razvoj, poslovne sustave, kibernetičku sigurnost i usklađenost.

Pogled u budućnost

Na osnovi trenutnog poslovnog zamaha, očekujemo da će nam temelji ostati jaki u osnovnom poslovanju vezanom uz mobilnu infrastrukturu tijekom 2022. Nastavit ćemo povećavati ulaganja u istraživanje i razvoj kako bismo održali vodeću poziciju u tehnologiji i ojačali svoju konkurentsku poziciju te iskoristili prednosti uvođenja 5G mreža. Istodobno, nastavit ćemo s našim naporima da proširimo svoju prisutnost na tržištu poslovnih sustava. S vremenom očekujemo da će segment poslovnih sustava osigurati veći rast i profitabilnost od našeg poslovanja u području mobilne infrastrukture. Cilj Grupe EBIT^[1] za 2022. od 12-14% i dalje ostaje, isključujući segment vezan uz Vonage. Uz različit poslovni miks u usporedbi s onim kada smo 2018. godine postavili cilj za 2022., cilj postaje manje relevantan i stoga je naš ključni fokus sada ubrzati tempo prema postizanju



Börje Ekholm

našeg dugoročnog cilja EBITA marže^[1] od 15- 18%. Nakon ostvarivanja EBITA marže^[1] od 14,6% u 2021., naša je ambicija postići dugoročni cilj najkasnije za 2-3 godine. Tada ćemo imati veći profil rasta kao kompanija.

Börje Ekholm, predsjednik i generalni direktor korporacije Ericsson

^[1] Bez troškova restrukturiranja

Ukrajinska kriza utječe na poslovanje

Tekst: Kompanijske komunikacije |

Nedavni tragični događaji doveli su do tektonskih poremećaja i značajno otežavaju poslovanje Ericsson Nikola Tesla Grupe na nekim tržištima. Grupa nema ugovornih obveza u Rusiji i Ukrajini, no politička i ekonomska nesigurnost koja je prerasla u rizičniji oblik uvjeta poslovanja za sada nepovoljno utječe na realizaciju ugovorenih poslova Ericssona Nikole Tesle u Bjelorusiji kao i na nove planirane poslovne prilike.

Nepovoljan utjecaj na bjeloruske aktivnosti

U Bjelorusiji imamo svoju lokalnu kompaniju s 25 zaposlenika, a među našim najznačajnijim aktivnostima možemo navesti proširenja LTE mreža za tamošnje operatore te informatizaciju središnjeg zdravstvenog sustava te zemlje.

Prihodi od navedenih aktivnosti su u 2021. godini imali udjel od oko 4% u ukupnim prodajnim rezultatima Grupe te su značajno doprinijeli operativnom novčanom toku.

Smanjivanje rizika

Uprava i Izvršno posloводство kontinuirano prate situaciju kako bi pravovremeno reagirali i ublažili rizike. Pri tome djelujemo sukladno obvezujućoj legislativi, sankcijama i restriktivnim mjerama među kojima izdvajamo odluke EU, Republike Hrvatske, HBOR-a, Svjetske Banke te Ericssonove smjernice.

Premda je situacija zahtjevnija i neizvjesnija na nekoliko tržišta, Uprava i Izvršno posloводство procjenjuju da je Ericsson Nikola Tesla Grupa poslovno i financijski stabilna. Mogući prekid naših aktivnosti na tržištu Bjelorusije zasigurno bi utjecao na naše planove i rezultate posebno na planirani prihod od prodaje, operativnu marginu i operativni novčani tok, no u konačnici ne bi narušio poslovnu i financijsku stabilnost Ericsson Nikola Tesla Grupe.

S obzirom na široku lepezu poslova i tržišta na kojima naši stručnjaci rade, poduzimamo aktivnosti za smanjenje negativnog utjecaja ove krize na poslovanje kroz povećanje angažmana naših stručnjaka na razvojno-istraživačkim poslovima i drugim visokovrijednim uslugama u okviru globalne organizacije.

Zadržavamo fokus na prioritetima, djelujemo s integritetom, odgovorno i empatično u odnosu na sve naše dionike.

Tekst: Zdenka Hrabar |

Humanitarna pomoć građanima Ukrajine

Duboko i iskreno suosjećamo s građanima Ukrajine koji proživljavaju najteže razdoblje u svom životu te smo odlučili djelovati u ovoj velikoj humanitarnoj krizi. Kao izraz naše solidarnosti, odazvali smo se pozivu UNICEF-a na rješavanje kritičnih i rastućih potreba djece i obitelji u vidu financijske pomoći za njihovo zbrinjavanje. Također, upućena je značajna novčana donacija Hrvatskom Crvenom križu za pomoć izbjeglicama, a nastaviti ćemo i dalje pomagati jer je situacije poput ove, koju prolazi narod Ukrajine, najveći ispit humanosti na djelu. Velik broj naših zaposlenika pomaže svojim donacijama i volontiranjem.



Crnogorski Telekom pustio u rad prvu 5G mrežu u Crnoj Gori

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: iz Ericssonove i kompanijske arhive

U suradnji s našom kompanijom, korisnicima Crnogorskog Telekoma od početka ožujka u Podgorici na više lokacija dostupna je 5G mreža. Ovime je Crnogorski Telekom postao prvi operator u Crnoj Gori koji je 5G mrežu pustio u komercijalni rad.

Nakon uspješnog testiranja prošle godine na sjeveru Crne Gore, u Podgorici su povezivanje prvih komercijalnih telefona na 5G mrežu obavili Stjepan Udovičić, izvršni direktor Crnogorskog Telekoma, Darko Grgurović, direktor Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, Vuksan Vuksanović, glavni administrator u Podgorici i Ivan Barać, direktor prodaje i marketinga za Hrvatski Telekom i Crnogorski Telekom, Ericsson Nikola Tesla.

4G i 5G u istom frekventijskom rasponu

Implementirana je Dynamic Spectrum Sharing (DSS) tehnologija koja omogućava dinamičku upotrebu aktualnih

radio frekvencija, što znači da na području pokrivenom 5G signalom korisnici mogu svoje 4G ili 5G uređaje koristiti u istom frekventijskom rasponu. Dakle, 5G uređaji će korisnicima omogućiti benefite koje ova tehnologija nudi, a uređaji koji podržavaju 4G imaju na raspolaganju kapacitete 4G mreže. 5G je dostupan svim korisnicima Crnogorskog Telekoma, bez obzira na paket koji koriste, ako imaju odgovarajući uređaj i nalaze se u području pokrivenim signalom.

Faze implementacije

Usljedit će pokrivanje Podgorice 5G mrežom do postizanja prvog u nizu ciljeva – potpune pokrivenosti glavnog grada Crne Gore. U ovom trenutku radi se na



povećanju kapaciteta mreže i smanjenju latencije kako bi se stvorili tehnički uvjeti za visoke 5G brzine u narednim fazama, a punu snagu 5G mreža će dobiti nakon aukcije odgovarajućeg RF spektra. Do početka ljeta planira se pokriti turistička područja kao odgovor na nadolazeću sezonu u kojoj su komunikacijske potrebe veće, a potom se planira pokrivanje i ostatka zemlje.

5G će svojim superiornim mogućnostima poput velikog propusnog opsega, velikih brzina prijenosa podataka, niske latencije i mogućnosti priključenja velikog broja uređaja uz visok stupanj sigurnosti, korisnicima Crnogorskog Telekoma omogućiti napredne komunikacijske mogućnosti te razvoj industrije i cjelokupnog društva.

„Iznimno mi je zadovoljstvo da puštanjem u rad prvih 5G baznih postaja u Podgorici nastavljamo i produbljujemo dugogodišnje partnerstvo s Crnogorskim Telekomom započeto još s GSM - 2G tehnologijom mobilnih mreža. Za razliku od prijašnjih generacija mobilnih mreža, 5G predstavlja puno više od puke povezivosti - platformu za inovacije koja povezuje ljude, strojeve, javne i privatne dionike te omogućuje izgradnju novih modela suradnje i ekosustava potrebnih za dugoročnu, zelenu i održivu preobrazbu gospodarstva, ali i društva u cjelini. Kao platforma za inovacije 5G omogućuje drugim industrijama i svim javnim tijelima da se aktivno uključe u izgradnju ekosustava i iskoriste prednosti sveopće digitalizacije. Otvorenost, povezivost, uključivost i sigurnost 5G mreže predstavlja temeljnu tehnološku okosnicu nužnu za postizanje ciljeva održivog razvoja koji rezultiraju mirom i prosperitetom u svim ljudskim aktivnostima i djelatnostima, kako u lokalnim zajednicama tako i na globalnoj razini.“

Ivan Barać



Novi ugovori vrijedni gotovo 50 milijuna kuna

Krajem 2021. i početkom 2022. godine na izvoznim tržištima potpisani su ugovori vezanih uz proširenje mobilnih mreža te ugovor vezan uz upravljanje softverom i licencama Ericssonovih rješenja.

Također, s Ministarstvom pravosuđa i uprave i Državnom geodetskom upravom potpisan je ugovor vezan uz „Razvoj i nadogradnju jedinstvenog poslužnog mjesta (One Stop Shop-OSS) zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra (ZIS)“.

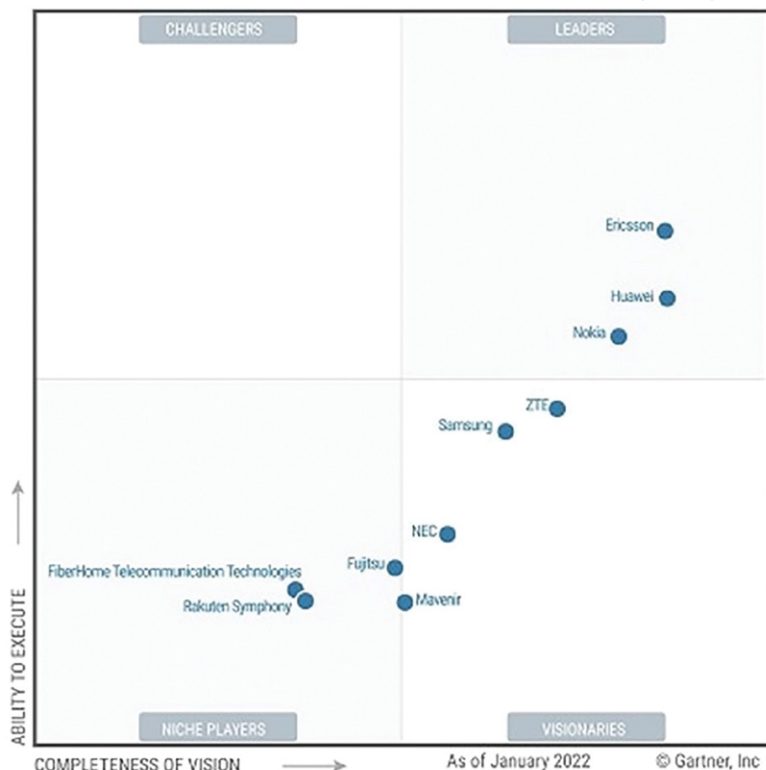
Ericsson vodeći u 5G mrežnoj infrastrukturi za pružatelje komunikacijskih usluga

Pripremio: Stanislav Marušić |

Ericsson (NASDAQ: ERIC) je proglašen vodećim u izvješću Gartner® Magic Quadrant™ za 5G mrežnu infrastrukturu za pružatelje komunikacijskih usluga za 2022. U izvješću objavljenom krajem veljače, Ericsson je prepoznat u kvadrantu lidera i najbolji je po svojoj sposobnosti izvršenja. U izvješću za 2021. također je proglašen vodećim – prvi put kada je Gartner proveo izvješće o 5G mrežnoj infrastrukturi za pružatelje komunikacijskih usluga.

Gartner® Magic Quadrant™ za 5G mrežnu infrastrukturu za pružatelje komunikacijskih usluga za 2022.

Izvor: Gartner (February 2022)



Kriteriji procjene

Gartnerovi stručnjaci sveobuhvatno su i neovisno analizirali i ocijenili isporučitelje koji nude 5G rješenja za pružatelje komunikacijskih usluga. Ocjene su vezane uz potpunosti vizije i sposobnost izvršenja isporučitelja, kako bi pružili pregled tržišta vezano uz sposobnosti 5G infrastrukture. Procjena sposobnosti izvršenja uključivala je Ericssonove proizvode i usluge, rad, prodaju i određivanje cijena, odziv i rezultate na

tržištu, marketing, korisničko iskustvo i opću održivost.

Vizija i suradnja ključni

Fredrik Jejdling, izvršni potpredsjednik Ericssona odgovoran za mreže, kaže: „Drago mi je da je Ericssonova 5G vizija - od promišljenog vodstva do učinkovite suradnje s industrijom – kao i naša nenadmašna sposobnost izvršavanja u 5G



Preuzmite cijelo izvješće

ponovno prepoznata kao liderska od strane Gartnera.

Naše pozicioniranje u izvješću Gartner® Magic Quadrant™ za 5G mrežnu infrastrukturu za pružatelje komunikacijskih usluga za 2022. smatramo potvrdom naše predanosti da na umu uvijek imamo potrebe naših kupaca.”

Snažan Ericssonov portfelj

Ericsson je lider u području 5G mreža i prigodom objave ove vijesti imao je 170 komercijalnih 5G ugovora s jedinstvenim pružateljima komunikacijskih usluga uz 114 živih 5G mreža diljem svijeta.

Ericsson kontinuirano razvija svoju sveobuhvatnu 5G ponudu, koja uključuje 5G RAN s energetski učinkovitim Ericssonovim radijskim sustavom, Cloud RAN, Ericsson Silicon, 5G Core, Orkestraciju, BSS i 5G Transport, kao i profesionalne usluge. Kompanija je uvela inovativna softverska rješenja kao što su Ericsson Spectrum Sharing, 5G Carrier Aggregation i Uplink Booster, koja značajno poboljšavaju pokrivenost, brzinu za korisnike i spektralnu učinkovitost.

Ericsson je dizajnirao rješenja spomenuta u izvješću kao podršku pružateljima komunikacijskih usluga u implementaciji i razvoju 5G kako bi se osiguralo najbolje korisničko iskustvo. Osim toga, proizvodi Ericssonovog radijskog sustava koji se isporučuju od 2015. mogu podržati 5G New Radio (NR) putem daljinske instalacije softvera.

Ericsson Digital Services nudi rješenje za dvojnu 5G jezgrenu mrežu za pametnije mreže koje pokreću pametnije poslovanje, omogućujući pružateljima komunikacijskih usluga da ponude mnoštvo novih poslovnih prilika za mobilne korisnike i industrije.

Ericssonovo 5G Core rješenje kombinira funkcije Evolved Packet Core i 5G Core u zajedničku platformu koja se nalazi u oblaku koja podržava samostalne i nesamostalne 5G NR, kao i prethodne generacije za učinkovite ukupne troškove vlasništva i glatku migraciju na 5G.

Temeljna infrastruktura za industriju i društvo

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: iz Ericssonove arhive

Nastavljamo seriju članaka u kojima predstavljamo portfelj koji naša kompanija nudi. Ovoga puta riječ je o rješenjima i platformama za telekomunikacijske mreže širokog područja, privatne 5G mreže i internet stvari.

#1

Telekomunikacijske mreže širokog područja

Dario Nogulić, odgovoran za pretprodajne aktivnosti u području pristupnih mreža nam je više rekao o telekomunikacijskim mrežama širokog područja: „Wide Area Network (WAN) međusobno povezuje razne lokalne mreže te pruža vezu prema središnjoj lokaciji, serverima u oblacima, daje pristup aplikacijama, uslugama i drugim centralno smještenim resursima.

U prethodnom razdoblju WAN mreže su se prvenstveno odnosile na fiksnu vezu između određenih lokacija no u novije vrijeme bežični WAN (Wireless Wide Area Network, WWAN) postaje važna značajka mreža, posebice kada govorimo o poslovnom segmentu.

Bežične WAN mreže se oslanjaju na mobilne širokopolasne mreže koje se temelje na 4G i 5G tehnologiji kao okosnici svoje infrastrukture. Budući da su današnje mobilne mreže široko dostupne i pružaju sve veće brzine zahvaljujući gigabitnom LTE i 5G, postaju idealan izbor kada treba osigurati kontinuitet poslovanja i povezivanje kritičnih lokacija i resursa osobito tamo gdje nije moguće dovesti fiksnu vezu. Pored povezivanja ljudi u pokretu, terenskih timova i vozila, bežične mreže postaju i preferirani način kod povezivanja poslovnica, ureda, trgovina, tvornica i sl. što je dosad bilo isključivo u domeni fiksnih mreža.

Transformacija mreža uz WWAN

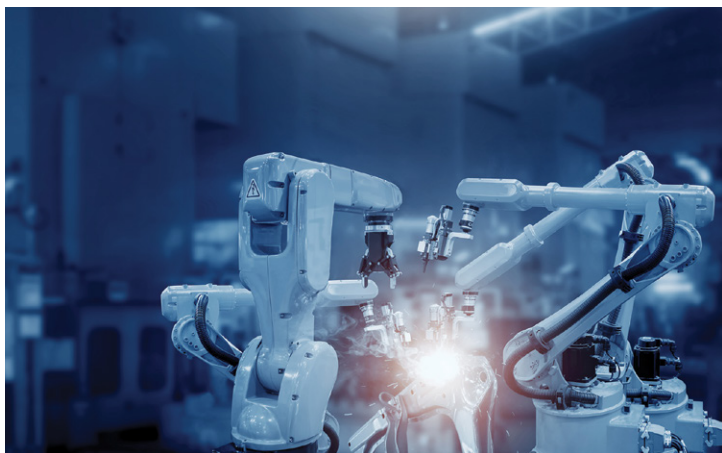
Bežični WAN je sljedeći evolucijski korak u transformaciji mreža koji omogućava jedinstven ili fleksibilan pristup povezivanju ljudi, mjesta i

uređaja iz domene interneta stvari. Dostupnost koju omogućava pokrivenost mobilnim signalom i pouzdanost, uz jednostavnost, fleksibilnost i sigurnost među ključnim su razlozima zašto je bežični širokopolasni pristup idealan za poslovne WAN mreže. Niz je argumenata za njegovo korištenje.

Visoka pouzdanost širokopolasnog bežičnog pristupa je inherentno svojstvo zračnog prijenosa, gdje ne može npr. doći do slučajnog presijecanja optičkog kabela. Novi LTE ili 5G pretplatnik može se dodati u mrežu odmah, bez dugog čekanja da operator instalira fiksnu liniju. Također, jednostavno je i promijeniti lokaciju jer se bežična oprema može premjestiti u drugu sobu, ured i sl. bez provlačenja dodatnih kabela. U prilog ide i činjenica da brzine LTE i 5G mreža postaju sve veće i na razini su brzina optičkih fiksnih veza. Mobilne mreže su dimenzionirane da mogu prihvatiti veliki broj konekcija, što znači da su takve mreže skalabilne i dodavanje veze za novi ured, vozilo itd. je vrlo jednostavno i brzo. Bežične WAN mreže imaju integrirane sigurnosne značajke, uključujući autentikaciju SIM kartica i posebnu pristupnu točku za privatne mreže. Zadnje, ali ne i manje važno, bežični WAN je troškovno učinkovit način spajanja korisnika. Iz svega navedenog, nedvosmisleno slijedi da bežični WAN rješava višestruke probleme poslovnih mreža, otvara nove mogućnosti i osigurava temelj daljnje digitalne transformacije i inovacija.“

Cradlepoint za poslovni segment

Robert Cavor, arhitekt rješenja u ovome području dodaje: „Ericssonova akvizicija Cradlepointa u 2020. godini je ključna za strategiju povećanja tržišnog udjela na rastućem WWAN tržištu, prije svega u njegovom poslovnom segmentu. Cradlepoint je globalni lider za bežična WAN 4G i 5G poslovna rješenja. Cradlepoint WAN routeri i adapteri te NetCloud platforma izvrsno upotpunjuju Ericssonov 5G poslovni portfelj koji uključuje dedikirane mreže i IoT platformu. U ovom trenutku platforma NetCloud broji preko milijun aktivnih pretplatnika i 23.000 korisnika u poslovnom i javnom sektoru u svijetu, uz značajne reference, od različitih vrsta javnih službi do nekih od najvećih globalnih igrača poput Amazona.“



#2

Privatne 5G mreže

Ingrid Kolarović Idžojtić, odgovorna za rješenja u području privatnih 5G mreža više nam je rekla o ponudi u ovom segmentu: „Ericsson Private 5G (EP 5G) je nova generacija Ericssonovih privatnih mreža namijenjena digitalnoj transformaciji poduzeća i industrija, prvenstveno u ovih 6 poslovnih vertikalna: proizvodnja, energetika, naftna i plinska industrija, zračne luke, pomorske luke i rudarstvo, za koje namjenska (dedicirana) privatna mreža ispunjava specifične potrebe povezivanja. To je kao da npr. tvornica, poduzeće ili kampus ima privatnu mrežu od operatora, samo za svoju upotrebu na svojoj lokaciji. Ericsson Private 5G nudi sigurnu 5G i/ili 4G povezanost, uz čuvanje osjetljivih podataka na lokaciji. Upravljanje mrežom temeljeno na oblaku optimizira i pojednostavljuje poslovne operacije, a istovremeno garantira visoke performanse i pouzdanost te omogućuje različite razine servisnih ugovora. Ovo rješenje sadrži vodeće Ericssonove proizvode zapakirane u 'jednu kutiju' koja uz jezgrenu mrežu uključuje i opremu iz širokog Ericssonovog radijskog portfelja za unutarnje i vanjsko pokrivanje: Dot-ice, mikro i makro radijske jedinice.

Superiorne značajke

Vrlo otporna na bilo kakve upade i napade, EP 5G osigurava poslovanje za kritične operacije koje zadovoljavaju i najstrože sigurnosne zahtjeve. Pružanjem pouzdane i potpune pokrivenosti u interijerima i vani, EP 5G omogućuje spajanje uz nisku latenciju, visoku propusnost i može priključiti velik broj uređaja po četvornom metru.

Instalira se u roku od samo nekoliko sati, može skalirati u slučaju potrebe, kako bi podržala veće područje pokrivenosti i zahtjeve za više uređaja s većim kapacitetom. Rješenje je dizajnirano kako bi bilo fleksibilno i skalabilno, ovisno o zahtjevima i potrebama. Uz to, poduzeća mogu upravljati svojim mrežama i lako ih integrirati putem otvorenih API-ja. Razvijena i optimizirana za različite korisničke slučajeve Ericsson Private 5G mreža omogućuje niz scenarija upotrebe kroz uspješne integracije s poslovnim operacijama, uređajima i aplikacijama. Time poduzeća mogu poboljšati produktivnost, ponuditi svojim kupcima veću vrijednost te pružiti bolje i sigurnije radno okruženje za svoje zaposlenike.

Niz korisničkih slučajeva

Podržava mnogo različitih korisničkih slučajeva poput: dinamičke rekonfiguracije proizvodnih strojeva u tvornici, različitih primjena korištenja pokretnih robota i dronova te autonomnih dizalica u lukama, pružanja lokalne glasovne usluge za kritične komunikacije, povezivanja rudnika iznad i pod zemljom, nadzora i praćenja imovine, kao i mnoge druge korisničke slučajeve.

Uz to i poduzeća i pružatelji komunikacijskih usluga mogu iskoristiti prednosti privatne mreže jer se



jednostavno implementira i efikasno upravlja njenim radom i životnim ciklusom. Portal za upravljanje mrežom u oblaku omogućuje lako upravljanje i omogućuje korisnicima informacijskih tehnologija u poduzećima potpunu kontrolu nad svim uređajima spojenim na vlastitu privatnu mrežu i bez ikakvih troškova po gigabajtu prenesenih podataka.

Mogućnost integracije s mobilnom mrežom

Za operatore koji žele ponuditi veću integraciju sa svojom postojećom javnom mrežom EP 5G podržava različite mogućnosti integracije radijskih i jezgrenih dijelova mreže s postojećim dijelovima mreže operatora kao i integraciju prema postojećim sustavima za nadzor u mrežama CSP-ova. Također, EP 5G može biti implementirana kao 4G LTE i po potrebi nadograđena na 5G SA samo uz ažuriranje softvera. Regionalni oblaci za upravljanje krajnjim korisnicima omogućuju odlično iskustvo, a nude se i lokalno prilagođeni ugovori o razini usluge (SLA). Prilagođena rješenja za krajnje kupce mogu se kreirati uz minimalne systemske integracije zahvaljujući unaprijed odabranom i konfiguriranom skupu modularnih blokova proizvoda te velikom ekosustavu partnera i stručnjaka iz industrije 4.0.

Koristi za poduzeća i pružatelje komunikacijskih usluga

EP 5G poduzećima omogućuje ubrzanje digitalne transformacije u Industriju 4.0. Nudi im podatkovno povezivanje jednostavnim bežičnim vezom putem 5G i LTE tehnologije. Poduzeća dobivaju unaprijed osmišljenu *plug-and-play* skalabilnu ponudu koja pruža pouzdanu i sigurnu bežičnu pokrivenost uz nisku latenciju te omogućuje inovativne korisničke slučajeve uz bolju operativnu učinkovitost. EP 5G pružateljima komunikacijskih usluga omogućuje nove poslovne prilike te vlastitu implementaciju i upravljanje. Nadalje, pružatelji komunikacijskih usluga mogu dodati svoje specifične usluge kako bi stvorili potpuno prilagođenu ponudu za poduzeća i poslovne korisnike. Uz navedeno, rješenje se može implementirati u poduzeće ili industriju, u svega nekoliko tjedana.“

#3

Internet stvari (IoT)



Vanesa Čačković, arhitektica rješenja u području interneta stvari približila nam je naše aktivnosti u ovom području: „Doista živimo u svijetu u kojem sve što ima koristi od povezivanja na internet i biva povezano u svrhu bolje upravljivosti, preglednosti, optimizacije, povećane efikasnosti ili pak praćenja trendova, ponašanja i generiranja novih saznanja. Primjene IoT tehnologija su stvarno široke, od pametnih gradova, logistike, proizvodnje, praćenja flota vozila i prometnih uređaja, do upravljanja nad objektima u agrikulturi, zdravstvu, primjerima upotrebe nema kraja...

Kako su uređaji i sustavi s mogućnošću povezivosti prisutni u raznim granama industrije i društva, potrebna su IoT rješenja i platforme koje su primjenjive za različite svrhe, neovisno o tome o kojoj se industriji ili upotrebi radi. Rješenja moraju biti fleksibilna, skalabilna, robusna i sigurna, a opet neovisna o specifičnoj primjeni.

IoT platforma za upravljanje podacima

U našoj organizaciji bavimo se IoT područjem deset godina pri čemu smo razvili IoT platformu za upravljanje podacima, radnog imena Data Jedi. Upravljanje podacima osnova je svakog IoT rješenja bez obzira na domenu ili specifičan problem kojeg IoT rješenje adresira, što platformu čini dijelom većine potencijalnih IoT projekata pa time i ključnom za razvoj našeg IoT tržišta. Naša platforma je prvenstveno namijenjena za prihvatanje, obradu i pristup podacima iz različitih izvora koji dolaze u raznim formatima, bilo da se radi o senzorima, sustavima, aplikacijama ili korisnicima. Ti podaci se na platformi spremaju, transformiraju u jedinstveni format, obogaćuju po potrebi dodatnim kontekstom temeljem informacijskog modela, po potrebi obrađuju analitičkim alatima te stavljaju na dohvat različitim korisnicima tih podataka: senzorima, sustavima, aplikacijama ili korisnicima.

Fleksibilnost za različite potrebe

Snaga platforme je njena fleksibilnost, jer podržava scenarije iz različitih domena, bilo da se radi o malom broju ili jako velikom broju povezanih uređaja i sustava, velikim ili malim porukama koje se razmjenjuju malom ili velikom frekvencijom, istovremeno osiguravajući telco-grade performanse. Platforma podržava i različite načine instalacije: instalaciju u javnom ili privatnom *cloud-u* ili pak instalaciju kod korisnika. Kao dio budućeg razvoja, dio istraživačkih aktivnosti provodimo s Ericsson Research organizacijom u razvoju „Digital twin“ koncepta te njegove implementacije u IoT platformi.“



Donosimo nove mogućnosti građanima i javnoj upravi

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto i infografika: Kristian Krog

Naša kompanija jedan je od vodećih hrvatskih isporučitelja nacionalnih platformi za digitalnu transformaciju javne uprave. Već dva desetljeća, kroz standardizaciju i digitalizaciju poslovnih procesa te uvođenje integriranih e-usluga, našim korisnicima pomažemo u osiguravanju kvalitetnijih, bržih i transparentnijih usluga za naše građane.

Jelena Jurišić, rukovoditeljica za rješenja iz područja ePoslovanje više nam je rekla o našem poslovanju u ovome segmentu: „Već dugi niz godina fokusirani smo na isporuku rješenja za digitalnu transformaciju javne uprave te rješenja u području zemljišne administracije. Smatram naš posao vrlo uzbudljivim i izazovnim jer smo i sami, kao građani Republike Hrvatske, korisnici svih usluga koje isporučujemo te ih zajedno sa svojim naručiteljima konstantno nastojimo poboljšati. Novije generacije više ne znaju živjeti bez suvremenih ICT tehnologija, uređaja i usluga; žele da je javna usluga dostupna digitalnim putem, žele da je brza, jednostavna za korištenje i transparentna. Stoga kontinuirano pratimo svjetske trendove, vodimo se najboljim svjetskim i europskim standardima i dobrim praksama. Naravno, u čitavom procesu, ključno je i da naši naručitelji imaju sluha za naše prijedloge kao i strategiju za suočavanje sa svim izazovima, ali i prilikama koje donosi

digitalna transformacija, da su spremni na promjene čak i organizacijske kulture te veće uključivanje građana.“

Aktivnosti ispred nas

Tiana Pribanić, odgovorna za prodaju u segmentu ePoslovanja navela je neke od aktualnih projekata: „Od najznačajnijih poslova izdvojila bih daljnji nastavak pružanja usluga održavanja i nadogradnje Zajedničkog informacijskog sustava za zemljišne knjige i katastar. Također, trenutno smo u postupku implementacije novog redizajniranog OSS portala koji će biti značajno jednostavniji za korištenje krajnjim korisnicima i prilagođen novim generacijama mobilnih uređaja. Potpisali smo niz ugovora; ugovor vezan uz upravljanje zemljišnim podacima kroz koji ćemo dodatno povećati broj servisa i usluga za vanjske korisnike sustava ZIS, ali

naprimjer i uvesti mobilnu aplikaciju koja će svima nama kao građanima omogućiti da budemo proaktivno informirani o svim promjenama na našim nekretninama. Kroz novi ugovor vezan uz optimizaciju sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave napraviti će se sustavna analiza teritorijalnog ustroja Republike Hrvatske i baza podataka o financijskim i administrativnim kapacitetima i poslovima. Na temelju ugovora za daljnje unapređenje praćenja upravnog postupanja i odlučivanja (ZUP III), jedna od glavnih projektnih aktivnosti je razvoj jedinstvenog portala koji će fizičkim i pravnim osobama, strankama u upravnim postupcima, omogućiti praćenje statusa njihovih predmeta dostavom informacija o određenim stadijima upravnog postupka u korisničke pretince građana putem sustava e-Građani. Završili smo fazu definiranja zahtjeva i započeli razvojne aktivnosti u sklopu projekta „Geoinformatičke usluge na uspostavi registra zgrada za područje Varaždinske županije i izrada funkcionalnog informacijskog sustava registra zgrada“ te završavamo aktivnosti integracijskog testiranja za sustav „Digitalizacija kulturne baštine - eKultura“ koji ima za cilj povećanje zaštite i online dostupnosti digitalnog kulturnog sadržaja.“

Aktivnosti je mnogo, a ova godina je za segment eposlovanja vrlo izazovna jer do kraja godine očekujemo puštanje u rad većine spomenutih sustava o čemu ćemo vas detaljno informirati u narednom razdoblju.



70 zaposlenika
u Zagrebu, Splitu i Mostaru

40% **60%**

55%
mlađih od 32 godine

88% VSS

65%
barem jedan profesionalni
certifikat

Suradnja s HALMED-om

Tomislav Karlović, arhitekt rješenja u području ePoslovanja ističe nastavak suradnje s Hrvatskom agencijom za lijekove i medicinske proizvode za koju naši stručnjaci od 2014. godine isporučuju sustav za upravljanje dokumentima i zapisima. Sustav se kroz proteklih osam godina pokazao robusnim, skalabilnim i prilagodljivim svim poslovnim izazovima te kontinuirano ostvaruje uštede u redovnim operativnim troškovima. Najveća vrijednost koju ovaj sustav pruža je zasigurno kvaliteta upravljanja dokumentacijom što je jedan od temelja u certifikaciji kvalitete poslovanja i dobivanja visokih ocjena od strane vanjskih regulatornih tijela što HALMED kontinuirano ostvaruje te spada u vrh najboljih Europskih nacionalnih agencija za lijekove.

100. usluga na portalu e-Građani

Uz sve navedeno, **Sanja Vaclavek**, arhitektica rješenja u području ePoslovanje ponosno dodaje: „Kao dio zajednice izvoditelja, implementirali smo Sustav katastra infrastrukture (SKI) i Jedinstvenu informacijsku točku (JIT), a upravo je u prvom mjesecu ove godine, navedena usluga puštena u rad kao 100. usluga na portalu e-Građani. Ovom 100. uslugom, čiji je pružatelj Državna geodetska uprava omogućeno je predavanje geodetskog elaborata infrastrukture u nadležni katastarski ured na pregled i potvrđivanje elektroničkim putem, podnošenje zahtjeva za izdavanje javnih podataka i javnih isprava te pretraživanje podataka katastra infrastrukture. Puštanjem u rad, proces predaje digitalnog geodetskog elaborata infrastrukture, elaborati katastra infrastrukture dobili su unificiran izgled i strukturu, a digitalizacija i automatizacija procesa „od predaje do ovjere“ jamče transparentnost te smanjuju vrijeme potrebno geodetskom izvoditelju da u konačnici završi sa strankom ugovoreni posao. Predaja digitalnog geodetskog elaborata katastra infrastrukture (DGEI) na pregled i potvrđivanje u nadležni katastarski ured elektroničkim putem u ovome trenutku omogućena je u dvije županije: Bjelovarsko-bilogorskoj i Sisačko-moslavačkoj. Posebno nas veseli što je ovaj sustav bitan i za poslovanje kompanije Ericsson Nikola Tesla Servisi, koja ima dugogodišnje iskustvo u radu s elaboratima katastra infrastrukture.“

Aleksandra Rulj, rukovoditeljica odjela dokumentacije i geodezije, Ericsson Nikola

Tesla Servisi nadovezuje se na Sanju: „Upravo se pripremamo predati prvi digitalni elaborat katastra infrastrukture kroz JIT sustav. Ovo čekamo već godinama te smo sretni što je s uvođenjem ovog sustava omogućeno da naša komunikacija s Državnom geodetskom upravom bude brža i jednostavnija. Ovo je odličan primjer kako se digitalnom transformacijom mogu postići značajne vremenske uštede“.

Tehnologija kao katalizator promjene

Ilija Čaćić, rukovoditelj razvoja aplikacija za rješenja iz područja ePoslovanja objasnio je kako tijekom isporuke rješenja uspijevamo postići izvrsnost: „Tehnologije se konstantno mijenjaju i unapređuju tako da taman kada završimo neku uslugu već počinjemo razmišljati kako se ista može dodatno unaprijediti kako bi bila još efikasnija. U sklopu naših istraživačko-razvojnih programa konstantno kreiramo nove načine unapređenja sustava i vjerujemo kako će svi oni u skoroj budućnosti biti i realizirani. Kroz suradnju s akademskom zajednicom želimo privući mlade stručnjake koji žele raditi na kompleksnim nacionalnim platformama i poboljšavati javne usluge u Hrvatskoj, ali i šire. Pritom je bitno napomenuti da nam je ključno osigurati da članovi naših kompanijskih timova već od samoga početka rada u našoj sredini osjete da imaju podršku za razvoj te ispunjenje svojih profesionalnih težnji i potencijala. Kod naših zaposlenika negujemo osjećaj odgovornosti za ostvarivanje planiranih rezultata, ali jednako tako od prvog dana potičemo i osjećaj odgovornosti za vlastito znanje.“

Vjerujemo u svoje snove

Iz svega navedenoga vidljivo je da je u ovom segmentu poslovanja puno stvari već napravljeno, ali zanimalo nas je kako naši sugovornici vide budućnost područja kojim se bave.

„U budućnosti očekujemo da će usluge javne uprave biti implementirane kao proaktivne, dinamične. S obzirom na brzinu kojom se stvari moraju odviti i istovremeni veliki nedostatak ICT stručnjaka globalno, a posebno programera, vjerujemo da će se prilikom digitalizacije javnih usluga sve više koristiti tzv. *low-code* i *no-code* platforme.

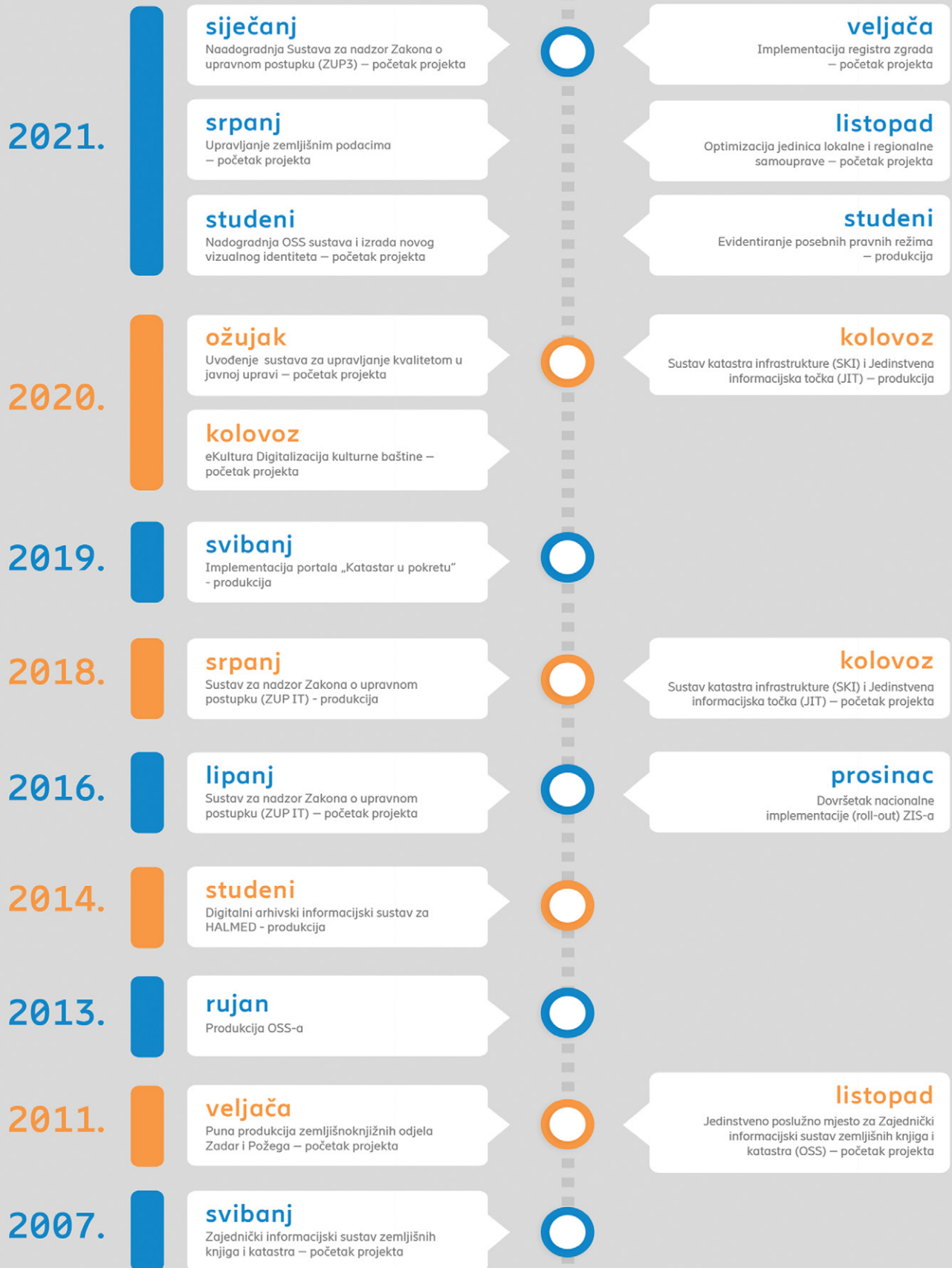
Kvaliteta javnih usluga će se dodatno poboljšati kroz uvođenje digitalnih

asistenata (eng. *chatbot*) koji će biti na raspolaganju korisnicima 0-24h i koji će moći pravovremeno dati informacije o pojedinom postupku kao i odraditi određene procedure u ime stranke. Oni će moći funkcionirati kao adaptivni pomoćnici i prilagođavati svoje ponašanje trgovima koje pronađu u komunikaciji s krajnjim korisnikom. Ono što će započeti kroz tekstualnu komunikaciju će u nastavku kroz implementaciju text-to-speech algoritama pretvoriti u glasovno upravljanje sučeljem i uslugama. Što se tiče internog postupanja nakon razdoblja digitalizacije poslovnih procesa, ušli smo u razdoblje robotske automatizacije poslovnih procesa koji će zaposlenike javne uprave dodatno rasteretiti od repetitivnih zadataka kako bi se mogli fokusirati na bitnije i naprednije zadatke. Jednako tako, količina digitalnih informacija koje se danas generiraju veće je nego ikada, a u budućnosti očekujemo da će još više doći do izražaja vrijednost i moć podatka kroz napredovanje znanosti o podacima i primjenu algoritama umjetne inteligencije. Nacionalni sustavi koje isporučujemo, a koji sadrže jako veliku količinu podataka, ovime će postati još bitniji i značajniji za društvo jer će implementirati algoritme prediktivne analize pa će se neki zaključci donositi automatski na temelju povijesnog kretanja i stanja podataka.

U segmentu zemljišne administracije očekujemo značajan porast sigurnosti i transparentnosti prilikom prometa nekretnina kroz implementaciju mobilnih rješenja baziranih na proširenoj stvarnosti koji će trenutačno, bez potrebe za unosom dodatnih podataka ili pretraživanja različitih baza, dati sve informacije o nekretnini koja je predmet kupoprodaje, ali i kroz implementaciju *blockchaina* i pametnih ugovora odnosno iskorištavanjem prilike za stvaranje trajnog, neraskidivog zapisa o vlasništvu nad zemljištem ili nekretninama. To će značajno pojednostaviti i ubrzati proces kupoprodaje nekretnina i smanjiti operativne troškove.“

Slušajući s kakvim zanosom pričaju o području svog rada sigurni smo da će naša ekipa zahvaljujući vizionarskom pristupu, ali i upornosti da stvari koje se danas čine nemogućim učine mogućima, i nadalje u ovom segmentu poslovanja znatno doprinosti i oblikovati strategije koje će osigurati modernu javnu upravu u Hrvatskoj i šire.“

Projekti u području ePoslovanja



Dobrodošlica novim članovima našeg tima

Tekst: Antonija Lončar | Foto: Hrvoje Mihajlic

Briga o zaposlenicima koja se očituje u konkretnim aktivnostima koje doprinose dobrobiti i kvaliteti rada i života jedan je od glavnih prioriteta naše kompanije. Rezultat su joj brojni benefiti i pogodnosti koje naši zaposlenici imaju, kvalitetni edukativni programi za stalno profesionalno usavršavanje, kao i različite *wellbeing* inicijative, od kojih je najrecentniji primjer naš *preVENTion* program.



Prvi uvodni seminar

Uz zaposlenike, fokus nam je naravno i na kupce s kojima gradimo partnerske odnose, utemeljene na međusobnom povjerenju i na našoj spremnosti da uvijek pronađemo inovativno rješenje koje odgovara njihovim potrebama. To ne bismo mogli bez kvalitetnih, motiviranih, predanih stručnjaka spremnih na kontinuirano usavršavanje.

Ovo je samo djelić od onoga što su naše nove kolegice i kolege mogle čuti uživo od Gordane Kovačević, predsjednice naše kompanije, na prvom ovogodišnjem uvodnom seminaru za nove zaposlenike koji je održan 20. siječnja u sjedištu kompanije u Zagrebu uz prijenos putem MS Teams platforme.

U skladu s našom kompanijskom kulturom u kojoj je inovativnost jedna od glavnih odlika u svemu što radimo, nakon dvije godine održavanja uvodnog seminaru isključivo online, od ove godine primjenjujemo hibridni format, poštujući pri tome aktualne epidemiološke mjere.

Od ukupno 32 novih zaposlenika koji su se kompaniji pridružili u siječnju, njih dvadesetak je seminaru prisustvovalo uživo na našoj lokaciji u Zagrebu, dok su ostali seminar pratili preko platforme Teams. Jednako tako bilo je i na uvodnom seminaru u veljači koji je održan 22.2.

U svemu što radimo kad je u pitanju izgradnja naše interne kulture, a sve aktivnosti koje se tiču privlačenja, zapošljavanja i zadržavanja zaposlenika također su dio toga, imamo veliku podršku Leadership tima pa su se i članovi izvršnog posloводства na čelu s predsjednicom također aktivno uključili te kao ključni govornici sudjeluju na našim seminarima.

Nove kolegice i kolege koji su u siječnju bili na seminaru imali su priliku od predsjednice kompanije, Gordane Kovačević čuti glavne informacije o poslovanju naše kompanije, kulturi koju njegujemo, ali i njezinu osobnu priču koja je najbolji primjer kako predani rad uz kontinuirano učenje i usavršavanje vode do uspjeha. U veljači tu ulogu je preuzeo Darko Huljenić, direktor Istraživanja.

HR teme prezentirao je Željko Antolić direktor Ljudskih potencijala, koji je detaljno predstavio benefite koje je kompanija osigurala zaposlenicima, kao i razne načine na koje kompanija brine o njihovom profesionalnom razvoju, fizičkom i mentalnom zdravlju.



Darko Huljenić



Željko Antolić



Darko Dumbović

Sve na jednom mjestu



Briga o zaposlenicima očituje se i u kvalitetnoj komunikaciji koju također kontinuirano unaprjeđujemo pa je tako izrađena i brošura za nove zaposlenike Sve na jednom mjestu.

Prvi dani na novom poslu obično su puni pitanja i nepoznanica, pa su, uz informacije koje novi zaposlenici dobiju od predavača na uvodnom seminaru, upute i korisni linkovi u spomenutoj brošuri idealni za što lakše i brže uklapanje u novu radnu sredinu.

Drugi dio uvodnog seminara bavi se važnim temama usklađenog poslovanja, upravljanja rizicima i sigurnošću, zaštite osobnih podataka te IT sustava i sigurnosti, a predavači su vodeće osobe u tim područjima: Darko Dumbović, Zlatko Zorić, Nikolina Staničić i Orlan Mirković.

Poruke Gordane Kovačević, predsjednice Ericssona Nikole Tesle



Otvorena su vam vrata cijelog svijeta

Obraćajući se novim članovima naše kompanije Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle je na primjeru tržišta na kojima radimo te kupaca koji su renomirani kako na lokalnoj tako i na globalnoj razini približila mogućnosti razvoja karijere te usvajanja i širenja znanja: „ Na domaćem tržištu u telekom segmentu radimo za naše kupce HT i A1 koji pripadaju velikim međunarodnim grupacijama, a u području

inovativna ICT rješenja za digitalizaciju poslovanja u području zdravstva, javne uprave, zemljišnih knjiga i katastra, transporta, okoliša, itd.

Kroz naše globalne i regionalne razvojno-istraživačke i ekspertne centre za cjelovita informacijska komunikacijska rješenja dajemo podršku Ericssonovim kupcima diljem svijeta.

To je naš san koji smo prije puno godina sanjali da u Hrvatskoj stvaramo velike lokalne i globalne razvojne centre da naši stručnjaci, kreativni stručnjaci iz Hrvatske, rade u ovoj kompaniji, a da su im otvorena vrata cijelog svijeta. I vi ćete imati mogućnosti vidjeti tijekom vašeg razvoja karijere da ćete imati prilike raditi na najzahtjevnijim, inovativnim, zanimljivim projektima diljem svijeta. Jer danas, i ne samo danas već i u prethodnim godinama, naši stručnjaci rade na projektima za velike multinacionalne kompanije poput Vodafona, Softbanka, Detusche Telekom, AT&T, Telia, Telenora i mnoge druge i u suradnji s kolegicama i kolegama iz globalne korporacije uče, razmjenjuju znanje i informacije, vode najsloženije projekte i na taj način rastemo mi kao kompanija, a isto tako i oni kao pojedinci.

Moja poruka vama je da budete jako otvoreni. Pitajte sve što vam nije jasno, a ako vam se nešto ne sviđa ili niste dobili kvalitetnu podršku to jasno vizualizirajte i kažite jer samo na taj način možete u sinergiji s vašim linijskim managerima, mentorima i kolegicama i kolegama u timu uspješno razvijati vašu karijeru.

Budite hrabri, budite otvoreni, u ovoj vama se kompaniji ne može ništa negativno dogoditi. Imate priliku biti dio naše uspješne priče jer mi smo kompanija koja se želi razvijati, transformirati i kontinuirano mijenjati kako bi i nadalje bili uspješni. Živimo zajedno tu promjenu koju želimo ostvariti. Želim vam puno uspjeha u radu, sretno u svemu što radite, osjećajte se dobrodošlo u ovoj kompaniji! Vjerujem da ćete biti zadovoljni u ovom velikom i snažnom timu."

Zlatko Zorić



Nicolina Staničić



Orlan Mirković



Mobile World Congr

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: Dražen Tomić

Uz preko 60.000 fizičkih posjetitelja početkom ožujka održalo se najveće i najznačajnije događanje u svijetu komunikacija, Mobile World Congress 2022. Kongresni centar Fira Barcelona ponovno je bio dom mnogim maštovitim zamislima i najnovijim tehnologijama. Usprkos pandemijskim izazovima, na skupu su sudjelovali predstavnici vodećih kompanija iz ove industrije, kao i drugih sudionika iz gotovo 200 zemalja svijeta. U već tradicionalnom prostoru imena Hall 2 Ericsson je predstavio svoju snažnu ponudu koja nudi nove mogućnosti komunikacije.

Ericssonovo tehnološko vodstvo

Milan Živković, direktor strategije i razvoja poslovanja Ericssona Nikole Tesle s lica mjesta približio nam je Ericssonove novosti: „Ericsson je potvrdio svoje tehnološko vodstvo u području radijskih pristupnih mreža predstavljajući sedam novih proizvoda koji se temelje na kontinuiranom ulaganju u istraživanje i razvoj i na Ericssonovim inovacijama poput Ericsson Silicon. Ericssonov portfelj upotpunjen je novim remote radio uređajima, kompaktnim aktivnim antenama, ultra laganim masiv MIMO radio uređajima te softverskim funkcionalnostima koje omogućuju izuzetnu energetska učinkovitost. Svi novi uređaji znatno su manjeg volumena i težine, a puno snažnijih performansi, što će pojednostaviti i ubrzati implementaciju 5G mreža visokog kapaciteta uz istovremeno značajno smanjenje u potrošnji energije.“

Značajan doprinos našeg R&D centra

O ulozi Ericssona Nikole Tesle u području razvoja predstavljenih proizvoda kaže: „U razvoju tih, kao i drugih Ericssonovih proizvoda aktivno sudjeluje naša kompanija s R&D centrom u kojem radi više od 1.500 inženjera. Naši stručnjaci značajno doprinose razvoju najnovijih tehnologija i jedan su od čimbenika Ericssonovog liderstva u području mobilnih komunikacija.“

Nove komunikacijske mogućnosti

I u drugim dijelovima portfelja su predstavljene novosti: „Na primjer, IoT Accelerator Connect usluga koja će omogućiti pojednostavljeno spajanje i integraciju IoT uređaja za poslovne korisnike.“



U području *cloud* rješenja predstavljeni su novi proizvodi i usluge kao npr. Edge Exposure Server kao važan element *edge computing* arhitekture koja približava punu mrežnu funkcionalnost korisničkoj periferiji te omogućava jednostavnije kreiranje novih aplikacija i usluga za korisnički i poslovni segment.“

O onome što slijedi Milan Živković ističe sljedeće: „Kao što su 4G i prethodne tehnologije imale veliku ulogu u umrežavanju krajnjih korisnika, 5G će prvenstveno doprinijeti tako što će poslovnim subjektima omogućiti korištenje naprednih komunikacijskih tehnologija koje su podloga za Industriju 4.0, digitalnu transformaciju, automatizaciju procesa, upotrebu umjetne inteligencije i svega što iz navedenog proizlazi.“

ess 2022

Enterprise



Ericsson je ove godine veliku pažnju posvetio poslovnim korisnicima

Ericsson Private 5G rješenje omogućuje nove industrijske procese na temelju Industrije 4.0 te transformaciju u načinu na koji se roba proizvodi i isporučuje



Proširena stvarnost će omogućiti nove korisničke doživljaje u različitim segmentima pa tako i u praćenju različitih događanja



Inovativne nove usluge na temelju 5G mreža realiziraju se u suradnji s nizom partnera iz ekosustava



Digitalna transformacija će još u značajnijoj mjeri slijediti u nizu industrija poput proizvodnje, energetike, prometa...



Vodeći svjetski operatori koji su klijenti Ericssona, a u projektima vezanim uz njih značajnu ulogu imaju i stručnjaci naše kompanije



SUMBooST među odabranim inovacijama zagrebačkog sveučilišta

Pripremio: Stanislav Marušić | Foto: Kristian Krog i arhive FPZ

U okviru tribine „Inovacije i transfer tehnologije – poticaj gospodarskoga razvoja Hrvatske“ početkom veljače predstavljena je knjiga „Inovacije Sveučilišta u Zagrebu“ u kojoj je zapaženo mjesto našao i projekt SUMBooST. Ovaj projekt naša kompanija realizirala je u partnerstvu s Fakultetom prometnih znanosti i gradovima Zagrebom, Rijekom i Dubrovnikom. Usmjeren je na rješavanje prometnih izazova u gradovima, a sufinanciran je iz programa European Institute of Technology kao dio europskog Horizon programa.

Suradnja donosi inovacije



Darko Huljenić

„Laboratoriji nam osiguravaju ostvarenje različitih istraživačkih ideja, kao i ranije uključivanje studenata kroz transfer znanja, a to je podloga za oslobađanje kreativnosti u stvaranju novih rješenja.“

Prof.dr.sc. Darko Huljenić,
direktor Istraživanja

O suradnji naše kompanije s akademskom zajednicom više nam je rekao prof.dr.sc. Darko Huljenić, direktor Istraživanja: „Kontinuirano inoviranje je temelj naše održivosti poslovanja. ICT industrija je vrlo dinamična i zahtijeva stalno istraživanje i traženje novih rješenja u razvoju i primjeni naših tehnoloških rješenja. U tu svrhu vrlo intenzivno surađujemo sa znanstvenom zajednicom te uz zajedničke istraživačke projekte imamo i zajedničke laboratorije na pojedinim fakultetima. Laboratoriji nam osiguravaju ostvarenje različitih istraživačkih ideja, kao i ranije uključivanje studenata kroz transfer znanja, a to je podloga za oslobađanje kreativnosti u stvaranju novih rješenja. Na Fakultetu prometnih znanosti imamo uspostavljen zajednički laboratorij za rad

s velikim podacima u domeni prometa. U okviru laboratorija sudjelujemo na više istraživačkih projekata, a rezultat je generiranje niza inovativnih rješenja koja se primjenjuju u razvojnim projektima i u praksi. Dobra suradnja pokazuje puni potencijal u praksi, otvara mnogo novih mogućnosti te povećava inovacijske kapacitete i stvara nove vrijednosti.“

Prof. dr. sc. Tomislav Mlinarić, dekan Fakulteta prometnih znanosti (FPZ) ističe: „Važnost inovacija prepoznata je od strane Europske komisije koja kroz svoje strateške dokumente te brojne programe i aktivnosti potiče širu akademsku zajednicu na istraživanja i razvoj inovativnih rješenja u funkciji razvoja gospodarstva i društva u

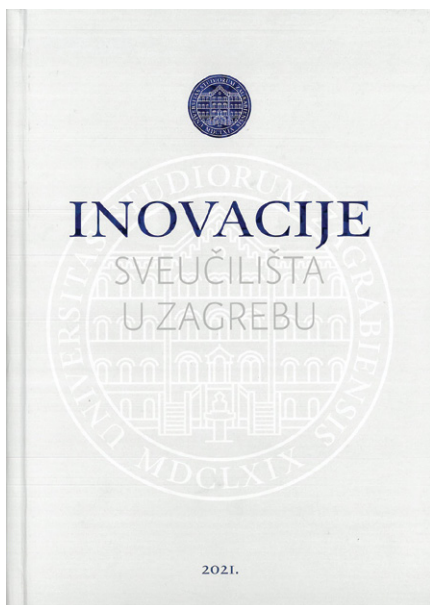
cjelini. Na tragu prije rečenog svakako treba istaknuti da Fakultet prometnih znanosti kao sastavnica zagrebačkog Sveučilišta ulaže bitne resurse u razvoj inovativnih rješenja u prometnom, logističkom i aeronautičkom sektoru. U tom kontekstu ističemo SUMBooST alat kao primjer inovativnog proizvoda koji je transferabilan i primjenjiv u brojnim urbanim sredinama. Najvažnije od svega, ovaj inovativni alat razvijen je u suradnji s našim partnerom iz gospodarstva, kompanijom Ericsson Nikola Tesla i bitno olakšava i unaprjeđuje dosadašnju praksu prometnog planiranja.“



Tomislav Mlinarić

Sinergijski učinci

Mr.sc. Saša Vojvodić, stručnjak za razvoj poslovanja u području Industrije i društva, naglašava vrijednost zajedničke suradnje: „Izborna zainteresiranost za istraživanje i testiranje nečeg potpuno novog na obje strane, a time i motiviranost svih sudionika u projektu rezultirala je uspješnom realizacijom projekta. Otvorena suradnja između dviju različitih područja prometa i elektrotehnike u pravom je smislu polučila sinergijskim efektom u kojem matematički zakoni ne vrijede i u kojem je $1 + 1 > 2$. Visoka želja u realizaciji istraživanja uključila je i visoku osobnu involviranost pa su se razgovori i diskusije zbog konstruktivnog nemira često događali u svakojako doba dana na obostrano zadovoljstvo.“



Niz dobrobiti za razne dionike

Doc.dr.sc. Krešimir Vidović, stručnjak za korištenje ICT-a u prometu i transportu,

dao nam je širi okvir SUMBooST projekta: „Rezultat nije samo isporuka nužnog rješenja temeljem projektnog zadatka i ugovornih obveza. Gradovima uključenim u projekt predložene su konkretne mjere koje trebaju implementirati kako bi poboljšali svoj prometni sustav. Širi rezultat ovog projekta jest i znanstveno validirana i publicirana metodologija koja omogućava da se na isti način pristupi rješavanju slične problematike i u drugim gradovima gdje postoje prometni problemi. Transfer tehnologije kao i dijela podataka u zajednički laboratorij osigurava i da studenti i akademska zajednica imaju doticaj s posljednjim dostignućima i rezultatima zajedničke suradnje industrije i akademije u ovom području.“

Izv. prof. dr. sc. Marko Šoštarčić, prodekan za znanost i vanjsku suradnju FPZ ističe stvaranje dodatne vrijednosti: „Dugogodišnja suradnja Fakulteta s partnerom iz industrije Ericssonom Nikolom Teslom je već puno puta rezultirala proizvodom za opću



Marko Šoštarčić

dobrobit društva. Projekt SUMBooST je uključivao i naše gradove partnere te je izvrstan primjer i dokaz važnosti povezivanja akademske zajednice, industrije i javnog sektora. Znanost u suradnji s industrijom mora biti fokusirana na istraživanja i inovacije koje će rezultirati gospodarskim i društvenim napretkom.“



Kompanijski tim koji radi na projektima analitike

Rast ureda u Mostaru

Pripremio: Hrvoje Mihajlic | Foto: iz kompanijske arhive

Ericsson Nikola Tesla ima dugogodišnju uspješnu tradiciju poslovanja na tržištu Bosne i Hercegovine, a upravo iz tog razloga te u cilju dodatnog osnaživanja partnerskih odnosa s našim kupcima, naša kompanija kćer je u toj zemlji 2018. godine, uz ured u Sarajevu, otvorila i ured u Mostaru.

Uvjereno kako će novozaposleni mladi ljudi u našem uredu iskoristiti iznimne prilike za profesionalni razvoj koje im se pružaju radom u kompetitivnom međunarodnom poslovnom okruženju koje je prigodom otvaranja ureda u Mostaru iskazala Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, ostvaruju se i potvrđuju poslovnu i gospodarsku utemeljenost otvaranja ureda. Naime, znanje, vještine i posvećenost naših kolegica i kolega pridonose tehnološkom razvoju pa time i kvaliteti života u toj sredini.

Naš tim u susjednoj zemlji ukupno broji 35 kolegica i kolega, a njih 20 radi u mostarskom uredu. Na obzoru je dodatno proširenje tog ureda pa smo se tim povodom prisjetili početaka naših aktivnosti u Mostaru koje su primarno orijentirane na suradnju s partnerima kao i projekte koji nas povezuju s akademskom zajednicom.



Jagoda Barać

Jagoda Barać, direktorica prodaje i marketinga za izvozna tržišta (operatorski segment) ističe: „Od samih početaka rada na tržištu BIH, naša kompanija ima dobru suradnju sa sveučilištima. Na brojnim tribinama i sajmovima primijetili smo velik broj izuzetno kvalitetnih studenata koji su se zanimali za mogućnost sudjelovanja u projektima. Tako smo 2018. otvorili ured u Mostaru i zaposlili prve mlade inženjere koji su pokazali izuzetnu motiviranost za profesionalnim razvojem u svim područjima

kojima se naša kompanija bavi. Razvojem tehnologija broj zaposlenika je rastao. Izuzetno sam zadovoljna da ti mladići i djevojke ostaju u svojoj prirodnoj sredini i poput pravih ambasadora šire informacije o dobrobitima novih tehnologija za krajnje korisnike. Nadolazeći 5G je novi izazov te očekujem velik doprinos naše mostarske ekipe i u razdoblju pred nama.“

Suradnja s akademskom zajednicom

Kako nam je rekao Zoran Civadelić, arhitekt rješenja za poslovne vertikale, priča oko suradnje s akademskom zajednicom počinje prije šest godina, kad smo s našim kupcem i partnerom HT Eronetom započinjali prve razgovore vezane uz nove tehnologije poput pametne poljoprivrede i pametnih gradova. Te smo godine zajedno sudjelovali na Mostarskom sajmu. Već tada, postavljen je kamen temeljac za projekt pametnog parkinga. Povezali smo se sa Sveučilištem u Mostaru i počeli graditi priču o Smart Campusu kroz SUM (Smart University Mostar).

„Početkom 2019. krenuli smo u realizaciju našeg prvog konkretnog projekta u sklopu Smart Campus ekosustava – pametni parking. Naša kompanija je na Sveučilištu realizirala parkirne senzore temeljene na NB-IoT tehnologiji.“ – nastavlja Civadelić i objašnjava: „Postavili smo ih s kolegama iz Ericsson Nikola Tesla Servisa na parking Sveučilišta i povezali na mrežu HT Eroneta, koji je u ovom projektu naš partner. U međuvremenu smo organizirali studentsko natjecanje – timovi su se natjecali na temu pametnog parkinga, a cilj je bio potaknuti njihovu inovativnost. Dakle, ne da netko napravi najbolju parking aplikaciju, već smo studente željeli potaknuti da budu inovativni i izađu s novim i svježim idejama što napraviti s informacijama sa senzora i u kojem smjeru razvijati cijeli sustav. Ta ideja je osnovna vodilja kroz sve projekte koje radimo i planiramo na Sveučilištu u Mostaru – kreativnost, svjež pristup, nove poslovne prilike.“ – nastavlja Zoran.



Leo Rover

Nakon toga smo na Sveučilištu realizirali jedno autonomno vozilo (Leo Rover) koje se može programirati da vozi samostalno, ali se njime može i daljinski upravljati. Rover smo, zajedno s našim partnerima HT Eronetom (oni su omogućili komunikaciju) i Sveučilištem u Mostaru, predstavili u sklopu Dana Sveučilišta u prosincu prošle godine.

„Svi su bili oduševljeni! Naš kupac dodatno se pozicionirao kao operator suvremenih telekom usluga. Sveučilištu je to bila prigoda povezivanja znanosti i gospodarstva, i mi smo potvrdili da smo kompanija koja brine za okruženje u kojem posluje, doprinosi edukaciji i razvoju mladih ljudi i aktivno podržava rad akademske zajednice.“ – zaključuje Zoran.



Zoran Civadelić
na Danu
Sveučilišta u
Mostaru

5G era

U ovoj godini očekujemo daljnju suradnju i prebacivanje težišta na 5G. Rover ćemo nastaviti koristiti kao platformu, osnažiti ćemo ga robotskom rukom i dodatnim sensorima. Predstavljanjem novih tehnologija kao i konkretnih slučajeva

upotrebe nastojimo ubrzati razvoj same sredine te potaknuti tržište, da industrija i neki novi start-upi studenata kod telekom operatora stvore potrebu za unapređenjem tehnologija i kapaciteta u mreži, što bi se trebalo pozitivno odraziti i na naše poslovanje u regiji.

Daljnji planovi suradnje

U tekućoj godini planiramo uspostaviti i novi koncept studentskih natjecanja. S

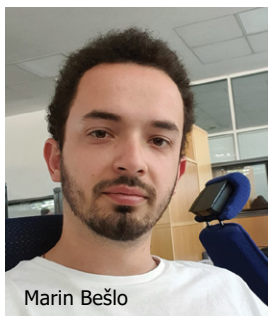
obzirom da Sveučilište u Mostaru obuhvaća različite studije, od tehničkih do društvenih, Zoranova je ideja iskoristiti tu činjenicu i studentima što više približiti buduće okruženje u kojem će djelovati i raditi, zajedno s ljudima iz drugih struka. Cilj je potaknuti multidisciplinarnе timove te stvoriti jedan ekosustav gdje će studenti zajedno graditi neke nove sustave, nova rješenja.

Planirano trajanje natjecanja je minimalno jedan semestar, a koncept će više ići u smjeru generalne ideje nego krajnjeg cilja.

„Dobit će zadano područje (npr. promet, ekologija ili nešto treće) i morat će osmisliti poslovni slučaj, testirati njegovu isplativost i izvedivost te nastojati realizirati i izraditi upotrebljiv proizvod. Time potičemo inovativnost, što u konačnici može rezultirati i nekom većom poslovnom idejom koja svima može biti od koristi.“

Iz prizme naših kolega

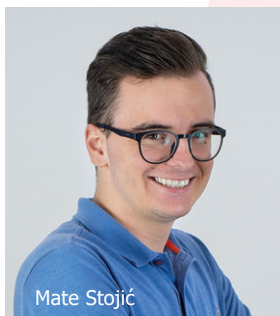
O organizaciji posla, timskoj suradnji, izazovima i zajedničkim uspjesima koje dijele zaposlenici ureda u Mostaru razgovarali smo s Marinom, Matom i Slavom. Za početak su nam rekli kako je posao organiziran u 3 područja: podrška kupcima, isporuka usluga za RAN i područje ePoslovanja unutar Industrije i društva.



Marin Bešlo



Slavo Duspara



Mate Stojić

Mentorstvo na daljinu

Marin Bešlo je u Mostaru od samih početaka ureda. Godinu dana proveo je u Ericssonovom timu u Düsseldorfu gdje je s kolegama različitih nacionalnosti razvijao RAN. Povratkom u Mostar prebacio se na razvoj EPC (Evolved Packet Core - jezgreni dio mreže).

„RAN se za nekoliko mjeseci može naučiti raditi samostalno, dok je EPC puno izazovnije: ponekad je potrebno i par godina da se ulove svi konci – barem su mi tako objasnili stariji kolege koji su duže u tome.“ – kaže Marin.

Na pitanje od koga najviše uči, Marin nam spremno odgovara: „Od ekipe iz Zagreba. Iz ovog područja koje ja radim, troje do četvero kolega su već godinama u tome i oni mi puno pomažu. Imamo weekly syncove, jednom tjedno službeno, ali uvijek se možemo dogovoriti ako nam treba više. Snažna su mi podrška“.

Kolegijalnost na prvom mjestu

Slavo Duspara je u mostarski ured došao prije 6 mjeseci, s prethodnim iskustvom rada kod operatora, a u ovom kratkom razdoblju već je optimizirao bazne stanice u Belgiji, Poljskoj, Maroku i na Kosovu. „Kod svakog operatora postoji neka specifičnost: kako radi i koje sve grupe ljudi sudjeluju u procesu. Najbolje je u početku malo stati na loptu i snimiti situaciju.“ – komentira Slavo koji je kod nas došao iz Eroneta.

Njegovo veliko iskustvo u ovom području najbolje dočarava tvrdnja da je i prije svog prelaska mogao nabrojati i pedesetak naših zaposlenika koji su s Eronetom radili na optimizaciji mreže. To mu je pomoglo u uhodavanju nakon njegovog prelaska koje nije ni osjetio: „Od svih tih kolega, pa i onih koje do tada nisam poznao, dobio sam pomoć ako sam ju zatražio. Ako netko nešto nije znao, uputio me drugoj kolegici ili kolegi. Susretljivost i kolegijalnost je kod nas na prvom mjestu.“

Posao koji čini razliku

Mate Stojić je *frontend developer* koji razvija korisnička sučelja Jedininstvenog poslužnog mjesta Zajedničkog informacijskog sustava za zemljišne knjige i katastar (eng. OSS) – sustava koji omogućuje da korisnik na jednom mjestu dobije podatke o vlasništvu nad nekretninom kao i njezinom smještaju u prostoru.

Na pitanje kakvu slobodu ima u svom poslu, Mate odgovara: „Kad smo počeli s projektom, dobio sam smjernice koje su određivale fokus projekta na temelju kojih sam dao svoje ideje i prijedloge.“

Naglašava koliko im klijenti vjeruju: „Našim kupcima se uvijek trudimo detaljno objasniti svaki prijedlog izvedbe rješenja te otvoreno razgovaramo o nedostacima i prednostima i na taj način izgrađujemo i održavamo odnos koji počiva na povjerenju i vjerodostojnosti. Kupci to cijene i uvijek se uspijemo dogovoriti čak i oko stvari za koje su oni prvotno imali možda neke drugačije ideje.“ Uz zanimljivost posla, slobodu i kolegijalnost, postoji jedna njemu još važnija stvar koje ga je dovela u našu kompaniju:

„U prijašnjoj firmi radio sam na razvoju softvera koji se koristi u području koje osobno ne podržavam, a radi se o kladionicama. Iako mi je posao bio zanimljiv, tražio sam svoju priliku dalje. Ovdje imam mogućnost raditi na sustavima koji unapređuju živote i poslovanje. Smatram da je najveća radost koju možete postići u profesiji i koja će polučiti unutarnje zadovoljstvo da postanete svjesni kako svojim poslom mijenjate svijet nabolje.“

Nove odgovornosti u području razvoja softvera

Tekst: Damir Burić | Foto: iz arhive zaposlenika

Polovicom prošle godine započete su aktivnosti na formiranju razvojnih timova za preuzimanje odgovornosti razvoja softvera Ericsson Blade Server (EBS) komponenti i same platforme pod nazivom Blade Server Platform (BSP). Novi izazovi i zahtjev primljeni su kao rezultat dugogodišnje i odlične suradnje u organizaciji za razvoj proizvoda u oblaku (PDU Cloud), posebice u grupi za razvoj proizvoda u području softverski definirane infrastrukture (PDG Software Defined Infrastructure).

Više od 340 Ericssonovih kupaca u svijetu koristi BSP platformu kao rješenje ili dio rješenja za telekomunikacijske jezgre mreže. Aktivno je više od 3600 telekomunikacijskih čvorova temeljenih na BSP platformi. EBS komponente se koriste u samoj BSP platformi ali i drugim platformama za Evo Controller, Base Station Controller (BSC), Service Gateway GPRS Support Node – Mobility Management Entity (SGSN-MME) i Mobile Media Gateway (M-MGW).

Prepoznati u globalnoj organizaciji

Stručnjaci Ericssona Nikole Tesle su do sada bili uključeni u navedene aktivnosti kroz sistemsku integraciju i verifikaciju rješenja i kao dio ekspertne BSP grupe koja radi na podršci drugim organizacijama u analizama zahtjeva kupaca. Odlična baza produktnih znanja i široko poznavanje verifikacije te automatizacije testa omogućila nam je dodatni iskorak u područje razvoja softvera i preuzimanje programskih odgovornosti u navedenim područjima. Pozitivnoj percepciji same organizacije u smislu kompetencija u području dizajna sigurno je pridonijela i činjenica da je naš Software Defined Infrastructure (SDI) User Interface međufunkcijski tim (Cross Functional Team - XFT) već nekoliko godina tim s najboljom kvalitetom isporučenog softvera od svih 20+ XFT-ova u globalnoj SDI organizaciji. Navedenim transferom odgovornosti jedinica za razvoj aplikacija u oblaku postaje još jači partner u PDU Cloud organizaciji.

Izazovi pripreme transfera su bili u formiranju i regrutiranju mladih

snaga u jedinici kao i podizanju samih kompetencija u području programskih jezika, produkata te razvojne i testne okoline. Trebalo je osmisлити i sami transfer projekt, detaljizirati sadržaj transfera te način koordinacije i praćenje same provedbe zacrtanih planova.

Izazovni transfer odgovornosti



Ante Armada, projektni manager i voditelj programa za razvoj EBS/BSP softvera o tom iskustvu kaže:

„Kada smo tijekom drugog kvartala prošle godine saznali da ćemo preuzeti punu odgovornost za softverske isporuke kako EBS komponenti tako i same BSP platforme znali smo da nas čeka izuzetno zahtjevna operacija. Trebali smo u vrlo kratkom roku uspostaviti pet različitih dizajn timova te odrediti osobe koje će u budućnosti

voditi sam proces isporuke softvera. Riječ je o broji od 30 stručnjaka iz kompanije te smo timove odlučili slagati po principu spajanja iskusnijih kolega sa novozaposlenim djelatnicima. U cijelom ovom procesu mene je zapala dvostruka uloga. Prije svega uloga voditelja projekta za ovaj transfer, ali i uloga voditelja programa pa je moja uloga bila kompleksna. U početku je to značilo orijentaciju na sastavljanje transfernog plana i podizanje internih kompetencija, a poslije na redovito praćenje izvršavanja samog plana. Ako uzmemo u obzir da smo dizajn dio preuzimali od kolega iz Rusije, a upravljački dio od kolega iz Švedske možete samo zamisliti koliko je ova operacija bila složena. Ako na ovo nadodamo još i pandemijske uvjete rada gdje nismo bili u mogućnosti i gdje putovati, a uz to smo bili osuđeni isključivo na *online* način rada, sama operacija se na trenutke činila gotovo nemogućom misijom. Kada zbrojim sve tri strane ispada da je nešto manje od 100 zaposlenika sudjelovalo u samom transferu.

Posvećeni kvaliteti

Ključ za naš uspjeh bio je u otvorenoj komunikaciji među svim stranama. Komunikacija, komunikacija i opet komunikacija, načelo je kojim sam se vodio kroz cijeli proces. Za mene osobno, s obzirom da sam gotovo 16 godina zaposlenik naše kompanije, ovo je sigurno bilo najizazovnije, ali svakako i najbolje iskustvo do sada. Ponekad mi je dan izgledao kao minuta jer je broj obaveza na dnevnoj razini bio izrazito velik. Naravno, ništa još nije gotovo.

Od siječnja ove godine odgovornost za kompletne aktivnosti vezane uz razvoj softvera za BSP i EBS je u našoj kompaniji. Završetak transfer projekta je planiran krajem prvog kvartala ove godine.



Ante Ugrina, rukovoditelj organizacije za oblak i naslijeđene tehnologije u R&D centru naše kompanije

“Ovo je još jedan u nizu transfera odgovornosti koji nam je povjeren od strane organizacije PDU Cloud gdje smo prepoznati kao pouzdan strateški partner. Cijela organizacija u našoj kompaniji trenutno broji 130 stručnjaka i definitivno ima potencijala za rast odgovornosti i volumena poslovanja.

Posebno bih naglasio da pokrivamo sve tipove poslova u razvoju softvera, od definiranja zahtjeva i arhitekture sustava, razvoja, automatizacije, verifikacije te direktne podrške kupcima diljem svijeta.

Uz odlične performanse te visoku motiviranost naših stručnjaka vjerujem da ćemo i dalje nastaviti u istom pozitivnom smjeru. Iskristio bih priliku i zahvalio svim članovima timova, voditeljima programa i rukovoditeljima organizacije.”

Čeka naš novo uzbudljivo razdoblje, a ono će biti obilježeno novim izazovima koji će se prije svega odnositi na zadržavanje kvalitete isporuka EBS/BSP produkata koji su i do sada jako visoko kotirali u svijetu Ericssonovih proizvoda. Otvorenom komunikacijom, uvažavanjem drugačijeg stajališta, ali prije svega visokim stupnjem profesionalizma vjerujem da ćemo uspjeti i u realizaciji tog cilja.

Pohvala i zahvala s moje strane idu svima našim zaposlenicima koji su dio ovog transfera, ali i kolegama iz Rusije i Švedske koji su pokazali iznimno visok stupanj kolegijalnosti i želje za dijeljenjem stečenog znanja. Nadam se da će ova

pandemija uskoro biti završena, te da ćemo buduće poslovne uspjehe slaviti u našim novim poslovnim prostorima u Splitu uz puno više druženja i socijalizacije koji su nam u proteklom razdoblju jako nedostajali.”

Visoko zadovoljstvo naručitelja usluga

Usporedno sa samim transferom odvija se i premještanje cjelokupne testne opreme iz Švedske (Kista) u Finsku (Jorvas). Te aktivnosti su dodatni izazov našim timovima uz složen transfer čije se aktivnosti odvijaju isključivo preko alata

za komunikaciju na daljinu. Početkom ove godine kao rezultat zadovoljstva dosad odrađenim i kao dodatna prilika za konsolidaciju aktivnosti dobili smo zahtjev za transfer odgovornosti i poslova vezanih uz podršku i održavanje testne okoline i verifikacijskog lab-a za EBS/BSP produkte.

Bez obzira na vrlo izazovan transfer kojim smo dobili kompletnu odgovornost za EBS/BSP proizvod te time proširili naše odgovornosti i uspjeli zadržati visoko zadovoljstvo naših naručitelja iz Švedske i u svim drugim projektima. Potvrdu za to imamo i kroz dosad najbolju evaluaciju našeg rada koje smo dobili za zadnje tromjesečje 2021. godine.



Dio tima za razvoj softvera u EBS/BSP području

S integritetom bez kompromisa

Tekst: Zdenka Hrabar | Foto: iz arhive zaposlenika

Ericsson Nikola Tesla i korporacija Ericsson posvećuju veliku pažnju promicanju vrijednosti i odgovornog ponašanja svojih zaposlenika. Po svojim rezultatima u tom području posebno se izdvaja Jedinica za upravljanje unificiranim korisničkim podacima (Product Development Unit Unified Data Management – PDU UDM). Oni već nekoliko godina dodatno rade na promicanju vrijednosti i ponašanja koja su važna za cijelu jedinicu, za zajednicu i razvoj, za spajanje ljudi i njihovu što bolju suradnju unatoč lokacijskoj razdvojenosti timova i multikulturalnim identitetima i posebnostima. Nudi se prostor svakoj kulturi, njeguju običaji, a posebno se ističu kvalitetni ljudi i njihove zasluge.

Na tom tragu, jedinica svako tromjesečje stavlja naglasak na jednu vrijednost ili vrlinu te potiče zaposlenike da prepoznaju te vrline u svojim kolegama, da ih nagrade i podijele te prepoznate vrijednosti sa širom zajednicom kolega koji možda i ne rade s njima direktno, ali ih tako imaju prilike upoznati, cijeniti njihov doprinos i proširiti te ojačati mrežu povjerenja u zajedničkom ispunjavanju povjerenih zadataka i građenju novih naprednih rješenja. U zadnjem tromjesečju 2021. otvorene su prijave za nominaciju kolegice/kolege koja/koji u svom radu kvalitetno primjenjuje vrijednost integritet.

Hrabrost unatoč izazovima

Martina Konforta, stručnjakinja za *Configuration Management* u okviru grupe zadužene za razvoj proizvoda za HLR, nominirala je kolegu Alena Bulića, rukovoditelja HLR Programa: „Nije lako u par riječi objasniti što je to točno i što to sve netko treba imati i biti za osobu koju karakterizira integritet, no odmah sam bila sigurna da to sve predstavlja Alen i zato sam ga i nominirala. Od 2018. godine radim u PDU UDM kao *Configuration Manager* (teško prevodivo na hrvatski ☺) za HLR čvor. Za čvor su, do prije godinu dana, bili zaduženi Poljaci, a sada je kompletna odgovornost u našim rukama. Velika je to bila stvar za nas. Timovi su se značajno povećavali i uoči tog transfera, a nakon ove odluke, svakako se trebalo ojačati i u rukovodećem kadru, kako u tehničkom, tako i u projektnom aspektu. S Alenom Bulićem nisam do tada direktno surađivala iako smo, vjerujem, više od 15 godina radili na istom MSC čvoru. Dislokacija Zagreb-Split, različiti podsustavi te različite uloge kroz godine i faze projekata, učinile su svoje i nismo se prije poznavali. Alen je vrlo hrabro i, vjerujem izvan svojih zona komfora, preuzeo, ne jednu, već 3 uloge

prijašnjih poljskih kolega te je preuzeo HLR projekt usred složenog razvoja gdje su, na već dogovorene zahtjeve i potvrđene rokove isporuke, počeli sa strane samo „kapati“ novi, do tada nepoznati zahtjevi i neidentificirani problemi. S potpunim povjerenjem u svoj tim, transparentno i jasno, kako na našim projektnim sastancima, tako i prema PDU-u, Alen je smireno prihvaćao svaki novi moment u projektu.

Njegova predanost je pametno i efikasno raspoređena i dozirana. U svakom trenutku vlada situacijom i zna sve potrebne informacije, a opet ne ulazi u nepotrebne detalje jer vjeruje svojim ljudima da znaju što rade, da donose realne procjene i da on ne mora dodatno odrađivati njihov posao. Vrlo me ugodno iznenadio jednostavnošću i otvorenim pristupom, a najviše iskrenom zahvalnošću za kvalitetan doprinos i obavljenu posao. Time ulaže u svoj tim u kojem se ljudi zbilja mogu osjećati dobro, motivirano i cijenjeno.“

Ne čudi stoga da je PDU UDM svrstao Alena u pobjednike u primjeni visokih načela integriteta. Evo što svom načinu rada i karijeri kaže sam Alen.

Do sada si sudjelovao u brojnim zahtjevnim zadacima, po čemu je ovaj tako poseban?

U Ericssonu Nikoli Tesli radim već 22 godine i gotovo cijeli svoj radni vijek, kroz različite uloge, radio sam na razvoju MSC čvora u okviru R&D centra, posljednjih 12 godina kao linijski rukovoditelj. Kada je početkom 2021. godine objavljena vijest da naš R&D centar preuzima kompletnu odgovornost za HLR čvor od kolega iz Poljske, osjetio sam priliku za svojevrsnim karijernim iskorakom. Ulazak u novo područje i obnašanje kompletno drugačije uloge vidio sam kao priliku za daljnji osobni razvoj, stjecanje



Alen Bulić

novih kompetencija, upoznavanje novih ljudi, pa mogu reći i kultura.

Kako je funkcionirao tim?

Veliku pomoć imao sam u krugu ljudi s kojima sam pobliže surađivao što mi je značajno olakšalo prilagodbu na novo mjesto. Kada imate suradnike koji su tako profesionalni, otvoreni, posvećeni poslu niti jedan problem nije nepremostiv. Dosta pažnje posvećivao sam pronalaženju balansa između preuzimanja kontrole u pojedinim situacijama, pružanja podrške i maksimalnog povjerenja u kolegice i kolege u timu, kako bi drugima olakšao rad, a u isto vrijeme održao zavidnu razinu motivacije koju sam osjećao od prvog trenutka.

Što za Tebe znači priznanje? Što Te veseli u radu?

Dobro, svaka lijepa riječ, pohvala ili nagrada gode ... ova mi ima nekako posebnu težinu jer dolazi od nekoga s kime zbilja blisko surađujem i do čijeg mišljenja mi je stalo, a potvrđuje da sam uspio ispuniti očekivanja najbližih suradnika. To mi je osobno jedan jako bitan moment u svakodnevnom radu. Osim toga, volim imati jasno definirane ciljeve koje želim ostvariti i vidjeti rezultate svoga rada.

Koji su sljedeći projekti i izazovi?

U rujnu prošle godine nakon odobrenja HLR 1.19 aplikacija je bila spremna za isporuku kupcima. To je potvrdilo i spremnost naše organizacije da u kratkom vremenu preuzme kompletnu odgovornost za čvor, savlada sve izazove putem i osigura finalnu isporuku na vrijeme u skladu sa svim očekivanjima sponzora aktivnosti. Kompletiranjem jednog projekta, počeo je drugi. Teren više nije nepoznat kao prije, ali kompleksnost zahtijevanih funkcionalnosti, ovisnost o drugim organizacijama kao i relativno kratko vrijeme dostupno za realizaciju kreira nove izazove pred cijeli tim.

Nagrada „Hrvoje Požar“: Prepoznati po racionalnom gospodarenju energijom

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: Marija Petras Palačić i iz kompanijske arhive

Na svečanoj dodjeli godišnjih nagrada „Hrvoje Požar“ Hrvatskog energetskeg društva i Zaklade „Hrvoje Požar“ održanoj polovicom veljače u Hrvatskoj akademiji znanosti i umjetnosti, ministar gospodarstva i održivog razvoja Republike Hrvatske, dr.sc. Tomislav Čorić, uručio je predsjednici Ericssona Nikole Tesle, mr.sc. Gordani Kovačević prestižnu godišnju nagradu u kategoriji za realiziran projekt racionalnog gospodarenja energijom.

Odgovorno s energijom i emisijama

Radi se o projektu "Povećanja energetske učinkovitosti i korištenja obnovljivih izvora energije u Ericssonu Nikoli Tesli d.d." ukupne vrijednosti 63,4 milijuna kuna sufinanciranim sa 17 milijuna kuna bespovratnih sredstava iz europskih strukturnih i investicijskih fondova u sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija" 2014.-2020." Realizacijom ovog projekta očekivane godišnje uštede energije u kampusu Ericssona Nikole Tesle su 4,6 milijuna kWh uz smanjenje emisije CO₂ za 1400 t godišnje.

Strateško usmjerenje kompanije

Tijekom dodjele istaknuto je kako ova nagrada dodatno potvrđuje strateško usmjerenje kompanije prema okolišu i zajednici u kojoj djeluje sukladno Europskom zelenom planu i ciljevima održivog razvoja UN.

Predsjednica kompanije Gordana Kovačević, komentirala je: „Ericsson Nikola Tesla najveći je hrvatski izvoznik znanja i lider u implementaciji suvremenih ICT tehnologija i inovativnih rješenja koja doprinose ostvarenju globalnih ciljeva održivog razvoja. Uz to što svojim djelovanjem podižemo konkurentnost i održivost hrvatskog gospodarstva strateški smo orijentirani i na održivost u poslovanju. Kontinuirano sagledavamo vlastiti utjecaj na klimu i okoliš te sustavno optimiziramo potrošnju energenata i ostalih prirodnih resursa. To su važni temelji naše kompanijske kulture i strategije koji se konkretiziraju djelovanjem u području očuvanja klime i okoliša u skladu s definiranim ciljevima.



Voditelj projekta je njegov lider

Pripremila: Petra Leontić | Foto: Hrvoje Mihajlic i iz kompanijske arhive/arhive zaposlenika

Upravljanje projektima jedna je od najcjenjenijih vještina na tržištu rada, a voditelj projekta ključna je spona između kupca i projektnog tima te odgovoran za uspjeh projekta.

U vođenju projekta jako je bitno posvetiti pažnju detaljnoj pripremi, kao i strukturiranom provođenju i praćenju svih faza projekta. Važno je koristiti metodologiju, ali i biti inovativan u pronalaženju novih i kvalitetnijih načina rada. Kako bismo našim čitateljima približili ovo važno neizostavno područje za naše poslovanje, porazgovarali smo sa članovima našeg Projektnog ureda.

Mario Družijanić, voditelj Projektnog ureda za projekte Ericssona Nikole Tesle od 2021.

te voditelj projektnog ureda za projekte za pružanje usluga globalnom Ericssonu od 2014. ističe: „Tradicija projektnog ureda (Project Management Office - PMO) u našoj kompaniji seže još u 2000. godinu, kada je osnovan prvi PMO ured, primarno za kompanijske kupce, a 2007. osnovan je ured za projekte za globalni Ericsson. Oba ureda postoje i danas i međusobno se nadopunjuju s ciljem daljnje integracije, a imaju 36 voditelja projekata te specijaliste za podršku. Bitno je naglasiti da i u drugim organizacijama naše kompanije ima voditelja projekata, no nisu organizirani kroz projekti ured.

Prepoznati po kvaliteti

Većina kolegica i kolega koji su danas dio Projektnog, započela je karijeru na inženjerskim poslovima, a s vremenom su stjecali iskustva i razvijali se u smjeru projektnog menadžmenta.

Projektni ured uključen je u sve faze prodajnog procesa, od pripreme ponude do realizacije.

Uz kompanijske projekte, uključeni smo i u većinu ključnih projekata u jedinici Sjeverna i Srednja Europa (Hi3G Švedska, TDC Danska, Telenor

Ponosni smo što kontinuirano radimo na izobrazbi i certificiranju naših voditelja projekata te većina posjeduje međunarodno priznate PMP certifikate kao i certifikate ScrumMaster, SAFE, ITIL, SixSigma...”

Norveška). Angažirani smo i u drugim jedinicama za kupce na tržišnom području Europe i Latinske Amerike (MELA), kojem kompanija pripada unutar globalne organizacije kao pridružena članica Ericssona. Također, uključeni smo u razne globalne programe kroz razvoj alata i sl.

Međunarodno priznati certifikati

Naši planovi i ambicije usmjereni su na kvalitetnu isporuku projekata kroz postojeće i nove metodologije, dalje jačanje prisustva u tržišnom području Europe i Latinske Amerike (prvenstveno u 5G projektima) te na kontinuirano jačanje tima uključujući i ulogu Program Direktora.

Ponosni smo što kontinuirano radimo na izobrazbi i certificiranju naših voditelja projekata te većina posjeduje međunarodno priznate PMP certifikate kao i certifikate ScrumMaster, SAFE, ITIL, SixSigma...”

Mario zaključuje: „Voditelj projekta treba biti lider projekta; kvalitetno planirajte projekt, budite uporni, vodite svoj tim, vjerujte svom timu i uspjeh neće izostati.



Mario Družijanić

Na zadovoljstvo vas, kompanije i naravno kupca.”

Što čini dobrog voditelja projekta?

Visoka razina stručnosti u području u kojem vodi projekt. Komunikacijske i organizacijske vještine. Važan je individualan pristup svakom novom projektu i članu tima. Treba biti spreman na kompromise, fleksibilan i svakodnevno balansirati između zahtjeva. Mora biti i dobar psiholog jer upravlja timom, ali i vješto vladati područjem kao što su financije. Uz sve to, mora imati entuzijazam i ljubav za ovaj posao. Iako se „recept“ čini jednostavan i isti za sve, svaki od naših sugovornika ima svoj tajni sastojak, a što ih razlikuje od drugih i daje im prednost u njihovom poslu, pročitajte u nastavku.

Vesna Hitrec

Implementacija projekata u segmentu usluga za Industriju i društvo



“Nakon 15 godina u *project managementu* – vidim se do kraja karijere u tome!

Kada kupac raspiše natječaj za novi projekt i dobijemo posao, raduje me što implementacijom projekta pomažemo kupcu riješiti izazove te unaprijediti procese i poslovanje. Dodatna tajna uspjeha za projekt, uz predanost tima i posvećenost *project managera* je i motiviranost i angažman kupca - kada zna točno što želi i aktivno je uključen u projekt.

U segmentu rješenja za Industriju i društvo razvijamo proizvod po principu ključ u ruke, što znači dosta nepoznanica. Često me tijekom procjena pitaju 'Kako imaš toliko rizika?' Jednostavno – projekti i zahtjevi su novi pa 'učimo u hodu'. Iako je posao stresan i izrazito odgovoran, volim

ga jer je dinamičan i znaš da ima početak i kraj. Kada nešto nije gotovo, budući da sam karijeru započela kao inženjer na implementaciji rješenja, najradije bih “uskočila” i pomogla, međutim, posao PM-a je osigurati preduvjete, vidjeti širu sliku, ne gubiti se u detaljima te uvijek nastupati u interesu projekta.

Stoga smatram kako je prethodno tehničko iskustvo neprocjenjivo u procjeni i uspješnom vođenju, jer bitno je brzo donijeti odluku, što znači da treba predvidjeti rizike te raditi preventivno, ne korektivno. Svakome tko razmišlja o ovom poslu rekla bih kako se prvenstveno treba usavršiti u struci te steći razumijevanje zahtjeva i složenosti. Godine iskustva daju prednost, a na svakom projektu



naučiš nešto što će ti koristiti kasnije; obično tako i započinjem sljedeći *kick off* – onime što sam naučila s prošlog projekta. 😊 ”

Snježana Draženović Doja

Automatizacija procesa za aplikacije



“Nakon Ljetnog kampa Ericssona Nikole Tesle i studentskog rada, počela sam raditi na razvoju softvera. Rad na razvoju softvera mi u sadašnjem svakodnevnom poslu olakšava razumijevanje zahtjeva te procjenu vremena realizacije određenih aktivnosti. Također, tijekom 2016.-2017. pohađala sam Ericsson Graduate Program, čiji je naglasak bio na *soft* vještinama, što me zainteresiralo za rad s ljudima.

Znanje stečeno na tom programu pokazalo mi je moje jake strane, kao i karakterne osobine na kojim želim poraditi, što mi olakšava pristup ljudima prilikom formiranja tima na projektu.

Na projektima radimo po *agile* principima, a prema Scrum metodi

imamo *sprint*^[1] svaka dva tjedna te dnevne sastanke kako bismo znali status zadataka, moguće izazove i riješili nedoumice.

Sastavljanje tima je uvijek izazov, no želim stvoriti atmosferu povjerenja u kojem mi se u svakom trenutku kolege mogu obratiti kako bismo predvidjeli izazove koji se mogu pojaviti. Smatram da dobar PM treba biti prilagodljiv, razumjeti ljude i njihove potrebe te svakog člana tima potaknuti da bude dovoljno motiviran. Uz otvorenost prema *feedbacku* i uvažavanje tuđih ideja, za uspjeh tima i projekta najvažnije je stvoriti okruženje u kojem se svi osjećaju sigurno i slobodno mogu izraziti svoje ideje.”

[1] Više o tome što je *sprint* pročitajte na <https://www.projectmanager.com/agile-sprints>

Krunoslav Ostrogonac

PM za kompanijske kupce u operatorskom segmentu



„Radeći u drugoj kompaniji shvatio sam da želim napraviti iskorak u *project management* te sam 2007. došao u naš "Projektni". Pamtim prvi projekt – bio sam nov, nisam još dobro poznao kupca, proizvod, tim.. Ponajviše zahvaljujući kvalitetnom timu, projekt je uspješno realiziran, a

kada gledam iz ove perspektive, vjerujem kako bih napravio dosta toga drugačije.

Od prvih izazova do danas, radio sam na tržištima Kosova, Crne Gore, BiH, Bjelorusije, a u posljednje vrijeme najviše radim na hrvatskom tržištu. Iako su kupci, tržišta, vremena i projekti različiti - neki principi vrijede uvijek.

Tijekom godina naučio sam da PM provodi 80% vremena komunicirajući što je, uz sve druge PM kompetencije, ključna vještina. Potrebno je jasno i pravovremeno iznijeti očekivanja, prepoznati vještine tima i ne pretjerano analizirati jer se gubi fokus. PM također mora biti i fleksibilna i stabilna osoba, jer ovo nije posao od 8-16; eskalacije su u našem poslu uvijek moguće, a tada je potrebno zadržati fokus i smireno reagirati.

Ako gledamo izazove, nekad smo isporučivali opremu; bili su to većinom zreli proizvodi i mogli smo voditi projekte po *waterfall* principu. Tržište današnjih softverskih rješenja izuzetno je dinamično i samim time nameće zahtjeve za agilnim pristupom.

Međutim, ugovori nisu agilni, opseg i rokovi su u velikoj mjeri čvrsti te je potrebno balansirati između zahtjeva, koji se tijekom realizacije često dinamički mijenjaju od strane kupca, i ugovoreni obveza te biti spreman na prilagodbe.

Covid je ubrzao digitalnu transformaciju i dodatno naglasio potrebu za agilnim pristupom. Interakcija i sastanci s kupcima sada su većinom *online*, što je omogućilo smanjenje manje potrebnih putovanja, interakcija je brža i vjerujem kako će to u budućnosti doprinijeti još kvalitetnijim implementacijama."

Mario Bobetić

PM u operatorskom segmentu



„Prilika da se bavim *project managementom* mi se pružila već u početku moje karijere dok sam radio kao sistem inženjer na jezgrenim mrežama. Razvoj karijere je pratio prelazak na projekte za kupce, što mi je omogućilo vođenje projekata na globalnoj razini unutar Ericssona u Europi. Istaknuo bih iskustva na upravljanim uslugama u Rumunjskoj i dugogodišnji angažman na tržištu Belgije. Po povratku u Hrvatsku radio sam na projektu RAN modernizacije za HT, a trenutno sam angažiran na projektu 5G Core za kupce u Švedskoj i Danskoj.

Uloga voditelja projekata zahtijeva širok set vještina, no na kraju svaki

PM ima svoj stil upravljanja, što znači da možeš koristiti vještine i strane za koje znaš da su ti "jake"; imaš priliku biti tko jesi. Stalni razvoj načina upravljanja prati dinamiku razvoja poslovnih modela, pa se sukladno tome treba upoznati s novim metodologijama u *project managementu*. Pojavom Covida nestala je *face-to-face* komunikacija i za mene se ovdje pojavio izazov – kako se približiti timu i kupcu? S vremenom smo se navikli na to da smo kružić na ekranu. Ipak, zajednički *face-to-face* sastanci produbili su i odnose i međusobno povjerenje u projektnim organizacijama.





Smatram da je za uspjeh projekta bitno imati prijateljske odnose, ali uvijek zadržati fokus na ciljevima i beskompromisno na profesionalnosti.

Uloga project managera je i biti dobar team leader i coach za svoj

tim. Bez timskog rada se ne može ništa napraviti. Bitno je da tim vidi jasan cilj projekta; ako to ne vide, gubi se struktura, motivacija i fokus. Volim koristiti princip segmentiranih postignuća – svaki korak se odradi kao zasebna stepenica prema cilju i

ulijeva povjerenje ljudima u vlastite mogućnosti, ali i u mene kao voditelja projekta. Neizostavno je da se na sve postignuto treba dati pozitivan osvrt i sukladno postignutom nagraditi.”

Ivana Mikulić Vunić PM u operatorskom segmentu



„Karijeru u našoj kompaniji započela sam kao sistem inženjer te sam nakon određenog vremena dobila priliku raditi kao voditelj projekata.

Za mene je project management dinamičan, izazovan,...nema rutine. Moj svaki novi projekt znači rad s novim kupcem, novim timom, u

novom radnom okruženju i u novoj zemlji. U kratkom roku potrebno je upoznati se s postojećim uhodanim procesima, zainteresiranim stranama, dobro isplanirati projekt, što je u početku veliki izazov.

U dosadašnjem vođenju projekata najčešće sam koristila standardnu (*waterfall*) metodologiju gdje ugovorne obveze jasno definiraju opseg posla i vremenski okvir. U novije vrijeme, zbog sve veće zahtjevnosti projekata i čestih promjena koje se događaju u okolini, susrećem se sa zahtjevima za primjenom agilne metodologije. Tu su principi

dosta drugačiji, jer nije uvijek jasno definiran opseg pa ako svi sudionici nisu dovoljno iskusni u agilnom, može doći do različitih shvaćanja što je krajnji cilj projekta. Nama kao voditeljima projekata to predstavlja izazov, ali uz dovoljnu edukaciju to nije nepremostiv problem. Za uspjeh agilnog bitno je da su i ugovori napisani za takav način

rada, što onda naravno podrazumijeva da i kupac razumije i koristi tu metodologiju. Kako cijela industrija ide sve više u smjeru razvoja softvera, za očekivati je da će hibridne ili agilne metode biti sve zastupljenije u našem budućem radu.

Htjela bih također naglasiti kako trenutna situacija s COVID-om nije značajnije utjecala na naš način rada jer smo mi i prije pojave globalne pandemije većinu aktivnosti na projektima obavljali udaljenim pristupom. Bilo je izazova vezanih za operativni dio posla te neizvjesnost pa i zabrinutost za zdravlje i radno mjesto, ali uz kvalitetan i ljudski pristup većina takvih situacija je uspješno odrađena. S druge strane jedna velika vrijednost je kada radite u multikulturalnom timu te imate mogućnost upoznavanja različitih ljudi i kultura. Moj projektni tim čine ljudi iz lokalnih, regionalnih i globalnih Ericssonovih organizacija, od Indije, Kine do ljudi iz susjednih zemalja. To svakako daje dodatnu čar u ovom poslu te nas obogaćuje i kao ljude 😊.”

S CEZIH-om na ti

Tekst: Antonija Lončar | Foto: Hrvoje Mihajlic

U sklopu inicijative „Žene u tehnologiji“ koju podržava i Ericsson Nikola Tesla, u sjedištu kompanije je krajem siječnja održano online predavanje o mogućnostima Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava RH kojeg su razvili te kontinuirano novim funkcionalnostima unaprjeđuju i održavaju kompanijski stručnjaci.

Predavanje koje je putem Teams platforme pratilo stotinjak sudionika, bilo je namijenjeno studenticama viših godina medicinskih fakulteta kako bi dobile kvalitetniji uvid o doprinosu i prednostima korištenja suvremenih ICT tehnologija te njihovoj primjeni u području zdravstva.

Ciljevi inicijative

Na panel raspravi koju je moderirao kolega Karlo Guštin, menadžer za nova područja i strateške inicijative, sudjelovala je naša stručnjakinja za CEZIH Dinka Vuković, menadžerica za strateške programe te vlasnik HIT konferencije Mladen Kovaček koji je ujedno pokretač inicijative „Žene u tehnologiji“ i Lana Sućec, studentica medicine i promotrica inicijative.

Govoreći o ciljevima inicijative gospodin Kovaček je istaknuo kako se primarno kroz edukativne programe želi proširiti znanja

o digitalnim tehnologijama. Također, cilj je i podržati studentske projekte koji zbog korištenja ICT-a imaju inovacijski potencijal.

Studentica medicine Lana Sućec sa CEZIH-om se prvi puta susrela tijekom prakse u ordinaciji obiteljske medicine. Inicijativu „Žene u tehnologiji“ promovira jer smatra kako implementacija najnovijih znanstvenih spoznaja u području medicine u programe poput CEZIH-a značajno pridonose kvalitetnijoj medicinskoj skrbi te boljoj komunikaciji između zdravstvenog osoblja i pacijenata.

CEZIH nudi niz koristi

Detaljan pregled funkcionalnosti CEZIH-a dala je Dinka Vuković koja je za početak predstavila brojne dionike koji ga koriste i generiraju podatke u sustavu. To su primjerice stomatološke, ginekološke te ordinacije obiteljske medicine, pedijatri,

školska medicina, bolnice, ljekarne, javno zdravstvene ustanove itd. Naravno, neizostavni dionici ovog sustava su i sami pacijenti. Istaknula je kako se radi o platformi na kojoj je integrirano nekoliko sustava i brojnih aplikacija u području eZdravstva i koja je temelj za razvoj svih novih funkcionalnosti. Najnoviji primjer bila je situacija s koronavirusom zbog koje je sve podatke o bolesti Covid 19 trebalo prikupiti po cijeloj Hrvatskoj, unijeti ih u sustav kako bi se dobile relevantne informacije i dokumentacija.

Doprinosimo ciljevima Digitalne dekade EU

Gospođa Vuković je s ponosom naglasila da je CEZIH produkt hrvatske pameti, konkretno stručnjaka Ericsson Nikola Tesle koji suvremenim ICT rješenjima omogućuju digitalizaciju zdravstvenih zapisa. Kao što je poznato, stopostotna digitalizacija zdravstvenih zapisa i njihova dostupnost građanima jedan je od ključnih ciljeva Digitalne dekade EU koji trebaju biti realizirani do 2030. Ericsson Nikola Tesla u ovom dijelu, kako i u ostvarenju ostalih ciljeva, daje svoj puni doprinos.

Zbog zanimanja i ostalih zdravstvenih djelatnika, u prvom redu liječnika na terenu, kompanija će uskoro ponovno organizirati predavanje o CEZIH-u. Na taj način želimo pomoći u boljoj informiranosti o sustavu te posljedično i u korištenju svih njegovih funkcionalnosti.



Slijeva nadesno: Karlo Guštin, Dinka Vuković, Lana Sućec i Mladen Kovaček

Svestrana meteorologinja digitalizira kulturnu baštinu

Tekst i foto: Hrvoje Mihajlic |

Anna-Mariu Križanac smo upoznali uoči Career Speed Datinga na FER-u krajem prošle godine, gdje je branila boje Ericssona Nikole Tesle na tom simpatičnom studentskom događanju. Slušajući razgovore sa studentima, mogli bismo steći dojam da su iza nje godine i godine iskustva, no ova diplomirana meteorologinja u našoj kompaniji radi tek nepunih godinu dana.

Završila si meteorologiju na PMF-u. Je li Te to uvijek zanimalo?

Da, točnije geofiziku na PMF-u, smjer meteorologija i oceanografija. Uvijek sam bila sklonija matematici i fizici nego svim društvenim znanostima zajedno. Kad je došao četvrti razred srednje, tata mi je predložio meteorologiju koju sam i upisala. Bilo mi je fora na faksu. Prve dvije godine na repertoaru je bila fizika, pa onda tri godine geofizika. Iza toga sam se prijavila na praksu na DHMZ-u i tada sam zapravo shvatila da ne želim biti meteorolog – priča nam Anna-Maria kroz smijeh.

Radila sam na prognozi bure, testirala sam novi model. Tu je bilo malo programiranja, malo znanosti. Više mi se svidio dio s programiranjem i tu sam odlučila da se želim baviti programiranjem. Na faksu smo imali nešto programiranja, ali to je bilo daleko od znanja potrebnog da bi netko zaista bio programer.

Gdje si uopće saznala da u našoj kompaniji možeš raditi nešto takvo?

Predložila mi je jedna asistentica s faksa. Ona je dobila mail od bivše studentice Martine koja je tada radila u kompaniji. Isprva sam bila skeptična jer sam znala da nemam primarno znanje iz programiranja,

no kontaktirala sam Martinu koja me je uvjerila da je najbitnija želja za učenjem i da nema razloga da se netko poput mene ne prijavi za takvu poziciju.

Što konkretno radiš kod nas?

Radim u jedinici Industrija i društvo, projekt eKultura, točnije digitalizacija kulturne baštine. Cijeli projekt ima više timova. U mom timu je konkretno desetoro ljudi, a od toga troje studenata. Što se samog projekta tiče, Ministarstvo kulture i medija koristi EU fondove i u suradnji s muzejima, arhivima, knjižnicama i ostalim institucijama kulturne baštine; digitalizira cijeli sadržaj koji će tako biti dostupan široj publici.

Dakle, moći ćemo npr. posjetiti muzeje s računala i mobitela?

Na neki način, da. Posjetitelji portala će moći pogledati predmete i njihove podatke koje institucija u kojoj se nalazi učini javnim. S tim da je neki krajnji cilj Europske Unije zapravo stvaranje jedinstvenog europskog portala kulturne baštine. Cijeli ovaj sustav će omogućiti lakše povezivanje naše kulturne baštine s europskom, omogućit će stanovnicima drugih država lakši pristup našoj kulturnoj građi koja će biti dostupna i na portalu

Europeana. Oni su već dosad slali neke podatke, ali sada će uz pomoć agregatora svaka institucija moći *uploadati* ono što oni imaju, uključujući i manje muzeje.

Kao što možete naslutiti, Anna-Maria ima poprilično širok skup interesa, a među njima se našao i hokej.

Već duže vrijeme gledam NHL, ali se ne mogu sjetiti kako sam došla do toga. Mislim da sam negdje na TV-u našla... Ne, sjetila sam se! YouTube mi ga je preporučio, valjda temeljem stvari koje sam prethodno gledala. Nakon toga sam ga krenula pratiti. Super mi je u hokeju što se doslovno u 30 sekundi može promijeniti cijela utakmica. Tog primjerice nema u nogometu. San mi je otići na finale Stanley kupa. To, i na neku boksačku utakmicu.

Anna-Maria odličan je primjer nove generacije softverskih inženjera koji kroz svoj rad i energiju, na suptilan način govore koliko formalno obrazovanje može biti manje bitno. Anna-Maria nikako ne bi bila loš meteorolog, upravo suprotno; ali kroz iskustvo koje joj je omogućila njena neutaživa želja da proba što više novih stvari, naišla je na plodno tlo, i to baš ovdje kod nas.



Ericssonov IndustryLab izvještaj predviđa transformaciju proizvodnje do 2030.

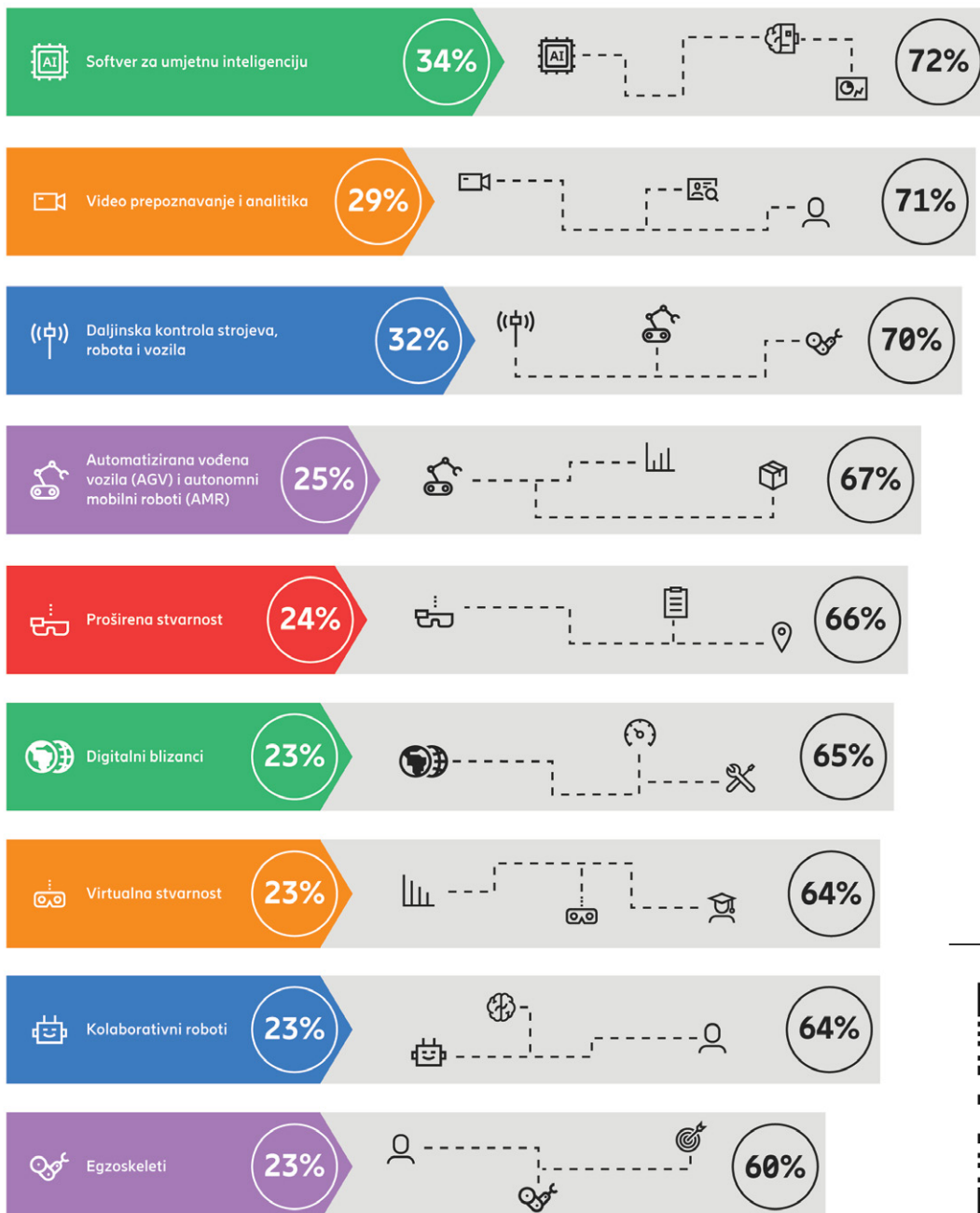
Pripremila: Anamarija Jandrašek |

Najnoviji Ericssonov IndustryLab izvještaj iz serije „Budućnost kompanija“ predviđa veliki zamah u transformaciji proizvodnih poduzeća u narednim godinama, uključujući brzi rast proizvodnih alata koje omogućuje ICT poput proširene stvarnosti, egzoskeleta i daljinskog upravljanja.

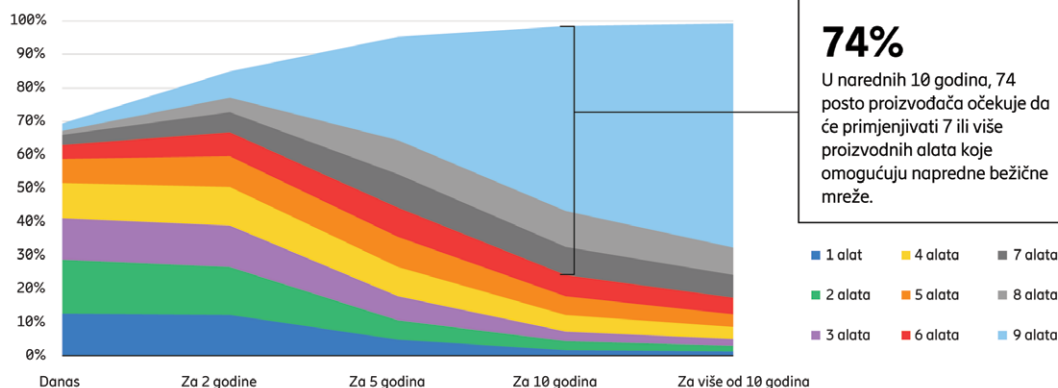
Raste upotreba proizvodnih alata koje omogućuje ICT

Upotreba danas u svim tipovima objekata, uključujući testnu uporabu

U narednih 5 godina



Postotak donositelja odluka koji navode koliko različitih proizvodnih alata koje omogućuje ICT koriste u svojim kompanijama i očekuju da će koristiti u budućnosti (prema vlastitim navodima)



Glavni zaključci



Unatoč pandemiji, proizvodni sektor bilježi iznenađujuće dobre rezultate
U žestokoj globalnoj konkurenciji gotovo 8 od 10 proizvođača smanjuje troškove, no ipak su se nosili s utjecajem COVID-19 toliko dobro da ih 69 posto kaže da su im financijski pokazatelji poslovanja nepromijenjeni ili čak bolji.



Dosadni, opasni i teški fizički poslovi su još uvijek realnost, bez obzira na to što donositelji odluka mislili o tome
Premda je samo 2 posto donositelja odluka nezadovoljno time kako njihove kompanije smanjuju dosadne, opasne ili teške fizičke poslove, zaposleni u proizvodnji još uvijek tvrde da 71 posto posla spada u jednu od spomenutih kategorija.



Pojavljuje se pametniji, brži i sigurniji zaposlenik u proizvodnji kojem pomažu proizvodni alati koje omogućuje ICT tehnologija
U narednih 5 godina, 7 od 10 proizvođača očekuje da će primjenjivati barem 5 od tih proizvodnih alata. 3 od 4 proizvođača kaže da je napredna bežična tehnologija poput 5G i Wi-Fi 6 također vrlo važna za te proizvodne alate.



Proizvođači koji koriste više proizvodnih alata koje omogućuje ICT uspješniji su od drugih u gotovo svakoj dimenziji poslovanja
Otprilike 50 posto predvodnika u alatima, koji koriste 3 ili više takvih alata kažu da su financijski vrlo uspješni, što je 17 postotnih bodova više od onih bez alata.



Potpuna automatizacija je sve bliže, no niti donositelji odluka, niti zaposleni u proizvodnji ne razumiju njezine posljedice u potpunosti
Dok gotovo dvije trećine ispitanih proizvođača očekuje da će biti barem 80 posto automatizirano u narednih 10 godina, više od polovine zaposlenika u proizvodnji još uvijek vjeruje da će trebati više ljudi na sličnim radnim mjestima do 2030., a samo svaki peti misli da će biti potrebno manje ljudi. Gotovo 9 od 10 donositelja odluka očekuje da će UI biti korištena u njihovim proizvodnim procesima u narednih 10 godina, no 3 od 4 ih misli da će ljudi još uvijek donositi barem polovinu svih proizvodnih odluka.



Proizvodnja evoluirala izvan tradicionalnog tvorničkog postava
Više od polovine svih proizvođača vjeruje da će proizvodnja kao usluga i privremene tvornice biti uobičajene do 2030., uslijed potrebe za fleksibilnošću i prilagodljivošću. Jednako toliko ih se slaže da će dodatna proizvodnja/3D printanje biti važan dio njihovih proizvodnih procesa.

Istražite trgovački centar Everyospace Plaza

Pripremila: Anamarija Jandrašek |

Bazen za istraživanje svemira/svjetova

Dvije trećine predviđa oksigenirane naglavne setove za virtualnu stvarnost koji će omogućiti osjećaj plivanja kroz svemir.

Vidi 9. str. Izvještaja

Iz zadnjeg Ericssonovog izvještaja „Deset glavnih potrošačkih trendova“ donosimo 10 visoko-tehnoloških objekata koje potrošači žele u hibridnim trgovačkim centrima do 2030.

Hibridna teretana

8 od 10 ispitanika očekuje AR/VR pokretne trake koje im omogućuju uranjanje u online okoline.

Vidi 10. str. Izvještaja

Arena sve i sada

Gotovo 8 od 10 ispitanika predviđa dvorane za događanja koje će omogućiti umjetničke izvedbe u stvarnom vremenu putem teleprisustva.

Vidi 6.str. Izvještaja

Priroda + Park

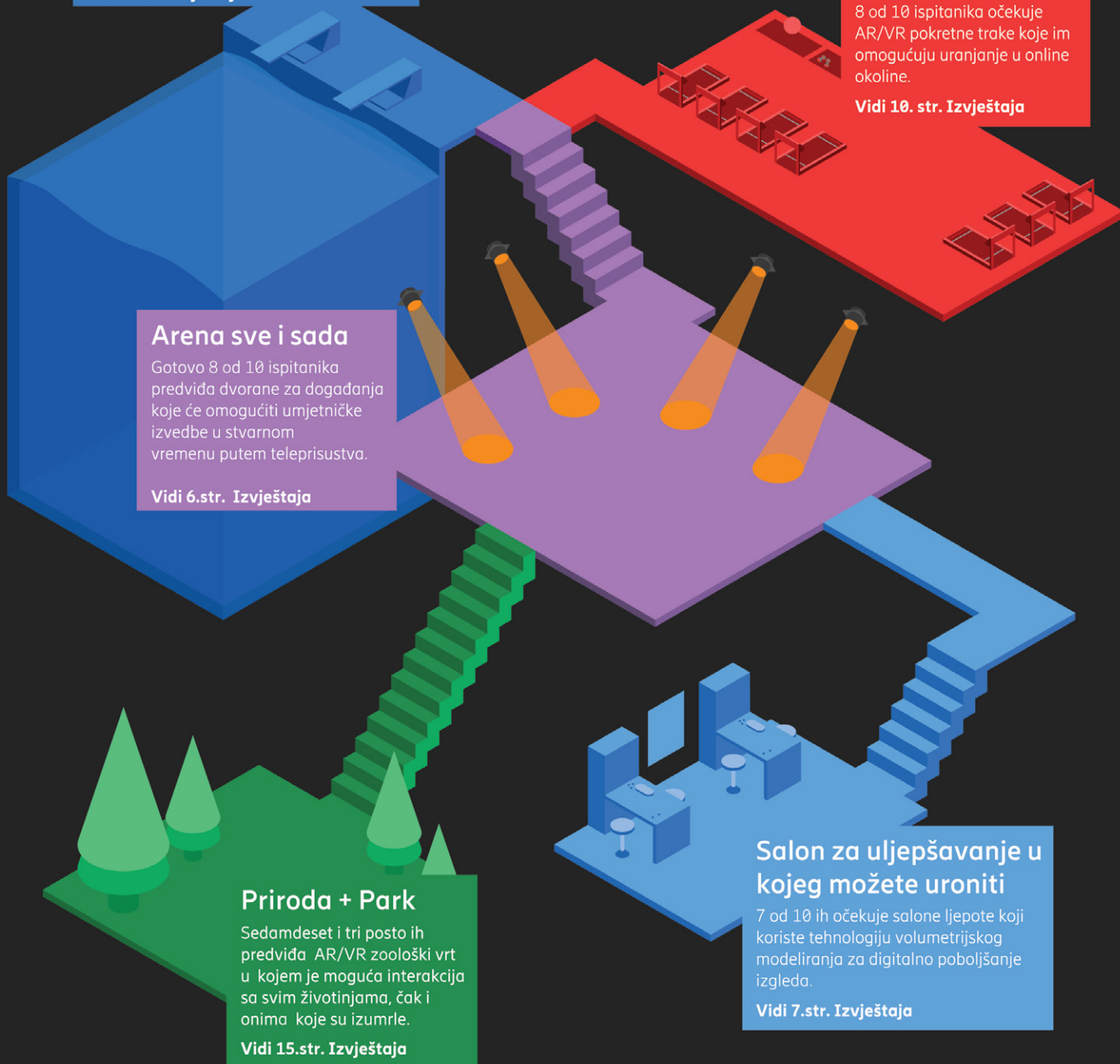
Sedamdeset i tri posto ih predviđa AR/VR zoološki vrt u kojem je moguća interakcija sa svim životinjama, čak i onima koje su izumrle.

Vidi 15.str. Izvještaja

Salon za uljepšavanje u kojem možete uroniti

7 od 10 ih očekuje salone ljepote koji koriste tehnologiju volumetrijskog modeliranja za digitalno poboljšanje izgleda.

Vidi 7.str. Izvještaja



Beskrajna trgovina

Tri četvrtine potrošača očekuje da će moći projicirati vlastiti dom u trgovini prilikom isprobavanja novih proizvoda.

Vidi 13. str. Izvještaja

Multitvornica ispisa po željama

Više od polovine potrošača želi kupovati u tvornici koja reciklira njihove stare proizvode.

Vidi 11. str. Izvještaja

Restoran na čvorištu univerzuma

Polovina potrošača želi posjetiti restorane kako bi virtualno jela s prijateljima u drugim restoranima.

Vidi 12. str. Izvještaja

Meta-krojač

Više od 70 posto korisnika AR/VR tehnologija predviđa da će krojači koristiti tkanine koje postaju vodootporne ili osiguravaju ventilaciju.

Vidi 8. str. Izvještaja

Medicinski multipleks

Sedamdesetisedam posto potrošača predviđa medicinske centre u sklopu trgovačkih centara koji bez naručivanja pružaju uslugu zdravstvenog pregleda pomoću umjetne inteligencije koja daje gotovo instant informacije o zdravstvenom stanju.

Vidi 14. str. Izvještaja



Izvrsnost u isporuci usluga

Tekst: Anamarija Jandrašek | Foto: iz kompanijske arhive

Aktivnosti Ericsson Nikola Tesla Servisa predstavljaju važan dio portfelja Ericsson Nikola Tesla Grupe kroz usluge koje pružaju Hrvatskom Telekomu. Iza kompanije je zahtjevno dvogodišnje razdoblje tranzicije i transformacije nakon preuzimanja odgovornosti za upravljane usluge od globalne korporacije Ericsson u kojem se kompanija uspješno nosila sa svim izazovima, uključujući pandemiju i potrese. Zahvaljujući tome kompanija je i značajno doprinijela odličnim rezultatima Grupe ostvarenim u 2021. godini. Iza tih rezultata stoji visoka stručnost i predani rad zaposlenika kompanije, kvalitetna organizacija i suvremeni alati za podršku poslovanju.

Kontinuitet transformacije

Od samog osnivanja 2014. godine, Ericsson Nikola Tesla Servisi prošli su kroz brojne transformacije kako bi što učinkovitije odgovorili na sve zahtjeve kupca u isporuci usluga za koju su zaduženi. Stalno osluškivanje potreba kupca, unaprjeđenje usluga i optimizacija poslovanja korištenjem suvremenih IT alata te kontinuirana prilagodba preduvjeti su za uspješnu realizaciju ugovora s Hrvatskim Telekomom o pružanju usluga na području izgradnje i održavanja fiksne i mobilne telekomunikacijske infrastrukture, nadzora telekomunikacijske mreže te terenskog održavanja aktivne pristupne i pasivne mreže. Istovremeno, takav je kompanijski način razmišljanja i djelovanja koji se odražava u svakodnevnom radu zaposlenika preduvjet za dugoročnu održivost poslovanja.

Fokus na izvrsnost

Stručnost i predanost zaposlenika ključni su za uspjeh cijele Grupe pa tako i Ericsson Nikola Tesla Servisa. Stručne kompetencije zaposlenika u kombinaciji s načinom na koji kompanija funkcionira, brzo se prilagođavajući zahtjevima kupca kroz preraspodjelu internih resursa i sinergijsko djelovanje s relevantnim timovima u matičnoj



Goran Svalina

kompaniji Ericssonu Nikoli Tesli, najbolji su odgovor na zahtjevno poslovno okruženje. Tako su ostvarili odlične rezultate u svim ugovorenim aktivnostima i ispunili zadane ciljeve istovremeno se fokusirajući na one koji su pred njima. Goran Svalina, voditelj pripreme komercijalnih ugovora koji je u kompaniju došao prošle godine iz Ericssona Nikole Tesle komentirao je postignuća koja su često nevidljiva izvan same kompanije: „Ova firma svaki radni dan 'od nule' izgradi optičku mrežu i na nju spoji 300 korisnika. Svaki radni dan se realiziraju projekti za toliko novih korisnika, ishode dozvole, izgradi se infrastruktura, spoje se kabeli, dođe se kod svakog pretplatnika i 'uvede' mu se optika. Kad se na to dodaju i drugi poslovi koji su manje vidljivi, a bez kojih mreža ne može funkcionirati poput nadzora i upravljanja mrežom,



Tomislav Gačić

otklanjanja kvarova, izgradnje novih lokacija, zamjene opreme, koji se također svakodnevno naprave – dobijete dojam što Ericsson Nikola Tesla Servisi isporučuju i koliko zaposlenici marljivo rade. Vrijedni su to ljudi koji nemoguće misije čine mogućima i prema kojima vrlo brzo osjetite poštovanje.“

Kvalitetna organizacija

Mogućnost uspješne prilagodbe u novonastalim situacijama koja je jedna od odlika kvalitetne organizacije također je i jedna od glavnih kompanijskih karakteristika. Uz takvu organizaciju te kontinuirano učenje i usavršavanje, razumljivo je da je naglasak uvijek na poboljšanju i izvrsnosti koji osiguravaju konkurentsku prednost. Agilnost organizacije očituje se u sposobnosti transformacije koja odgovara potrebama posla. Ukoliko u datom trenutku interni resursi ne odgovaraju svim potrebama, kompanija se okreće tržištu kako bi izgradila kapacitete u traženim područjima. Tako se u protekloj godini kompaniji pridružilo 114 novih zaposlenika. Oformljena je i nova organizacijska jedinica Terenske

> 100.000 FTTH priključaka u 2021.



Sanja Bošnjak



Sanja Raguzin

Iza ostvarenih odličnih rezultata u 2021. godini stoji visoka stručnost i predani rad zaposlenika kompanije, kvalitetna organizacija i suvremeni alati za podršku poslovanju.

operacije Istra te je dodatno osnažena jedinica Projektiranje i dokumentacija čiji je direktor Tomislav Gačić, komentirao ulogu svoje jedinice: „Mi pratimo cijeli životni tijek svakog projekta. Počinjemo s projektnom analizom, a završavamo s dokumentacijom izvedenog stanja, stoga mogu reći da je naša uloga ključna za realizaciju projekata. Drugim riječima, bez nas se niti jedan projekt ne bi mogao realizirati. Naš odjel je već sada centar izvrsnosti u svojoj branši na razini RH, a u budućnosti želimo još pojačati svoje kompetencije te se bolje pozicionirati u regiji.“

Alati za podršku učinkovitom poslovanju

Uz kvalitetne ljudske resurse, kompanija kontinuirano ulaže i u uvođenje novih alata za optimizaciju isporuke postojećih usluga i uvođenje novih. Tako je u 2021. uveden i novi alat povezan s kompanijskim preuzimanjem e2e odgovornosti za planiranje MW linkova. Sanja Bošnjak, rukovoditeljica za inženjering i Sanja Raguzin, koja je kao voditeljica tima od samog početka bila uključena u sve segmente preuzimanja ove usluge komentirale su: „U svrhu podizanja kompetencija i preuzimanja e2e

odgovornosti za planiranje i projektiranje MW linkova, jedne od najsloženijih usluga iz našeg portfelja, uveden je novi alat prihvaćen od proizvođača MW opreme i pružatelja telekomunikacijskih usluga širom svijeta. Radi se o suvremenom sveobuhvatnom softverskom alatu koji osigurava metodičan i temeljit pristup dizajnu i projektiranju MW linkova koji rade u frekvencijskom rasponu od 30 MHz do 100 GHz. Prilagođen je za upotrebu u cijelom svijetu te koristi različite baze podataka o terenu, datoteke raznolike opreme i lokalne vremenske datoteke o atmosferskim prilikama.“

Organizacijska jedinica Terenske operacije Istra



Ponešto za svakog zaposlenika

Ilustracija: Kristian Krog

Pripremila: Hana Crnogorac |

Ako vam je u teoriji jasno da je bilo kakva fizička i društvena aktivnost dobra i zdrava za vaše zdravlje, došlo je vrijeme i za praktični dio. Uključite se u neku od sportskih, kulturnih i društvenih sekcija Ericsson Nikola Tesla Grupe, a informacije o svim sekcijama pronađite na našoj novoj infografici. Nitko od nas ne želi provoditi dane bezvoljno, zato se aktivirajte jer kad smo aktivni imamo energije, volje i raspoloženja za sve izazove koji su pred nama.



JESTE LI ZNALI?

- da su naši ENT trkači u 2021. oprčali tri kruga oko Zemlje
- da naši zaposlenici godišnje podignu nekoliko "Antonova" (službeno najteži avion na svijetu koji može težiti do 700 tona)
- da na teniskom turniru „VESELI PAROVI“ možete odmjeriti svoje teniske snage uz veselo cjelodnevno druženje na terenima, ali istodobno i izvan terena uz roštilj, gitare i pjesmu
- da kistom ili fotoaparatom uz stručno vodstvo možete zabilježiti sve lijepe trenutke u svom životu.

ENT Sekcije



Badminton sekcija

Fiksni termin u SC Concordiji čime se omogućilo kontinuirano igranje kroz cijelu sezonu i izbjegavanje problema prilikom rezervacije termina i prebukiranosti.

Biciklistička sekcija

Desetak biciklističkih tura godišnje; većinom rekreativnih, ali i barem jedna natjecateljska za članove s većim ambicijama. Imperativ je zabava i rekreacija.

Malonogometna sekcija

Rekreativno igranje nogometa: ponedjeljkom na terenima 'Stil' u Rudešu, utorkom 20-21h i srijedom 18-19h u paviljonu 1, Zagrebačkog Velesajma na terenima 'NC Šalata'.

Košarkaška sekcija

Košarkaško društvo je trenutno aktivno na tri gradske lokacije

MultiSport sekcija

Jedna sportska kartica. Više od 400 sportskih objekata. Najbolja sportska ponuda za svakog zaposlenika.

Skijaška sekcija

Organizirane ture tokom skijaške sezone (Slovenija, Austrija, Italija, BiH)

Stolnoteniska sekcija

Trenutno se u zagrebačkoj amaterskoj stolnoteniskoj ligi SOKAZ natječe jedna ekipa, koja postiže značajne uspjehe.

Trkačka sekcija

Misija: promicanje trčanja kao rekreacijske aktivnosti za zdraviji način življenja. Vizija: sudjelovanje na trkačkim utrkama, u RH i šire, promovirajući kompaniju, druženje i sportsko natjecanje.

Planinarsko društvo

Prekrasni pogledi na sve strane, divne obale, još ljepša jezera, pitome livade, izvori, čisti potoci i vodopadi!

Šahovski klub

Šah je najbolji sport za vježbanje najvažnijeg organa u našem tijelu: mozga.

Teniski klub

Aktivnosti se odvijaju na tri teniska terena i lijepo uređenom klupskom prostoru uz terene. Klupske prostorije, svlačionice i uređen prostor za druženje (sjenica, suncobrani, roštilj, osvježavajuća pića i dr.) na raspolaganju su članovima Kluba.

Likovna sekcija

Aktivnosti sekcije: zajedničke radionice, zajednički posjeti izložbama naših muzeja, edukacija, godišnja izložba članova likovne sekcije.

Sekcija umj. fotografije

Sekcija broji oko 30 članova i godišnje imamo jednu samostalnu izložbu u našoj kompanijskoj galeriji.

Glazbena sekcija

Probe po dogovoru.

Sekcija društvenih igara

Igranje različitih društvenih igara.

- Sportske sekcije
- Kulturne sekcije
- Društvene sekcije

Kontinuirano unapređujemo OHS sustav

Tekst: Marija Petras Palačić |

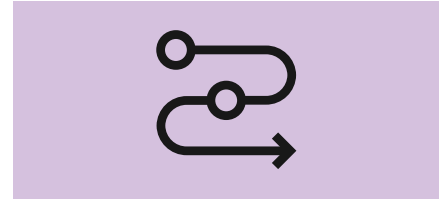
Ericsson Nikola Tesla Grupa prepoznaje svoju ulogu u smanjivanju rizika za zaposlenike i sve druge na koje mogu utjecati njezine aktivnosti. Zaštita zdravlja i sigurnost na radu zaposlenika tijekom svih poslovnih aktivnosti naš je prioritet. Preventivno djelujemo sa svrhom sprječavanja ozljeda na radu i drugih incidenata te primjenjujemo sve zakonom i odgovarajućim međunarodnim normama propisane zahtjeve.

Ciljevi koje određujemo temelje se na politici upravljanja kvalitetom, zaštitom okoliša te zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu i informacijskom sigurnošću. U obzir uzimamo sve relevantne zahtjeve poput vlastitih zahtjeva za razvojem organizacije i unaprjeđenjem ovog područja, aktualne performanse procesa, zakonske i druge obvezujuće zahtjeve, stajališta svih zainteresiranih strana te raspoloživost resursa potrebnih

za ostvarenje ciljeva. Također, vanjski utjecaji poput pandemije i rizici koje zaraza nosi sa sobom imaju značajnu ulogu u oblikovanju i postavljanju ciljeva kompanije.

Jasni ciljevi

Ciljeve ostvarujemo kroz programe s jasno određenim provedbenim



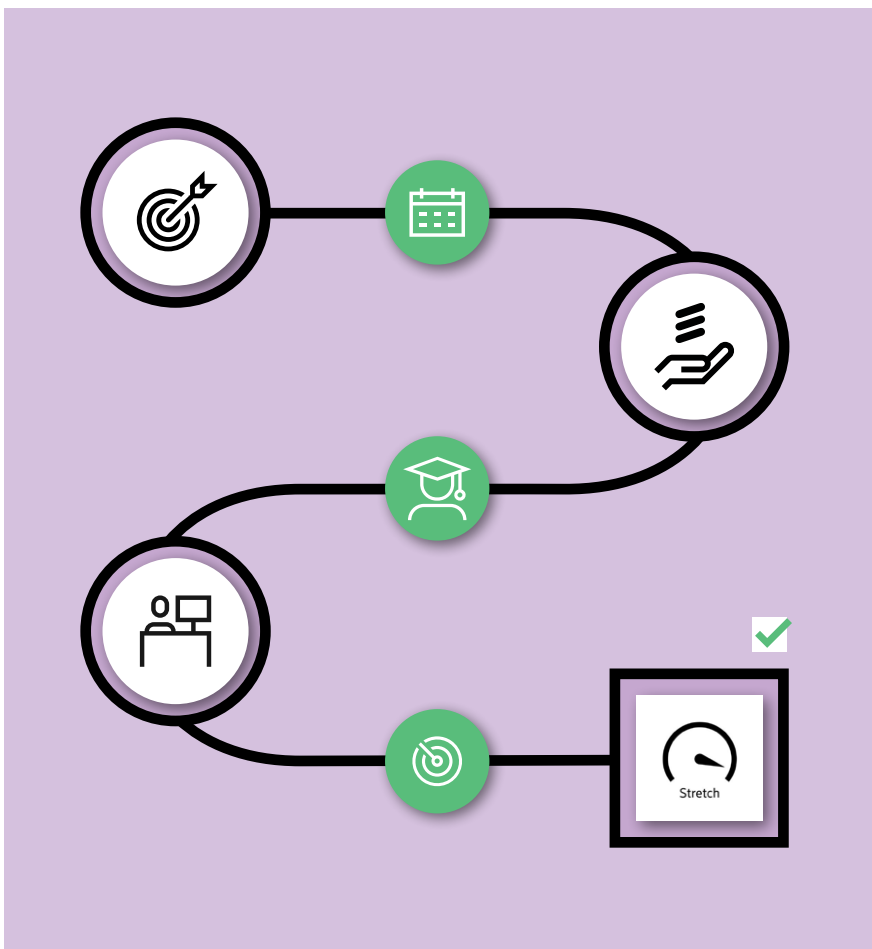
aktivnostima, odgovornostima, rokovima, potrebnim resursima, kriterijima i mjerilima za ocjenjivanje postizanja cilja uz kontrolne točke i provedbu validacije. Pritom je složenost programa razmjerna važnosti ili očekivanim učincima postizanja pojedinog cilja.

Niz aktivnosti

Opći ciljevi obuhvaćaju trajno provođenje mjera zaštite na radu za sprječavanje nastanka incidenata, ozljeda i oboljenja vezanih uz rad, podizanje svjesnosti radnika o važnosti prijavljivanja ozljeda na radu i drugih incidenata kao i preventivno djelovanje. Uz navedeno, vrlo je važna kontrola i provjera sustava pa internim auditiranjem vlastitih procesa kao i naših dobavljača dolazimo do spoznaja o stvarnom stanju i usklađenosti sa zahtjevima standarda. Pojedinačni ciljevi sustava upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu koji proizlaze iz općih ciljeva određuju na godišnjoj razini aktivnosti kojima ćemo se baviti. Tako organiziramo radionice i predavanja za zaposlenike i dobavljače, dodatno educiramo zaposlenike s posebnim dužnostima u kompaniji (interni auditori, voditelji evakuacije, osobe za pružanje prve pomoći i sl.), nadziramo provođenje radova na našim lokacijama, provodimo prepoznate dobre prakse, radimo na podizanju svijesti o važnosti zaštite na radu te osmišljavamo aktivnosti kojima ćemo dodatno povezati i osnažiti sve članice naše Grupe.

Ciljevi se redovno pregledavaju i prate, a o značajnim ciljevima povezanim sa zaštitom zdravlja i sigurnosti na radu naša Grupa redovito izvještava zainteresirane strane kroz Godišnji nefinancijski izvještaj.

Predanost radu i briga za zaposlenike motiviraju nas da ciljeve koje postavimo na kraju godine i ispunimo. Uz činjenicu da smo ispunili zacrtano posebno smo ponosni da su rezultati vidljivi i prepoznati među našim zaposlenicima i da sustav zaštite zdravlja i sigurnosti na radu odlično funkcionira u praksi.



Pametno postavljene ciljevi vode uspjehu



Tekst: Hana Crnogorac |

Znamo da je za postizanje napretka, bilo u području posla, sporta, zdravlja, školovanja i u bilo kojem drugom području života važno postavljanje ciljeva. Dobro postavljene ciljevi su nevjerojatan alat koji čovjeku pomažu da dođe do željenih rezultata. Upravo zato je postavljanje ciljeva neizostavan dio svakog poslovanja.

Postavljanje općih i nemjerljivih ciljeva, kao npr. kada želimo povećati prodaju ili želimo biti uspješan menadžer, neefikasno je za postizanje pravih rezultata koji mogu biti polovični i nezadovoljavajući. Dobro osmišljeni ciljevi kreirani točno prema uputama pobuđuju veliku motiviranost, fokusiraju našu pažnju usmjeravajući nas na prave aktivnosti, potiču nas na korištenje svih resursa i razvijaju kreativnost u pronalasku različitih rješenja.

Danas je jedan od najupotrebljavanijih alata za postavljanje ciljeva tzv. SMART model. Kratica je nastala od prvih slova engleskih riječi koje označuju kakav treba biti dobro postavljen cilj:

SMART

Specific/Specifičan cilj Cilj koji jasno i nedvosmisleno definira što želimo postići.

Nezadovoljen kriterij specifičnosti: „Želim raditi na poboljšanju svog zdravlja.“

Zadovoljen kriterij specifičnosti: „Hodati ću najmanje 2 kilometra, tri dana u tjednu.“

Measurable/Mjerljiv cilj Cilj koji je brojčano izražen jer na taj način znamo jesmo li cilj ostvarili ili ne te približavamo li mu se ili ne.

Nezadovoljen kriterij mjerljivosti: „Povećati ćemo prodaju.“

Zadovoljen kriterij mjerljivosti: „Do drugog kvartala povećati ćemo prodaju za 10% u odnosu na isto razdoblje prošle godine.“

Attainable/Umjereno težak, ali dostižan cilj Cilj koji nas gura iznad naših prosječnih mogućnosti, ali je i dalje dostižan.

Nezadovoljen kriterij umjerene težine: „Prijaviti ću se na mjesto voditelja razvojnog tima.“

Zadovoljen kriterij umjerene težine: „Ažurirati ću svoj životopis s relevantnim kvalifikacijama, tako da se mogu prijaviti na otvoreno mjesto za voditelja razvojnog tima.“

Realistic/Realan cilj Cilj koji je stavljen u realan kontekst, kad se sve okolnosti, uvjeti, resursi, mogućnosti, financije, vrijeme i slično uzmu u obzir.

Nezadovoljen kriterij realnosti: „Postati ću menadžer godine.“

Zadovoljen kriterij realnosti: „Raditi ću na boljem odnosu sa svojim timom i bolje slušati njihove potrebe ove godine.“

Time-bound/Vremenski ograničen cilj Cilj koji ima definiran vremenski period u kojem ćemo ga ostvariti.

Nezadovoljen kriterij vremenskog ograničenja: „Poboljšati ću prezentacijske vještine.“

Zadovoljen kriterij vremenskog ograničenja: „Poboljšati ću prezentacijske vještine pohađajući tečajeve na Degreedu od ožujka do lipnja ove godine.“

Svi mi imamo snove i želje te razmišljamo kako bi bilo bolje da živimo manje stresno, izgledamo više fit, da na poslu budemo uspješniji, zadovoljniji. Zanimljivo je da nekim ljudima to uspijeva više, nekima manje, a nekima uopće ne. Ovdje se radi samo o tome da uspješnije osobe imaju jasnije zacrtan put s jasno postavljenim ciljevima. Ne brinite se, ispravno postavljanje ciljeva je proces kojeg možemo naučiti. Tek kada točno znamo što želimo postići i kamo stići, znat ćemo i kamo usmjeriti svoju energiju i koncentraciju. A na kraju priče, kada shvatimo da smo postigli to što smo si i zacrtali, osjetit ćemo veliko samopouzdanje i nalet energije za daljnje pobjede.

Josip Juranović: Pune ruke i siguran korak!

Razgovarala: Dora Mlinarek | Foto: Hrvoje Mihajlic

Ako radite na zagrebačkoj lokaciji Ericssona Nikole Tesle Josipa sigurno često vidate po kompanijskim hodnicima, a prilično je velika šansa da ste s njim i surađivali. Uvijek ima pune ruke (posla) i možete ga prepoznati po užurbanom hodu i dobrom raspoloženju.



Koliko ste u kompaniji?

Ove godine punim 42. godinu staža! Došao sam 25. studenog 1980., na Svetu Katu. Pamtim taj dan jer nas je, kako i izreka kaže, na kraju radnog dana dočekalo skoro pola metra snijega. Sjećam se da nas je taj prvi dan bilo puno, barem 100. Tada je sve bilo organizirano u prostorima kompanije, uključujući i sistematski pregled prije početka rada. Moj stariji brat već je radio ovdje, a ja sam došao nakon vojske. Od tada sam dočekao i ispratio toliko generacija da ih ne bih mogao ni prebrojati, riječ je o tisućama kolega.

Danas ste od neizmjerne pomoći kao dostavljač, ali ako se ne varam, to nije bio Vaš prvi posao ovdje?

Tako je, počeo sam u proizvodnji. Imali smo bijele kute i kape, izgledali smo kao liječnici. Općenito smo imali jako dobru opremu za rad. Posebno se pazilo na preciznost i čistoću i imali smo posla preko glave! U proizvodnji sam proveo prvih 20 godina staža. I moja supruga je dugo radila u kompaniji, 27 godina. Mogu vam reći da je tada omjer snaga između

muškaraca i žena bio sasvim drugačiji od današnjeg! Imali smo pet i pol tisuća kolegica, dok je nas muškaraca bilo tek nešto više od tisuću dvjesto.

Kako ste se slagali?

Odlično! Osmi mart se obavezno obilježavao, iznimno smo ih cijenili. U mom su odjelu bile dvije voditeljice, svi smo se zajedno družili i bila je prava obiteljska atmosfera. Iako sam suprugu poznao otprije, ovdje smo se zbližili, puno se kolegica i kolega ovdje upoznale i osnovalo obitelj. Svi su bili u dobrim odnosima, bila je stvarno lijepa i ugodna atmosfera. Zaposlenici su se ponašali kao tim, a to se ozračje osjetiti i danas. Svi moramo zajedno raditi i slagati se, odnositi se s poštovanjem jedni prema drugima.

Nakon prvih dvadeset proizvodnih godina, slijedi dvadeset ... ?

Uh, dvadeset godina svega! Novina, dostava, javnih bilježnika, banaka, odvjetnika, sudskog registra, ordinacija, škola, ... Imam punomoć i zadužen sam za



dostavu dokumenata i, zapravo, svega što kolegama u kompaniji treba. Skupilo se s godinama puno anegdota, smiješnih priča i različitih situacija, mogao bih vam pričati satima! Volim ovaj posao baš zato što uključuje rad s ljudima. Na puno mjesta izvan kompanije me već poznaju i lijepo me dočekaju - ipak su to ljudi s kojima godinama surađujem, rado mi izađu u susret i brzo riješimo sve probleme, ako do njih uopće dođe. U kompaniji surađujem sa svim odjelima i stalno sam u pokretu.

Mislim da opravdano možemo reći da ste Vi naš najaktivniji zaposlenik.

Ne znam jesam li najaktivniji, ali uglavnom već do podneva ispunim onih poznatih deset tisuća koraka. Do kraja dana nerijetko se skupi i još deset tisuća. Zatim dođem kući pa supruga poželi da zajedno prošetamo tako da često dodam još koju tisuću. 😊 Drago mi je da tako puno hodam, čovjek se dobro osjeća, a i zdravo je. Na posao često dođem već oko pola 7, jer od sedam dolaze dostave vanjskih dobavljača koje treba preuzeti. Mene vam svugdje ima, kako koji dan, ovisi o potrebama kolega. Nemam tipični radni dan i nikad mi nije dosadno. Kada bude više zahtjeva odjednom, odredim prioritete, pogledam što je hitno i sve se odradi tako da svi budu zadovoljni.

Spomenuli ste mi da ste rođeni Petrinjac. Jeste li bili u Petrinji nakon potresa?

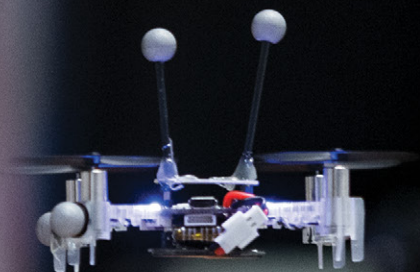
Jesam, a i oba brata mi sada žive u Petrinji. Oni nasreću nisu imali puno oštećenja, ali grad izgleda užasno. Tko što može, obnavlja sam, ljudi su jako solidarni i nude pomoć jedni drugima. U Petrinju smo nosili i kompanijsku donaciju, jako su se razveselili jer im puno znači bilo kakva pomoć.

I za kraj ...

Ove 42 godine su mi proletjele, uopće mi nije jasno kako je to tako brzo prošlo. Iako mi je preostala još koja godina, kad odem u mirovinu - bit će vrlo zanimljivo. Imam već neke planove, ali ne bih ih još htio otkrivati. Mogu vam samo reći da će i mirovina biti aktivna!

Mi u Ericssonu Nikoli Tesli pretvaramo kvalitetne ideje u globalnu stvarnost

Prijavi se i postani dio uspješnog tima!



[ericsson.hr
/karijere](https://ericsson.hr/karijere)