

Komunikacije



Novi ugovori i odgovornosti
Projekti u zemlji i inozemstvu
Vodeći EU operatori u posjetu

ERICSSON NIKOLA TESLA D.D.

Isporučitelj suvremenih
informatičko-komunikacijskih
proizvoda, rješenja, softvera i usluga
Zagreb, Krapinska 45, p.p. 93
HR-10 002 Zagreb
etk.company@ericsson.com
<http://www.ericsson.hr>

Glavna urednica:

Snježana Bahtijari
Direktorica Marketinga, komunikacija
i društvene odgovornosti
tel.: 01 365 45 56

Izvršni urednik: Stanislav Marušić

REDAKCIJSKI ODBOR:

Saša Dešić, Hrvoje Hadžić,
Dean Marušić, Nevenka Mesarov,
Branka Obradović, Željko Popović,
Mario Ravić, Mijo Soldin,
Velimir Spitek, Tihomir Šicel
i Saša Vojvodić

Redakcija:

Tanja Brajša, Jasna Glavaš,
Zdenka Hrabar, Anamarija Jandrašek,
Petra Leontić, Verica Mihajlić
i Kristian Krog (fotografija)
tel.: 01 365 45 61

Fotografije:

Arhiva fotografija Ericssona i
Ericssona Nikole Tesle
Članovi kompanijske Foto sekcije

Grafička urednica: Ana Hećimović

Web priprema: Daut Damarija i Inga
Sternak-Popočovski

Priprema i uređuju:

Kompanijske komunikacije
KOMUNIKACIJE ISSN 1330-7894

Tisak: Kerschoffset d.o.o., Zagreb
Ježdovečka 112

[List je besplatan /
naklada 6000 primjeraka
Godina LI / STUDENI 2016., br. 3](#)



Čitatelji koji su Komunikacije
primili u polietilenskom omotu
njegovim odlaganjem na
komunalni otpad brinu o okolišu.





4



10



17

SADRŽAJ

STUDENI 2016., BR. 3

- 4**
Novi ugovori s HT Mostarom vrijedni 22 milijuna kuna
- 5**
LTE projekt u Bjelorusiji vrijedan 76 milijuna kuna
- 6**
Armenska LTE mreža puštena u rad
- 7**
Korporacija Ericsson u trećem tromjesečju 2016. godine / Börje Ekholm - novi predsjednik i generalni direktor Ericssona / Ericsson Nikola Tesla Grupa u prvih devet mjeseci 2016. godine
- 8**
Po e-izvadak iz naslonjača
- 9**
Posjetite Portal zdravlja - u Vašem je interesu!
- 10**
Posjet vodećih europskih telekom operatora
- 12**
Inovacijski dan 2016. – Različitosti inspiriraju
- 14**
Ljetni kamp: Stvarni projekti – nezaboravno iskustvo
- 16**
Nove globalne odgovornosti našim stručnjacima
- 17**
Naše rješenje naručivanja i naplate za javni prijevoz u Nizozemskoj
- 18**
Izvršni i u korporativnom upravljanju
- 19**
Nagrada za odnose s investitorima / EU projekti: razvijamo IT sustav za nadzor ZUP-a
- 20**
Usluge podrške, konzaltinga i sistemske integracije za operatora Telia
- 21**
Visoke ocjene našem Centru za istraživanje i razvoj
- 22**
5G pokreće inovacije u industrijama
- 24**
(U)poznajite svoje financije / Prodajna i trgovinska usklađenost štite od poslovnih rizika
- 25**
Nastavljamo s praksom preventivnih zdravstvenih pregleda / Obavijest umirovljenicima
- 26**
One Young World forum pokreće pozitivne promjene
- 27**
Aktivnosti u zajednici
- 28**
Ericsson digitalizira željeznice
- 29**
LTE mreže na brzinama do 200 km na sat
- 30**
Europska iskustva - zadovoljan kupac
- 32**
Nosiva tehnologija i Internet stvari
- 33**
Savjeti za selekcijski intervju - prvi susret kandidata i kompanije
- 34**
Kompanijska galerija / Na poslovnom trkačkom vrhu
- 35**
Zaposlenici osobno: Oliver Franić

NOVI UGOVORI S HT MOSTAROM VRIJEDNI 22 MILIJUNA KUNA

PRIPREMIO: Stanislav Marušić
FOTO: Ljiljana Podrepšak

MODERNIZACIJA FIKSNE MREŽE

Ericsson Nikola Tesla modernizirat će jezgri dio fiksne mreže bosansko-hercegovačkog operatora HT Mostara najsvremenijim Ericssonovim rješenjima. Ova modernizacija omogućit će brzi razvoj atraktivnih fiksnih i mobilnih multimedijских usluga u mreži ovog operatora. Ugovor su početkom listopada potpisali mr. sc. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, te Vilim Primorac, predsjednik Uprave i direktor HT Mostara, i Goran Kraljević, član Uprave i izvršni direktor za pokretnu mrežu. Ovaj ugovor potvrđuje dugogodišnje partnerstvo ovih kompanija, kao i dobru suradnju na aktivnostima modernizacije telekomunikacija Bosne i Hercegovine što je preduvjet za pružanje atraktivnih usluga korisnicima HT Mostara. Velimir Spitek, odgovoran za prodaju i marketing za Bosnu i Hercegovinu komentirao je: „Provedbom projekta stvorit će se osnova za unaprjeđenje postojećih i uvođenje novih komunikacijskih usluga, kao i veći stupanj pouzdanosti mreže. U cilju praćenja globalnih telekomunikacijskih trendova

ugovor obuhvaća i najnoviju verziju Ericssonovog IP Multimedia sustava koja će HT Mostaru omogućiti ponudu novih multimedijских usluga i daljnji razvoj u smjeru IP-fikacije i konvergencije.“



Potpisivanje ugovora

PROŠIRENJE 3G MREŽE

Krajem listopada ugovoreno je i proširenje 3G radijske pristupne mreže ovog operatora. Radovi počinju odmah, a završetak projekta je planiran u idućih 10 mjeseci. Vilim Primorac ovom je prigodom izjavio: „Drago mi je da nastavljamo našu dobru dugogodišnju suradnju. Naši korisnici dobit će nove mogućnosti temeljene na renomiranim Ericssonovim rješenjima i kompetencijama stručnjaka

Ericssona Nikole Tesle.“ Gordana Kovačević, komentirala je novi ugovor: „Vrlo sam zadovoljna da smo, kao jedini isporučitelj opreme za radijsku mrežu našeg dugogodišnjeg partnera, ugovorili daljnje proširenje koje će omogućiti bolje pokrivanje i veći kapacitet mreže, kao i veće brzine krajnjim korisnicima HT Mostara“.

DIGITALNA TRANSFORMACIJA - NUŽNA ZA POSLOVNE USPJEHE

Ericsson Nikola Tesla i HT Mostar intenzivno razmjenjuju znanja o telekom tržištu i digitalnoj transformaciji te novostima koje sa sobom donosi 4G mreža, s naglaskom na rješenja koje u tom segmentu nudi Ericsson. Vilim Primorac zadovoljan je činjenicom da uprava u Ericssonu ima čvrstoga i pouzdanog partnera te ističe važnost upoznavanje s inovacijama i informacijsko-tehnološkim rješenjima koje Ericsson nudi, kao i razmjenu iskustava, znanja i ideja, koje vode novim poslovnim ostvarenjima i uspjesima: „Vjerujemo kako će i Ericsson Nikola Tesla, kao naš iznimno značajan partner, dati svoj obol nastojanjima naše tvrtke u borbi i pozicioniranju na iznimno zahtjevnom telekomunikacijskom tržištu.“



Slijeva nadesno: Hrvoje Benčić, direktor rješenja za kupce i praćenje realizacije ugovora (ENT), Jagoda Barać, direktorica prodaje i marketinga za susjedne zemlje (ENT), Goran Kraljević, Gordana Kovačević, Vilim Primorac, Drago Vukoja, direktor nabave HT Mostara i Velimir Spitek

LTE PROJEKT U BJELORUSIJI VRIJEDAN 76 MILIJUNA KUNA

Ericsson Nikola Tesla će, u suradnji s kompanijom beCloud, omogućiti LTE usluge bjeloruskim korisnicima. Riječ je o drugoj fazi uvođenja LTE tehnologije; isporuci i puštanju u rad LTE mreže i osiguravanja pripadajućih usluga u tri regije Republike Bjelorusije, a projekt će biti implementiran do kraja 2017. godine. Ugovor je vrijedan više od 76 milijuna kuna.

LTE JE SVE TRAŽENIJI

„Ericsson je naš strateški partner u implementaciji najznačajnijih inovativnih projekata u Republici Bjelorusiji. Tijekom prošle godine beCloud je u Bjelorusiju uveo mnoga jedinstvena rješenja neusporediva s bilo čim drugim u zemlji, a uspjeh mnogih projekata ne bi bio moguć bez tako pouzdanog partnera poput Ericssona. Cijenimo našu suradnju i cilj nam je dugoročno partnerstvo. LTE tehnologija je već vrlo tražena u glavnom gradu pa je implementacija u regijama više nego pravovremena. Zahvaljujući Ericssonu ovaj ćemo projekt i ostvariti“, izjavio je Sergej Poblaguev, izvršni direktor beClouda.

NAŠA ZNANJA I ISKUSTVO DONOSE NOVE MOGUĆNOSTI

Mr.sc. Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, komentirala je novi ugovor: „Drago mi je da će bjeloruski korisnici dobiti dostup ovoj moćnoj mobilnoj tehnologiji. Ericsson aktivno sudjeluje u razvoju LTE što potvrđuje i stalnim unaprjeđenjima vezano uz nove mogućnosti koje ova tehnologija nudi, čime odgovara na potrebe sve većeg broja korisnika pametnih telefona i drugih pametnih komunikacijskih uređaja. Veliko iskustvo naših stručnjaka i njihov predani rad na LTE projektima širom svijeta garancija su da će građani širom Bjelorusije uskoro koristiti mnoge prednosti LTE.“

TREĆI NOVI LTE UGOVOR OVE GODINE U ZND

Ivan Barać, direktor prodaje i marketinga za Zajednicu Neovisnih Država (ZND): „Jako sam sretan što je kompanija beCloud odabrala Ericssona Nikolu Teslu kao partnera za realizaciju strateškog LTE projekta za Bjelorusiju. Na ovim tržištima

TEKST: Stanislav Marušić
FOTO: iz arhive Ericssona Nikole Tesle

ovo je treći novi LTE ugovor ove godine što je čini jednom od najuspješnijih do sada i stvara temelje za stabilno poslovanje u budućnosti. Ovom prilikom se želim zahvaliti Account Manageru Željku Peharu i ostalim članovima tima koji su bili pokretačka snaga za dobivanje novog kupca. Uspješna realizacija ovog projekta je preduvjet i prvi korak u proširenju poslovanja na bjeloruskom tržištu i u drugim područjima.“

ODLIČNA SURADNJA S KUPCEM

Željko Pehar, odgovoran za prodaju i marketing za beCloud: „Ovaj ugovor s kompanijom beCloud je iznimno važan za našu kompaniju jer predstavlja prodor kod novog kupca u Bjelorusiji, a posebno zato što označava povratak na bjelorusko tržište u kojem godinama dominira konkurencija iz Kine. U kratko vrijeme ostvareni su iznimno dobri odnosi i međusobno povjerenje te očekujem da će ovaj projekt biti tek početak duge i uspješne suradnje naših kompanija.“



Slijeva nadesno: Mikhail Duka, zamjenik izvršnog direktora beClouda, Sergej Poblaguev, Aleksej Astapov, finansijski direktor beClouda i Željko Pehar

ARMENSKA LTE MREŽA PUŠTENNA U RAD

PRIPREMIO: Stanislav Marušić
FOTO: Mario Propadalo i Igor Cipar

Kako smo već izvijestili, Ericsson Nikola Tesla i armenski Ucom ugovorili su isporuku LTE mreže u ožujku ove godine. Napredna LTE mreža je sada puštena u rad u glavnom gradu Jerevanu.

NAJBRŽA MREŽA U ZAKAVKAZJU

Puštanje u rad ove mreže, na temelju najnaprednije Ericssonove višestandardne radijske opreme te najboljeg u klasi Antenna Integrated Radio (AIR) sustava, odgovara na brzorastući podatkovni promet u Armeniji te će građanima Armenije omogućiti veću kvalitetu i brzine te naprednije aplikacije. Softverski paket Ericsson Expert Analytics će, na temelju analitike u stvarnom vremenu, Ucom-u

omogućiti da unaprijedi korisnički doživljaj, predvidi njihovu razinu zadovoljstva te automatski poduzme potrebne akcije za poboljšanje. Uz pomoć nabrojanih rješenja Ucom-ova 4G+ mreža nije samo najbrža u Zakavkazju već izlazi u susret potrebama krajnjih korisnika.

UKORAK S NAJNAPREDNIJIMA U SVIJETU

“S ponosom puštamo u rad ovo visoko inovativno rješenje, koje će našim korisnicima omogućiti da uživaju u daleko boljim širokopoljnim internetskim vezama i brzinama do 250 Mb/s, poput drugih korisnika na najnaprednijim telekom tržištima. Uz rastuća očekivanja



Hajk Jesajan daje izjavu prigodom puštanja u rad

naših korisnika drago nam je što ćemo im omogućiti bolja korisnička iskustva te držati korak s najnaprednijim kompanijama svijeta”, - izjavio je Hajk Jesajan, izvršni direktor Ucom-a na posebnoj svečanosti u Jerevanu prilikom puštanja u rad napredne LTE mreže.

AKTIVNO RAZVIJAMO ARMENSKI MOBILNI SEKTOR

Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle je komentirala: *“Ponosni smo da zajedno s Ucom-om građanima donosimo najmoderniju LTE Advanced tehnologiju, koje prije nije bilo na ovom tržištu. Ericsson i Ucom će ovim puštanjem u rad proširiti pokrivanje mobilnim širokopoljnim pristupom te osigurati brzi i pouzdani mobilni Internet još većem broju korisnika. Ovo je važan korak u našoj prisutnosti na armenskom tržištu i s veseljem ćemo nastaviti podržavati daljnji razvoj armenskog mobilnog sektora. Brza isporuka ove napredne mreže ne bi bila moguća bez predanog rada stručnjaka Ericssona Nikole Tesle na ovom zahtjevnom izvoznom projektu.”*

ERICSSON VODEĆI U LTE

Ericsson je svjetski tržišni lider u LTE tehnologiji uz više od 200 LTE ugovora u radijskoj pristupnoj mreži u preko 100 zemalja, a broj radijskih baznih stanica u komercijalnom radu premašio je 500 tisuća. Prisutan je na svim najvećim LTE tržištima uključujući SAD, Japan i Južnu Koreju te isporučuje LTE opremu 9 od 10 najvećih mobilnih operatora u svijetu (CMCC, Verizon, AT&T, CT China, Softbank, Sprint, T-Mobile, KDDI i SKT).

Jerevan

KORPORACIJA ERICSSON U TREĆEM TROMJESEČJU 2016. GODINE



- › Prodaja, prilagođena za tečajne razlike i usporedne stavke, smanjena je za 14% u odnosu na isto razdoblje prethodne godine, ponajviše pod utjecajem slabijeg razvoja u području mreža gdje je prodaja pala 19%.
- › Negativni trendovi u industriji iz prve polovice 2016. godine, uz slabiju potražnju za mobilnim širokopojsnim pristupom, pogotovo na tržištima sa slabijim makroekonomskim okruženjem, se dodatno ubrzavaju.
- › Bruto marža je pala na 28.3% (33.9%) zbog manje prodaje u području mreža i mobilnog širokopojsnog kapaciteta, većeg udjela prodaje usluga i manje prodaje u području mreža.

- › Operativna marža pala je na 0.7% (8.6%), zbog manje bruto marže i manje prodaje, što je djelomično neutralizirano manjim operativnim troškovima.
- › Trenutačni trendovi u industriji pokazuju nešto slabiji sezonski rast prodaje od uobičajenog između trećeg i četvrtog tromjesečja. Dodatno, obnova ugovora u području usluga upravljanja u Sjevernoj Americi, sa smanjenim opsegom, negativno će utjecati na prodaju. Predviđa se da će trenutačni poslovni miks u kojem prevladava prodaja vezana uz pokrivanje i povećanje kapaciteta

PRIPREMILI: Orhideja Gjenero i Stanislav Marušić

mobilnog širokopojsnog pristupa, prevladavati kratkoročno.

- › Program vezan uz troškove i učinkovitost ide prema planu. Daljnje kratkoročne mjere, uglavnom kako bi se smanjio trošak prodaje, se provode kako bi prilagodili poslovanje slabijoj potražnji za mobilnim širokopojsnim pristupom.
- › Novčani tok od poslovnih aktivnosti iznosi -238,8 (166,1) milijuna eura. Operativne i strukturne mjere se poduzimaju za poboljšanje novčanog toka u kratkom i dugom roku.



BÖRJE EKHOLM NOVI PREDSJEDNIK I GENERALNI DIREKTOR ERICSSONA

Börje Ekholm imenovan je 26. listopada od strane Nadzornog odbora Ericssona (NASDAQ:ERIC) za novog predsjednika i generalnog direktora, što stupa na snagu 16. siječnja 2017. godine. Börje Ekholm pridružio se Ericssonu s njegove aktualne pozicije predsjednika uprave Patricia Industries, u sklopu kompanije Investor. Prije dolaska na ovu poziciju 2015. godine, bio je predsjednik i generalni direktor Investora, od 2005. do 2015. godine.

ERICSSON NIKOLA TESLA GRUPA U PRVIH DEVET MJESECI 2016. GODINE

- › Prihodi od prodaje iznose 1.134,3 milijuna kuna (prvih devet mjeseci 2015.: 967,6 milijuna kuna), 17,2% veći u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Ostvaren je značajan rast prihoda na tržištima Zajednice Neovisnih Država i Ericssonovom tržištu čime je neutraliziran pad prihoda na domaćem tržištu i tržištima Jugoistočne Europe.
- › U ukupnim prihodima od prodaje udio domaćeg tržišta čini 16,3%, usluge za Ericsson 56% (od toga 11,7% čine usluge upravljanja u Hrvatskoj), dok ostala izvozna tržišta sudjeluju s 27,7%.
- › Prodaja u segmentu mreža iznosi 551,4 milijuna kuna (48,6% ukupnih prihoda od prodaje), u segmentu usluga 563,2 milijuna kuna (49,7% ukupnih prihoda od prodaje), a u segmentu rješenja podrške 19,7 milijuna kuna (1,7% ukupnih prihoda od prodaje).
- › Bruto dobit iznosi 120,8 milijuna kuna (prvih devet mjeseci 2015.: 124,6 milijuna kuna), što je 3% niže u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Bruto marža niža je u odnosu na isto razdoblje prethodne godine kao posljedica promjena u asortimana prodanih proizvoda i usluga te kontinuiranog pritiska na cijene te iznosi 10,7% (prvih devet mjeseci 2015.: 12,9%).
- › Prodajni i administrativni troškovi smanjeni su 1,5% na 59,2 milijuna kuna (prvih devet mjeseci 2015.: 60,1 milijuna kuna).
- › Operativna dobit manja je 2,5% te iznosi 59,7 milijuna kuna (prvih devet mjeseci 2015.: 61,2 milijuna kuna).
- › Ostvarena je dobit od financijskih aktivnosti od 2,8 milijuna kuna (prvih devet mjeseci 2015.: 0,1 milijun kuna).
- › Dobit prije oporezivanja veća je 1,8% te iznosi 62,4 milijuna kuna (prvih devet mjeseci 2015.: 61,3 milijuna kuna). Procjena obveze poreza na dobit iznosi 4,2 milijuna kuna (prvih devet mjeseci 2015.: 0,4 milijuna kuna).
- › Neto dobit iznosi 58,2 milijuna kuna (prvih devet mjeseci 2015.: 60,9 milijuna kuna). Povrat od prodaje (ROS) iznosi 5,1% (prvih devet mjeseci 2015.: 6,3%).
- › Novčani tok od poslovnih aktivnosti iznosi 75,1 milijuna kuna (prvih devet mjeseci 2015.: 138,1 milijuna kuna).
- › Ukupna novčana sredstva uključujući kratkotrajnu financijsku imovinu na dan 30. rujna 2016. godine iznose 193,8 milijuna kuna (26,1% ukupne imovine), dok su krajem 2015. godine iznosila 287,1 milijuna kuna (39,7% ukupne imovine).
- › Grupa ima zdravu bilancu s ukupnom imovinom od 741,9 milijuna kuna (kraj 2015.: 723,9 milijuna kuna). Udio vlastitog kapitala u ukupnoj imovini iznosi 31,6%.



PO E-IZVADAK IZ NASLONJAČA

Što biste Vi učinili s ovom zemljom?

Kupili je i umjesto iscrpljujućeg svakodnevnog gužvanja u gradskoj vrevi s radošću se posvetili novom stilu života ili novim poslovnim izazovima?

Prodali je, da je Vaša, i ispunili si želju o kojoj odavno sanjate?

U kojem god smjeru razmišljali i kakvom god se kupnjom ili prodajom nekretnine bavili „potpuni i uredni papiri“ jedan su od osnovnih preduvjeta za uspješno ostvarenje Vaše ideje.



JEDNOSTAVNIJE DO PRAVNO VALJANOG IZVATKA

Znate li da danas, u doba e-usluga, proces provjere i prikupljanja dokumentacije ne iziskuje stajanje u repovima, nepotrebna putovanja i s njima povezane troškove? Sada možete na jednom mjestu, iz svog kućnog naslonjača, dobiti službene podatke vezane uz opis nekretnine, njen smještaj u prostoru i vlasničku strukturu. Uz nekoliko klikova mišem te za doslovno par kuna pristojbe možete brzo i jednostavno doći do pravno valjanog izvataka iz zemljišne knjige i knjige položenih ugovora i to za svaku lokaciju u zemlji. Da sve institucije u Hrvatskoj primaju elektronički izvadak prepoznalo je i do sada samostalno primijenilo 7 tisuća građana. Tako je od studenog prošle godine do rujna ove, od ukupno 40 tisuća spomenutih e-izvadaka oko 13 tisuća izdano kod javnih bilježnika, 3 tisuće je izdano kod odvjetnika, a čak svaki šesti je izdan individualno kroz sustav e-Građani.

KAKO PRISTUPITI?

A korištenje je zaista jednostavno. Kada na portalu e-Građani, iz grupe usluga Stanovanje i okoliš, odaberete Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra (ZIS) te se, primjerice tokenom neke banke, registrirate kroz NIAS (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav) pristupili ste i aplikaciji i njenim jasnim uputama te zaštedjeli i vrijeme i novac. I to ne samo sebi osobno, već i društvu.

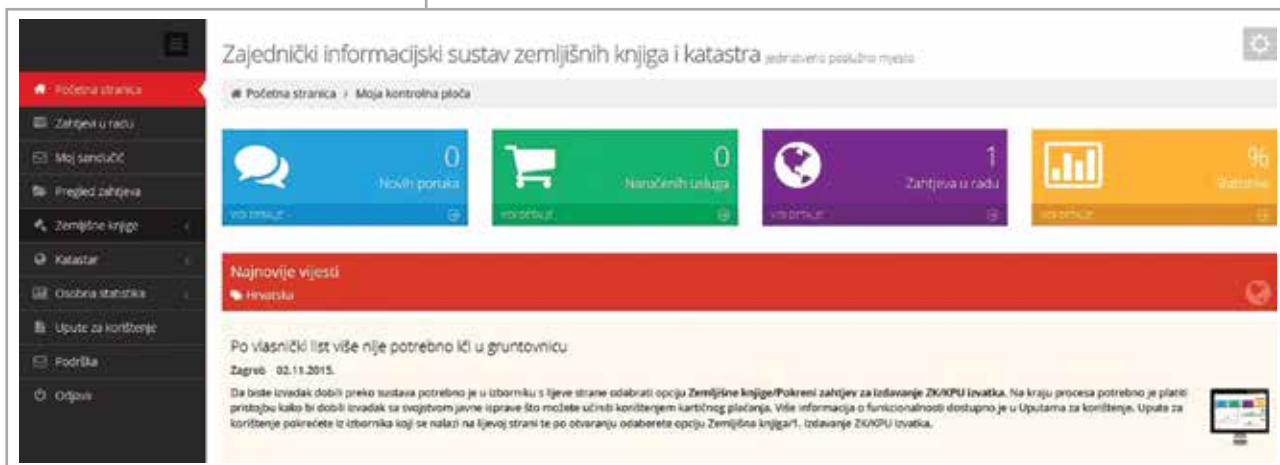
BRŽE RJEŠAVANJE PREDMETA

Prema službenim podacima sudovi u Republici Hrvatskoj prosječno godišnje izdaju milijun i 300 tisuća zemljišnoknjižnih izvadaka na čemu radi stotinjak službenika koji u prosjeku dnevno izdaju 60-ak izvadaka ili preko 13 tisuća godišnje. Kada ti isti stručnjaci budu, umjesto pukog administrativnog posla, svakog dana izradili po 8 nacrta rješenja, to će godišnje

TEKST I FOTO: Jasna Glavaš

biti preko 170 tisuća nacrta rješenja. Budući da sudovi prosječno godišnje prime 450 tisuća novih predmeta, ovi bi službenici mogli rješavati više od jedne trećine godišnjeg priljeva predmeta. Kada znamo da je u Hrvatskoj trenutačno oko 47 tisuća neriješenih redovnih zemljišnoknjižnih predmeta, znači da bi ovih stotinjak prethodno spomenutih stručnjaka koji su do sada samo izdavali papire u tri mjeseca mogli razriješiti sve neriješene redovne predmete u RH.

A možda je među tim neriješenim predmetima i onaj koji se odnosi na Vašu sadašnju ili buduću nekretninu. Budući da je učinkovito i sigurno tržište nekretnina jedan od temelja tržišne ekonomije i pravne sigurnosti građana, i Vaš će upit, upućen kroz ZIS, pripomoći ne samo boljoj kvaliteti usluge koju od države očekujete nego i za cijelo društvo potrebnoj racionalizaciji poslovanja državnih institucija.



POSJETITE PORTAL ZDRAVLJA - U VAŠEM JE INTERESU!

Sjećate li se kad ste zadnji put pili antibiotik? Unazad par mjeseci ili je ipak od tada prošlo više vremena? Koji je to bio? Niste baš sigurni. Tko će uz svakodnevne obveze pamti ti još i takve stvari? A baš Vam je jutros počelo neugodno kuckati u čeljusti? Svjesni ste da ćete morati posjetiti zubara i očekujete da bi Vas stomatolog mogao upravo to zapitati, a svjesni ste da ne znate odgovor. Nemate čak ni ideju kako to na brzinu provjeriti. Sada, koristeći Portal zdravlja, naziv i točan datum jednostavno možete provjeriti i sami. Čak štoviše, ukoliko želite, možete omogućiti liječniku čija Vam usluga očito treba da tu informaciju, tijekom Vašeg posjeta, provjeri i sam.

Portal zdravlja svojevrsni je prozor pacijentima u njihov osobni eKarton te na jednostavan način obuhvaća i prikazuje njihove vlastite medicinske i administrativne podatke u digitalnom obliku. Uz eKarton, namijenjen isključivo liječnicima te svima dobro poznat eRecept, na nacionalnoj je razini iz portfelja Ericssona Nikole Tesle sada dostupan i Portal zdravlja koji bi trebao pomoći efikasnijoj komunikaciji pacijenata sa zdravstvenim sustavom.

PRILAGODITE RAZINU SIGURNOSTI

Ovom portalu možete pristupiti preko sustava e-Građani, kroz grupu e-usluga vezanih uz zdravlje, ili izravno na adresi <https://portal.zdravlje.hr>. Nakon obavezne autentifikacije kroz NIAS (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav), za što Vam je potreban npr. token banke ili nova elektronička osobna iskaznica, zasada možete pogledati podatke o lijekovima koje su Vam propisali Vaši izabrani liječnici u primarnoj zdravstvenoj zaštiti kao i podatke o lijekovima koje ste preuzeli u ljekarnama te nalaze i otpusna pisma iz bolnica i ustanova specijalističko konzilijarne zdravstvene zaštite. Trenutačno pristup vašem elektroničkom zdravstvenom zapisu nije dopušten nikome, no promjenom

prava pristupa s razine P0 u P1, pristup možete omogućiti svim Vašim liječnicima primarne zdravstvene zaštite. To konkretno znači da će, kada je to potrebno aktualne i točne podatke vidjeti i Vaš odabrani liječnik obiteljske medicine, Vaš odabrani stomatolog te, za žene, ginekolog, a za djecu pedijatar. Građani tako kroz portal zdravlja mogu samostalno upravljati pravima pristupa te, neovisno o razini pristupa, uvijek vidjeti detalje o tome tko je i kada pristupao pojedinim dijelovima njihovog eKartona.

Vežano uz odabir i eventualnu promjenu razine pristupa važno je podsjetiti da upravo podaci iz eKartona mogu imati važnu ulogu u procesu pružanja zdravstvene skrbi upravo onda kada Vam je najpotrebnija.

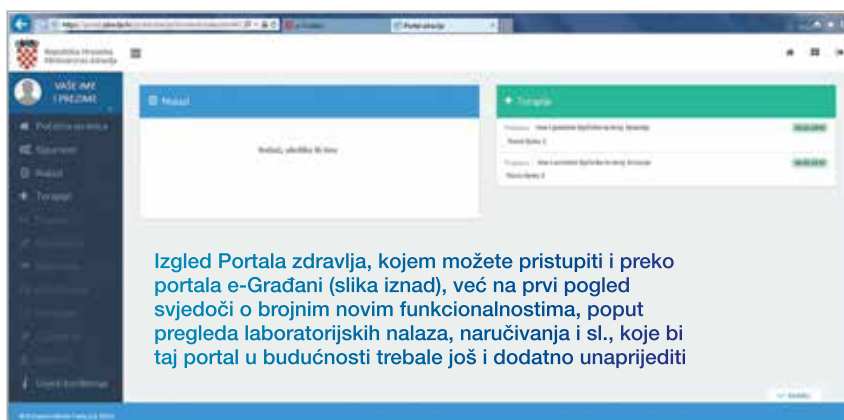
AKTIVNA ULOGA PACIJENATA

Svi podaci koji su Vam dostupni kroz Portal zdravlja, baš kao i oni koji

TEKST: Jasna Glavaš

su putem eKartona, ovisno o Vašoj odluci, dostupni svim Vašim izabranim liječnicima primarne zdravstvene zaštite, su zapravo objedinjeni i strukturirani osobni zdravstveni podaci koji se putem različitih aplikacija, npr. eRecepta, već prikupljaju prilikom svakog Vašeg posjeta liječniku i pohranjuju u postojeći Centralni informacijski zdravstveni sustav – CEZIH. Niz najsuvremenijih zaštitnih mjera, uključujući kriptirani promet podataka, spomenutu primjenu NIAS-a te pametne identifikacijske kartice za ovlaštene zdravstvene djelatnike jamče maksimalnu sigurnost i sljedivost.

Stoga s pravom možemo vjerovati da će Portal zdravlja, kad se na njega naviknemo i kad ova usluga zaživi poput npr. eRecepta, pacijentima omogućiti aktivno uključivanje u sustav zdravstvene skrbi te osigurati bolju kontrolu interakcija sa zdravstvenim sustavom u cjelini.



Izgled Portala zdravlja, kojem možete pristupiti i preko portala e-Građani (slika iznad), već na prvi pogled svjedoči o brojnim novim funkcionalnostima, poput pregleda laboratorijskih nalaza, naručivanja i sl., koje bi taj portal u budućnosti trebale još i dodatno unaprijediti

POSJET VODEĆIH EUROPSKIH TELEKOM OPERATORA

Digitalna transformacija nezaobilazna je tema u svim suvremenim industrijama, a posebno je to izraženo u industriji telekomunikacija. Stoga je gotovo 160 sudionika ETIS-ove konferencije koja je ove godine održana u zagrebačkom hotelu Esplanade, sagledalo navedenu temu s različitih aspekata: kroz zajedničke aktivnosti i radionice, ali i kroz specifične problemski fokusirane radne grupe. Bila je to jedinstvena prigoda za razmjenu znanja i iskustava te za unaprjeđenje znanja o izazovima i trendovima u telekomunikacijama.

ZAJEDNIČKE AKTIVNOSTI ETIS-OVOG SKUPA

Organizacijsku podršku i domaćinstvo ovom međunarodnom događanju pružio je T-Hrvatski Telekom dok je ulogu glavnog, tzv. zlatnog, partnera preuzeo Ericsson. Premda su kao ključni govornici sesije zajedničke za sve sudionike najavljeni: Davor Tomašković, predsjednik Uprave i glavni direktor T-HT-a, Gordana Kovačević, predsjednica Ericssona Nikole Tesle, Markus Messerer, direktor korporativne strategije u Swisscom-u te Andrew C. Allison, čelnik Amazon Web Servisa za Europu, Srednji Istok i Afriku, zbog spriječenosti gđe. Kovačević Ericssonovu je viziju umreženog društva uspješno predstavio Miroslav Kantolić, član najužeg kompanijskog upravljačkog tima.

Vodeći pružatelji telekomunikacijskih usluga u Europi, okupljeni u udruženju ETIS, posjetili su polovicom listopada u okviru svoje dvodnevne, dosad najbrojnije, godišnje konferencije Ericsson Nikolu Teslu. S obzirom da je konferencija u cjelini bila posvećena digitalnoj transformaciji tvrtki i posjet našoj kompaniji bio je sadržajno vezan uz ovo područje.

DIGITALNA TRANSFORMACIJA U PRAKSI

Kako izgleda digitalna transformacija na razini kompanije, ali i cijelih sektora te koje je sve preduvjete, po mišljenju naših menadžera i stručnjaka, za nju potrebno osigurati već idućeg dana su članovima ETIS-a zorno izložili Hrvoje Benčić, Karlo Guštin, Nataša Malić i Domagoj Palata, dok je dr. sc. Darko Huljenić

PIŠU: Jasna Glavaš i Stanislav Marušić
FOTO: Kristian Krog

pojasnio porijeklo imena naše kompanije i vrijednosti koje tvrtka baštini od svjetski poznatog velikana Nikole Tesle i uspješnog poduzetnika Larsa Magnusa Ericssona. Tako su vodeće teme ovog posjeta bile peta generacija mobilnih komunikacija (5G), Internet stvari (Internet of Things – IoT) te uloga analitike u digitalnoj transformaciji.



Operatori su obišli i Tehnološki put Ericssona Nikole Tesle na kojem su im naši etabrirani „glasnogovornici“ za specifična područja djelovanja, Nataša Amin, Andrea Budin, Hrvoje Hadžić, Jelena Jurišić, Zdenko Kljaić, Ivan Lupić i Krešimir Vidović, pokazali samo neka od kompanijskih unaprjeđenja koja su nastala ili su usavršena inovativnošću samih zaposlenika.





IoT rješenja za žurne situacije te analiza namijenjena predviđanju incidenata kao i Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra (ZIS), na kojem su predano radili kompanijski stručnjaci, samo su neki od takvih primjera. Prikazan je i ePoziv gdje je Ericsson Nikola Tesla bio tehnološki partner paneuropskog projekta te je aktivno sudjelovao u kreiranju ove usluge koja bi, prema predviđanjima, od 2018. prigodom prometnih nezgoda mogla izravno spasiti 2500 života godišnje.



Gosti su posjetili i kompanijski Centar za isporuku usluga na daljinu koji nudi jedno od globalno najnaprednijih telekom okruženja namijenjenih testiranju telekom funkcionalnosti. Predstavljeni su i kompanijski projekti u području e-zdravstva po kojima je Ericsson Nikola Tesla prepoznat širom svijeta, o čemu svjedoče ne samo domaći već i veliki međunarodni projekti na kojima rade kompanijski stručnjaci.



Wim De Meyer,
predsjednik ETIS-a

Zadovoljna lica nedvojbeno govore više od tisuću riječi, no unatoč tome, za službene smo dojmove upitali Wima De Meyera, predsjednika udruženja ETIS. „Ovo je bio zaista uspješan i jako dobro organiziran posjet. Svidjele su mi se prezentacije jer su bile usmjerene na prave teme, a posebno me se dojmio Tehnološki put i sadržaji za koje je bilo potpuno jasno da su stvarni i da djeluju u praksi. Sve u svemu: odlično balansirano i jako zanimljivo.“

Premda su se za uspomenu svi sudionici sa zadovoljstvom fotografirali u kompanijskom parku uz bistu Nikole Tesle, trajne uspomene zasigurno su ponijeli i kroz nova iskustva iz ovog prvog ikad organiziranog zajedničkog službenog posjeta članova ETIS-a nekom isporučitelju ICT rješenja i usluga.





TEKST: Jasna Glavaš
FOTO: Kristian Krog

INOVACIJSKI DAN 2016. RAZLIČITOSTI INSPIRIRAJU

U pozadini svake inovativnosti nedvojbeno je i sposobnost da stvari koje nas muče, neovisno o tome zovemo li ih problemima ili izazovima, kreativno sagledamo iz nove perspektive i svojim im djelovanjem dodamo neku novu stvarnu vrijednost. Uvriježeno je mišljenje da se proces kreativnog mišljenja i inovativnog djelovanja može potaknuti drugačijim, dosad neuobičajenim oblicima, metodama i tehnikama pristupa meritumu stvari. Znači, različitosti, u svim sferama i pojavnostima, mogu nas inspirirati da i sami stvorimo dosad nepostojeći proizvod ili unaprijedimo kvalitetu vlastitog života pa čak i funkcioniranje šire zajednice.



MOTIVACIJA

Kada se u kolektivu od tri tisuće ljudi, istini za volju već u startu po obrazovanju selektiranih s desnog ruba Gaussove krivulje, malo bolje osvrnete oko sebe sigurno ćete pronaći ljude, najčešće potpuno drugačije od vas samih, čija vas energija, životni stil ili nešto treće istinski nadahnjuje. A životne priče i iskustva naših kolegica i kolega koje je na pozornici kompanijske dvorane Dubrovnik okupio poznati sociolog i pisac Bruno Šimleša uistinu su bile i posebne i inspirativne. Kroz razgovor s Oliverom Franićem, Darkom Galičićem, Nikolinom Šustić-Stanković, Vanjom Radovanovićem i Dinkom Vuković saznali smo kako živjeti paralelan život u SF romanu i pri tome osvojiti nagradu, kako nenadano fizičko ograničenje iz utega pretvoriti u zamašnjak, kako obličjem vrapčića kamuflirati snagu i izdržljivost zmajice, što čovjeku dođe da s vlastitim djetetom razgovara na esperantu ili kako promišljena posvećenost pojedinca nemoguću misiju pretvara u unaprijedni standard i novu kvalitetu života za društvo u cjelini te još mnogo toga...

Osim spomenutog, odlično posjećenog talk-showa, poticajan uvod Inovacijskom danu osiguralo je i uvodno motivacijsko obraćanje predsjednice kompanije Gordane Kovačević.

RAZLIČITOST TEMA

Izvrsnost ideja i njihovih autora, odnosno prezentera te različitost tema





ogledali su se i u izboru sadržaja za ovogodišnji Inovacijski dan. Tako je trinaest točaka grupirano u četiri tematska područja posvećena internetu stvari (IoT), našem portfelju u segmentu industrije i društva s naglaskom na e-zdravstvo, rješenjima u telekom segmentu te vrućoj temi korištenja „Big data“. Bilo je tu primjera iz domene pametnih gradova, e-poljoprivrede, pametne okoline za bolju kvalitetu života starijih osoba ali i složenih, „po narudžbi“ prilagođenih aplikacija za financijsko praćenje i upravljanje projektima, čime su se predstavili pragmatični kreativci iz Ericsson Nikola Tesla Servisa.

PRATEĆA HUMANITARNA AKCIJA

Posebnu pozornost privukla je prateća humanitarno-nagrada igra tijekom koje su zaposlenici obilaskom tematskih cjelina, na posebno pripremljene kupone skupljali žigove i popunjavali listiće koje je potom bilo potrebno ubaciti u kuglu čiji će sadržaj posredno razveseliti one kojima je pomoć potrebna. Naime, za svaki popunjeni listić kompanija će pučkoj kuhinji u svom susjedstvu donirati sredstva dostatna za tjednu prehranu jednog beskućnika. I premda ćemo ukupni broj doniranih ručkova znati tek nakon druge runde humanitarne akcije koja će se do kraja godine održati u Splitu, već sada je jasno da se radi o tisućama obroka. Budući da je troje najsretnijih sudionika Inovacijskog dana osvojilo slatki dar, za vjerovati je da su ove tri različite torte iznenađenja također poslužile kao inspiracija – barem njezima dobitnika i njihovih bližnjih.



Kompanijski Inovacijski dan 2016. održan je u prostorima Ericssona Nikole Tesle u Zagrebu 7. listopada, pod sloganom „Različitosti inspiriraju“, zajedničkom za čitav niz ovogodišnjih aktivnosti.

Događanje je još jednom pokazalo profesionalnu širinu interesa i djelovanja zaposlenika Ericssona Nikole Tesle i Ericsson Nikola Tesla Servisa uz razvijenu društvenu odgovornost i solidarnost prema sugrađanima ugrožene egzistencije.





TEKST: Verica Mihajlic
FOTO: Kristian Krog

STVARNI PROJEKTI – NEZABORAVNO ISKUSTVO

Već tradicionalno, i ovog ljeta, studenti završnih godina brojnih fakulteta iz Hrvatske i inozemstva radili su na Ljetnom kampu Ericssona Nikole Tesle u Zagrebu i Splitu. Završetak rada kampa obilježen je cjelodnevnom programom krajem rujna u prostoru kompanije koji se sastojao od poster i demo sesija te svečanosti zatvaranja Ljetnog kampa. Ove godine vladao je iznimno velik interes za sesije te su brojni gosti, razgledavajući štandove, razgovarali sa studentima i mentorima koji su radili na projektima. Uz studente i njihove mentore, na svečanosti zatvaranja krajem rujna bili su prisutni brojni predstavnici fakulteta, a video linkom svečanost su pratili studenti i mentori i u našem R&D centru u Splitu.

ODLIČAN PRIMJER SURADNJE GOSPODARSTVA I AKADEMSKE ZAJEDNICE

Pozdravljajući prisutne goste, predsjednica kompanije mr. sc. Gordana Kovačević istaknula je kako Ericsson Nikola Tesla već više od 65 godina ima kvalitetnu i plodnu suradnju s akademskom zajednicom.



Studenti i mentori

Ta dvosmjerna suradnja stalno se prilagođava, razvija i unaprjeđuje kroz zajedničke razvojno-istraživačke projekte, razmjenu znanja i iskustva te sudjelovanje naših stručnjaka u obrazovnom procesu fakulteta. Ljetni kamp Ericssona Nikole Tesle tijekom vremena postao je prepoznatljiv i cijjenjen brend jer predstavlja odličan primjer kvalitetne suradnje gospodarstva i akademske zajednice. Više od 700 studenata, koliko ih je tijekom ovih 16 godina prošlo kroz Ljetni kamp, imalo je jedinstvenu priliku raditi u stvarnom okruženju ICT industrije, a uz pomoć mentora, i sudjelovati u procesu stvaranja najnovijih tehnoloških proizvoda, rješenja i usluga.

VIŠE O LJETNOM KAMPU

Prof. dr. sc. Darko Huljenić, menadžer za tehnološke i znanstvene aktivnosti u Ericssonu Nikoli Tesli govoreći o povijesti Ljetnog kampa naglasio je kako su se organizacija, način rada te suradnja s fakultetima tijekom godina mijenjali i prilagođavali potrebama tehnologije i gospodarstva. Sve je počelo 2001. godine kada je Ljetni kamp utemeljen u suradnji s Fakultetom elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu. U međuvremenu suradnja se proširila na 20 različitih fakulteta iz zemlje i inozemstva. Ove godine možemo se pohvaliti bogatstvom različitih tema, partnera i sudionika kampa. U radu ovogodišnjeg kampa sudjelovalo je 62 studenta sa 16 različitih fakulteta iz Hrvatske i susjednih zemalja. Oni su, uz pomoć 57 mentora, timski radili na 26 projekata u zanimljivim područjima: IoT (Internet of Things), Big Data, e/m zdravstvo i softverski alati za istraživanje i razvoj.

ZAHVALNICE NIZU INSTITUCIJA

Za uspješnu suradnju na ovogodišnjem Ljetnom kampu Ericssona Nikole Tesle uručene su zahvalnice: Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu, Fakultetu elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje Sveučilišta u Splitu, Tehničkom fakultetu Sveučilišta u Rijeci, Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Sveučilišta Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku, Geodetskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, Agronomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, Prirodoslovno-matematičkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, Hrvatskim studijima Sveučilišta u Zagrebu, Ekonomskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu, Tehničkom veleučilištu u Zagrebu, Visokom učilištu Algebra, Elektrotehničkom fakultetu Univerziteta u Sarajevu, Fakultetu za saobraćaj i komunikacije Univerziteta u Sarajevu, Fakultetu strojarstva i računarstva Sveučilišta u Mostaru i Rochester Institute of Technology Croatia (RIT Croatia).

SUDIONICI O PROJEKTIMA

U ime akademske zajednice skupu se obratio izv. prof. dr. sc. Gordan Gledec, prodekan za znanost na Fakultetu elektrotehnike i računarstva Sveučilišta u Zagrebu koji je zahvalio na dodijeljenim priznanjima. O projektima ovogodišnjeg Ljetnog kampa govorili su prof. dr. sc.

„Za Ljetni kamp sam čula od kolega s faksa. Rekli su mi kako je to odlična prilika da prenesem teoretsko znanje s faksa u praktičan rad. Odlučila sam poslušati njihov savjet, prijavila sam se i dobila doista



Maja Barić, studentica FER-a

nezaboravno i nezamjenjivo iskustvo. Na svom projektu bavila sam se obradom signala u komunikacijama i implementacijom sustava za obradu signala na stvarnom sklopovlju te sam pritom primijenila i produbila teoretsko znanje stečeno na faksu. Ljetni kamp mi je također otvorio vrata i za daljnji stručni razvoj. Bavit ću se modernim tehnikama obrade signala i to u znanstveno-istraživačkom smislu.“

Bojan Jelaković s Medicinskog fakulteta u Zagrebu, doc. dr. sc. Tihana Galinac Grbac s Tehničkog fakulteta u Rijeci, prof. dr. sc. Ivan Pejić s Agronomskog fakulteta u Zagrebu, Tamara Pračaić, logoped i predsjednica udruge Logopedi bez granica te Matea Kovač, vanjska suradnica na Ekonomskom fakultetu u Zagrebu, a ujedno i zaposlenica kompanije. Voditelj kampa prof. dr. sc. Saša Dešić ukratko je predstavio projekte i studente ovogodišnjeg Ljetnog kampa. O svojim iskustvima u radu u Ljetnom kampu govorili su student računarstva iz Splita, studentica elektrotehnike iz Zagreba i student psihologije iz Zagreba. Za sve njihov rad u Ljetnom kampu predstavlja odlično iskustvo i dobar temelj za nastavak suradnje na drugim projektima.



Završna svečanost

NOVE GLOBALNE ODGOVORNOSTI NAŠIM STRUČNJACIMA

Stručnjaci našeg regionalnog tima za kompetencijsku domenu radijskih pristupnih mreža, za koju su u našoj kompaniji odgovorni Dario Runje i Dušan Bogdanović, od rujna su dio tima Mrežne performanse i korisničko iskustvo, kao dio globalne uslužne organizacije u jedinici Globalna ekspertiza. Ovaj prelazak niza stručnjaka iz tima za izgradnju mreža te tima za dizajn i optimizaciju mreža u elitnu korporacijsku jedinicu pokazuje da su kvaliteta i dodane vrijednosti koje isporučuju prepoznate od strane Ericssona i kupaca širom svijeta. Otvaraju se vrata i novim odgovornostima na području usluga vezanih uz kvalitetu doživljaja korisnika (User Centric Services) u čijem su razvoju značajan doprinos dali upravo stručnjaci naše kompanije, a koji se počinju nuditi Ericssonovim strateškim partnerima.

KOMPETENCIJE, REFERENCE I ALATI

Timovi s prelaskom donose goleme kompetencije u području izgradnje, dizajna i optimizacije mreža koji će ojačati globalnu organizaciju te reference trenutanih angažmana s ključnim kupcima u regiji, kao i nova znanja vezana uz opremu različitih isporučitelja. Nezaobilazni su i alati te usluge koje su timovi razvili za potrebe regionalnih

kupaca, a u suradnji s Ericssonovim poslovnim jedinicama.

SNAŽAN PORTFELJ ZA IZGRADNJU MREŽA

Uz standardna integracijska rješenja, tim za izgradnju mreža kojeg vodi Saša Vučinić novu globalnu organizaciju osnažio je i uslugama iz portfelja Rješenja na lokaciji kupca (Site Engineering) te globalnim odgovornostima za isporuku alata za integraciju (Smart Laptop - SL) i migraciju baznih stanica (Rehoming Automation Management Tool - RAMT, jedinstveno poslužno mjesto, tzv. "one stop shop" koncept). Alat SL automatizacijom pomaže u pojednostavlivanju procedure integriranja novih čvorova. Na taj način povećava vrijednost percipiranu od kupaca i kvalitetu mreže istovremeno isporučujući konkurentne usluge i uštede. Alat RAMT pomaže u automatizaciji većine aktivnosti tijekom procedure premještanja baznih stanica s jednog na drugi kontroler baznih stanica (tzv. Rehoming) što zahtijeva veliku stručnost jer odnosi među ćelijama te vanjske ćelije pod utjecajem ove promjene trebaju biti propisno ažurirani. Na razvoju navedenih alata radio je tim koji vodi Vinko Staković.

TEKST: Stanislav Marušić
FOTO: Kristian Krog

First Aid Support Kit (FAST), u suradnji timova Dušana Bogdanovića i Saše Vučinića, omogućuje brzo i efikasno procesiranje konfiguracijskih podataka, detektiranje grešaka, izvještaja i skripti za korekciju. Kreiran je kao rješenje u oblaku pa uz velike uštede vremena donosi i ogromne uštede u memorijskim resursima. Kako je dostupan svima globalno, svaka prilagodba novom zahtjevu je automatski ugrađena u alat što omogućuje i podjelu znanja na globalnoj razini. Trenutačno se koristi na preko 30 projekata u svijetu, preporučeno je alat za regiju Južna Amerika i ostvario je uštede od preko 5 milijuna eura tijekom zadnje 3 godine.

INOVACIJE I U PODRUČJU DIZAJNA TE OPTIMIZACIJE MREŽA

Tim za dizajn i optimizaciju kojeg vodi Pavao Mirošević istaknuo se u regionalnom programu za mreže najviših performansi (Best Performing Networks) i naprednom uspoređivanju mreža (Advanced Performance Benchmark) u čemu im pomažu i inovacije poput automatiziranog prikupljanja parametara korištenjem bespilotne letjelice (drona) za mjerenja i optimizaciju radijske pristupne mreže. Stručnjaci ovog tima razvili su i kompetencije u Internetu stvari (Internet of Things - IoT), te doprinose razvoju novih tipova usluga kao dio globalnog Ericssonovog „IoT Expert foruma“. Najveći fokus tima bit će odgovoriti na sve zahtjeve za uslugama u VoLTE (Voice over LTE) tehnologiji i uslugama s kraja na kraj (E2E) na globalnom tržištu.

Uz sve navedeno, naši timovi rade i na drugim inovacijama koje su prepoznate u našoj kompaniji, a s novim odgovornostima će dobiti daleko veću globalnu vidljivost. Novo tržište je praktički cijeli svijet što je daleko zahtjevnije nego do sada. Ovo predstavlja dodatni motiv našim stručnjacima da iskoriste prikupljeno regionalno iskustvo i primijene ga za postizanje novih uspjeha.



Slijeva nadesno: Saša Vučinić, Pavao Mirošević, Dario Runje i Dušan Bogdanović

NAŠE RJEŠENJE NARUČIVANJA I NAPLATE ZA JAVNI PRIJEVOZ U NIZOZEMSKOJ

PRIPREMIO: Stanislav Marušić
FOTO: iz Ericssonove arhive i javnih izvora

Ericsson i TransLink Systems realizirali su projekt uvođenja novog sustava za poslovnu podršku naručivanju i naplati za OV čip karticu koju putnici u Nizozemskoj koriste u svakodnevnom prijevozu. Ericsson u ovom projektu isporučuje softver, opremu i daje usluge upravljanja. Naši stručnjaci iz globalnog i regionalnog kompetencijskog centra za sustave za operativnu i poslovnu podršku predvođeni Mirmom Kontak i Lorencom Damjanićem sudjelovali su i odigrali ključnu ulogu u uspješnoj realizaciji velikog projekta transformacije sustava poslovne podrške ovog operatora. Za naš tim ovaj projekt je bio izazov, ali isto tako i motivacija da pokažemo da možemo uspješno sudjelovati u projektima vezanima uz industriju i društvo, kao što uspješno sudjelujemo i u projektima u telekom domeni.

GOLEMI BROJ TRANSAKCIJA I 10 PRIJEVOZNIKA U JEDNOM SUSTAVU NAPLATE

Translink upravlja cjelovitim ekosustavom vezanim uz pametne čip kartice koje se koriste za plaćanje prijevoza raznim

vrstama prometa širom Nizozemske. Rješenje koje koristi Translink je jedinstveno s obzirom da je 10 lokalnih i nacionalnih prijevoznika pokriveno jednim sustavom e-karata koji obavlja više od 2,3 milijarde transakcija godišnje. Ovaj sustav putnicima omogućuje plaćanje pametnim čip karticama u podzemnoj želznici, tramvajima, autobusima i vlakovima. Rješenje pokriva sve, od narudžbe karata do distribucije, plaćanja te prijenosa prihoda pojedinom prijevozniku.

INOVATIVNE USLUGE I PODRŠKA U RADU

Ericsson je u sklopu ovog partnerstva osigurao novi sustav za naručivanje i plaćanje. Ovo će Translinku omogućiti uvođenje inovativnih novih usluga poput putovanja na temelju računa (*account-based travel*) i mobilnih karata. Ericssonovo softversko rješenje nadopunjeno je uslugama upravljanja Translinkovim poslovnim procesima i aplikacijama za naplatu. Posebni tim će nadgledati Translinkove narudžbe i aplikacije za naplatu 24 sata 7 dana u tjednu, otkrivajući i rješavajući sve što je potrebno za



Terminali za OV čip kartice

nesmetani rad. Složenija pitanja će rješavati Ericssonovi stručnjaci za ovu tehnologiju kako bi odgovor bio brz i pravovremen.

Charlotta Sund, odgovorna za grupu kupaca iz područja Industrije i društva u Ericssonu kaže: "Rješenje za naručivanje i naplatu koje Ericsson isporučuje donijet će brzinu i fleksibilnost radu Translinka. Ovaj ugovor potvrda je uspjeha Ericssonovih proizvoda i usluga i izvan našeg tradicionalnog područja telekom poslovanja." Arco Groothedde, izvršni direktor Trans Link Systems kaže: "Ericssonovo rješenje za naručivanje i naplatu omogućit će stabilnost i stalna poboljšanja našoj ponudi usluga uz brži izlazak na tržište. Dodatno, ovo će rješenje osigurati troškovno učinkoviti rad Translinku."



Rad na projektu

IZVRSNI I U KORPORATIVNOM UPRAVLJANJU

TEKST: Zdenka Hrabar i Orhideja Gjenero
FOTO: Kristian Krog

Poslovni magazin **Lider na konferenciji "Korporativno upravljanje u Hrvatskoj"** dodijelio je u rujnu nagrade tvrtkama s najboljom praksom korporativnog upravljanja. Među nagrađenima je i Ericsson Nikola Tesla. Po preuzimanju nagrade, predsjednica kompanije **mr. sc. Gordana Kovačević** sudjelovala je u panelu s drugim dobitnicima.

VAŽNO ZA USPJEŠNOST KOMPANIJA, ALI I KONKURENTNOST GOSPODARSTVA

Nesporna je poveznica kvalitetnog korporativnog upravljanja i dobrih poslovnih rezultata svake kompanije. No, ono je jednako tako važno i na nacionalnoj razini jer utječe na ukupnu konkurentnost jedne zemlje, a time i na porast ulaganja, interes stranih ulagača odnosno gospodarski rast. S tom je postavkom magazin **Lider** pokrenuo poslovnu konferenciju "Korporativno upravljanje u Hrvatskoj" potaknuvši razgovor na ovu temu među svim sudionicima gospodarskog i političkog života.

PROMOVIRANJE NAJBOLJIH PRAKSI

Na drugom po redu izdanju ovog poslovnog skupa prezentirani su podaci o stanju korporativnog upravljanja u Hrvatskoj, na temelju istraživanja koje je proveo Centar za istraživanje i upravljanje, nakon čega su uslijedile preporuke za njihovo unaprjeđenje. Dio tih preporuka dan je u vidu prikaza i promoviranja najboljih praksi korporativnog upravljanja za koje su te kompanije-nositelji najboljih

praksi primile nagradu za izvrsnost u korporativnom upravljanju. Istraživanje je napravljeno na uzorku od 57 dioničkih društava, od kojih je šesnaest društava imalo dionice uvrštene na Službeno tržište Zagrebačke burze, dok su dionice 41 društva uvrštene na Redovito tržište.

KORPORATIVNO UPRAVLJANJE U ERICSSONU NIKOLI TESLI

Ericsson Nikola Tesla jedna je od nagrađenih tvrtki, a o samoj praksi govorila je Gordana Kovačević na panelu izvrsnih. U svom je izlaganju na primjeru Ericssona Nikole Tesle naglasila važnost činjenice da kompanija ima integrirani sustav korporativnog upravljanja koje obuhvaća i regulira odnose, odgovornosti i uloge Nadzornog odbora, Uprave, Izvršnog posloводства, odnos prema svim dionicima (kupci/partneri, vlasnici, zaposlenici i društvo u cjelini). Istaknula je i obvezu svih zaposlenika, uključujući menadžere i lidere, da u svakodnevnom radu postupaju sukladno kompanijskim vrijednostima te visoko postavljenim standardima. Smatra da korporativno upravljanje i društvena odgovornost moraju biti integrirani dio strategije i

organizacijske kulture svake kompanije koja želi osigurati održivi dugoročni razvoj pa i opstanak.

KVALITETNI LJUDI SU KLJUČNI

"U Ericssonu Nikoli Tesli imamo dobro definiran sustav upravljanja koji uključuje brojne procese, Kodeks ponašanja i poslovne etike, politike, treninge, komunikacijske aktivnosti, koji pomažu svima nama da se lakše razumijemo i slijedimo zajedničke ciljeve, odrednice i opredjeljenja što onda pomaže upravljanju odnosno smanjenju pojedinih rizika. Međutim, ono što je najvažnije su naši kvalitetni lideri i stručnjaci koji su, uz stručnu izvrsnost, kvalitetni ljudi, osobe s integritetom koje slijede visoke etičke standarde", rekla je G. Kovačević te zaključila: "ICT ima veliki utjecaj na kvalitetu našeg života, pokretanje transformacijskih procesa u drugim industrijama kao i društvu u cjelini te pozitivan utjecaj na okoliš. Sve to nas, kao snažnu kompaniju u ICT industriji i velikog hrvatskog izvoznika, posebno motivira da kroz naša konkretna implementirana inovativna rješenja mijenjamo svijet u kojem živimo nabolje."



Gordana Kovačević sa članovima Nadzornog odbora Ericssona Nikole Tesle prof. dr. sc. Ignacom Lovrekom i dr. sc. Dubravkom Radoševićem

NAGRADA ZA ODNOSE S INVESTITORIMA

PRIPREMIO: Stanislav Marušić
FOTO: iz arhive Poslovnog dnevnika

U Poreču je početkom listopada održana peta konferencija Zagrebačke burze i fondovske industrije pod nazivom "Izazov promjene 2016". Konferencija predstavlja središnje okupljanje financijske zajednice iz Hrvatske i regije,

a ove godine privukla je 430 sudionika iz svih grana financijske industrije, iz Hrvatske, regije i svijeta. U sklopu konferencije su dodijeljena priznanja za najbolje odnose s investitorima, prva je nagrada dodijeljena Atlantic Grupi, druga društvu Tankerska Next Generation, a treća Ericssonu Nikoli Tesli. Ova nagrada koju Poslovni dnevnik dodjeljuje već sedmi put doprinosi je razvoju transparentnosti domaćih kompanija. U konkurenciji su se nalazile kompanije iz sastava indeksa CROBEX te uvrštene u najvišu kotaciju, Službeno tržište. Uz statističke kriterije, o nagrađenima se odlučivalo temeljem ankete provedene među sudionicima tržišta kapitala.



Dobitnici nagrada

MEĐU PRVIMA U HRVATSKOJ UVELI SMO NAČELA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Orhideja Gjenero, menadžerica za odnose s investitorima je istaknula: "Ovo je veliko priznanje za nas, ali i obveza da nastavimo kvalitetno i transparentno izvještavati. Vizualizacija kompanija koje su transparentne i svojom praksom u području korporativnog upravljanja daju primjer drugima, poticaj je svim kompanijama koje kotiraju na domaćem tržištu kapitala da unaprijede komunikaciju prema investitorskoj zajednici. Ponosni smo na činjenicu da smo među prvim kompanijama u Hrvatskoj uveli načela korporativnog upravljanja, koja stalno nadograđujemo, te smo na taj način postavili visoke standarde upravljanja i transparentnosti. Uz poštovanje postojećih zakona i propisa, dobro korporativno upravljanje za nas znači transparentan dvosmjerni protok informacija, jaku zaštitu prava dioničara te potiče najviše etičke standarde u svim aspektima poslovanja kompanije."

EU PROJEKTI: RAZVIJAMO IT SUSTAV ZA NADZOR ZUP-A

TEKST: Anamarija Jandrašek
FOTO: Kristian Krog

Sredinom listopada u Ministarstvu uprave svečano je obilježen početak projekta „Razvoj i implementacija IT sustava za nadzor Zakona o općem upravnom postupku (ZUP)“ financiranog iz EU IPA FFRAC 2012 fonda. U 18 mjeseci, koliko je trajanje projekta, Ericsson Nikola Tesla treba razviti IT sustav za nadzor ZUP-a, implementirati ga u suradnji s Ministarstvom uprave te provesti obuku za njegovo korištenje. ZUP je temeljni zakon koji primjenjuju javnopravna tijela prilikom odlučivanja o pravima, obvezama i pravnim interesima stranaka što ga čini važnim dijelom sustava pravne zaštite građana. S obzirom na broj upravnih postupaka i tijela uključenih u provedbu ovog zakona, praćenje njegove ujednačene provedbe je iznimno značajno. Svrha projekta je uspostaviti nacionalni sustav za praćenje provedbe ZUP-a kroz decentralizirani sustav izvještavanja kojim će upravljati Ministarstvo

uprave. IT alat razvijen kroz ovaj projekt koristit će i sva druga ministarstva za praćenje rješavanja upravnih stvari iz njihova djelokruga te sva ostala javnopravna tijela. Ovaj je projekt još jedan od primjera našeg djelovanja za širu društvenu dobrobit. Naime, korištenjem suvremenih

informacijsko-komunikacijskih rješenja u svojem radu, javna uprava će poboljšati pouzdanost, otvorenost, transparentnost, učinkovitost i ekonomičnost svojeg djelovanja što su sve preduvjeti za stvaranje poželjnog poslovnog okruženja i postizanja višeg životnog standarda građana.



Svečanost otvorenja projekta

USLUGE PODRŠKE, KONZALTINGA I SISTEMSKJE INTEGRACIJE ZA OPERATORA TELIA

Naša organizacija za usluge u području fiksnih mreža (dio Ericssonove jedinice Global Legacy & Harvest Networks Wireline Services Organization - GLHN WSO) preuzela je odgovornost za aktivnosti podrške operatoru Telia Švedska koje su do tada bile u Regiji Središnja i Istočna Azija (RECA). Preuzimanje odgovornosti započelo je u srpnju 2015. godine. S obzirom na iskustvo naših stručnjaka i odličnu dugogodišnju suradnju Ericssona s ovim kupcem, očekivanja su bila visoka. Nakon završetka projekta preuzimanja odgovornosti krajem 2015. godine, naš tim je nastavio s pružanjem usluge podrške klijentu za fiksnu mrežu te se istodobno započelo s aktivnostima konzaltinga i sistemске integracije (CSI). Aktivnim sudjelovanjem u kreiranju ponuda za prodaju Ericssonovih rješenja i usluga, kao podrška Ericssonovoj jedinici prodaje zaduženoj za Teliju naši stručnjaci preuzeli su odgovornost za ispunjavanje obveza iz ugovora te odgovornost za rješenje.

IZAZOVNA SLOŽENA MREŽA

„Telia ima vrlo veliku i kompleksnu fiksnu mrežu od 12 TSS domena i 130 lokalnih AXE centrala uz 6 različitih vrsta čvorova u Švedskoj i Danskoj što je predstavljalo dodatni izazov za uspostavu programa koji će obuhvatiti aktivnosti podrške klijentu, integracije novih sistemskih rješenja i sudjelovanja u aktivnostima pripreme ponuda novih rješenja i usluga. Naše višegodišnje iskustvo u području fiksnih mreža pomoglo nam je suočiti se s ovim izazovima te smo iskoristili sinergiju u našoj GLHN WSO organizaciji kako bi uspješno odgovorili na sve zahtjeve klijenta. Sudjelovanje u pripremi ponuda za nova rješenja i usluge te unaprjeđenja postojeće mreže za ovog vrlo važnog klijenta predstavljali su nam izazov koji je zahtijevao dodatne napore i spremnost na daljnje usavršavanje u predprodajnim aktivnostima. Odlični rezultati tijekom 2016. godine i zadovoljstvo klijenta potvrda su dobrog rada cijelog tima, ali i obveza za budućnost“, istaknuo je Joško Ravlić odgovoran za aktivnosti GLHN WSO organizacije vezane uz fiksnu mrežu Telije.

U vrlo kratkom razdoblju GLHN WSO tim, kojeg čine kolege i kolegice iz Hrvatske, Mađarske i Brazila, uspješno je preuzeo koordinaciju svih aktivnosti, postigao izvrsne rezultate te dobio pozitivnu povratnu informaciju od odgovornih u Ericssonu i kupca. Naš tim prepoznat je

TEKST: Joško Ravlić
FOTO: Kristian Krog, kompanijska arhiva

kao iznimno kompetentan, proaktivan i fleksibilan, što otvara mogućnost za nove poslove u budućnosti.

DODATNA PRODAJA – POTVRDA NAŠE KVALITETE

„Tim poslovne jedinice rješenja za kupce (WLN Engagement support) svakodnevno s kupcem analizira njegove potrebe i stanje u mreži, radi na razvoju novih rješenja i usluga koje će mu omogućiti maksimalnu iskoristivost postojeće mreže te ostvarivanje optimizacije troškova i kreiranje dodatne vrijednosti koju može dobiti iz nje. Kupac je tijekom ove godine prihvatio 7 ponuda dodatne prodaje što nam ukazuje da smo ostvarili partnerski odnos povjerenja i da možemo stvoriti novu vrijednost za Ericsson u području usluga u fiksnim mrežama“, navodi Robert Lončar, odgovoran za kreiranje novih rješenja prema ovom kupcu.

Kao rezultat aktivnog sudjelovanja u razgovorima s operatorom, razumijevanja potreba kupca, iznalaženja novih rješenja u skladu s njegovim potrebama te nastojanja u području optimizacije troškova i povećavanja učinkovitosti postojeće



Zagrebački tim



Splitski tim



Robert Lončar, Olof Brulin i Joško Ravlić

fiksne mreže došlo je do realizacije novih poslova u CSI području gdje je GLHN WSO tim odgovoran za cjelovite projekte prema kupcu. Nekoliko projekata je već uspješno završeno tijekom kojih su u aktivnostima instalacije, integracije i puštanja u rad nove opreme sudjelovali stručnjaci iz GLHN WSO, a tim već radi na daljnjoj modernizaciji TSS mreže.

PREPOZNATI U REGIJI

„WSO tim nagrađen je, u RECA-i, za najveći napredak u uspješnosti podrške kupcima u prvom tromjesečju ove godine. Odlični rezultati u rješavanju zahtjeva za podrškom održavanja i unaprjeđenja programske podrške fiksne mreže te u pružanju usluge preventivne podrške od izuzetnog su značaja za nesmetan rad mreže i njene performanse“, rekao je Miloš Nola, voditelj tima za podršku klijentu.

DALJNJA MODERNIZACIJA

„Usluge u fiksnoj mreži i dalje su vrlo važno područje poslovanja kompanija Telia i Ericsson. Kontinuirano radimo na modernizaciji mreže, što je preduvjet za lakši prelazak na VoIP u narednim godinama. Tijekom posljednje godine uspješno smo obnovili tranzitnu mrežu operatora Telia u Švedskoj uvodeći nove čvorove u TSS mreži, a uspješna migracija sa starijih signalizacijskih sustava na IP baziran signalizacijski sustav koji se nalazi na Blade Server platformi potvrdila je naše kompetencije u ovom području. Uspjehu ovih projekata pridonijeli su timovi iz GLHN WSO organizacije koja je sredinom 2015. godine preuzela koordinaciju aktivnosti i

lokalne operacije za Telia fiksnu mrežu. Iskustvo kolega iz ove organizacije u području fiksnih mreža omogućilo nam je da kupcu ukažemo na neka nova rješenja koja će omogućiti efikasnije funkcioniranje TSS mreže. Trenutačno razmatramo daljnje korake u modernizaciji lokalne mreže tijekom 2017. godine, a uskoro ćemo pregovarati o proširenju ugovora za podršku, što nam je vrlo važno za daljnju suradnju s ovim operatorom i poslovanje u području fiksne mreže“, kaže Olof Brulin, odgovoran za poslovanje s Telijom u RECA-i.

„Prije godinu dana Ericsson je promijenio organizaciju za podršku iz one sa sjedištem u Švedskoj u globalnu organizaciju s timovima u Hrvatskoj, Mađarskoj i Brazilu. Pomalo smo se

pribojavali ove promjene s obzirom da već dugo i uspješno surađujemo s timom u Švedskoj, ali pokazalo se da su sumnje bile neutemeljene. Transfer odgovornosti na GLHN WSO tim je prošao vrlo dobro, a tijekom ove godine imali smo nekoliko vrlo uspješnih projekata u kojima je Ericssonov tim pokazao stručnost, proaktivnost i inovativnost. Ove aktivnosti su prošle bez značajnijih smetnji u mreži, a izvrsna komunikacija između naših timova omogućila je efikasno i brzo rješavanje svih problema s kojima smo se suočili na terenu. Kao rezultat završenih projekata naša mreža je djelomično modernizirana te smo odlučili krenuti u daljnju modernizaciju prema prijedlogu Ericssonovog tima. Odlična suradnja i kvaliteta isporučenih usluga potakla nas je na razmišljanje da s Ericssonovim timom proširimo suradnju te dogovorimo i neke nove poslove za koje se nadamo da ćemo uskoro postići dogovor. Iznimno smo vam zahvalni na dobrom radu i suradnji te se nadamo da će se oni nastaviti i u budućnosti“, izjavio je Peter Scholdmark, odgovoran za glasovnu mrežu (Voice Network), Telia.

VISOKE OCJENE NAŠEM CENTRU ZA ISTRAŽIVANJE I RAZVOJ

Split je koncem rujna bio domaćin redovnog postupka evaluacije rada R&D centra Ericssona Nikole Tesle. Nakon temeljitog monitoringa i analize, dobiveni su rezultati prezentirani okupljenim predstavnicima iz Ericssonovih organizacija s kojima blisko surađujemo. Kolege iz jedinica za razvoj proizvoda i pružanje usluga su bili više nego zadovoljni radom hrvatskog centra u proteklom razdoblju, čime je učvršćena percepcija o njemu kao jednom od najpouzdanijih i najučinkovitijih R&D centara. Naravno, visoka očekivanja su postavljena i za buduće razdoblje, uz imperativ stalnog ulaganja u nove kompetencije i nova područja.

TEKST: Zdenka Hrabar
FOTO: kompanijska arhiva





POKREĆE INOVACIJE U INDUSTRIJAMA

Novi Ericssonov globalni izvještaj otkriva utjecaj koji se vezano uz 5G tj. novu generaciju mobilne tehnologije, predviđa na odabrane gospodarske grane. Istraživanje otkriva koja će uporaba dominirati u pojedinoj gospodarskoj grani te koji će poslovni razlozi biti glavni motivator za korištenje 5G.

STRATEŠKI VAŽAN ZA RAZVOJ POSLOVANJA

U izvještaju je prikupljeno mišljenje više od 650 rukovoditelja širom svijeta – uključujući direktore informatike, tehničke direktore, direktore marketinga i druge čelnike zadužene za IT infrastrukturu iz 8 ključnih gospodarskih grana na koje će najvjerojatnije utjecati 5G: autoindustrija, komunalne službe, javna sigurnost, high-tech proizvodnja, internet/digitalni urođenici, zdravstvena skrb, financijske usluge i mediji/igre. Većina ispitanika ovisi o komunikacijskim tehnologijama i aktivno ulaže u njih s ciljem razvoja inovacija. Gledajući naprijed, 94 posto ispitanika novu generaciju mobilnih mreža doživljava važnom za strateški razvoj njihovog poslovanja.

Usvajanje tehnologija koje se pojavljuju, poput M2M komunikacije, širokopolasne povezivosti, usluga u oblaku i mobilnosti, pokreće inovacije u poslovnim subjektima ispitanika. Najveći broj ispitanika planira napraviti značajne promjene u njihovom poslovanju kako bi iskoristili prednosti koje 5G nudi.

ZDRAVSTVENA SKRB: 5G OBEĆAVA VEĆU KVALITETU ŽIVOTA

Značajna većina čelnika iz ovog sektora očekuju da će im 5G omogućiti

implementaciju novih usluga i proizvoda koji će poboljšati kvalitetu života pacijentima, a 94 posto je izjavilo da će napraviti velike promjene u njihovom poslovanju kako bi iskoristili prednosti 5G mreža. Također misle da je sigurnost jednako bitna kao i performanse kada je riječ o poslovnoj vrijednosti 5G.

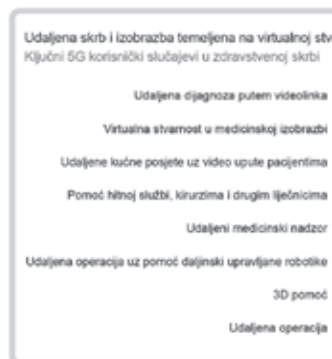
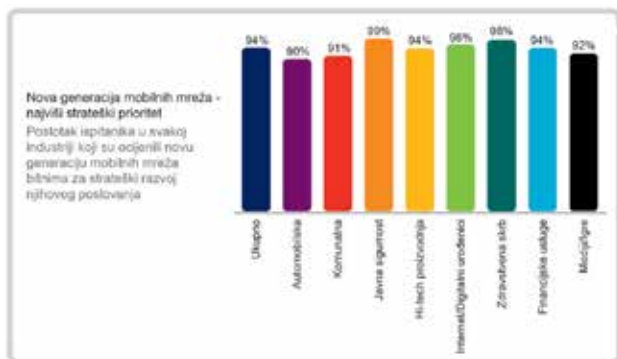


JAVNA SIGURNOST: 5G ĆE UNAPRIJEDITI SIGURNOST I DOŽIVLJAJ GRAĐANA

Organizacije iz ovog područja očekuju da će 5G tehnologija i Internet stvari pomoći u sigurnosti građana uz što je moguće veće uštede. Čak 96 posto ispitanika već investira u nove tehnologije. Smatraju da nove mreže osiguravaju nove mogućnosti koje donose povezani uređaji, a tzv. *network slicing* putem 5G omogućit će prioritete komunikacije tijekom hitnih situacija.

5G New Radio zaokružuje Ericssonov portfelj

Ericsson prvi na tržištu nudi 5G New Radio (5G NR) proizvod, temeljen na novoj fleksibilnoj radijskoj platformi koja je spremna za LTE, ali i za buduće 5G NR standarde. 5G NR koristi velike i skalabilne antenske sustave, tzv. Massive MIMO (Multiple Input Multiple Output) te Multi-user MIMO. Prva primjena očekuje se tijekom 2017. godine. Navedenim novitetom, uz već ranije uvedene Ericssonove 5G plug-inove te komercijalno dostupan proizvod Radio System Baseband 5216 koji je osnažio nagrađeni Radio Test Bed za ispitivanje 5G mogućnosti u stvarnim uvjetima, Ericsson prvi isporučuje sve komponente 5G pristupne mreže. S obzirom da se predviđa da će do 2021. godine postojati čak 7,7 milijardi korisnika mobilnog širokopolasnog pristupa, a 1,5 milijarda bežičnih IoT uređaja će ovisiti o mobilnim mrežama, operatori koji žele predvoditi umreženo društvo već planiraju 5G mreže spremne za nove komunikacijske mogućnosti, a zaokruženi Ericssonov portfelj u ovom području pravi je odgovor na njihove potrebe.



AUTOMOBILSKA INDUSTRIJA: AUTOMOBILI ĆE SE OSLANJATI NA VISOKE PERFORMANSE I SIGURNE MREŽE

Poboljšane performanse i sigurnost te komunikacija različitih uređaja su područja za koja se predviđa da će im 5G osigurati pravu poslovnu vrijednost. Povezani automobili je glavni trend u autoindustriji i, premda mnogi predviđaju samovozeće sustave, unaprijeđeni GPS s aktualnim stanjem prometa i ažurnim kartama je najpoželjnija uporaba 5G globalno.

KOMUNALNE SLUŽBE: 5G ĆE POMOĆI U UŠTEDAMA I OSIGURAVANJU POSTROJENJA



5G omogućuje daljinsko upravljanje teškim strojevima u opasnim okolinama

Povećana produktivnost, brže uvođenje novih proizvoda i usluga korisnicima te povećana efikasnost ključni su poslovni pokretači u komunalnim službama za usvajanje 5G. Udaljeni nadzor i održavanje putem senzora, ocijenjeni su kao najveće dobrobiti s obzirom da mnoge komunalne službe žele zaštititi vrijednu imovinu koja se nalazi daleko, a ponekad i u opasnoj okolini.

Najveća brzina uzlazne veze u Europi

Ericsson i Vodafone Irska odgovorili su na rastuću potražnju za uzlaznom vezom uvođenjem najbrže europske uzlazne veze u mreži u komercijalnom radu. Uzlazna brzina od 136 Mb/s postignuta je u LTE mreži ovog operatora u komercijalnom radu. Trebala bi odgovoriti na povećano dijeljenje i učitavanja video sadržaja korisnika pametnih telefona širom mreže. Istovremeno, rastuće usvajanje aplikacija za sjedinjene komunikacije u oblaku od strane poslovnih korisnika, posebice aplikacija za videokonferencije, također zahtijeva bržu uzlaznu vezu za udaljene i uredske korisnike.

HIGH-TECH PROIZVODNJA: POSTIZANJE VRŠNE PRODUKTIVNOSTI UZ 5G

Ugrožene od novih igrača i poslovnih procesa, kompanije žele iskoristiti 5G u povećanju produktivnosti, poboljšanju korisničkog doživljaja te bržeg uvođenja novih proizvoda i usluga na tržište. Mnogi očekuju da će 5G pomoći upravljanju rizicima nadgledanjem imovine te poboljšanjem sigurnosti udaljenih postrojenja.

INTERNET/DIGITALNI UROĐENICI: IZGRADNJA LOJALNOSTI KORISNIKA UZ 5G

Online trgovine, društvene mreže, digitalne organizacije i alati za suradnju, putovanja i usluge za dijeljenje putnih troškova u ovom

PRIPREMIO: Stanislav Marušić
FOTO: iz Ericssonove arhive

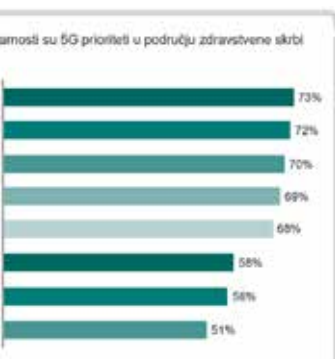
sektoru trebaju najsuvremeniju tehnologiju da bi ostali poželjni, privukli nove kupce te izgradili lojalnost korisnika. Ukupno 96 posto ispitanika potvrđuje da investiraju s ciljem korištenja prednosti 5G i da je bolji doživljaj korisnika najveća dobrobit koju očekuju.

FINANCIJSKE USLUGE: 5G ĆE POBOLJŠATI PRODUKTIVNOST I ZADOVOLJSTVO KLIJENATA

Industrija financijskih usluga očekuje da će 5G osnažiti mobilno trgovanje u stvarnom vremenu te tzv. ultrabrzno trgovanje (high frequency trading). Uz sigurnost koja je na ključnom mjestu u svijetu financija, 84 posto čelnika iz ovog sektora pokazuju zanimanje za potencijal 5G u omogućavanju još sigurnijih transakcija.

MEDIJI I IGRE: 5G ĆE DONIJETI ISTINSKI SVEOBUHVAATNO ISKUSTVO

Čelnici iz područja Medija i igara najveću pažnju posvećuju oduševljenju njihove publike te zadržavanju njihove pažnje. Ovo žele postići i novim sveobuhvatnim iskustvima, poput ultra HD 4K i virtualne stvarnosti na mobilnim uređajima, korištenjem većih kapaciteta putem 5G mreža. Značajna većina je istaknula objavu osobnih sadržaja s pogledom od 360 stupnjeva uživo te dodatni razvoj fiksnog bežičnog širokopojsnog pristupa kojeg očekuju od 5G.



China Mobile surađuje s Ericssonom

China Mobile, operator s najvećim brojem mobilnih korisnika u svijetu (kao i LTE korisnika), surađuje s Ericssonom na razvoju 5G. Intencija je ubrzati razvoj uspostavljanjem ekosustava širom industrija te stvaranjem laboratorija koji bi trebao osigurati platformu za nove proizvode i aplikacije te podržati razvoj novih poslovnih mogućnosti. Tako je nedavno u ovoj suradnji provedeno testiranje prototipa 5G drona u stvarnim uvjetima mreže ovog operatora što predstavlja značajan korak na putu prema 5G. Dron je navođen korištenjem mobilne mreže uz pomoć tehnologija na temelju 5G i prebacivanjem između više mobilnih stanica. Sa željom da se dokaže djelotvornost ovog koncepta u stvarnim uvjetima, prebacivanja su izvedena između mobilnih stanica koje su istovremeno koristili stvarni mobilni korisnici.

(U)POZNAJTE SVOJE FINANC IJE

TEKST: Anamarija Jandrašek
FOTO: Kristian Krog

Odjel financija u svakoj kompaniji ima značajnu ulogu jer pruža stratešku podršku poslovanju, no kako ti odjeli funkcioniraju i što sve točno rade ne zna nužno svaki zaposlenik kompanije. Kako bi bolje upoznali kolege sa svojim svakodnevnim poslom, neke i educirali, a sa svima poboljšali suradnju zahvaljujući

međusobnom boljem razumijevanju i otvorenoj komunikaciji, jedinica Financije Ericssona Nikole Tesle održat će seriju prezentacija za kolege u kompaniji. Prvo u nizu ovih događanja nazvanih *Know Your Finance*, u slobodnom prijevodu, (U)poznajte svoje financije, održano je 27. rujna, a otvorili su ga predsjednica kompanije, mr. sc. Gordana Kovačević i direktor Financija Patrik Wahlgren.

Zahvaljujući odličnoj suradnji raznorodnih kompanijskih timova koja je jedan od

temelja naše inovacijske kulture možemo našim kupcima ponuditi najbolja rješenja za izazove s kojima se susreću u današnjem umreženom društvu. Uz to, kultura kontinuiranog učenja i rada na poboljšanju kompetencija zaposlenika osnova je konkurentnosti i održivosti našeg poslovanja. Ovo događanje je još jedan doprinos timskom radu i komunikaciji unutar i među kompanijskim timovima te ujedno i prilika za osobni razvoj i razvoj vještina pa nam je drago da je odaziv kolega bio odličan.



Veliko zanimanje za temu financija



Tim Financija u interakciji s korisnicima

PRODAJNA I TRGOVINSKA USKLAĐENOST ŠTITE OD POSLOVNIH RIZIKA

TEKST: Branka Tuškan
FOTO: Kristian Krog

Svijest o važnosti sigurnosti među državama širom svijeta porasla je nakon 11. rujna 2001. godine. Posljedica je da vlade država širom svijeta traže sve više podataka iz telekomunikacijskih mreža. Međutim, postoji opravdana bojazan da bi vlade nekih zemalja mogle zlouporabiti te podatke i ugroziti osnovna ljudska prava, definirana između ostaloga od strane Ujedinjenih naroda. Kako bismo spriječili da budemo uključeni u npr. takav posao koji nije u skladu s društveno odgovornim poslovanjem Ericssona, a za posljedicu bi mogao imati i negativan utjecaj na Ericssonov brend te eventualne sankcije, postavljena su dva međusobno isprepletena procesa: prodajna usklađenost i trgovinska usklađenost. Ovi procesi su u skladu s opredijeljenošću za etično poslovanje koje Ericsson

promiče politikama u ovom području, kao i činjenicom da svi zaposlenici trebaju prihvatiti Ericssonov Kodeks poslovne etike i Kodeks ponašanja, zahtjeve kojeg moraju u svoje djelovanje ugraditi i Ericssonovi dobavljači.

KORISTI ZA POSLOVANJE

Procesi trebaju biti inicirani na samom početku prodajnog procesa, čime se može izbjeći nuđenje tehničkog rješenja koje nije primjereno za prodaju, neispunjavanje rokova isporuke, a ujedno se izbjegavaju i nepotrebni troškovi. Trgovinska usklađenost je vezana uz zakonodavstvo izvoznih kontrola i regulativu na nacionalnom i međunarodnom nivou. Proces pomaže u poslovanju na način da razumijemo i izbjegnemo poslovne rizike zbog neusklađenosti s trgovinskim zakonima i regulativom.

ON-LINE TEČAJ I RADIONICE

U svrhu pridržavanja postojećih pravila, online tečaj „Uvod u trgovinsku usklađenost“ (*An introduction to trade compliance*) dužni su proći svi zaposlenici kompanije. Također, zaposlenici koji su direktno uključeni u proces prodaje su se, na radionicama koje je organizirala jedinica Upravljanje komercijalnim aspektima poslovanja, detaljnije upoznali s aspektima prodajne i trgovinske usklađenosti tijekom rujna i listopada.

Branka Tuškan,
odgovorna
za trgovinsku
usklađenost u
Ericssonu Nikoli
Tesli



NASTAVLJAMO S PRAKSOM PREVENTIVNIH ZDRAVSTVENIH PREGLEDA

Stres, nepravilna prehrana, nedovoljna tjelesna aktivnost, alkohol i pušenje samo su neki od čimbenika važnih za nastanak brojnih oboljenja suvremenog čovjeka, prvenstveno bolesti krvožilnog sustava, malignih bolesti, bolesti dišnih putova, reumatskih te mnogih drugih bolesti.

PREGLEDI KAO PREVENCIJA

Pravodobno otkrivanje bolesti temelj je uspjeha suvremene medicine. U želji da djelujemo preventivno i osiguramo rano otkrivanje, a samim time pravodobno liječenje i praćenje zdravstvenog stanja naših zaposlenika, kompanija Ericsson Nikola Tesla ima uspješnu, dugogodišnju praksu sistematskih zdravstvenih pregleda zaposlenika te ginekoloških pregleda žena. Nakon kraćeg prekida, početkom rujna postignut je dogovor s Domom zdravlja Zagreb – Zapad, koji je koncesionar na našoj lokaciji, za nastavak prakse organizacije redovitih sistematskih zdravstvenih pregleda naših zaposlenika na lokaciji u Zagrebu.

NIZ PRETRAGA I OBRADA

Sistematski pregled obuhvaća: laboratorijske pretrage, ultrazvučni pregled abdomena, pregled i

TEKST: Verica Mihajlic

dijagnostičku obradu liječnika specijaliste medicine rada. Dio pregleda (laboratorijske pretrage, pregled i dijagnostička obrada – Ivica Čosić, dr. med. spec. medicine rada) obavlja se u prostoru ambulante Doma zdravlja Zagreb – Zapad na lokaciji Krapinska 45, a ultrazvučni pregled u radiološkoj ordinaciji dr. Ivo Gregurić u Krapinskoj 5.

Pravo na sistematski pregled imaju svi zaposlenici Ericssona Nikole Tesle, a obavljat će ih prema dinamici koja ovisi o starosnoj dobi zaposlenika: do 35 godina – svake treće godine, između 35 i 50 godina – svake druge godine, preko 50 godina – svake godine. Novi zaposlenici u godini zapošljavanja nemaju pravo na sistematski pregled, ta godina se smatra kao startna godina.

BOLJE SPRIJEČITI NEGO LIJEČITI

Snježana Bahtijari, direktorica Marketinga i komunikacija (uključujući DOP) u čijoj nadležnosti je zaštita zdravlja zaposlenika komentirajući nastavak organizacije sistematskih pregleda zaposlenika naglasila je: „Redovitim pregledima brinemo o vlastitom zdravlju i čuvamo kvalitetu života. Ulaganje u zdravlje predstavlja bitnu odrednicu kvalitete života svakog čovjeka, svake obitelji i društva u cjelini. Kod naših zaposlenika potičemo zdrav način života i obavljanje redovitih sistematskih liječničkih pregleda, a za žene, već godinama, imamo dobro organiziran ginekološki sistematski pregled. Držimo se one stare narodne poslovice: "Bolje spriječiti nego liječiti." Stoga učinite nešto za sebe i svoje zdravlje, donesite odluke koje će vam pomoći da ga sačuvate, jedna dobra odluka je svakako - redovito kontrolirajte svoje zdravlje.“

OBAVIJEST UMIROVLJENICIMA

Odbor Skupštine umirovljenika Ericssona Nikole Tesle i Podružnice sindikata umirovljenika obavještava umirovljenike čija mirovina ne prelazi 1.600 kuna da se jave kako bi primili socijalnu pomoć. Također, molimo teže bolesne umirovljenike da se jave kako bi ih predstavnici odbora Skupštine umirovljenika Ericssona Nikole Tesle posjetili i uručili im pomoć. Prijave od 22. do 30. studenog 2016. u razdoblju od 8 do 10 sati, prima Marijana Ramroth na tel. 01/309 11 50.

Pomoć će se dijeliti 15. prosinca 2016. (četvrtak) od 10 do 13 sati u prostorijama Sindikata radnika Ericsson Nikola Tesla (kod Ambulante). Molimo da sa sobom ponesete člansku iskaznicu Sindikata umirovljenika i odrezak od zadnje mirovine.

Odbor Sindikata umirovljenika

ONE YOUNG WORLD FORUM POKREĆE POZITIVNE PROMJENE

TEKST: Ivan Pavičić
FOTO: Iz Ericssonove arhive

One Young World je istaknuti globalni forum za mlade lidere u dobi od 18 do 30 godina. Godišnji One Young World Summit okuplja najistaknutije mlade ljude iz cijelog svijeta koji pokreću pozitivne promjene u svom društvu, omogućavajući im umrežavanje s ciljem nalaženja rješenja za neke od najvećih svjetskih gorućih problema. Ovogodišnji grad domaćin je koncem rujna bio grad Ottawa u Kanadi. Neki od poznatih gostiju koji su sudjelovali i podijelili svoja iskustva su Cher, Bob Geldof, Emma Watson, Bruce Dickinson, Kofi Annan, bivši Ericssonov predsjednik i generalni direktor Carl Henric Svanberg, a valja istaknuti i govor premijera Kanade Justina Trudeaua na svečanom otvaranju foruma.

U ERICSSONOVOJ DELEGACIJI

Nakon svakog foruma, novopečeni One Young World ambasadori nastavljaju raditi na svojim inicijativama ili drugima pomažu uz pomoć OneYoung World mreže. Mnogi zaposleni ambasadori se vrate u svoje kompanije i pokreću promjene iznutra, donoseći novu energiju neposrednoj okolini. Ericsson je imao delegaciju sastavljenu od 17 članova iz cijelog svijeta, a jako mi je drago da sam ih upoznao i što smo postali prijatelji.

SOFTVER ZA POMOĆ AUTISTIMA

Stipendiju za dolazak na forum dobio sam na temelju aktivnosti prije dolaska u Ericsson Nikolu Teslu, gdje danas radim u Centru za istraživanje i razvoj, na razvoju rješenja za centraliziranu bazu podataka. Naime, s grupom prijatelja sam razvio softver naziva AuThink, za unaprjeđenje terapije i edukacije djece s autizmom. Softver je razvijen u suradnji s centrom za autizam u Splitu, tamo

testiran te i dalje radimo na poboljšanjima. Oganizatori foruma su me preko LinkedIn mreže kontaktirali i potakli na prijavu kao predstavnika Hrvatske, jer je cilj da svaka zemlja na svijetu ima barem jednog predstavnika.

DOJMLJIVI SUDIONICI I KORISNI KONTAKTI ZA BUDUĆE INICIJATIVE

Sam forum je pokrivao široku lepezu tema – od suprotstavljanja terorizmu, ljudskih prava, prava životinja, klimatskih promjena, edukacija, mirovnih procesa, reintegracija, itd. Iznimno dojmljiva bila su predavanja profesora Muhammada Yunusa, tvorca društveno osjetljivog poduzetništva, Bjorna Ihlera, koji je preživio Breivikovu masovnu pučnjavu i pričao o svojoj borbi protiv ekstremizma te Spencera Westa koji se unatoč invaliditetu popeo na planinu Kilimanjaro na rukama. Moram reći da sam



Ericssonovi delegati



Ivan na konferenciji tijekom sudjelovanja u raspravi

se vratio kući duboko impresioniran što sam upoznao toliko mnogo zanimljivih ljudi – bilo je oko 1300 delegata iz 196 zemalja svijeta! “Networking” je bio ključan dio foruma, većina sudionika je imala interesantnu pozadinu te smo iskreno bili zainteresirani za međusobne projekte i iskustva. Osjetiti toliko pozitivne energije na jednom mjestu može lako stvoriti ovisnost te se nadam sudjelovati opet! S druge strane, Kanada je divna zemlja, s dragim ljudima. Uživao sam tamo te bih je rado ponovno posjetio i istražio više. Za kraj bih potaknuo bilo koga sa zanimljivim projektom ili aktivnošću da se prijavi na forum. Iskustvo je neprocjenjivo.

AKTIVNOSTI U ZAJEDNICI

TEKST: Anamarija Jandrašek
FOTO: Kristian Krog i iz kompanijske arhive

Podizanje ne samo profesionalnih nego i socijalnih kompetencija naših zaposlenika i njihova direktna primjena u praksi iznimno je važno što je vidljivo i iz raznovrsnih društveno korisnih aktivnosti u kojima sudjeluju. Ovdje izdvajamo neke od njih.

ULJEPŠALI SMO OKOLIŠ DOMA ZA STARIJE I NEMOĆNE

Tim Općih usluga je u sklopu posjeta Domu za starije i nemoćne Ščavničar uredio okoliš doma te proveo vrijeme sa stanarima doma kojima je ovakav vid druženja bio pravo osvježenoje u njihovoj svakodnevnici. Opći dojam svih sudionika je više nego pozitivan.



SVE VIŠE MLADIH I IZ INOZEMSTVA U POSJETU KOMPANIJI

U sklopu našeg programa Otvorenih vrata, u proteklim mjesecima kompaniju su posjetile grupe učenika i studenata iz niza obrazovnih institucija; Australian National University, Srednje škole Koprivnica u društvu učenika iz 7 EU zemalja uključenih u Erasmus+ projekt "Europski poduzetnici budućnosti", Tehničke škole Daruvar, OŠ Fran Galović, Elektrotehničkog fakulteta iz Tuzle, uz učenike iz Zagreba i njihove kolege iz Litve uključene u projekt „Eko Tesla“ posvećen promicanju tehničkih vještina među mladima.



GOSPODARSTVO ZA OBRAZOVANJE

U duhu prijenosa praktičnih znanja učenicima, u kojem su bile zamišljene radionice „Umreženo društvo i vi“ koje su naši zaposlenici vodili u IX. gimnaziji, kolega Boris Županić je učenicima OŠ „Voltino“ dočarao kako se grade mobilne mreže.





PIŠU: Jasna Glavaš i Stanislav Marušić
FOTO: Iz arhive Ericssona, Ericssona Nikole Tesle i InnoTransa

ERICSSON DIGITALIZIRA ŽELJEZNICE



INNOTRANS 2016

Zahvaljujući atraktivnim novostima u prodajnom portfelju, Ericsson je svojim premijernim nastupom na ovogodišnjem InnoTransu u Berlinu, pobudio posebnu pozornost stručne javnosti. Pred gotovo 140 tisuća posjetitelja pristiglih doslovno sa svih strana svijeta te između gotovo 3000 izlagača iz 60 zemalja, Ericsson je na ovom vodećem međunarodnom sajmu za transportnu tehnologiju pokazao kako mobilni širokopolasni pristup, IP i IoT tehnologije omogućuju digitalizaciju željezničkog sektora. U brojnim događanjima na korporacijskom izložbenom prostoru aktivno su sudjelovali i stručnjaci Ericssona Nikole Tesle o čemu je izvještavalo više novinskih i TV redakcija.



Veliki interes na Ericssonovom izložbenom mjestu

Prema brojnim globalno prihvaćenim analizama željeznički je promet, prema prevezenom putniku ili toni, ekološki najprihvatljiviji u usporedbi s ostalim načinima masovnog prijevoza, a k tome je, uz racionalno planiranje i dugoročno održiv. Stoga se i Ericsson snažnije usmjerio na ICT rješenja namijenjena prijevozu željeznicom.



LTE ZA ŽELJEZNICU

LTE radijski sustav podržava komunikaciju između vlaka i stacionarne infrastrukture brojnih višeuslužnih aplikacija poput kontrole vlaka, videonadzora, glasovne komunikacije, putničkih informacija i Wi-Fi usluga u vozilu. Zahvaljujući kvaliteti usluge koja omogućuje određivanje prioriteta kod kritičnih aplikacija, uz smanjenu latenciju i gubitak paketa blizu nule, puna funkcionalnost je održana čak i tijekom vršnih opterećenja prometa te pri visokoj brzini vožnje.



TRANSAKCIJE U PRIJEVOZU

Usluge namijenjene putnicima moraju biti u skladu s njihovim potrebama te pouzdane i jednostavne za plaćanje. Aplikacije za mobilne karte, kao i sustavi za naplatu i prijenos prihoda (o realizaciji jednog takvog projekta više na stranici 17) omogućuju neometano funkcioniranje javnog prijevoza u različitim situacijama te ostvarenje modela mobilnosti kao usluge (Mobility as-a-Service).

CJELOVITA PROMETNA RJEŠENJA

Komparativna prednost Ericssonove ponude ogleda se u činjenici da ona obuhvaća sve dijelove prometnog sustava omogućavajući povezanost u kretanju cestama i prugama te uključuje i vozače i putnike. Portfelj sadrži visokoskalabilne komunikacije, praćenje te sigurno i učinkovito upravljanje cestovnim i željezničkim prometom na temelju podataka, kao i neometane transakcije među osigurateljima usluga. Mobilni širokopolasni pristup, platforme u oblaku i Internet stvari mogu ovom sektoru pomoći u mnogim područjima, posebice u oslanjanju na golema infrastrukturna dobra, u povećanju učinkovitosti voznog parka te kao podrška visokoj mobilnosti radne snage.



OPTIČKA TRANSPORTNA MREŽA

Optička transportna mreža osigurava elastičan, pouzdan i konvergentan komunikacijski okvir za željezničke aplikacije i infrastrukturu, nužan upravo za širokopolasne i kritične aplikacije.



INTERNET STVARI (IoT)

Povezanost Interneta stvari i sustava omogućavanja usluga podržava nadgledanje željezničke infrastrukture s ciljem predviđanja i sprečavanja kvarova, minimiziranja utjecaja promjene voznog reda na putnike, smanjenja tehničkih inspekcija i optimizacije troškova održavanja.

LTE MREŽE NA BRZINAMA DO 200 KM NA SAT



Ericsson i Bombardier proveli su testove mogućnosti LTE mreža u podršci kontroli vlakova temeljenoj na komunikacijskim tehnologijama te višeslužnim rješenjima. LTE mreže su testirane na Bombardierove zahtjeve vezane za latentnost, gubitak paketa i sposobnost prioritiziranja aplikacija ključnih za sigurnost. Budući LTE sustavi za kontrolu vlakova zasnovani na

komunikacijskim tehnologijama (eng. communications-based train control, eng. skrać. CBTC) omogućit će željezničkim prijevoznicima učinkovitije i sigurnije upravljanje prometom.

DALEKO NAPREDNIJA KONTROLA VLAKOVA

Testiranja su se odvijala na simuliranim brzinama do 200 kilometara na sat.

Ukupno je napravljeno 11 laboratorijskih testova kako bi se odredile mogućnosti LTE mreža da podrže CBTC i višeslužna rješenja poput video nadzora, glasovne komunikacije, informacija na platformama, oglašavanja te Wi-Fi tehnologije za putnike.

NIZ PREDNOSTI

CBTC koristi visoko-rezolucijsko određivanje lokacije i podatkovnu komunikaciju velikog kapaciteta poput onih koje omogućuju LTE mreže u podršci funkcijama automatske zaštite vlaka, rada i nadzora. Uz pomoć preciznijih informacija o točnim lokacijama vlakova, prijevoznici mogu učinkovitije i sigurnije upravljati prometom. CBTC sustavi su pouzdaniji od starijih sustava kontrole vlakova, zahtijevaju manje dodatne opreme uz prugu, imaju ugrađene postavke za redundanciju te prijevoznici omogućavaju da optimalno koriste pruge i vlakove zahvaljujući brzem i učinkovitijem odgovoru na njihove potrebe.

SUPERIORNE PERFORMANSE

Na CBTC testovima LTE mreže su pokazale uzlaznu i silaznu latentenciju daleko ispod praga od 100 milisekundi i gubitak paketa koji je blizu nule. Funkcionalnosti za kvalitetu usluge ugrađene u Ericssonovu opremu također dozvoljavaju prevenciju i prioritiziranje ključnih željezničkih usluga.

EUROPSKA ISKUSTVA ZADOVOLJAN KUPAC

Nakon što su potvrdili svoju stručnost i kvalitetu u Hrvatskoj, stručnjaci Ericsson Nikola Tesla Servisa dokazali su se i u različitim dijelovima Europe kod Ericssonovih kupaca i partnera. Ovo su njihova iskustva.

PARTNERSTVOM DO REZULTATA

Goran Winkler i Mario Leonard Rebuš radili su za kupca u Velikoj Britaniji na projektu uvođenja optike: „Stekli smo nova iskustva, ostvarili poznanstva, usavršili jezik, upoznali novu kulturu, što je zajedno s dinamikom posla rezultiralo time da smo bili jako zadovoljni radom i boravkom u inozemstvu. I domaćini su nas hvalili na svakom koraku. Dakle, naše kompetencije i iskustvo rada na domaćim projektima uvođenja optike uvelike su pridonijeli izvršenju ciljeva. Posebno bismo naglasili partnerski pristup projektu što je omogućilo bolju i kvalitetniju suradnju. Također, vrijeme je bilo neobično lijepo za to podneblje.“

DALJNJA SURADNJA

Branko Vlaić također je bio dio ovog tima: „Oduševljen sam radom u inozemstvu, posebno time što su naručitelji prezadovoljni našim učinkom te najavljuju daljnju suradnju. Kolege iz Velike Britanije bili su vrlo korektni i prijateljski raspoloženi prema nama; riječ je o pravim partnerskim odnosima. Iskustvo stečeno na sličnim projektima u Hrvatskoj omogućilo mi je da se lako lakopim na radnom mjestu u Velikoj Britaniji, a spomenute najave novih projekata najbolji su dokaz kompetencija svih naših kolega uključenih u ovaj pilot-projekt. Radni procesi u Hrvatskoj i Velikoj Britaniji donekle se razlikuju, ali je logika izgradnje optičke mreže ista. Stekli smo nova znanja i iskustva vezana uz rad u alatima koji se ne koriste kod nas, što će nam definitivno biti od koristi u budućim projektima. Zajedno s kolegama koristio sam svaki slobodan

trenutak kako bih posjetio muzeje te uživao u izloženom blagu, što nam je pomoglo da se opustimo i obogatimo u duhovnom smislu.“

OMOGUĆILI SMO USPJEŠNU REALIZACIJU PROJEKTA

Hrvoje Filipović četvrti je član tima koji je radio za kupca iz Velike Britanije: „Posebno bih istaknuo jednostavniji način rada, upoznavanje novih kolega, druge kulture te usavršavanje jezika koje se odvijalo paralelno s radnim zadacima, a izrazito ljubazni domaćini dodatno su pridonijeli da cijelo iskustvo bude vrlo pozitivno i lijepo. Naravno, opet bih se vratio u Veliku Britaniju. Znajući koliko mi znamo o optici, projektiranju i općenito o terenskom radu, niti u jednom trenutku nisam posumnjao u uspješnost u obavljanju posla te hoćemo li biti na visini zadatka. Većinu ideja koje smo predložili, suradnici iz Velike Britanije prihvatili su, a sudeći po njihovim reakcijama, mislim da smo opravdali povjerenje. Najviše od svega mi se svidio odnos između kupca i izvršitelja (nas) u kojem se svaki problem rješava na obostrano zadovoljstvo. Rukovoditelji su nas pohvalili te istaknuli kako smo upravo mi iz Hrvatske pridonijeli

pravovremenosti završetka projekta. Jedinu zamjerku sam imao na prehranu – u sve se stavlja curry, a meso s roštilja jede se u slatkoj varijanti.“

STJECANJE NOVIH ISKUSTAVA

Tomislav Tomašek radio je za kupca u Slovačkoj na dizajnu optičke mreže: „Iznimno sam zadovoljan radom i stečenim iskustvom. Moje kompetencije, ali i iskustvo, pridonijele su da ispravno odgovorimo zahtjevima kupca prilikom



Tomislav Tomašek



Branko Vlaić, Hrvoje Filipović, Mario Leonard Rebuš i Goran Winkler



dizajniranja njihove mreže. Prethodno planiranje i projektiranje slične mreže u Hrvatskoj, a samim time i poznavanje mrežnih elemenata, materijala, topologije i ostalog, poslužilo je kao odlična podloga za ovaj posao. Naravno, svaki oblik komunikacije s inženjerima iz drugih zemalja i njihov pogled na rješavanje konkretnih primjera donosi određeno iskustvo. U ovom slučaju susreli smo se s njihovim programskim alatima za rad, koji su drugačiji od naših, te smo im se uspješno prilagodili.“

ZAHTJEVAN PROJEKT, ALI I ODLIČNA ORGANIZACIJA POSLA



Damir Jugo

Damir Jugo radio je kao dio tima za kupca iz Njemačke na projektu mobilne mreže: „Oprema koja se koristi u mreži kod kupca jako nam je dobro poznata, tako da je iskustvo i znanje koje sam stekao radom u Hrvatskoj bio jedan od glavnih razloga zašto sam bio u Njemačkoj. To je ujedno pridonijelo da se uspješno nosim sa zadacima koje sam dobio. Posao je zahtjevan i odgovoran, međutim uvjeti rada su odlični, organizacija je na visokoj razini te mi nije bilo teško ispunjavati svoje svakodnevne zadatke. Jasno su definirana područja odgovornosti, procesi rada, projektna organizacija s jasno postavljenim ciljevima, ali i resursima koji su potrebni za njihovo izvršavanje. Teško sam donio odluku da odem na projekt u Njemačku, budući da do tada nisam radio na projektima izvan Hrvatske, ali sada mi je drago da sam se za to odlučio jer mi je to bila odlična prilika da upoznam mnoge nove stvari.“

ODLIČNI RADNI UVJETI



Hrvoje Erlić

Hrvoje Erlić također je sudjelovao na projektu mobilne mreže kod kupca u Njemačkoj: „Kolega Damir i ja prepoznati smo kao stručnjaci za opremu koja se koristi u mreži kupca te smo bili uključeni u pripreme radnje oko projekta. Što se tiče radnih obaveza, na projektu vlada princip pozitivnog povjerenja – odgovornosti. Svatko zna što se od njega očekuje, a na njemu je da se organizira i odradi posao. Po potrebi, obično svakih nekoliko dana, sastaju se članovi timova koji rade na pojedinim zadacima te se tako prati napredak i usklađuju poslovi s potrebama. Radni uvjeti su, kako se moglo i očekivati, odlični. U cjelini gledano, zasad sam jako zadovoljan radom u inozemstvu, a posebno mi se sviđa ovakav pristup radu.“

GRADIMO OPTIKU U ŠVEDSKOJ

Vlatko Boček i Ivica Tadej radili su na projektu izgradnje pristupne optičke mreže u malom gradu u Švedskoj: „Projekt je u izvođenju bio izazovan jer je na istom području i drugi investitor gradio vlastitu optičku mrežu. U jednom trenutku izvođenje radova dozvoljeno je samo jednom investitoru te je zbog toga predstavljalo poseban izazov; kombinirati dizajne i nadzor radova za dvije različite optičke mreže. Bili smo zadovoljni na radnome mjestu te maksimalno posvećeni projektu. Domaćin je cijenio našu stručnost i po potrebi pribavljao sve potrebno za rad. Smatram da su naše kompetencije svakako pridonijele ostvarivanju ciljeva projekta. Također, kolege iz lokalnog Ericssona su izrazito zadovoljni našim doprinosom te žele naše sudjelovanje i na drugim projektima. Gledajući i surađujući s kolegama u Švedskoj na raznim radnim pozicijama stječe se dojam o vrlo uređenom radnom okruženju s detaljno određenim radnim odgovornostima i zaduženjima u skladu sa stečenim obrazovanjem radnika.“



Ahmet Zejnelahu (Ericsson Švedska), Vlatko Boček i Ivica Tadej

NOSIVA TEHNOLOGIJA I INTERNET STVARI

U nedavno objavljenom Ericsson ConsumerLab izvještaju obrađuje se, svakim danom sve značajnija, nosiva tehnologija. Analizirano je mišljenje 5.000 korisnika pametnih telefona u Brazilu, Kini, Južnoj Koreji, UK i SAD (od kojih 2.500 koriste nosivu tehnologiju), što predstavlja stavove oko 280 milijuna korisnika pametnih telefona globalno.

GOLEMI RAST I NAJRAZLIČITIJE PRIMJENE

Sve veću važnost ove tehnologije potvrđuje i činjenica da 6 od 10 korisnika pametnih telefona smatra kako se nosiva tehnologija, osim za zdravlje i wellness, može koristiti i za mnoge druge namjene. Ispitanici predviđaju ogroman rast tržišta nosive tehnologije nakon 2020. godine, kao i da bi nosiva tehnologija mogla zamijeniti pametne telefone te da će korisnicima pomoći u interakciji sa stvarima u nadolazećoj eri Interneta stvari (IoT).



NOSIVA BUDUĆNOST

Pogled korisnika na nosivu tehnologiju



SAVJETI ZA SELEKCIJSKI INTERVJU

PRVI SUSRET KANDIDATA I KOMPANIJE

✓ SLUŠAJTE AKTIVNO

Osluškujte i verbalni i neverbalni dio komunikacije. Ponekad je neizgovoreno najvažniji dio informacije. Ne upadajte sugovorniku u riječ i pokušajte koliko je god to moguće približiti se njegovoj dominantnoj komunikacijskoj razini.

✓ PAZITE NA TOČNOST

S razlogom se od kandidata traži točnost prilikom dolaska na razgovor. Naizgled beznačajno, ali to je odraz ozbiljnosti i odgovornosti. Ako se i dogodi da zbog obaveza ili drugih sastanaka kasnite na intervju, važno je to najaviti i ispričati se zbog kašnjenja.

✓ ODJENITE SE PRIMJERENO

Prvi dojam je bitan, posebno u formalnoj situaciji. Izgled mora biti primjeren poziciji i kompaniji, profesionalan i uredan. Čak i kada kompanija dozvoljava ležerniju odjeću, intervju je ipak formalna prigoda. Svojom ćete odjećom pokazati da intervju i kompaniju shvaćate ozbiljno i profesionalno, a tijekom intervjua imat ćete priliku pokazati svoju sposobnost prilagodbe.

✓ RASPITAJTE SE O KONKRETNOM POSLU KOJI SE NUDI

Razmislite ranije što Vas sve zanima i što biste još željeli znati. Osmislite konkretna pitanja koja ćete postaviti prilikom intervjua za posao. Poslodavci vole kada im kandidati postavljaju pametna pitanja jer to svjedoči o njihovom interesu i razumijevanju zahtjeva.

✓ PROČITAJTE I PROUČITE SVOJ ŽIVOTOPIS

Tijekom intervjua poslodavac će nastojati razjasniti neke detalje iz vašeg životopisa. Dobro proučite što ste sve napisali i pokušajte predvidjeti što bi vas mogli pitati.



TEKST: Nevenka Mesarov

Ponekad se događa da kandidati nisu sigurni što su sve naveli u svom životopisu. Tako ostavljaju loš dojam i bude sumnju u svoju stvarnu zainteresiranost za posao. Posebno pazite na gramatičku ispravnost životopisa.

✓ PREDSTAVITE SEBE NA NAJBOLJI NAČIN

Posao će dobiti oni kandidati koji sebe znaju najbolje predstaviti. Dobro se pripremite za razgovor, jer ako ne ostavite dobar prvi dojam o sebi, nećete imati drugu priliku za prvu impresiju. Prije intervjua saznajte što više možete o kompaniji i poslodavcu, njegovom portfelju, tržištu i konkurenciji, kako biste bolje razumjeli njegove potrebe.

✓ PONAŠANJE

Pokažite samopouzdanje, entuzijazam i motivaciju. Treba se opustiti koliko god je to moguće i vjerovati u sebe. Iskažite zanimanje za sve informacije koje su vam izložene. Istraživanja su pokazala da poslodavci kao najvažniju osobinu ocjenjuju entuzijazam i motivaciju kandidata. Entuzijazam i spremnost na učenje često su važniji od ostalih osobina i vještina. Odgovarajte na postavljena pitanja. Na pitanja koja su vam postavljena odgovarajte kratko, ali informativno – potkrijepite svoje odgovore konkretnim primjerima. Pitajte. Intervju vam pruža mogućnost za ispitivanje svih aspekata posla koji vam još nisu poznati. Postavljanjem pitanja pokazujete interes i želju da savjesno i kvalitetno obavite budući željeni posao.

✓ GOVOR TIJELA (NEVERBALNA KOMUNIKACIJA)

Govor tijela je vrlo važan. Rukovanje s predstavnicima kompanije predstavlja prvi neverbalni kontakt. Važno je i da govorom tijela pokazujete uključenost u razgovor. Naravno, ne treba pretjerivati i usredotočiti se na neverbalno, a da pri tome onda zanemarite verbalni izričaj koji je ipak najvažniji. Što se tiče verbalnog izražavanja, na pitanja odgovarajte jasno i glasno. Neka ton vašeg glasa naglašava vaše najjače strane i važna postignuća.

✓ BUDITE ISKRENI

Kod nekih delikatnih pitanja/situacija, najvažnija je iskrenost koja otvara sva vrata!

✓ BUDITE POZITIVNI I VEDRI, VJERUJTE U SEBE

Optimizam Vas čini jačim, a također, nitko Vam ne može dati osjećaj manje vrijednosti, ako se Vi s time ne složite! I porazi su na neki način prilike. Ako ni sami niste svjesni u čemu ste dobri, kako ćete uvjeriti poslodavca da ste upravo Vi prava osoba za ponuđeno radno mjesto?! Budite spremni i na završnu riječ. Prvi i posljednji dijelovi razgovora i dojmova se najbolje pamte.

U sljedećem broju slijedi nastavak, savjeti poslodavcu u procesu selekcije.

KOMPANIJSKA GALERIJA

PRIPREMILA: Zdenka Hrabar

Nikola Đuretić - London: Hommage

28. lipnja - 30. srpnja 2016.

Književnik, urednik i nakladnik N. Đuretić do sada je objavio dvadesetak knjiga proze, poezije, ogleada, feljtona i teatroloških tekstova, a jednako tako je uspješan i u fotografiji. Dobitnik je više uglednih domaćih i međunarodnih književnih nagrada i priznanja, a za svoj doprinos hrvatskoj kulturi 1998. godine odlikovan je Redom Danice hrvatske s likom Marka Marulića. Više od dva desetljeća radio je kao novinar i urednik na BBC-u u Londonu što je zabilježio fotografijama sabranim u knjizi London Hommage.



Boris Grković - Tragovima madonera

14. – 30. rujna 2016.

Našeg bivšeg kolegu Borisa Grkovića, diplomiranog inženjera elektrotehnike, zanimanje za starine i restauratorsku struku dovodi do ikonopisa već u ranoj mladosti. Samostalno izlaže u zemlji i inozemstvu od 1993. i ovo mu je devetnaesta izložba. Ikona svjesno nastoji biti vjerna uzoru, ranijem tipu, kako bi se sačuvao izvorni izgled Bogorodice, čiju je prvu ikonu, prema predaji, naslikao sv. Luka evanđelist. Brojne Grkovićeve ikone završile su na adresama kao što su papa sv. Ivan Pavao II., papa Benedikt XVI. i dr.

PerceiveArt predstavlja

4. – 25. listopada 2016.

Povjesničarka umjetnosti i muzeologinja Sonja Švec Španjol, koja stoji iza portala PerceiveArt, predstavlja mlade umjetnike u čiji talent vjeruje. Na izložbi u našoj galeriji predstavljeni su radovi mladih akademskih

slikara i kipara Dore Bakek, Natalie Borčić, Mercedes Bratoš, Zorana Kakše, Nikoline Knežević, Relje Rajkovića i Ane Ratković.



NA POSLOVNOM TRKAČKOM VRHU



Slijeva nadesno: Dragan Baničević, Nikolina Šustić Stanković i Marin Koceić



Radost u pobjedničkom timu Ericsson Nikola Tesla Grupe

Trkački tim Ericsson Nikola Tesla grupe dotrčao je do još jednog pobjedničkog naslova. Na poslovnoj utrci „B2B RUN powered by HT“ održanoj 15. rujna na Zagrebačkom Velesajmu naš tim je odnio pobjedu. Pobjedili smo u jakoj konkurenciji; na utrci je sudjelovalo više od 3000 trkača iz 95 malih, 64 srednje i 45 velikih kompanija. U ovoj pet kilometara dugoj utrci sudjelovalo je 40-ak kolegica i kolega. Trojac koji je osigurao pobjedu našeg tima su Nikolina Šustić Stanković, pobjednica u ženskoj konkurenciji te Marin Koceić i Dragan Baničević čiji su rezultati u vrhu muške konkurencije.

TEKST: Anamarija Jandrašek
FOTO: Kristian Krog



PRIPREMILA: Petra Leontić
FOTO: iz Oliverove arhive

Iran, Yazd, na tornjevima šutnje, ožujak 2015.

OLIVER FRANIĆ

Živi život kako ti dođe

Da nisam inženjer bio bih... Prije svega, nikada nisam htio biti inženjer. U srednjoj školi sam imao odličnog profesora fizike i htio sam biti fizičar, zanimala me teorija relativnosti, pa sam se prijavio na PMF. A onda sam sreo prijatelja koji me upitao „A koji ti je rezervni fakultet?“, i tako sam se prijavio i na Elektrotehnički fakultet u Zagrebu, prošao, bio sam 13. na listi, upisao se, i eto...

Pisanje je... čudno. To je unutarnji pritisak. Osjećam da to nije nešto što hoću ili neću svojim vlastitim izborom; imam potrebu nešto reći. To je velik izazov. Kada sam počeo pisati, nisam znao niti kako započeti roman, niti sam znao mogu li ga završiti. Ja sam se zapravo uvijek borio s pisanjem. Nisam mogao pisati svaki dan pa bih pisao kada bih imao vremena; dakle između poslovnih putovanja, na godišnjem... Dakle, uvijek sam radio velike pauze između pisanja, a budući da su moja djela „velika“ (roman „Araton“ ima 3 sveska i 2200 stranica), uvijek bi mi trebalo puno vremena da ponovno „uđem“ u tematiku.

Oliver Franić, službeno je inženjer za integraciju i verifikaciju sustava koji je, uz rad u našoj kompaniji u Hrvatskoj, proveo više od 20 godina na projektima širom svijeta. K tome, on je pisac koji svoju inspiraciju crpi i iz raznih doživljaja koje je stekao živeći u najrazličitijim zemljama svijeta. Ovih dana objavljen je njegov drugi roman „Kad tama zavlada“ koji proniche u uzroke nasilju, pohlepi, strahu, patnji i izrabljivanju ljudi, a bavi se i time što se događa kada društvo nađe način da prevlada ove pojave. Smješten je u znanstveno-fantastično okruženje kao i njegov prvi roman u tri sveska „Araton“....

Kad sam imao 35... vratio sam se iz Sirije, gdje sam se bio oženio i dobio kćer (imam dvije kćeri); tada sam uistinu krenuo napisati roman o kojem sam već dugo razmišljao.

Najdraže poslovno putovanje mi je... Živio sam diljem svijeta, u Damasku (5 godina), potom sam se vratio u Zagreb, no ubrzo sam otišao u Švedsku (7 mjeseci), poslije Švedske preselio sam u Meksiko (3 godine) pa u Dallas (5 godina). Zatim me put odveo u Italiju (7,5 godina) pa u Portugal (15 mjeseci), a zbog posla sam proputovao i Brazil, Englesku, Španjolsku, Šri Lanku, Kuvajt, Koreju.... Ipak, najdraže mi je razdoblje života provedeno u Siriji, zbog prirode posla i činjenice da sam bio samac najbolje sam upoznao upravo tu kulturu i ljude, a tamo sam upoznao i svoju suprugu.

Opisao bih sebe kao... znatizeljnu osobu. Volim ljude, volim društvo, rekao bih također da volim soliti pamet pomalo. Utvaram sebi da me ništa ne može baciti u očaj, da mogu podnijeti loše stvari u životu.

Inspirira me... sve što sam pročitao. Zanima me sve što se događa u svijetu, jer čini mi se da smo izgubili sebe u njemu; pokušavam odgovoriti na pitanje zašto smo takvi kakvi jesmo, zašto težimo uspjehu?

Volio bih... biti spontaniji, da nemam „ograda“ prema ljudima, a osjećam kako ih ponekad postavljam.

Najdraži autor... Pročitao sam puno toga i s vremenom sam prestao birati po autoru, već odabirem djela prema tematici. Primjerice, djelo Isaaca Asimova „Asimov's Guide to the Bible“, u kojem on daje svoj osvrt na Stari i Novi Zavjet, ostavilo je jak utisak na mene.



Moja prvi roman, Araton, 2200 stranica

Promijenio bih... Pokušavam se poboljšati. Volio bih da sam umjereniji u nastupu.

Životni moto... Živi život kako ti dođe. Mislim da je prihvaćanje velika stvar u životu.

Neostvorena želja... mi je posjetiti neke lokacije u svijetu, npr. u Južnoj Americi, Africi, Aziji, Island, voziti džipom kroz Kinu...



ERICSSON

OBRAZOVANJE SADA POSVUDA.

Znanje je univerzalna vrijednost umreženog društva. Budući da je obrazovanje sada dostupnije svima koji žele učiti, širi se i moć znanja. Uz društveno odgovorno poslovanje, nove vrste škola i novi oblici nastave otvaraju potpuno novi svijet.

Naša tehnologija i usluge omogućuju tu promjenu širom svijeta.

Mogućnosti su posvuda - uzmi ih!

www.ericsson.com

www.ericsson.hr