

# Kodeks poslovne etike

Ericsson Nikola Tesla  
Grupa



# Uvod

Ovaj Kodeks poslovne etike (dalje u tekstu: „**Kodeks**“) primjenjivat će se u društvima koja čine **Ericsson Nikola Tesla Grupu** (kako je dolje definirana).

Uprave tih društava usvojiti će odluku kojom će se utvrditi primjena Kodeksa, a gdje je to primjenjivo Nadzorni odbor će prethodno odobriti takvu odluku Uprave.

**Ericsson Nikola Tesla Grupa** (dalje u tekstu: **ENT Grupa**): uključuje društvo Ericsson Nikola Tesla d.d. te društva u kojima Ericsson Nikola Tesla d.d. ima većinsko sudjelovanje kako je to određeno primjenjivim propisima o trgovačkim društvima.

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

# Sadržaj

## **BITI POUZDAN PARTNER**

Načela kojima se rukovodimo	4
Naša odgovornost u pridržavanju Kodeksa	5
Prijava problema s usklađivanjem	6

## **ODGOVORNO POSLOVANJE**

Obveza ENT Grupe kao odgovornog sudionika na tržištu	7
Poštivanje ljudskih prava u svim segmentima našeg poslovanja	8
Radni standardi	9
Posvećenost održivom razvoju	11

## **BITNO JE SVE ŠTO RADIMO**

Usklađenost sa zakonima, pravilima i odredbama	12
Komunikacija i financijske informacije	14
Rješavanje sukoba interesa	15
Korupcija i financijske nepravilnosti	17
Zaštita i ispravna upotreba imovine kompanije	19
Zaštita informacija	20

# BITI POUZDAN PARTNER

## Načela kojima se rukovodimo

Poštenje, transparentnost i odgovornost oduvijek su karakteristika našeg načina poslovanja. Poslovanje sa snažnim osjećajem za poštenje presudno je za zadržavanje naše vjerodostojnosti i povjerenja naših kupaca, partnera, zaposlenika, dioničara, društva i ostalih sa kojima surađujemo. To povjerenje i vjerodostojnost zahtijevaju transparentnost i povjerljivost u načinu na koji vodimo poslovanje da bismo zaštitili poslovnu imovinu i prava pojedinaca.

Stvaranje transparentnog okruženja u vođenju poslova najviši nam je prioritet. Ovim Kodeksom iskazujemo predanost da u svojim poslovima i komunikaciji s drugim sudionicima na tržištu postupamo transparentno, održivo i u skladu s primjenjivim propisima. Očekujemo da će se ENT Grupom upravljati u skladu s načelima navedenima u ovom Kodeksu. Za poštivanje tih normi odgovorni su svi, od Uprave i Izvršnog poslovodstva do svakog pojedinca koji radi za ENT Grupu.

Kodeks je odraz predanosti naše kompanije odgovornom poslovanju, te uključuje:

- Podršku kroz deset načela Globalnog sporazuma UN-a<sup>1</sup>;
- Poštivanje ljudskih prava na svim razinama našeg poslovanja sukladno Vodećim načelima UN-a o poslovanju i ljudskim pravima;
- Ponašanje na društveno i etički odgovoran način;
- Zaštitu zdravlja i sigurnost; te
- Poticanje održivog razvoja.

Kodeks, također, sadrži etička načela koja su primjenjiva na sve pojedince koji rade za ENT Grupu, bilo kao njezini zaposlenici ili radnici njezinih dobavljača, a uključuju sljedeće:

- Osiguravanje potpune sukladnosti s važećim propisima u svako doba;
- Promicanje potpunog, poštenog, točnog, pravodobnog i razumljivog otkrivanja podataka u finansijskim izvješćima i drugim javnim priopćenjima;
- Prikladno rješavanje sukoba interesa;
- Zaštitu i pravilno korištenje imovine kompanije; te
- Zaštitu Povjerljivih podataka (kako su dolje definirani).



<sup>1</sup> Deset načela Globalnog sporazuma UN-a izvedena su na temelju Opće deklaracije o ljudskim pravima, Deklaracije o temeljnim načelima i pravima na radu Međunarodne radne organizacije, Deklaracije iz Rija o okolišu i razvoju te Konvencije Ujedinjenih naroda protiv korupcije

Razina povjerljivosti	Vanska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Naša odgovornost u pridržavanju Kodeksa

Svatko tko radi za društva ENT Grupe obvezan je pročitati Kodeks kako bi ga se pridržavao i radio u skladu s konceptom koji je definiran Kodeksom te slijedio pravila Kodeksa.

Pored toga, potrebno je slijediti druga interna pravila koja propisuje ENT Grupa, te njezine dodatne smjernice i naputke. Nepridržavanje može imati za posljedicu poduzimanje različitih mjera predviđenih primjenjivim propisima, od određenih radno-pravnih mjera do podnošenja prijava i prijedloga nadležnim tijelima.

Naši rukovoditelji imaju dodatne odgovornosti. Svojim postupcima moraju pokazivati koliko je važno pridržavati se Kodeksa.

Rukovođenje primjerom je od ključne važnosti, kao i dostupnost rukovoditelja za sve koji imaju pitanja u vezi Kodeksa ili žele prijaviti moguća kršenja Kodeksa.

Rukovoditelji na čelu organizacijskih jedinica su odgovorni za to da se Kodeks poštuje te da se primjenjuje unutar njihovih jedinica. Rukovoditelji na čelu organizacijskih jedinica ne smiju zataškavati ponašanje suprotno Kodeksu.



Razina povjerljivosti	Vanska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Prijava problema s usklađivanjem

### Zaposlenici i drugi pojedinci koji rade za društva ENT Grupe

Zaposlenici i drugi pojedinci pod rukovodstvom ENT Grupe potaknuti su da prijave svako postupanje za koje, u svojoj najboljoj namjeri, smatraju da predstavlja kršenje Kodeksa. Prijava se može podnijeti svom nadređenom rukovoditelju ili se u tu svrhu mogu koristiti neki od dostupnih kanala prijava. Ako je u predmetnu situaciju upleten nadležni rukovoditelj ili ako nadležni rukovoditelj nije u stanju riješiti ili nije u odgovarajućoj mjeri pristupio rješavanju slučaja (kako je primjenjivo), zaposlenici mogu podnijeti prijavu rukovoditelju na sljedećoj razini nakon nadležnog rukovoditelja ili koristiti jedan od nekoliko dostupnih kanala prijava.

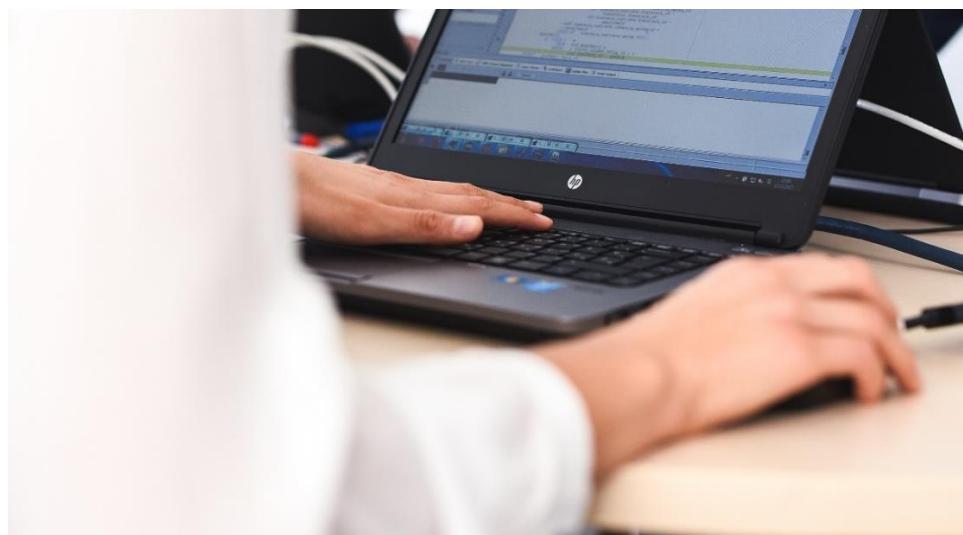
### Prijava nepoštivanja usklađenosti

Ako rukovoditelji nisu dostupni ili ako navodno kršenje uključuje rukovoditelja kojem se prijava treba podnijeti ili je slučaj povezan s njime, kršenje je potrebno prijaviti putem procesa anonimnih prijava ili sukladno Pravilniku o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti imenovanoj Povjerljivoj osobi.

Informacije o svim mogućnostima prijava dostupne su na internetskoj stranici ENT Grupe:  
<https://www.ericsson.hr/upravljanje-kompanijom>.

Od rukovoditelja i drugih osoba upućenih u prijavu se očekuje da ozbiljno pristupe prijavljenom problemu te da osiguraju zadovoljavajuće rješenje u skladu s etičkim načelima, vrijednostima i postupcima ENT Grupe te u skladu s lokalnim zakonskim i regulatornim obvezama.

ENT Grupa neće prihvati nikakvu diskriminaciju, osvetu ili drugo negativno postupanje prema pojedincima koji su u dobroj vjeri prijavili povredu ili sumnju u povredu Kodeksa ili zakona.



### Poslovni partneri

Poslovni partneri ENT Grupe mogu u dobroj vjeri prijaviti zabrinutost zbog sumnje na kršenje primjenjivih zakona ili Kodeksa na adresu [compliance.etk@ericsson.com](mailto:compliance.etk@ericsson.com), anonimno putem Linije ENT Grupe za prijavu neusklađenosti ili Povjerljivoj osobi. Informacije o sustavima za prijavu neusklađenosti dostupne su na internetskoj stranici ENT Grupe: <https://www.ericsson.hr/upravljanje-kompanijom>

ENT Grupa zabranjuje svaku diskriminaciju pojedinaca ili protumjere protiv onih koji u dobroj vjeri podnesu prijavu zbog sumnje na kršenje usklađenosti.

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

# ODGOVORNO POSLOVANJE

## OBAVEZA KOMPANIJE

Svatko tko radi za ENT Grupu dužan se odnositi prema pitanjima korporativne odgovornosti, uključujući pitanja ljudskih prava, zdravlja, sigurnosti i okoliša, na profesionalan način te imati u vidu nastojanja kompanije da bude relevantan i odgovoran pokretač pozitivnih promjena u društvu zahvaljujući odgovornu poslovanju u svakodnevnom radu.

### Obveza ENT Grupe kao odgovornog sudionika na tržištu

ENT Grupa je uvjerena da je komunikacija osnovna ljudska potreba koja doprinosi ekonomskom napretku i društvenoj jednakosti te pruža rješenja za mnoge izazove održivog razvoja. Ulažemo maksimalne napore kako bi naša tehnologija bila izvor pozitivne energije u svijetu koja će smanjiti negativne utjecaje. Čvrsto vjerujemo da informacijska i komunikacijska tehnologija (ICT) promiče veću transparentnost i osnaže mnoga temeljna ljudska prava, poput prava na zdravlje, obrazovanje, slobodu okupljanja i izražavanja.

Važno je ponašati se na društveno i etički odgovoran način uz maksimalan napor ka odgovornom postupanju u zajednicama u kojima poslujemo. Sve više brinemo za ljudе koji sudjeluju u proizvodnji i podržavaju naše proizvode i usluge diljem svijeta, kao i korisnike ICT-a.

Važno je da se brend Ericsson uvijek dovodi u vezu s poštivanjem ljudskih prava, poštenim i sigurnim radnim uvjetima te etički i ekološki dobrom poslovnom praksom.



Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Poštivanje ljudskih prava u svim segmentima našeg poslovanja

ENT Grupa poštuje sva međunarodno priznata ljudska prava, uključujući Međunarodnu povelju ljudskih prava<sup>2</sup> i Deklaraciju Međunarodne organizacije rada o temeljnim načelima i pravima na radu, koja se bavi slobodom udruživanja i kolektivnog pregovaranja, prisilnim radom, radom djece i zabranom diskriminacije.

U svim svojim poslovnim aktivnostima predani smo provedbi UN-ovih vodećih načela o poslovanju i ljudskim pravima.

Nastojimo izbjegći kršenje ljudskih prava drugih i rješavamo negativne utjecaje na ljudska prava u kojima je ENT Grupa uključena. Obvezujemo se uvijek i u svakom kontekstu, tražiti načine kako poštovati načela međunarodno priznatih ljudskih prava, čak i kad se suočavamo s proturječnim zahtjevima.

Svjesni smo specifičnih izazova zbog problema s određenim ljudskim pravima u okviru naše djelatnosti, primjerice radnih prava, prava na slobodu izražavanja i prava na privatnost, te utjecaja na druga prava koja proizlaze iz potencijalne zlouporabe tehnologije, te aktivno nastojimo smanjiti te rizike i izazove.

Privatnost i sigurnost važni su elementi proizvoda i usluga koje isporučuje ENT Grupa, te stoga usklađujemo naše procese proizvodnje i poslovanja kako bismo bili sigurni da su poštivani svi aspekti ljudskih prava na privatnost i slobodu izražavanja na svim razinama našeg poslovanja.

U svrhu poštivanja ljudskih prava i promicanja uvjeta poštenog zapošljavanja, sigurnih radnih uvjeta, odgovornosti upravljanja ekološkim rizicima te višeg etičkog standarda, Kodeks se temelji na načelima UN-ovog Globalnog sporazuma. Njih treba primijeniti unutar svih razina poslovanja kompanije, uključujući menadžment, razvoj, proizvodnju, isporuku, prodaju i podršku rješenja, proizvoda i usluga ENT Grupe diljem svijeta.

Svaki zaposlenik ENT Grupe odgovoran je za poštivanje i promicanje Kodeksa, a odgovornost svake jedinice, kao i svakog rukovoditelja, je zajamčiti da se sa zaposlenicima ENT Grupe ophodi u skladu s Kodeksom.



<sup>2</sup> Međunarodna povelja o pravima čovjeka sastoji se od Opće deklaracije o ljudskim pravima, Međunarodnog pakta o građanskim i političkim pravima te Međunarodnog pakta o ekonomskim, socijalnim i kulturnim pravima

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Radni standardi

### Sloboda okupljanja

Svi zaposlenici moraju imati pravo na formiranje i pridruživanje sindikatima ili drugim udrugama radnika, pregovore i sklanjanje kolektivnih ugovora te druga prava zajamčena primjenjivim radno-pravnim propisima. Informacije i savjetovanje sa zaposlenicima može se obavljati kroz formalne sustave ili, ako oni ne postoje, druge primjenjive mehanizme.

### Zabrana prisilnog rada

Suvremeno ropolje uključuje prisilan, vezani ili obvezni rad, a trgovina ljudima strogo je zabranjena. Zaposlenici moraju imati slobodu raskida njihova zaposlenja uz razuman rok utvrđen primjenjivim radno-pravnim propisima kolektivnim ugovorom, pravilnikom o radu i ugovorom o radu.

### Pošteni uvjeti rada

Radnici moraju razumjeti svoje uvjete rada. Uvjeti rada određuju se primjenjivim radno-pravnim propisima, kolektivnim ugovorom, pravilnikom o radu i ugovorom o radu. Uvjeti rada napisani su na jeziku koji radnik razumije. Standardni radni tjedan određuje se sukladno primjenjivim radno-pravnim propisima.

U izvanrednim slučajevima (npr. viša sile, izvanrednog povećanja opsega poslova i u drugim sličnim slučajevima prijeke potrebe), radnik može raditi duže od punog radnog vremena (prekovremeni rad), u kojim slučajevima radnik ima pravo na povećanu plaću.

Radnik ima pravo na odmore i dopuste kako su utvrđeni primjenjivim radno-pravnim propisima, kolektivnim ugovorom, pravilnikom o radu i ugovorom o radu.

Zabranjuju se odbici od fiksnih plaća ili naknada kao disciplinska mjera.

Poslodavac je dužan zaštiti dostojanstvo radnika za vrijeme obavljanja posla .

### Zapošljavanje maloljetnika

Zapošljavanje maloljetnika obavlja se iznimno, poštujući uvjete određene primjenjivim radno-pravnim propisima.

Maloljetnik se ne smije zaposliti na poslovima koji mogu ugroziti njegovu sigurnost, zdravlje ili razvoj.

### Suzbijanje diskriminacije

Sa svim zaposlenicima mora se ophoditi s poštovanjem i dostojanstvom. Zabranjena je svaka vrsta diskriminacije na osnovu pristranosti ili predrasuda. Moguće osnove za diskriminaciju su, između ostalih, rasa, boja kože, spol, spolna orijentacija, spolni identitet, transrodni status, bračni status, trudnoća, roditeljski status, religijska pripadnost, politička opredijeljenost, nacionalnost, etnička pripadnost, društveno podrijetlo, socijalni status, urođenički status, invalidnost, dob, članstvo u sindikatu ili predstavništvo zaposlenika te bilo koje drugo svojstvo zaštićeno primjenjivim propisima.

Zaposlenici istih kvalifikacija, iskustva i radnog učinka trebaju primiti jednaku naknadu za svoj rad u odnosu na one koji obavljaju isti rad u sličnim radnim uvjetima.

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Pošteni, sigurni i zdravi uvjeti rada

ENT Grupa najveću važnost pridaje zdravlju i sigurnosti svojih zaposlenika, zaposlenika partnerskih kompanija, zaposlenika dobavljača te pripadnika javnosti na koje mogu utjecati njezini procesi. Zdravo i sigurno radno okruženje, uključujući psiho-socijalne aspekte te, ako je primjenjivo, smještajni objekti moraju biti omogućeni zaposlenicima u skladu s međunarodnim standardima i državnim zakonima. Svoju predanost tom cilju jasno dokazujemo uvažavanjem potencijalnih štetnih učinaka na zdravlje i sigurnost, analiziranjem i planiranjem potrebnih koraka kako bismo izbjegli te utjecaje, te podizanjem svijesti o važnosti sigurnosti na svim razinama kod našeg rukovodstvenog kadra.

Zaposlenicima moraju biti pružene odgovarajuće zdravstvene i sigurnosne informacije, koje uključuju: rizike kojima su izloženi, pripreme za sigurnu evakuaciju objekata te ispravno rukovanje i označavanje kemikalija i strojeva.

ENT Grupa slijedi viziju i cilj potpunog sprječavanja većih incidenata, a u tu svrhu osmislila je sustave i postupke koji se primjenjuju na sve zaposlenike, dobavljače i partnere koji podupiru kompaniju u postizanju navedenog cilja poslovanja bez incidenata.

Iz perspektive zdravlja, ENT Grupa također potiče zaposlenike da njeguju pozitivnu ravnotežu poslovnog i privatnog života.

## Odgovorna opskrba sirovinama

Temeljita istraživanja potrebno je provoditi u vezi s opskrbom i vađenjem sirovina, kao što su kositar, tantal, tungsten i zlato koji se koriste u proizvodima. Ta temeljita istraživanja moraju biti usklađena s važnim Smjernicama OECD-a o dužnoj pažnji<sup>2</sup> ili sličnim procesima.



<sup>2</sup> Smjernice OECD-a o dužnoj pažnji za odgovorne opskrbne lance minerala iz područja zahvaćenih sukobom i vrlo rizičnih područja

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Posvećenost održivom razvoju

ENT Grupa je predana održivom razvoju društva, odnosno razvoju kojim se udovoljava sadašnjim potrebama bez ugrožavanja resursa koji će biti potrebni budućim generacijama u zadovoljavanju njihovih potreba. Naš pojam održivosti temelji se na dugoročnoj socijalnoj jednakosti, ekonomskom napretku i boljoj zaštiti okoliša. Ciljevi održivog razvoja određuju okvir koncepta našeg utjecaja na društvo. Predano primjenjujemo svoju tehnologiju i stručnost kako bismo lakše ispunili ciljeve.

ENT Grupa nastoji razviti, proizvesti i plasirati na tržište održive proizvode, usluge i rješenja. Uvijek trebamo nastojati smanjiti negativne utjecaje naših procesa i povećati pozitivne utjecaje naše tehnologije kako bismo poticali održivi razvoj društva.

Proširivat ćemo spoznaje i svijest o održivosti među zaposlenicima te proaktivno surađivati s interesnim skupinama na aktivnostima koje imaju pozitivan društveni, ekološki i gospodarski utjecaj na ljudе, poslovanje i društvo. Također ćemo uključivati svoje dobavljače radi postizanja adekvatnih normi održivosti svog dobavljačkog lanca.



Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

# BITNO JE SVE ŠTO RADIMO

Etička načela primjenjuju se na svakoga tko radi za ENT Grupu, bilo kao zaposlenik društva ENT Grupe ili zaposlenik njezinog dobavljača.

## Usklađenost sa zakonima i drugim važećim propisima

ENT Grupa će se pridržavati svih zakona i drugih propisa mjerodavnih za njezino poslovanje. U vođenju poslova za ENT Grupu možete naići na različita pravna pitanja. Povreda bilo kojeg važećeg zakona, pravila ili drugog propisa ima ozbiljne posljedice, kako za ENT Grupu, tako i za uključene pojedince. Stoga je vaša dužnost upoznati se i postupati u skladu s odgovarajućim zakonima i drugim propisima, uključujući u dolje navedenim područjima.

### Trgovinska usklađenost

Specifični zakoni i drugi propisi primjenjuju se na ENT Grupu kao multinacionalnu grupu društava u međunarodnom poslovnom okruženju, osobito prilikom izvoza i uvoza proizvoda i usluga. Zaposlenici ENT Grupe stoga moraju biti upoznati sa svim primjenjivim domaćim i stranim zakonima i drugim propisima, primjerice izvoznim i uvoznim propisima, odredbama protiv bojkota, trgovinskim embargom i sankcijama na snazi, te su ih se dužni pridržavati. U skladu s tim propisima pojedincima je moguće ograničiti sudjelovanje u poslovnim aktivnostima. Odjel za pravne poslove i Službenik za trgovinsku usklađenost na raspolaganju su zaposlenicima koji imaju pitanja u vezi s trgovinskom usklađenošću.

### Pošteno natjecanje

Opredjeljenje ENT Grupe je promicanje poštenog tržišnog natjecanja. Pošteno natjecanje daje najbolje poticaje za poslovnu efikasnost. Ono potiče poslovni razvoj i inovacije, a potrošačima nudi širi izbor. Većina zemalja zakonom zabranjuje poslovne prakse koje ometaju pošteno natjecanje (zakoni o poštem tržišnom natjecanju ili antitrustu). Ti zakoni reguliraju način na koji se kompanije odnose prema konkurentima, klijentima i dobavljačima te, primjerice, zabranjuju dogovaranje cijena, raspodjelu tržišta i kupaca te namještanje natječaja (bid-rigging) s konkurentima, kao i zloupotrebu vladajućeg položaja na tržištu. Svi koji rade za ENT Grupu natjecat će se na otvorenom tržištu što snažnije i konstruktivnije mogu, pridržavajući se dosljedno propisa o zaštiti tržišnog natjecanja u svakoj od zemalja u kojima poslujemo.

### Računovodstveno i financijsko izvješćivanje

Od ENT Grupe se traži da se pridržava strogih računovodstvenih načela i standarda, da iskazuje financijske informacije točno i potpuno te da ima odgovarajuće interne kontrole i procese kako bi osigurala da računovodstveno i financijsko izvješćivanje bude u skladu s važećim propisima i zahtjevima uvrštena na burzu. Od radnika se očekuje da podrže napore ENT Grupe na tom području.

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

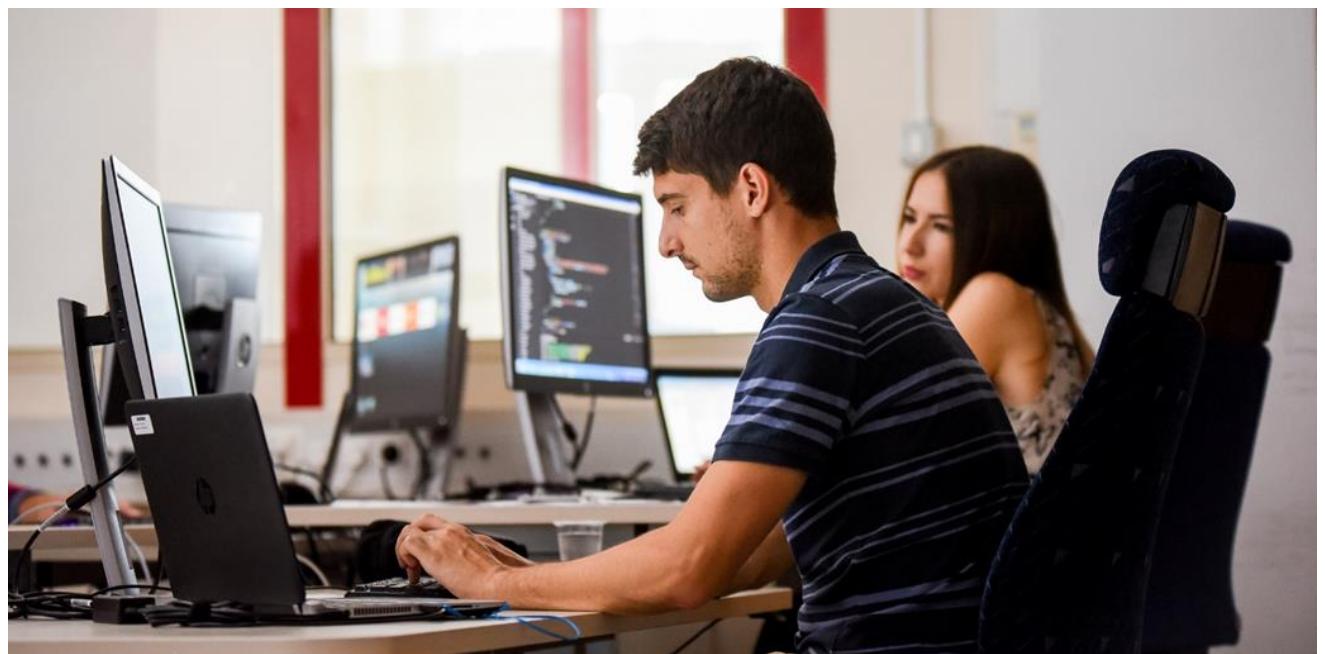
## Pravila postupanja s povlaštenim informacijama i zabrana trgovanja

Svi koji rade za ENT Grupu dužni su se strogo u pridržavati svih zakona i drugih propisa o postupanju s povlaštenim informacijama te davanja burzovnih savjeta i sugestija. "Povlaštene informacije" informacije su koje nisu javne, ali bi, da se objave, vjerojatno znatno utjecale na cijenu nekog finansijskog instrumenta.

Osoba koja posjeduje povlaštene informacije ne smije trgovati finansijskim instrumentima na koje se te informacije odnose. Osobi koja posjeduje povlaštene informacije, zabranjeno je preporučiti drugoj osobi ili poticati drugu osobu da trguje na temelju povlaštenih informacija. Također, zabranjeno je nezakonito objavljivati povlaštene informacije (uključujući obitelj, prijatelje, suradnike i druge koji nisu ovlašteni zaprimati takve informacije).

## Zaštita privatnosti

ENT Grupa je posvećena zaštiti osobnih podataka, uključujući podatke koji se odnose na zaposlenike, partnere, vanjsku radnu snagu, kupce i krajnje korisnike. Osobni podaci bit će povjerljivi i njima će se rukovati na siguran način. Osobne podatke će se obrađivati u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka.



Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Komunikacija i finansijske informacije

Važno je da zaposlenici ENT Grupe dobro razumiju poslovne i finansijske rezultate svojih poslovnih jedinica kako bi angažirani sudjelovali u poboljšanju poslovanja. Pristup informacijama o rezultatima mora biti u skladu s politikom objavljivanja finansijskih podataka ENT Grupe i zakonskim zahtjevima, kako je određeno u okviru pravila za osobe koje imaju ovlaštene informacije, pravila uvrštavanja u burzovnu kotaciju te pravila izvješćivanja burze i nadzornih organa za vrijednosne papire.

Obveza ispunjavanja tih zahtjeva određuje način na koji će pojedinci koji rade za ENT Grupu upravljati materijalnim informacijama koje bi mogle utjecati na cijenu dionica dioničkog društva Ericsson Nikola Tesla. Komentare o finansijskim rezultatima i planovima vanjskim stranama smije dati samo ovlaštena osoba ENT Grupe. U skladu sa smjernicama vezanim za komunikaciju prema zainteresiranim stranama, kontakte s medijima i javna pojavljivanja odgovorna je Jedinica Marketinga, komunikacija i društvene odgovornosti koja ujedno priprema svu službenu komunikaciju.

Svi angažirani na finansijskom izvješćivanju uvijek su dužni davati potpuna, poštena, točna, pravovremena i razumljiva izvješća i dokumente koje ENT Grupa podnosi ili predaje državnim ustanovama, vlastima te u ostalim javnim priopćenjima.

Jedinica Marketinga, komunikacija i društvene odgovornosti može ovlastiti stručnjake za javnu komunikaciju o pojedinim područjima i temama. U tom procesu uvijek se prethodno kontaktiraju i informiraju nadređeni rukovoditelji koji daju svoje mišljenje o potencijalnom kandidatu za javni nastup. Općenito, zaposlenici mogu u javnosti iznositi vlastite, privatne stavove, no ne i o temama koje se tiču ENT Grupe i ne u ime Ericsona i/ili u ime Ericsona Nikole Tesle bez službenog odobrenja. Nadalje, samo ovlaštena osoba smije komunicirati/komentirati materijalne informacije, finansijske rezultate, strateški osjetljive teme ili informacije o klijentima koje nisu za javnost. Jedinica Marketinga, komunikacija i društvene odgovornosti na raspolaganju je zaposlenicima u svim pitanjima i dvojbama, a u slučaju potrebe Jedinica će zatražiti mišljenje od drugih stručnih službi u kompaniji (Pravni poslovi, Odjel ljudskih potencijala, Financije i dr.).



Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Rješavanje sukoba interesa

Mi donosimo poslovne odluke koje su u najboljem interesu kompanije, a ne temelje se na osobnim razlozima ili odnosima. Sukob interesa pojavljuje se kada nešto ometa ili utječe na našu neovisnu prosudbu u najboljem interesu kompanije. Moramo izbjegavati situacije u kojima naši osobni interesi mogu biti u sukobu ili može izgledati da su u sukobu s interesima ENT Grupe.

U nastavku su navedeni primjeri situacija kojih osobito moramo biti svjesni:

### **Poslovne prilike**

Ne smijete prisvajati za sebe, obitelj i prijatelje poslovne prilike na koje nađete tijekom obavljanja svojih dužnosti za ENT Grupu.

Ne smijete ni na koji drugi način upotrebljavati imovinu, informacije ni svoj položaj u ENT Grupi za osobni probitak ili probitak vaše obitelji i prijatelja.

### **Rad ili angažman za druge poslodavce**

Ne smijete besplatno ili za naknadu obavljati posao ili se angažirati izvan ENT Grupe kada to šteti ili može našteti radnom učinku u ENT Grupi ili stvoriti sukob interesa. Zaposlenici ENT Grupe ne smiju biti angažirani za vanjske poslovne interese koji im oduzimaju vrijeme i odvraćaju pozornost od obveza u ENT Grupi ili iziskuju rad tijekom radnog vremena u ENT Grupi.

Zaposlenici ENT Grupe moraju izbjegavati svaki potencijalni sukob interesa neprihvaćanjem zaposlenja ili angažmana u organizaciji koja se bavi informacijskim i komunikacijskim tehnologijama ili kod dobavljača, izvođača radova, posrednika, kupaca ili konkurenata ENT Grupe, osim ako je taj angažman u ime ili na zahtjev ENT Grupe.

### **Položaji izvan ENT Grupe**

Zaposlenici ENT Grupe ne smiju prihvati položaje u upravi, nadzornom odboru, upravnom odboru te sličnom upravljačkom i nadzornom organu druge pravne osobe ili udruge (uključujući neprofitne organizacije) ako se time stvara sukob interesa ili to može negativno utjecati na njihovo obavljanje dužnosti ili posla za ENT Grupu. Primjerice, položaj u upravi, nadzornom odboru, upravnom odboru te sličnom upravljačkom i nadzornom organu konkurenta, klijenta, kupca, dobavljača ili strateškog partnera ENT Grupe nije dopušten.

Svako članstvo i aktivnosti u upravi, nadzornom odboru, upravnom odboru te sličnom upravljačkom, savjetodavnom i nadzornom organu druge pravne osobe, udruge i entiteta, dopušteno je samo ako je unaprijed odobreno od strane ENT Grupe. Odobrenje za navedeno članstvo i aktivnosti za članove uprave društava iz ENT Grupe daje nadležni nadzorni odbor ili skupština društva (kako je primjenjivo). Članovi uprave društava iz ENT Grupe ne smiju držati više od dvije pozicije u upravi ili nadzornom odboru društava izvan ENT Grupe. Članovi nadzornih odbora društava iz ENT Grupe imaju obvezu obavjestiti tajnika društva o svom članstvu u upravi ili nadzornom odboru društava izvan ENT Grupe (ako je primjenjivo).

Dodatna aktivnost radnika, članstvo i aktivnosti u upravi, nadzornom odboru, upravnom odboru te sličnom upravljačkom, savjetodavnom, nadzornom i predstavničkom tijelu javno-pravne vlasti kao i obavljanje javne dužnosti dopušteno je kada se na molbu radnika procijeni da takve aktivnosti nisu i neće biti u sukobu interesa s ENT Grupom.

Nakon dobivenog odobrenja za obavljanje takve dodatne aktivnosti, radnik je dužan izuzeti se od savjetovanja ili odlučivanja u predmetima koji bi mogli biti u sukobu interesa ENT Grupe, a davatelj odobrenja ima pravo povući ranije izdano odobrenje, ako naknadno utvrdi postojanje sukoba interesa.

Razina povjerljivosti	Vanska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Političke aktivnosti

ENT Grupa neće davati donacije ni plaćati ili na koji drugi način izravno ili neizravno podupirati političke stranke, odbore ni političare. U ime ENT Grupe ne možete davati nikakve političke doprinose niti za to smijete koristiti sredstva ili resurse kompanije. Osim ukoliko je to izričito predviđeno primjenjivim, prislinim propisima, politički angažman i politička uvjerenja radnika ENT Grupe ne smiju se dovoditi u vezu sa ENT Grupom niti sa njihovim radnim mjestom u ENT Grupi. To se osobito odnosi na spominjanje naziva i poslovnih aktivnosti ENT Grupe te radnog mjesta i aktivnosti vezanih za radno mjesto u ENT Grupi.

## Objelodanjivanje sukoba interesa

U svim slučajevima kada radnik već obavlja ili želi obavljati dodatnu aktivnost, kako bi se procijenilo postoji li sukob interesa, dužan je bez odgađanja o svojoj vanjskoj aktivnosti najprije obavijestiti rukovoditelja organizacijske jedinice kojoj pripada, a potom organizacijsku jedinicu Ljudski potencijali te molbom zatražiti odobrenje za početak ili nastavak vanjske aktivnosti.

Proces koji je potrebno slijediti prilikom odobravanja rada ili dodatnog angažmana za druge poslodavce te prihvaćanja položaja izvan ENT Grupe definiran je u internom dokumentu Dodatno zapošljavanje/rad zaposlenika ETK Grupe.

Ako netko smatra da je radnik u sukobu interesa, može to prijaviti na e-mail: [compliance.etk@ericsson.com](mailto:compliance.etk@ericsson.com) ili anonimno putem [Interneta](#). Po primitku takve prijave, ETK Službenik za usklađenost i provjere usklađenosti obavijestit će rukovoditelja organizacijske jedinice gdje je radnik zaposlen i Ljudske potencijale te će biti poduzet postupak u svrhu primjene mjera ublažavanja i rješavanja sukoba interesa.



Sa svim će se prijavljenim slučajevima postupati u strogoj tajnosti te u skladu sa primjenjivim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Korupcija

### Apsolutna netolerancija

ENT Grupa ima politiku nulte netolerancije prema svim oblicima koruptivnih aktivnosti, uključujući mito, proviziju potkupljivanje, prevaru, pronevjeru i pranje novca.,

### Mito i provizija

Nitko u ime ENT Grupe ne smije izravno ni neizravno od zaposlenika ili drugih predstavnika poslovnih partnera (kao što su klijenti, dobavljači i distribucijski partneri) ili drugih entiteta (npr. tijela javne vlasti), tražiti ili primiti bilo kakvo mito, proviziju ili kakvu drugu protuzakonitu ili neetičnu korist, niti im to smije davati ili nuditi.

### Darovi i zabava

Nitko tko predstavlja ENT Grupu ne smije nuditi niti primati od poslovnih partnera niti drugih darove, koristi, naknade ili zabavu koja bi predstavljala kršenje zakona ili bi mogla ostavljati dojam sukoba interesa, podijeljene lojalnosti ili neprikladnog pokušaja utjecaja na poslovne odluke, odnosno na koji drugi način utjecati na primateljev rad ili službene dužnosti. Zaposlenici ENT Grupe, u normalnim okolnostima, ne smiju primati poklone poslovnih partnera niti drugih s izuzetkom promotivnih predmeta zanemarive vrijednosti.

Svi darovi ili zabava moraju biti:

- povezani s poslovanjem;
- dani otvoreno, u normalnim okolnostima adresirani na primateljeva poslodavca;
- skromne vrijednosti;
- dani bez ikakve obveze ili očekivanja; te
- izbjegavani tijekom pregovora.

Neki se darovi ili koristi nikad ne smiju nuditi ni primati, uključujući novac, zajam, vrijednosne bonove, provizije, rad za privatne ciljeve, neetične koristi, putovanja i slične koristi upućene pojedincima Dodatne su smjernice dostupne u dokumentima ENT Grupe i kroz sustav e-učenja.

### Javni službenici

Kada komuniciramo s javnim službama i njihovim zaposlenicima ili predstavnicima, primjenjuju se stroža pravila. Imajte na umu da to obuhvaća i kompanije u državnom vlasništvu, što znači i mnoge mobilne operatere. Javnom se službeniku ni izravno ni neizravno ne smije obećati, ponuditi ni dati ništa vrijedno.

Razina povjerljivosti	Vanska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Potplaćivanje

ENT Grupa ne dopušta neslužbene uplate koje javni službenici mogu tražiti da bi se ubrzala ili osigurala redovita aktivnost tijela vlasti (npr. izdavanje viza ili dozvola). Takva potplaćivanja nisu zakonita u većini zemalja i mogu dovesti do progona i kažnjavanja uplatitelja.

## Prijevara i pronevjera

ENT Grupa ne prihvata nikakvo ponašanje koje dovodi do prijevare ili pronevjere.

## Pranje novca

ENT Grupa podržava napore koje međunarodna zajednica ulaže u suzbijanje pranja novca te financiranja terorističkih i kriminalnih aktivnosti. Nećemo se upuštati u neobične načine plaćanja ni uplate nepovezanim entitetima u suprotnosti s Ericssonovim pravilnicima i direktivama.

## Podrška i izvješćivanje

Ako ikada budete u nedoumici oko toga što je dozvoljeno, za savjet se obratite Odjelu pravnih poslova ili ETK Službeniku za usklađenost i provjere usklađenosti. Svaka ponuda ili predloženi aranžman kojim se krše naša pravila nulte tolerancije prema korupciji odmah mora biti prijavljena Odjelu pravnih poslova ili ETK Službeniku za usklađenost i provjere usklađenosti na [compliance.etk@ericsson.com](mailto:compliance.etk@ericsson.com).

Ako želite ostati anonimni kad prijavljujete možete koristiti vanjsku liniju za anonimne prijave na [Internetu](#).

Ako svoju prijavu želite podnijeti sukladno Zakonu o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, povjerljivim osobama, na Web stranici <https://www.ericsson.hr/upravljanje-kompanijom> možete pronaći sve podatke o izabranim povjerljivim osobama kojima podnosite prijavu i Pravilnik o unutarnjem prijavljivanju nepravilnosti.



Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Zaštita i ispravna upotreba imovine kompanije

Pored materijalne imovine, ENT Grupa posjeduje i vrijednosti koje posebno treba čuvati, a to su ljudi, poslovne informacije, intelektualno vlasništvo i ugled na tržištu. Stoga je dužnost svakog sudionika poslovnih procesa ENT Grupe zaštiti i doprinositi zaštiti imovine koja mu je povjerena.

Da bi to mogli učiniti svi moraju poznавати i razumjeti upute i smjernice o sigurnosti. Treba uvijek imati svijest o sigurnosti i dužnost je svakog zaposlenika prijaviti bez odgađanja svaki gubitak ili moguću ugrozu koja može dovesti do ozljeda ili gubitka imovine. U nastavku su navedene upute za interno i vanjsko rukovanje informacijama, poslovnim sustavima i intelektualnim vlasništvom.

### **Intelektualno vlasništvo**

Intelektualno vlasništvo predstavlja nematerijalnu imovinu čije uspješno iskorištavanje može biti vrijedan temelj ili doprinos poslovanju ENT Grupe. Intelektualno vlasništvo obuhvaća različite oblike od kojih su za poslovanje ENT Grupe osobito važna autorska prava (npr. računalni programi), patenti (npr. izum koji se odnosi na neki novi tehnički proizvod ili postupak), žigovi (npr. određeno ime ili logo) te industrijski dizajn (npr. prepoznatljiv izgled nekog proizvoda).

Intelektualno vlasništvo zaštićeno je primjenjivim propisima i internim aktima ENT Grupe kojih ste se dužni pridržavati, a u slučaju dvojbe, zatražiti dodatne upute i pojašnjenja.

Autorsko djelo stvoreno u radnom odnosu pripada ENT Grupi. Također, izum ostvaren na radu ili u vezi s radom pripada ENT Grupi, dok radnik ima pravo na nagradu utvrđenu internim aktima ENT Grupe.

### **Upotreba IT resursa ENT Grupe**

Resursi informacijskih tehnologija ENT Grupe, uključujući komunikacijske sustave i pristup internetu, moraju se koristiti u obavljanju poslova za ENT Grupu ili u druge svrhe koje iz toga proizlaze, a odobrilo ih je vaše rukovodstvo ili su dopuštene prema važećim smjernicama kompanije. Uprava ili primjenjive smjernice kompanije mogu vas ovlastiti za pristup resursima informacijskih tehnologija ETK Grupe putem uređaja i medija za pohranu podataka koje nije ustupila ENT Grupa.

U mjeri u kojoj to važeće pravo dopušta, pristup IT sustavu ENT Grupe s bilo kojeg uređaja ili medija za pohranu podataka (bez obzira na to je li ga ustupila ENT Grupa ili ne) može se provjeriti radi otkrivanja instaliranog softvera, USB pohrane, vatrozida, administratorskih informacija, dodatnih mrežnih veza, enkripcije, antivirusnog ili zlonamjernog softvera i komponenti itd.

Radi zaštite poslovanja ENT Grupe i otkrivanja neprihvatljive upotrebe IT resursa ENT Grupe od vas se može tražiti da omogućite pristup svim uređajima i medijima za pohranu podataka korištenima za pristup IT resursima ili pohranu informacija ENT Grupe. Takav zahtjev može uputiti samo ovlaštena sigurnosna služba u skladu s primjenjivim postupcima.

Neprihvatljiva upotreba IT resursa ENT Grupe obuhvaća obradu, slanje, dobivanje, pristupanje, prikazivanje, spremanje, ispisivanje i svako drugo distribuiranje lažnih, zlostavljačkih, prijetećih, nezakonitih, rasističkih, seksističkih, opscenih, zastrašujućih, klevetničkih i drugih profesionalno neprikladnih materijala i informacija.

### **Kada odlazite iz ENT Grupe**

Morate vratiti svu imovinu ENT Grupe, uključujući dokumentaciju i sve medije za pohranu podataka koji sadrže zaštićene informacije ENT Grupe. Obveza ograničene upotrebe i objavljivanja zaštićenih informacija ENT Grupe vrijedi i nakon što napustite ENT Grupu.

Razina povjerljivosti	Vanjska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.

## Zaštita informacija

### Zaštita povjerljivih podataka i poslovnih tajni ENT Grupe te naših kupaca, partnera i dobavljača

Zaposlenicima ENT Grupe dostupni su povjerljivi podaci u vlasništvu ENT Grupe, a katkad i u vlasništvu trećih strana (dalje u tekstu: „Povjerljivi podaci“). To mogu biti financijski podaci, poslovni planovi, tehnički podaci, osobni podaci o zaposlenicima i kupcima te ostale vrste podataka. Neovlašten pristup, upotreba i objavljivanje Povjerljivih podataka mogu naškoditi ENT Grupi ili trećoj strani, pa vam nije dopušteno pristupati Povjerljivim podacima, upotrebljavati ih ili objavljivati, ako niste za to propisno ovlašteni. Neovlašten pristup, korištenje ili objavljivanje Povjerljivih podataka, ujedno, može predstavljati povredu drugih primjenjivih propisa, uključujući propise o zaštiti osobnih podataka.

#### Slijede neka pravila uvezi zaštite Povjerljivih podataka :

- Svi Povjerljivi podaci moraju se obrađivati isključivo u skladu s primjenjivim propisima i internim aktima ENT Grupe.
- Povjerljivi podaci ne smiju se otkrivati, osim
  - radnicima ENT Grupe kojima je pri obavljanju njihovih radnih zadaća potreban pristup Povjerljivim podacima;
  - osobama koje nisu radnici ENT Grupe, ali ih je ENT Grupa zakonito ovlastila za zaprimanje Povjerljivih podataka ili su iz opravdanih poslovnih razloga ovlašteni za zaprimanje Povjerljivih podataka; i
  - osobama kojima u skladu sa primjenjivim propisima morate dati Povjerljive podatke (npr. sudovi, regulatorne agencije, nadležna tijela i sl.).
- Nemojte izravno ni neizravno pristupati Povjerljivim podacima niti ih umnožavati, kopirati ili koristiti izvan okvira svojih dužnosti i radnih obveza za ENT Grupu.
- Kada odlazite iz ENT Grupe sva ovlaštenja za pristup ili korištenje Povjerljivih podataka prestaju važiti, a svi Povjerljivi podaci u vašem posjedu moraju biti vraćeni ENT Grupi ili uništeni.
- Saznate li bilo šta o nezakonitoj upotrebi ili štetnom postupanju s Povjerljivim podacima, smjesta obavijestite svog rukovoditelja te u potpunosti surađujte s ENT Grupom kako biste zaštitili Povjerljive podatke.
- Ne spremajte Povjerljive podatke na privatna računala, medije za pohranu podataka ili druge uređaje koje nije odobrila ENT Grupa. Usluge računalstva u oblaku ili druge usluge hostinga koje pružaju treće osobe smiju se koristiti za spremanje Povjerljivih podataka samo ako ih za tu svrhu odobri služba za sigurnost i/ili Službenik za zaštitu osobnih podataka.
- Pristupi i ovlaštenja za Povjerljive podatke smiju se davati isključivo na način na koji je to predviđeno primjenjivim propisima i internim aktima ENT Grupe. Lozinke i PIN kodovi te slični podaci ne smiju se ni u kojem slučaju otkrivati ili davati na korištenje neovlaštenim osobama.

Razina povjerljivosti	Vanska razina povjerljivosti	Broj dokumenta	Revizija	Datum
Otvorena informacija	Javna informacija	ETK-2020:000468 Uhr	B	03.06.2022.