

Predani smo ostvarenju globalnih ciljeva

Ciljevi održivog razvoja Ujedinjenih naroda (SDG) pozivaju na globalnu akciju do 2030. godine u tri važna područja: kraj siromaštva, borba protiv klimatskih promjena i borba protiv nepravde i nejednakosti. ICT vidimo kao ključno područje za ostvarenje svih 17 ciljeva. Iako postoje veliki izazovi u ostvarenju tako ambicioznih ciljeva, ovi primjeri implementacije naših proizvoda, usluga i rješenja kod naših kupaca diljem svijeta, uz poslovne efekte, pokazuju značajnu priliku ICT-a da se ubrza ostvarivanje SDG-ova. Ujedno, sve naše poslovne aktivnosti sadrže u sebi elemente važne za ostvarivanje SDG-ova.



Svijet bez siromaštva

Redovito i transparentno plaćanje svih poreza i doprinosa u državni proračun i lokalnu samoupravu čime osiguravamo rad i razvoj svih djelatnosti važnih za zajednicu, uključujući i brigu o socijalno najugroženijim skupinama društva.



Svijet bez gladi

Zaposlenici su dobrovoljno prikupljali hranu i higijenske potrepštine za potrebe korisnika pučke kuhinje, a kompanija je financirala nabavku hrane za najugroženije skupine društva u Zagrebu, Splitu, Osijeku i Vukovaru.



Zdravlje i blagostanje

Nastavljamo suradnju s Ministarstvom zdravstva Republike Kazahstan pružanjem garancijskih usluga za implementiranu nacionalnu platformu e-Zdravstva, uključujući elektronički zdravstveni karton, za 18 milijuna građana. Također, pružamo usluge podrške operateru koji upravlja implementiranim „Integriranim zdravstvenim informacijskim sustavom Armenije“ - platformom koju koristi blizu 3 milijuna armenskih građana.



Kvalitetno obrazovanje

U ljetnom kampu Ericssona Nikole Tesle studenti iz STEM, ali i drugih područja, radili su u realnom poslovnom okruženju na stvarnim projektima. Na Fakultetu elektrotehnike, strojarstva i brodogradnje u Splitu i Fakultetu prometnih znanosti u Zagrebu otvoreni su laboratoriji za rad na najnovijim tehnologijama. Programom otvorenih vrata kompanije učenicima ukazujemo na prednosti školovanja za zanimanja u STEM područjima.



Rodna ravnopravnost

Provodimo aktivnosti u svim segmentima društva s ciljem rušenja predrasuda i stereotipa, poticanja interesa za STEM zanimanjima, promovirajući pritom važnost ravnopravnog sudjelovanja žena u ICT sektoru.



Čista voda i sanitarni uvjeti

Kompanija je u okviru programa *LIFE*, zajedno s partnerima, podnijela projektni prijedlog koji korištenjem interneta stvari i mobilne komunikacijske mreže omogućuje ažurno praćenje fizikalnih i kemijskih parametara lokalnih izvora, malih vodovoda i bunara.



Pristupačna energija iz čistih izvora

U svom poslovanju koristimo ZelEn energiju iz obnovljivih izvora energije.



Dostojanstven rad i ekonomski rast

Zaposlenicima osiguravamo ugodno radno okruženje, potičemo ih na cjeloživotno učenje kako bi ostali konkurentni na tržištu rada tijekom cijelog životnog vijeka te im osiguravamo pravedne, redovite i konkurentne zarade.



Industrija, inovacije i infrastruktura

Kompanija modernizira mobilne mreže svojih kupaca najnovijim Ericssonovim rješenjima koja omogućavaju još bolju pokrivenost, veće brzine i kapacitet mreže te, sukladno tome, bolji korisnički doživljaj.



Smanjenje nejednakosti

Funkcionalnosti aplikacije EVA Ericssona Nikole Tesle, koja osobama s oštećenjem vida i motorike omogućuje glasovno upravljanje uređajima sa zaslonom na dodir na hrvatskom jeziku, dodatno su unaprijeđene.



Održivi gradovi i zajednice

Implementacijom niza rješenja temeljenih na internetu stvara kompanija aktivno postavlja temelje za pametne i održive gradove.



Održiva potrošnja i proizvodnja

Značajan dio naših usluga isporučujemo „na daljinu“, ponajprije u području dizajna i optimizacije mreža te integracije i programske nadogradnje mreža te kontinuirano radimo na njihovu razvoju.



Zaštita klime

Nastavljamo veliki projekt „Povećanje energetske učinkovitosti i korištenje OIE u Ericssonu Nikoli Tesli d.d.“, sufinanciran sredstvima Europske unije iz europskih strukturnih i investicijskih fondova u sklopu Operativnog programa „Konkurentnost i kohezija“ 2014.- 2020. s ciljem smanjenja potrošnje energije i emisije ugljikova dioksida.



Očuvanje vodenog svijeta

Sustavnim aktivnostima u koje uključujemo i naše dobavljače reduciramo uporabu jednokratne plastike te educiramo naše zaposlenike, ali i širu javnost kako da i oni sami pridonose smanjenju zagađenja rijeka i mora.



Očuvanje života na zemlji

Kompanija je u okviru programa *LIFE*, zajedno s partnerima, podnijela projektni prijedlog „*Smart Nature*“ koji analizira biološke pokazatelje iz nacionalnih parkova i parkova prirode prikupljene naprednim metodama eDNA te korištenjem ICT alata pridonosi zaštiti i očuvanju slatkodvodnih ekosustava.



Mir, pravda i snažne institucije

Implementacijom Zajedničkog informacijskog sustava zemljišnih knjiga i katastra u sve katastarske urede i zemljišnoknjižne odjele u Republici Hrvatskoj stvoreni su preduvjeti za razvoj novih elektroničkih usluga i osnaživanje institucija te davanja brže, kvalitetnije i sigurnije usluge građanima.



Partnerstvom do ciljeva

Imamo jednu od vodećih uloga i aktivno sudjelujemo u krovnim nacionalnim institucijama koje potiču društveno odgovorno poslovanje – HRPSOR, HUP, HGK i druge.



GLOBALNI CILJEVI
za održivi razvoj



Edukacija zaposlenika i vanjskih suradnika

Svi novozaposleni, kao i studenti koji rade za potrebe Grupe, savladali su teoretski i praktični dio osposobljavanja za rad na siguran način. Novoimenovani ovlaštenici i izabrani povjerenici radnika, također, su obavili zakonski propisanu edukaciju iz područja zaštite na radu.

Stručna osposobljavanja zaposlenika za poslove s posebnim uvjetima rada, kao i osposobljavanje za pružanje prve pomoći te evakuaciju i spašavanje, održavaju se prema potrebi i u skladu sa zahtjevima radnog mjesta.

U cilju očuvanja zdravlja, radne sposobnosti i optimalne učinkovitosti zaposlenicima se distribuiraju edukativni materijali o različitim

temama iz područja zaštite na radu poput rada u nepovoljnim mikroklimatskim uvjetima, sigurne vožnje, prijavljivanja sigurnosnih incidenata te aktualnostima u propisima iz područja sigurnosti.

Osim naših zaposlenika, stručnjaci zaštite na radu održavaju radionice i stručna predavanja za vanjske izvođače na različitim projektima.



Energetska obnova

U sklopu projekta energetske obnove, sufinanciranog sredstvima Europske unije iz europskih strukturnih i investicijskih fondova, naša lokacija u Zagrebu pretvorena je u veliko gradilište, a sam projekt povećanja energetske učinkovitosti u 2019. godini bio je punom zamahu, što je od nas zahtijevalo određene prilagodbe. Rad u uvjetima ograničenog kretanja ima svojih izazova i ponekad su potrebna odricanja kako bismo postigli cilj – uštedu električne energije i smanjenje emisije ugljikova dioksida. Svakodnevni stručni nadzor nad izvođenjem radova rezultirao je izvrsnom suradnjom svih sudionika u gradnji i poštivanjem propisa iz zaštite na radu tako da je godina završena bez ozljeda na radu.

Fokus na energetska učinkovitost i transport

Energetska obnova

Kao društveno odgovoran poduzetnik posebnu pozornost posvećujemo održivom poslovanju koje uključuje postavljanje konkretnih godišnjih i višegodišnjih ciljeva, donesenih na temelju odgovarajućih analiza u području očuvanja klime i okoliša te postupanju u skladu s njima.

Najbolji aktualni primjer je opsežan i vrlo složen projekt povećanja energetske učinkovitosti dijela naših proizvodnih resursa i zgrada koji napreduje velikim koracima. Projekt je sufinanciran sredstvima Europske unije iz europskih strukturnih i investicijskih fondova u sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014.- 2020. i za njega nam je odobreno maksimalnih do 20 milijuna kuna bespovratnih sredstava koja će biti iskorištena u iznosu od gotovo 30 posto prihvatljivih troškova projekta. Projekt traje do kraja 2020. godine, a po njegovom završetku kompanija će ostvariti godišnje uštede energije od preko 4,6 milijuna kWh te istodobno smanjiti emisiju ugljikova dioksida za gotovo 1.400 tona.

Tijekom 2019. godine intenzivno se radilo u glavnom proizvodnom pogonu koji posluje u 24 satnom režimu svih sedam dana u tjednu. Paralelno s time rekonstruirani su mnogobrojni cjevovodi i cijevni razvodi, ventilacijski sustavi, glavna toplinsko izmjenjivačka stanica i pripadajuće podstanice te glavna rashladna stanica, mijenjala se aluminijska stolarija i stakla te postavljala znatno učinkovitija rasvjeta, a

obavljena su i dodatna geodetska mjerenja. Većina tih radova bila je nevidljiva očima javnosti sve do postavljanje skela za izradu energetske učinkovite fasade s ulične strane poslovne šesterokatnice, u sklopu grupe radova vezanih uz bitno unaprjeđenje toplinske izolacije vanjskih ovojnica zgrada. Do kraja 2020. godine, bit će završena cjelovita energetska konsolidacija proizvodnog pogona i radnih prostora te ugrađeni novi sustavi za grijanje, ventilaciju, klimatizaciju i rasvjetu.

Uz ovaj projekt, prema zaključcima Akcijskog plana za smanjenje ugljikovog otiska Ericssona Nikole Tesle prethodno napravljenog u okviru europskog *LIFE Clim'Foot* projekta, drugo važno područje djelovanja na smanjenju našeg ugljikova otiska je područje transporta.

Transport

Budući da značajan dio svojih usluga isporučujemo na daljinu, fokusirani smo na racionalizaciju u području transporta ljudi. Odgovorno upravljanje utjecajima vlastitog poslovanja na okoliš za nas podrazumijeva i izbjegavanje svih poslovnih putovanja kod kojih je moguće postići zacrtane ciljeve korištenjem ICT rješenja poput videokonferencija, sustava e-učenja i slično. Upotrebom takvih rješenja značajno smanjujemo emisiju stakleničkih plinova u našem svakodnevnom poslovanju. Isto postizemo i unaprjeđenjima procesa vezanih uz

logistiku, servisne usluge te otpremu i distribuciju proizvoda i sl.

Uz to što predano radimo na poboljšanjima u ovom segmentu, ujedno smo i prva komercijalna kompanija u Hrvatskoj s europskim certifikatom „Prijatelj bicikliranja“. Sastavni dio našeg kampusa su parkirališta i hvatišta za bicikle unutar i na njegovim rubnim dijelovima, na kojima tijekom sezone parkira više stotina bicikla. Dio tih parkirališta tijekom 2019. godine zbog sigurnosti zaposlenika i radova u kampusu nije bio dostupan. Stoga su neka rubna parkirališta proširena, a sa završetkom projekta planirano je vraćanje u funkciju i unaprjeđenje onih prethodno formiranih. Ovakvim aktivnostima izravno utječemo na cjelokupni prometni sustav, povećavamo kvalitetu života zaposlenika te smanjujemo emisiju ugljikova dioksida nastalog u prometu.

Budući da je smanjenje utjecaja na okoliš važan dio poslovne strategije Ericssona Nikole Tesle, kompanija i komunikacijskim aktivnostima, od članaka u vlastitom časopisu Komunikacije, objava na internetu i na društvenim mrežama pa sve do opsežnih nefinancijskih dijelova godišnjih izvještaja o svome poslovanju, nastoji ukazati na brojne vlastite prakse odgovornog poduzetnika te primjerom stimulirati i druge gospodarstvenike te pojedince u očuvanju planeta na kojem klimatske promjene već ostavljaju posljedice na različite biološke sustave, pojedine gospodarske sektore te na kvalitetu života ljudi i njihovo zdravlje.



Radovi na glavnoj toplinsko-izmjenjivačkoj stanici

Potrošnja energenata i vode

Ericsson Nikola Tesla Grupa sustavno radi na optimizaciji potrošnje svih vrsta energenata i ostalih prirodnih resursa o čemu redovito informira javnost. Znanje je temelj našeg portfelja pa ga svakodnevno koristimo u racionalizaciji potrošnje energije, jer je upravo ona jedan od naših ključnih resursa. Kontinuirano primjenjujemo inovativne mjere energetske učinkovitosti, upravo zato što je visoka potrošnja energije nužan preduvjet naše proizvodnje u pogonu Centra za komunikacijsku opremu i mreže kojem rastu tržišne odgovornosti.

Naša odgovornost prema okolišu, uz „zeleni“ portfelj uključuje i energetske obnovu vlastitih proizvodnih prostora te unaprjeđenje energetske učinkovitosti procesa. Konkretni primjer je opsežan projekt energetske obnove dijela naših proizvodnih resursa i zgrada, sufinanciran sredstvima Europske unije iz europskih strukturnih i investicijskih fondova u sklopu Operativnog programa Konkurentnost i kohezija 2014. - 2020. Za tu svrhu odobreno nam je maksimalnih do 20 milijuna kuna bespovratnih sredstava koja će biti iskorištena u iznosu od gotovo 30 posto službeno prihvatljivih troškova projekta. Sam projekt traje do kraja 2020. godine, a po njegovom završetku kompanija će ostvariti godišnje uštede energije od preko 4,6 milijuna kWh te istodobno smanjiti emisiju ugljikovog dioksida za gotovo 1.400 tona. Ova energetska obnova u skladu je i sa zaključcima Akcijskog plana za smanjenje ugljikovog otiska Ericssona Nikole Tesle prethodno napravljenog u okviru europskog LIFE Clim'Foot projekta u kojem je kompanija također sudjelovala, a njome značajno smanjujemo emisiju stakleničkih plinova u našem svakodnevnom poslovanju. Koristimo inteligentne alate za suradnju i time osiguravamo zadovoljstvo kupaca pruženom uslugom, neovisno o činjenici da su one isporučene na daljinu. To se ponajprije odnosi na usluge u području dizajna i optimizacije mreža te integracije i programske nadogradnje mreža. Evidentirani blagi porast potrošnje električne energije posljedica je dobivanja novih opsežnih poslova koji



Tijek radova na rekonstrukciji glavne rashladne stanice

se odvijaju na našim ispitnim sustavima, odnosno u testnoj okolini koja je ujedno i naš najveći potrošač električne energije.

Posebno ističemo da u svom poslovanju koristimo ZelEn energiju iz obnovljivih izvora.

Proizvodni proces kojeg karakterizira intelektualni rad velikog broja stručnjaka i opremanje novih radnih prostora za posljedicu ima i značajnu potrošnju vode, kao i pare. Bez obzira na stalni porast broja zaposlenih, zahvaljujući obnovi infrastrukture, korištenju centralnog nadzora potrošnje i kvalitetnijem upravljanju te održavanju sustava, potrošnja pare, a vode još i više, značajno pada čime dodatno pridonosimo ostvarenju naših strateških ciljeva vezanih uz „zeleno poslovanje“ i održivi razvoj.

Sustavni rad na optimiziranju potrošnje

Kvantitativni pokazatelji trogodišnje potrošnje vode i energenata, za lokaciju Grupe na lokaciji u Zagrebu, u Krapinskoj 45, dani su priloženom tablicom. Podaci dokazuju kako ulaganje u obnovu i rekonstrukciju infrastrukture, uz korištenje sustava centralnog nadzora, rezultira optimizacijom potrošnje vode i pare za grijanje. Naime, unatoč velikom proširenju kapaciteta, protekle tri godine smanjujemo potrošnju pare za grijanje, potrošnju vode smo, u odnosu na prošlu godinu, prepolovili, dok je blagi porast potrošnje električne energije uzrokovan velikim proširenjem poslovanja u Centru za komunikacijsku opremu i mreže.

godina	voda (m ³)	para (tona)	el. energija (MWh)
2017.	51.881	8.808	19.617
2018.	42.847	8.613	21.132
2019.	21.195	6.921	22.467